Polo del Conocimiento



Pol. Con. (Edición núm. 71) Vol. 7, No 6 Junio 2022, pp. 531-541

ISSN: 2550 - 682X DOI: 10.23857/pc.v7i6.4087

<u>@0</u>90

La comunicación en el proceso de la educación inicial Communication in the process of initial education A comunicação no processo de formação inicial

German Humberto Cuesta-Ormaza ^I gcuesta@itsjapon.edu.ec https://orcid.org/0000-0001-5821-0172

Patricia Alexandra Barrera-Andrade ^{II} pbarreraa@itsjapon.edu.ec https://orcid.org/0000-0002-2575-3346

Correspondencia: gcuesta@itsjapon.edu.ec

Ciencias de la Educación Artículo de Investigación

* Recibido: 23 de abril de 2022 *Aceptado: 12 de mayo de 2022 * Publicado: 6 de junio de 2022

- I. Instituto Superior Tecnológico Japón, Ecuador.
- II. Instituto Superior Tecnológico Japón, Ecuador.

Resumen

La comunicación tiene importancia en el contexto de Educación Inicial, ya que es una etapa donde el desarrollo del lenguaje y de la expresión oral de los niños les permite sus inicios en la sociedad. Por ello, en el proceso de aprendizaje que se da en este período se cuenta con distintas maneras de incentivar a los estudiantes con actividades de estimulación para que logren un desarrollo integral. En este estudio se realizó una revisión bibliográfica de las bases teóricas de la comunicación en el proceso de la Educación Inicial, mediante el uso de datos científicos, en los ejes conceptuales principales, con el fin de ejecutar un análisis documental del tema. Los hallazgos refieren que la educación inicial permite un proceso de aprendizaje que estimula a los niños para su desarrollo del lenguaje para potenciar la comunicación, con coherencia, claridad y expresión oral adecuada, que les permita la socialización y el crecimiento para enfrentar las etapas que siguen. Concluyendo que la importancia de la estimulación del lenguaje y la comunicación en los primeros años de vida, comenzando en la familia y siendo reforzado o haciendo las respectivas correcciones cuando los niños ingresan en la educación inicial, que es un espacio para aprender y estimular el desarrollo utilizando estrategias pedagógicas para la formación de la personalidad y la preparación de individuos para la sociedad.

Palabras claves: Comunicación; Educación Inicial; Proceso; Estrategias.

Abstract

Communication is important in the context of Initial Education, since it is a stage where the development of language and oral expression of children allows them their beginnings in society. Therefore, in the learning process that occurs in this period there are different ways to encourage students with stimulation activities so that they achieve comprehensive development. In this study, a bibliographic review of the theoretical bases of communication in the Initial Education process was carried out, through the use of scientific data, in the main conceptual axes, in order to execute a documentary analysis of the subject. The findings refer that initial education allows a learning process that stimulates children for their language development to enhance communication, with coherence, clarity and adequate oral expression, which allows them to socialize and grow to face the stages that follow. Concluding that the importance of the stimulation of language and communication in the first years of life, starting in the family and being reinforced or making the respective corrections when children enter early education, which is a space to learn and stimulate

development using pedagogical strategies for the formation of personality and the preparation of individuals for society.

Keywords: Communication; Initial Education; Process; Strategies.

Resumo

A comunicação é importante no contexto da Educação Inicial, pois é uma fase em que o desenvolvimento da linguagem e da expressão oral das crianças permite-lhes o seu início na sociedade. Portanto, no processo de aprendizagem que ocorre nesse período existem diferentes formas de estimular os alunos com atividades de estimulação para que alcancem o desenvolvimento integral. Neste estudo, foi realizada uma revisão bibliográfica das bases teóricas da comunicação no processo de Educação Inicial, por meio da utilização de dados científicos, nos principais eixos conceituais, a fim de realizar uma análise documental do assunto. Os achados referem que a educação inicial permite um processo de aprendizagem que estimula as crianças para o desenvolvimento da linguagem para potencializar a comunicação, com coerência, clareza e expressão oral adequada, o que lhes permite socializar e crescer para enfrentar as etapas que se seguem. Concluindo que a importância do estímulo da linguagem e da comunicação nos primeiros anos de vida, começando na família e sendo reforçado ou fazendo as respectivas correções quando as crianças ingressam na educação infantil, que é um espaço para aprender e estimular o desenvolvimento utilizando estratégias pedagógicas para a formação da personalidade e a preparação dos indivíduos para a sociedade.

Palavras-chave: Comunicação; Educação inicial; Processo; Estratégias.

