



Estrategia Didáctica para el Desarrollo de la Comunicación Verbal en los Estudiantes de Educación General Básica en la Unidad Educativa Olmedo de Portoviejo, Manabí, Ecuador

Didactic Strategy for the Development of Verbal Communication in Students of Basic General Education in the Olmedo Educational Unit of Portoviejo, Manabí, Ecuador

Estratégia Didática para o Desenvolvimento da Comunicação Verbal em Alunos do Ensino Básico Geral da Unidade Educacional Olmedo de Portoviejo, Manabí, Equador

Nancy Ramona Moreira-Vera ^I
nancyramo71@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-6022-8187>

Antonio Clarencio Guzmán-Ramírez ^{II}
aguzmanramirez7@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-8169-2090>

Correspondencia: nancyramo71@gmail.com

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

***Recibido:** 25 de febrero de 2022 ***Aceptado:** 21 de marzo de 2022 * **Publicado:** 07 abril de 2022

- I. Maestría en Comunicación Educativa, Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.
- II. Departamento de Posgrado, Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.

Resumen

La necesidad de desarrollar la comunicación verbal a través del uso de estrategias didácticas actualizadas y comprensibles constituye actualmente uno de los retos de la educación, en especial en la educación general básica, en las cuales la conciencia lingüística juega un papel trascendental en la captación de nuevos conocimientos, siendo dicho elemento el vehículo principal para garantizar un desarrollo cognitivo continuo y acorde a las necesidades educativas actuales. La investigación tuvo como objetivo diseñar una estrategia didáctica para el desarrollo de la comunicación verbal en los estudiantes de octavo grado en la Unidad Educativa Olmedo de Portoviejo Manabí Ecuador. La metodología aplicada en la investigación se subordina al carácter crítico propositivo con enfoque cuali-cuantitativo, abarcando también la modalidad bibliográfica documental, de campo y de intervención social o proyecto factible con carácter exploratorio, descriptivo y de asociación de variables, el universo estudiado en la investigación estuvo compuesto de 1 autoridad, 90 estudiantes y 5 docentes y 90 representantes legales. Como resultado de la aplicación de la estrategia se evidenciaron cambios importantes en cuanto a la comunicación oral de los estudiantes.

Palabras Clave: Estrategias didácticas; conciencias lingüísticas; desarrollo; habilidades; comunicación oral.

Abstract

The need to develop verbal communication through the use of up-to-date, understandable and didactic teaching strategies is currently one of the challenges of education, especially in basic general education, in which linguistic awareness plays a transcendental role in capturing of new knowledge, being said element the main vehicle to guarantee a continuous cognitive development and according to the current educational needs. The objective of the research was the design of didactic strategies for the development of verbal communication in eighth grade students at the Olmedo Educational Unit in Portoviejo Manabí Ecuador. Through didactic strategies the teacher will achieve a higher level of exchange with students, significantly speeding up the transfer of knowledge and ensuring the constant development of skills and abilities of linguistic awareness, which will have a positive impact on the teaching-learning process and therefore in educational quality. The methodology applied in the research is subordinated to the critical propositional character with a qualitative-quantitative approach, also covering the documentary, field and social

intervention bibliographic modality or feasible project with an exploratory, descriptive and association of variables character, the universe studied in the The investigation was made up of 1 authority, 90 students and 5 teachers and 90 legal representatives. It was concluded in the research that the current didactic strategies used do not have the level of updating and effective application that guarantees their constant adaptation to the proper use of new technologies.

Keywords: Didactic strategies; linguistic awareness; development; skills; oral communication.