Introducción

La comunicación a través del lenguaje permite que los seres humanos se entiendan y comprendan, y este paso comienza a temprana edad, donde los niños adquieren vocabulario a través de imitación, desde la dinámica familiar, permitiendo sus primeros pasos a lo cultural y a lo social.

En la Educación Inicial la comunicación es una herramienta importante, ya que se comienza un desarrollo de la expresión oral en los primeros años de vida del niño, la etapa de la adquisición del lenguaje, como proceso innato, que de forma espontánea surge y que va mejorando en la medida en que se va creciendo.

La familia es el primer escenario que empieza con la formación del lenguaje y la comunicación, desde el balbuceo, las primeras palabras y el establecimiento de las primeras frases, por ello, es importante conocer los hábitos que los niños traen del hogar para darle continuidad a esa estimulación previa o hacer los respectivos ajustes cuando se han establecido de manera incorrecta. El ingreso a la Educación Inicial viene a ser el otro espacio donde se trabaja como una guía para seguir formando y aumentando este crecimiento, mediante las experiencias significativas en el aula de clase, que conlleva a que el niño pueda comunicarse de manera eficaz, en la emisión de mensajes comprensible y entendible para los demás (1).

En esta investigación se intenta describir cómo funciona la comunicación en estos inicios escolares y las estrategias que son utilizadas para que este proceso se den de manera satisfactoria y el abordaje de las dificultades que pueden presentarse en determinados contextos y realidades.

Metodología

Se realizó una revisión bibliográfica de tesis, artículos científicos y revisiones publicadas en repositorios y revistas, con el propósito de explorar bases teóricas en cuanto a la comunicación en el proceso de Educación Inicial, para conocer, describir y definir los conceptos básicos involucrados, finalizando con las investigaciones que han estudiado sobre este tema, teniendo en consideración los efectos que este tema tiene en la sociedad, cuando se fomenta el desarrollo del lenguaje y la comunicación en los primeros años de la vida del niño, que facilite la preparación a la sociedad, con todos los resultados que se desprenden de ello.

Desarrollo

La comunicación

La comunicación es una acción natural que se da entre dos o más personas, lo que hace que sea un recurso muy valioso para que se logre el entendimiento a través de los mensajes; este acercamiento e intercambio permite que las personas se conozcan, a través del diálogo y puedan tener una comprensión de las necesidades individuales, lo que establece vínculos significativos, además del aprendizaje que cada persona obtiene al relacionarse con los demás (2). Hablar de comunicación implica la transmisión de mensajes que, a través de códigos comunes, es recibido por el otro, facilitando la interacción social, la reciprocidad entre ambas partes y vínculos afectivos (3).

La comunicación permite establecer prioridades y organizarlas, para que se alcance el intercambio de conocimientos e ideas, utilizando un diálogo frontal y abierto, que contribuye al crecimiento personal y social de cada individuo. Para lograr un proceso comunicacional efectivo, es necesario que se desarrollen capacidades, conocimientos, actividades y técnicas que faciliten el aprendizaje (2).

En este proceso se da la adquisición del lenguaje en los primeros años de vida, que puede ser muy complejo, ya que implica la intervención de factores neurofisiológicos que establecen las conexiones cerebrales necesarias para que los individuos socialicen y se desenvuelvan en el contexto social (1).

El lenguaje es una manera particular de conocer los fenómenos y los objetos existentes, que el niño se comienza a nutrir en la lengua natal, desde el hogar. Allí se da el inicio a los componentes léxico, gramatical, fonético, semánticos y fonológico, que permiten un sistema de interrelación e interdependencia que es vital para el desarrollo integral. Por ello, la comunicación le permite al niño que se apropie del mundo, de los objetos y de los fenómenos que están en lo externo, con la estimulación en la relación con otro niños y con los adultos, en diferentes áreas comunicativas (4). En este sentido, la comunicación es un componente necesario en la formación de la personalidad, en el desarrollo integral de cada persona, para enfrentarse a los retos del diario vivir, por ser un sujeto que interactúa y responde a las exigencias sociales, en un ámbito concreto, teniendo una percepción y un criterio propio de la realidad (5).

Elementos de la comunicación

Para que se pueda evidenciar el proceso de la comunicación, es importante tener presente los siguientes elementos (3):

- *Emisor*: Es la persona que crea y envía el mensaje.
- *Receptor*: Es la persona a la que va dirigido el mensaje que ha sido enviado por el emisor.
- *Mensaje*: Es la información o la idea que se quiere dar a conocer y se genera para transmitir.
- *Código*: Es el grupo de reglas y signos que el emisor utiliza para construir el mensaje. El receptor también los usa para decodificar el mensaje recibido.
- Canal: es el medio a través del cual el mensaje circula.