Resumo

A necessidade de desenvolver a comunicação verbal por meio de estratégias de ensino atualizadas e compreensíveis é atualmente um dos desafios da educação, especialmente na educação básica geral, em que a consciência linguística desempenha um papel transcendental na captação de novos conhecimentos, sendo este elemento o principal veículo para garantir o desenvolvimento cognitivo contínuo e de acordo com as necessidades educacionais atuais. O objetivo da pesquisa foi elaborar uma estratégia didática para o desenvolvimento da comunicação verbal em alunos do oitavo ano da Unidade Educacional Olmedo em Portoviejo, Manabí, Equador. A metodologia aplicada na pesquisa está subordinada ao caráter crítico propositivo com abordagem qualitativo-quantitativa, englobando também a modalidade bibliográfica documental, de campo e intervenção social ou projeto viável de natureza exploratória, descritiva e de associação de variáveis, o universo estudado no A investigação foi composta por 1 autoridade, 90 alunos e 5 professores e 90 representantes legais. Como resultado da aplicação da estratégia, evidenciaram-se mudanças importantes ao nível da comunicação oral dos alunos.

Palavras-chave: Estratégias didáticas; consciência linguística; crescimento; Habilidades; comunicação oral.

Introducción

Según Álvaro (2018) la comunicación oral es la piedra angular de todo aprendizaje y, si se refuerzan estas habilidades, el lenguaje y la literatura deben estimular una serie de procesos cognitivos. En este contexto, el lenguaje es la principal herramienta para el desarrollo del habla. Por tanto, considerando que la comunicación oral es la base de la interacción social entre las personas para el desarrollo de la comunicación, la escucha y el habla, se considera que la enseñanza

y el aprendizaje de lengua y literatura es un tema interesante porque permite y apoya el desarrollo de las habilidades lingüísticas.

“El escaso desarrollo del lenguaje oral constituye un elemento que afecta significativamente la conciencia léxica y silábica de los estudiantes, de modo que no logran una comprensión efectiva al hacer uso del lenguaje” (Sichique, 2018, pág. 11), tal situación afecta la captación de conocimientos y el desenvolvimiento del estudiante en el ambiente escolar, haciendo que el mismo tema y rechace el incremento de las exigencias del docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje

De acuerdo con Catarina (2016), diferentes teorías enfocan el estudio de la interacción comunicativa con respecto al aprendizaje, focalizando en métodos y procedimientos que el docente pone en práctica en el aula, pero no se profundiza respecto de la forma en que se establece la comunicación entre los sujetos intervinientes; es necesario analizar la comunicación que se desarrolla al momento de abordar la enseñanza, como así también las respuestas que se obtienen para la adquisición del aprendizaje. Desde este punto de vista, Berlo (2018), considera indispensable identificar los vínculos que se producen en la interacción comunicativa entre el docente y el alumno, que repercuten en el logro de la calidad educativa.

“Las condiciones en que se desarrolla el mundo moderno influye el uso del lenguaje, comprometiendo al sujeto a expresarse de manera clara, coherente y precisa para desarrollar competencias comunicativas” (Parra & Álvarez, 2019, pág. 11).

De acuerdo con Bohórquez y Rincón (2018) expresarse oralmente de manera formal, no es nada fácil, se requiere de una serie de parámetros y seguimiento que se deben implementar en las aulas de clase con el fin de ser más competentes comunicativamente y reflejarlo en la vida diaria, no solo en el ámbito netamente académico.

“Los docentes deben generar espacios de confianza y respeto en el que los estudiantes se expresen espontáneamente, opinen, debatan y sugieran diversas temáticas que fortalezcan el desempeño escolar, el desarrollo de habilidades y el interés por mejorar sus prácticas discursivas” (Brönstrup, Godoi, & Ribeiro, 2019, pág. 8).

“La enseñanza de la oralidad en el ámbito educativo ha demostrado que saber expresarse oralmente, con cierto grado de formalidad, no es nada fácil, se requiere un control sobre el comportamiento lingüístico general que difícilmente se puede adquirir sin una intervención didáctica sistemática” (Fernandez, 2018, pág. 8). Razón por la cual, el Ministerio de Educación (2016) cuenta con políticas educativas como los estándares de calidad de Lengua y Literatura con el fin de propiciar

espacios que fortalezcan el componente relacionado con la expresión oral y la interacción comunicativa de los estudiantes.