- Contexto: Es el ambiente y circunstancia concreta donde se desarrolla el proceso comunicacional.
- Ruido: son todas las interferencias que están presentes en el momento en que se emite el mensaje.
- *Filtros*: son todas las barreras mentales que se presentan en el proceso comunicacional entre el emisor y el receptor, que pueden generar distorsiones en el mensaje.
- Feedback o retroalimentación: es el contenido que regresa del receptor al emisor, en función del mensaje recibido.

Educación Inicial

La educación inicial se considera un territorio que se orienta al aprendizaje y al cuidado de los niños desde su nacimiento hasta los seis años. Para ello, el maestro se encarga de impulsar la socialización, promoviendo la interacción entre los niños, usando estrategias para la comunicación en la expresión oral, en las facetas de aprestamiento y el desarrollo de la motricidad, con el propósito de que se logre un desarrollo integral (1).

El Ministerio de Educación del Ecuador, establece un currículo para el proceso de enseñanza y aprendizaje en esta etapa inicial de la educación, que consta de investigaciones relevantes que facilitan determinar las estrategias y las técnicas aplicables en la primera infancia, fomentadas en el derecho a la educación y considerando la atención a lo diverso acorde a los requerimientos y las características de los estudiantes (1,6).

Por ello, la importancia de la educación inicial, ya que es primordial el aprendizaje en estos primeros años de vida, para lograr el desarrollo en los niños desde lo biológico, lo afectivo, lo cognitivo y lo social, fundamentado en los valores, las competencias y las habilidades para que obtengan la capacidad para actuar, pensar, relacionarse, teniendo participación en la sociedad (7). Además, hay una contribución desde los contenidos y estrategias pedagógicas para el autodescubrimiento, para explorar las capacidades y el contexto, reforzado en la participación de los niños en actividades lúdicas, artísticas y recreativas, que les facilita el aprendizaje y el desarrollo integral. Por lo tanto, algunos autores recomiendan la aplicación de los principios de libertad, interactividad, participación, actividad, para el desarrollo de la autonomía y la autoestima de los niños, con el recurso lúdico que desarrolle las capacidades más que la información, además

de la incorporación de la familia y de los padres para que refuercen todo lo aprendido en la escuela (7).

Por lo tanto, la educación inicial facilita que el niño sea analizado para explorar sus características y sus potencialidades que permita evaluar y canalizar la ayuda que debe brindarse y la manera de hacerlo, que facilite el aprendizaje oportuno y el crecimiento acorde a las exigencias sociales (4). En la relación docente-alumno debe existir un estilo comunicacional particular, acorde a las características de cada niño y del grupo, para que se planifique y se establezcan las actividades educativas que sean aprovechadas desde las necesidades de los estudiantes (5). La preparación del docente es favorable para la enseñanza, ya que antes de dar el contenido programado se puede estimular los sentidos para luego impartir las destrezas, los conocimientos y los hábitos, mediante una comunicación clara y comprensiva que conlleve al aprendizaje significativo (2).

La educación no es solo un medio para alcanzar conocimientos y aprendizajes, es además donde se propicia el desarrollo de las funciones intelectuales y morales, por ello implica: humanizar a los involucrados, una interacción entre todos los estudiantes y el contexto, esto a través de los valores, que fundamentan la integración social-cultural, para avanzar progresivamente en el proceso (8).

Principios educativos

El ser humano goza del derecho a la educación, desde el nacimiento comienza la labor de educar, los escenarios van cambiando a lo largo de la vida, pero hay principios que deben estar presentes en ese proceso, los mismos se describen a continuación (8):

- Principio de la individualización: A pesar de los rasgos comunes que poseen los seres humanos, existen rasgos particulares en cada individuo, por lo que el proceso de aprendizaje se genera individualmente, ya que cada persona posee una historia, unas características personales, habilidades, capacidades y criterios propios.
- Principio de la socialización: El ser humano es social, no puede estar aislado, desde que nace comienza a ser parte de una dinámica social, que inicia con la familia y luego se desplaza a todos los ambientes donde se desenvuelve, como la escuela, donde inicia un arraigo con la sociedad y la cultura, aprendiendo las normas de funcionamiento, los patrones que caracterizan el comportamiento humano y la participación de cada uno en la construcción social.