De ahí que “el desarrollo de las conciencias lingüísticas en las primeras etapas educativas constituya un verdadero reto para el docente de las escuelas, el cual debe incrementar de forma sistemática el vocabulario de los estudiantes, así como su capacidad de comprensión y expresión” (Marcuello, 2019, pág. 9). Pudiéndose llegar a un nivel más elevado de la comunicación verbal de los estudiantes al momento que los mismos son capaces de plasmar las palabras en la escritura, verificándose el inicio de la comprensión del lenguaje a un nivel superior y por ende el desarrollo de la comunicación verbal.

De acuerdo con Escotet (2018), en el quehacer docente es notorio ver en el aula de clase y fuera de ella, las dificultades que un estudiante tiene para comunicar y expresar sus pensamientos y emociones. También, ocurre cuando se enfrenta a escenarios públicos y tiene que debatir, reflexionar o presentar un tema, una exposición y hablar en público. Además, “falta propiciar constantemente espacios de manera consciente y planificada para llevar a cabo actividades de expresión oral que permitan mejorar las relaciones sociales y desarrollar las competencias necesarias que el estudiante necesita para integrarse en la sociedad” (Monsalve, 2019, pág. 12).

Las inadecuadas estrategias didácticas en el desarrollo de las conciencias lingüísticas de los estudiantes de la Unidad Educativa Olmedo de Portoviejo, constituyen actualmente el principal obstáculo que dificulta el desarrollo de un proceso de enseñanza-aprendizaje óptimo, afectando por consecuencia la calidad educativa. La falta de capacitación del docente en las estrategias didácticas constituye una de las causas principales de que en la actualidad no se verifique un desarrollo significativo de las conciencias lingüísticas de los estudiantes de la Unidad Educativa Olmedo de Portoviejo.

Según Gómez (2018), la escasa estimulación en el ámbito de la comunicación y expresión del lenguaje afecta significativamente la capacidad de interrelación del estudiante y del mismo modo sus destrezas y habilidades cognitivas al no poder comprender el verdadero significado de las palabras o la intención que se desea transmitir a través de las mismas, lo cual constituye un obstáculo difícil de superar para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad.

De acuerdo con Jacobson (2018), también el poco desarrollo de las conciencias lingüísticas es decir la capacidad o habilidad de los estudiantes al momento de reconocer, identificar e interactuar con los fonemas o sonidos que componen las palabras entorpecen la captación de nuevos conocimientos

al no poderse desarrollar de forma coordinada el lenguaje como vehículo inicial básico para la recepción de nuevos conocimientos.

“El escaso desarrollo del lenguaje oral constituye un elemento que afecta significativamente la conciencia léxica y silábica de los estudiantes, de modo que no logran una comprensión efectiva al hacer uso del lenguaje” (Keil, 2016), tal situación afecta la captación de conocimientos y el desenvolvimiento del estudiante en el ambiente escolar, haciendo que el mismo tema y rechace el incremento de las exigencias del docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Mediante observaciones realizadas, se logra evidenciar que los estudiantes presentan dificultades en la expresión oral particularmente en los aspectos tales como bastante uso de barbarismos, muletillas y temeros, persuasión, fluidez, coherencia, dominio del escenario y discurso. Según Villacis (2016), estos aspectos hacen parte de los componentes de la expresión oral (kinésico, paralingüístico, verbal y proxémico).

“Es importante reconocer que manejar un amplio vocabulario y estar capacitado para utilizar el léxico de una lengua con precisión y propiedad es fundamental para obtener resultados académicos satisfactorios” (Yang & Saladrigas, 2016, pág. 12). La competencia lingüística de los estudiantes alcanza a todos los aspectos del currículo y es una herramienta básica para desenvolverse en todos los ámbitos: el social, el académico y, en un futuro en el laboral, por lo tanto, un nivel lingüístico inadecuado al nivel de un estudiante puede alterar la correcta adquisición de otras competencias académicas.

“La vida actual exige un nivel de comunicación oral tan alto como de redacción escrita. Una persona que no pueda expresarse de manera coherente y clara, y con una mínima corrección” (Mendoza, 2019), no sólo limita su trabajo profesional y sus aptitudes personales, sino que corre el riesgo de hacer el ridículo. Debe saber interactuar comunicándose eficazmente con el otro. Por eso, hace falta ampliar el abanico expresivo del alumno.

El Ministerio de Educación (2014) considera que, en el desarrollo del lenguaje, la familia y la escuela ejercen influencia determinante. Por un lado, siendo la familia el primer entorno comunicativo y socializador, debe generar un entorno rico en experiencias, hasta que haga su aparición la escuela en la vida de un niño. Cuando esta realiza su intervención, debe procurar que la experiencia del niño se vaya ampliando y extendiendo a otros contextos, que también van a ser de gran importancia en el desarrollo del lenguaje.

De acuerdo con la información proporcionada por la Secretaría del plantel, “la institución cuenta con los niveles educativos correspondientes a Inicial, Preparatoria, Básica Inferior, Básica Media, Básica Superior y Bachillerato, y cuenta con una población estudiantil de 3438 alumnos, 168 docentes y 26 administrativos distribuidos entre la sección matutina y vespertina” (Cedeño, 2018). Los objetivos planteados en la investigación fueron: Para resolver el problema se formuló como objetivo general: Diseñar una estrategia didáctica para el desarrollo de la comunicación verbal en los estudiantes de octavo grado en la Unidad Educativa Olmedo de Portoviejo Manabí Ecuador.

Objetivos específicos

Diagnosticar la situación actual de la comunicación verbal o expresión oral mediante el estudio bibliográfico, estadístico y encuesta a docentes, estudiantes, padres, madres y representantes legales, entrevista a directivos de la Unidad Educativa Olmedo de Portoviejo Manabí.

Aplicar de manera parcial la estrategia propuesta para mejorar la expresión oral.

Comparar los resultados de la aplicación parcial con el diagnóstico inicial realizado.

Metodología

La investigación se enmarca dentro del enfoque cuali-cuantitativo de investigación, usando como diseño de la misma la investigación explicativa – aplicada, lo que permitió conocer la situación que presenta la institución que se estudia acerca de la aplicación de estrategia didáctica para el desarrollo de la comunicación verbal para mejorar la expresión oral de los estudiantes de octavo grado de la Unidad Educativa Fiscal Olmedo de Portoviejo – Manabí – Ecuador y, con los resultados que se obtuvieron, establecer alternativas de solución.

“La investigación mixta es una metodología de investigación que consiste en recopilar, analizar e integrar tanto investigación cuantitativa como cualitativa” (Martínez, 2018). “Este enfoque se utiliza cuando se requiere una mejor comprensión del problema de investigación” (Monje, 2011, pág. 8).

“La investigación explicativa: es aquella que tiene relación causal; no sólo persigue describir o acercarse a un problema, sino que intenta encontrar las causas del mismo. La investigación aplicada es aquella que tiene como objetivo resolver problemas concretos y prácticos” (Sequera, 2014, pág. 11)

Se escogió a este grupo y nivel de estudiantes porque se ha evidenciado limitaciones en la comunicación verbal para poder transmitir conocimientos, emociones, experiencias, y se necesita

profundizar en ello a través de una investigación y proponer cómo solucionar las limitaciones encontradas. La institución se escogió debido a que la autora, se desempeña como docente en la misma.

Para la recolección de la información se aplicaron las técnicas de encuesta y entrevista autoadministrados y la observación, previo al consentimiento informado de los participantes, asegurando así la confidencialidad y anonimato. Los instrumentos fueron entrevista autoadministrada, cuestionario *on line* usando *Google Drive* y lista de chequeo para registrar la observación de documentos. Estos instrumentos se aplicaron a diferentes actores y en distintos momentos de la investigación.