- Principio de la actividad: El niño debe sentirse con la libertad de ser ingenioso y creativo, para ello deben crearse estrategias que permitan la espontaneidad, la construcción y la experiencia de cada estudiante, apoyando sus ideas y la manera como aprende. Lo que puede generar ajustes en el método tradicional existente, que puede ser poco comprensible por los niños en edad temprana.
- Principio de la intuición: Considerado la base de la instrucción, se da por medio del ejemplo, donde el docente logra el aprendizaje utilizando objetos cotidianos, que sean familiar para el niño, logrando una asimilación espontánea de la tarea, aportando el conocimiento en lo inmediato.
- Principio de la creatividad: Es necesaria y vital para que se dé la imaginación, en la búsqueda
 de cosas nuevas e innovadoras, que pueden ser originales, combatiendo la monotonía,
 rompiendo estereotipos y rutinas. Esto permite la creación de nuevas alternativas, nuevos
 desafíos y nuevas formas de aprender.

Estos principios contribuyen a mejorar la educación inicial, además de que promueven la participación y la formación de habilidades sociales, necesarias en la convivencia en un aula de clases, donde cada niño es particular, con características y capacidades individuales, que deben desarrollarse adecuadamente para la vida.

La comunicación en el proceso de la educación inicial

La comunicación tiene implicaciones esenciales en la educación, y en especial, en la inicial, ya que es un escenario que viene a conocer lo aprendido en el hogar, para estimular, reforzar o hacer los respectivos ajustes, aplicando las estrategias y los recursos pedagógicos necesarios para comenzar la preparación de seres humanos con competencias intelectuales, comunicacionales y humanas (7). Para ello, la educación inicial debe ser un sistema que relacione la teoría con la práctica, que permita un ambiente donde los niños tengan las condiciones para desarrollar progresivamente distintas formas de actuar en concordancia con la realidad social, para esto es necesario que el docente tenga la preparación acorde a la edad de los estudiantes, con los respectivos principios éticos y las bases culturales presentes en la sociedad (5).

Se ha evidenciado que en algunos centros infantiles los niños presentan conductas inadecuadas a la hora de recibir y acatar órdenes sencillas, responder de manera adecuada a cuestionamientos sencillos, no coordinan, se comunican construyendo frases cortas o utilizan un lenguaje más gestual que verbal (1). Pero también, muchos niños llegan a la educación inicial sin haber logrado un desarrollo del lenguaje verbal suficiente, sin un contenido pragmático, léxico y semántico, con oraciones de dos o tres palabras, con escasa utilización de adverbios y adjetivos, no haciendo uso de las maneras no verbales del lenguaje, que se manifiesta al tener una conversación con adultos (4).

Por eso, el docente debe implementar estrategias que permitan mejorar las deficiencias existentes en los niños. Para tener un conocimiento de los errores que son comunes en la utilización de la lengua, el niño debe pasar por proceso de aprendizaje lento, donde repita de la manera correcta muchas veces, hasta que se considere, para que no cambie sustituyendo con sinónimos o construcciones similares que conlleve a un mutismo, para eso el docente debe motivarlo en la vocalización, evitando que se manifieste la inseguridad y la vergüenza del niño (1).

Las estrategias para la expresión oral de los niños están fundamentadas en el juego, utilizando los materiales existentes en el aula. El docente debe tener la disposición y la motivación para llevar a los niños a realizar actividades que impliquen tarareo, balbuceo, canto, expresión, habla. Por ello, el juego ofrece un grupo de opciones para estimular a los niños a la innovación y a la creatividad (1).

Las estrategias didácticas que pueden tomarse en consideración para el desarrollo de la expresión oral en niños de educación inicial, son las siguientes (1):

- El establecimiento de diálogos dirigidos y espontáneos.
- El relato de historia, leyendas, cuentos y fábulas.
- La descripción de las situaciones, de los objetos y las demás personas.
- La realización de asambleas.
- La planificación de la novedad del día.
- La creación o repetición de trabalenguas, poesías, chistes, canciones, rimas y juegos de palabras.

Estas estrategias permiten la capacidad creativa tanto del docente como de cada niño, para la identificación, conocimiento y resolución de conflictos que pueden presentarse en la cotidianidad. En este sentido, es necesario que para que se dé el proceso comunicacional en los niños, exista el vínculo entre el pensamiento y el lenguaje, que son procesos cognitivos y psicológicos, que en la

educación inicial pueden ser estimulados y desarrollados de manera integral para lograr la formación de la personalidad en ellos (5).