Los cuestionarios se aplicaron estudiantes, docentes y padres de familia, la entrevista autoadministrada a los directivos de la misma y la lista de cotejo para el análisis de los documentos consultados. Para el desarrollo de la investigación la población es de 90 estudiantes de octavo año de Educación General Básica, 5 docentes y 90 padres de familia o representantes legales de los estudiantes. Debido a que la población es manejable, se estableció que la muestra estará compuesta por toda la población que corresponde a 90 estudiantes de octavo año de Educación General Básica, 5 docentes y 90 padres de familia o representantes legales de los estudiantes.

Resultados y Discusión

Tabla 1: Diagnostico de la situación actual de la comunicación verbal o expresión oral

Respuestas	Docentes	Estudiantes	Padres de familia
Se evalúa la destreza comunicativa, fonética y modulación	40% A veces	37% Nunca	37% Nunca
Deficiencias en los estudiantes en cuanto a la facilidad y claridad al comunicarse de manera verbal	40% Siempre	58% A veces	58% A veces
Docente aplica de manera regular técnicas para desarrollar la fluidez verbal de los estudiantes	60% A veces	18% Nunca	18% Nunca
Necesaria la aplicación de estrategias para desarrollar la coherencia, fluidez, dirección, volumen y tono en la comunicación verbal.	100% Siempre	87% Siempre	87% Siempre

Fuente: Docentes, estudiantes y padres de familia de 8avo grado de la UE Olmedo
Autor: Nancy Moreira

En el objetivo: Diagnosticar la situación actual de la comunicación verbal o expresión oral mediante el estudio bibliográfico, estadístico y encuesta a docentes, estudiantes, padres, madres y representantes legales, entrevista a directivos de la Unidad Educativa Olmedo de Portoviejo Manabí, los resultados de la encuesta aplicada a docentes permiten establecer que los docentes consideran de importancia la comunicación pues cuando ésta es deficiente dificulta la interrelación (pregunta 1: 80%), además de que entre los estudiantes no existe manifestación de trastornos (pregunta 2: 100%).

Los docentes no evalúan aspectos tales como la destreza comunicativa, fonética y modulación en la comunicación verbal de los estudiantes (pregunta 3: 80%) además de no realizar procesos de diagnóstico al inicio o al final del año lectivo (pregunta 4: 60%). Los docentes consideran que los estudiantes tienen deficiencias en cuanto a la facilidad y claridad al comunicarse de manera verbal (pregunta 5: 80%) por lo tanto su nivel de expresión no es adecuado.

Se constata además que el docente no aplica de manera regular técnicas para desarrollar la fluidez verbal de los estudiantes (pregunta 7: 80%). A pesar de ello, los docentes consideran que la comunicación verbal y capacidad argumentativa es importante el desarrollo social y personal de los estudiantes (pregunta 8: 100%) y que es necesario la aplicación de estrategias para desarrollar la coherencia, fluidez, dirección, volumen y tono en la comunicación verbal.

Con estas opiniones concuerdan los estudiantes en las preguntas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, así como los padres de familia o representantes legales.

La estrategia diseñada y aplicada se planteó de la siguiente manera:

Título: Estrategia didáctica para el desarrollo de la comunicación verbal

Objetivos:

General: Desarrollar la comunicación verbal en los estudiantes de Educación General Básica a través de una estrategia didáctica que implique talleres pedagógicos y que tiene como elementos distintivos el enfoque personalizado y preventivo durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Específicos:

Aplicar un cuestionario a los alumnos para conocer las fallas y preferencias y, adecuar la estrategia didáctica.

Desarrollar una estrategia didáctica de comunicación verbal mediante talleres pedagógicos que fomenten las habilidades comunicativas de los estudiantes a través de una propuesta didáctica y procesos explícitos en Educación General Básica.

Evaluar el nivel de desarrollo de destreza de la comunicación oral antes y después de la aplicación de la estrategia.