Además, la comunicación facilita el acercamiento con los demás, necesario en el ámbito escolar, para conocer lo heterogéneo de los caracteres particulares de los estudiantes, para entender la cantidad de emisores y receptores que están en el aula, para la aplicación de los métodos, trabajos, talleres, técnicas, que lleven al estudiante a ser en determinados momentos el emisor del aprendizaje alcanzado en los temas abordados en clase (2).

La comunicación en la educación inicial, conlleva a que en los estudiantes exista cooperación, cohesión grupal, participación, ayuda mutua, respeto, independencia, sentido de pertenencia y autonomía. Todo esto contribuye al desarrollo personal y social de cada niño, además de los aprendizajes que se adquieren en el aula de clases, que termina siendo un espacio que estimula, motiva y prepara (2).

Cabe destacar, la importancia de este tema investigado, por el impacto sociocultural que tiene, ya que la educación inicial es una preparación a temprana edad, donde se orienta, conduce, estimula, educa, forma, guía, a los niños para propiciar la libertad, la creatividad y el amor, implícitos en el desarrollo oportuno e integral, que permite responder adecuadamente a los retos de la vida (8).

Conclusiones

Luego del nacimiento, los niños son incorporados a un ámbito social que tiene establecido un medio comunicacional, por ello la familia es el escenario que ofrece los primeros pasos hacia la comunicación. Luego, el segundo escenario que continua esta labor es la escuela, cuando ingresan a la educación inicial, que con el uso de herramientas pedagógicas continúa la formación y el desarrollo integral, además este espacio le ofrece al niño la socialización con otros, que le permite conocer como vienen del hogar y el trabajo que está por delante hacer, en función a consolidar recursos para estimular las capacidades y habilidades necesarias para enfrentar las exigencias de la sociedad.

Este tema de la comunicación en la educación inicial, es de interés en varias áreas especializadas, como la educación, pedagogía y psicología, por todas las implicaciones que tiene la formación y el desarrollo integral de los seres humanos. Los aspectos psicológicos, físicos, sociales y cognitivos presentes requieren que cada niño desde su temprana edad reciba confianza, atención, afecto y

estimulación, para que el proceso comunicacional sea adecuado en el ámbito sociocultural donde está inmerso.

Para ello, es necesario que los parámetros formativos en el docente de educación inicial sean acordes a la población que toca preparar, que cumpla con las competencias y exigencias del grupo etario que atiende, con un enfoque integral y utilizando las estrategias pedagógicas idóneas en el abordaje de las necesidades psicológicas de los niños en esta etapa escolar.

En esta investigación se describió como es la comunicación en la educación inicial, y la manera como se ha abordado el tema por algunos autores, que facilita una mirada a la formación y al trabajo lingüístico de los niños que conlleve a que puedan ser capaces de lograr una comunicación eficiente y eficaz.

Referencias

- 1. Díaz Orellana ME, Ladines Bolaños CM. Diseño del manual de estrategias didácticas en la expresión oral de los niños de educación inicial 1. [Milagro]: Universidad Estatal de Milagro; 2019.
- 2. Vélez Mejía RM, Ponce Zavala CV, Solórzano Solórzano SE. Importancia de la comunicación en el aprendizaje. SATHIRI. 2016;11(1):252-60.
- 3. Cuesta Ormaza H, Begnini Domínguez L, Vargas Caicedo C, Chamorro Venavides C. Comunicación asertiva en la familia y comunidad. Una oportunidad para mejorar. (Primera edición). Primera. Quito: Instituto Superior Tecnológico Japón; 2020.
- Delgado Varona AO, Muñagorri Salabarría E, Batista García RM. Alternativa pedagógica para la estimulación del lenguaje y la comunicación en la educación preescolar. Revista Cognosis. 2017;2(2):25-38.
- 5. Suárez Batista LM, Marzo Forbes NA. Comunicación en la primera infancia: una dimensión en la formación integral del Licenciado en Educación Preescolar. Revista Eugenio Espejo. 2016;10(2):73-7.
- 6. Guaña-Moya EJ, Llumiquinga-Quispe S del R, Ortiz-Remache KJ. Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual. Ciencias Holguín. 2015;21(4):1-16.
- 7. Lip Licham CA, Campos Valdivia S. Retos de la educación inicial peruana ante un contexto de aislamiento social obligatorio. Revista Científica ECOCIENCIA. 2021;8(4):29-45.

8.	Ribadeneira Alarcón GF. Análisis de los usos y formas de comunicación en la pedagogía y didáctica educacional (Estudio de Caso en dos Escuelas de Latacunga). [Quito]: Universidad
	Politécnica Salesiana; 2012.
© 2	O22 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).