Establecer análisis diferenciales complementarios de la población investigada.

Las etapas de aplicación de la estrategia fueron las siguientes:

1º etapa. Diagnóstico, en la cual se establecieron los niveles de comunicación verbal de los estudiantes mediante instrumentos elaborados.

2º etapa. Elaboración, diseño y aplicación parcial de estrategia didáctica. En esta etapa, en cuanto a la aplicación, se establecieron las siguientes actividades:

Taller 1. Animando a la lectura

Identificar y valorar el uso de las pausas en la lectura.

Adecuar la entonación y la pronunciación a las exigencias de las situaciones comunicativas.

Taller 2. Leyendo me divierto

Practicar las palabras que representan dificultades en la pronunciación y autocorregirse cuando se articulan erróneamente en un discurso.

Adecuar la entonación y la pronunciación a las exigencias de las situaciones comunicativas.

Taller 3. Completas historias

Reconocer los roles de quien produce y de quien interpreta un texto en una situación comunicativa específica.

Realizar cambios en la modulación de la voz para acompañar el sentido de lo que comunica.

Taller 4. Busca poemas

Declamar poemas teniendo en cuenta la pronunciación y entonación necesaria.

Identificar y valorar el uso de las pausas en la lectura

Taller 5. Hablando ando

Vocalizar de forma clara diversos tipos de texto.

3º etapa. Validación, etapa de validación para corroborar la efectividad de la estrategia didáctica

Luego del diseño y aplicación de la estrategia didáctica para el desarrollo de la comunicación verbal en los estudiantes de educación general en la Unidad Educativa Fiscal Olmedo de Portoviejo, Manabí, Ecuador, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 2: Pobreza de vocabulario

Respuestas	Cantidad	Porcentajes
Alto	0	0%
Medio	8	8%
Bajo	82	92%
Total:	90	100%

Fuente: Estudiantes de 8avo grado de la UE Olmedo

Autor: Nancy Moreira Vera

Tabla 3: Desorden de ideas

Respuestas	Cantidad	Porcentajes
Alto	0	0%
Medio	8	8%
Bajo	82	92%
Total:	90	100%

Fuente: Estudiantes de 8avo grado de la UE Olmedo

Autor: Nancy Moreira Vera

Tabla 4: Uso de muletillas

Respuestas	Cantidad	Porcentajes
Alto	0	0%
Medio	3	3%
Bajo	87	97%
Total:	90	100%

Fuente: Estudiantes de 8avo grado de la UE Olmedo

Autor: Nancy Moreira Vera

Tabla 5: Tono inadecuado

Respuestas	Cantidad	Porcentajes
Alto	0	0%
Medio	3	3%
Bajo	87	97%
Total:	90	100%

Fuente: Estudiantes de 8avo grado de la UE Olmedo

Autor: Nancy Moreira Vera

Tabla 6: Ideas poco claras e imprecisas

Respuestas	Cantidad	Porcentajes
Alto	0	0%
Medio	3	3%
Bajo	87	97%
Total:	90	100%

Fuente: Estudiantes de 8avo grado de la UE Olmedo

Autor: Nancy Moreira Vera

Tabla 7: Vocalización incorrecta

Respuestas	Cantidad	Porcentajes
Alto	0	0%
Medio	3	3%
Bajo	87	97%
Total:	90	100%

Fuente: Estudiantes de 8avo grado de la UE Olmedo

Autor: Nancy Moreira Vera

Con los resultados obtenidos se establece que la propuesta implementada ha logrado desarrollar en los estudiantes la expresión oral mejorando sustancialmente la comunicación verbal.

Tabla 8: Cuadro comparativo diagnóstico- resultados de la aplicación de estrategia para el desarrollo de la comunicación verbal

Respuestas	Docentes		Estudiantes		Padres de familia	
	Diagnóstico	Resultado	Diagnóstico	Resultado	Diagnóstico	Resultado
Se evalúa la destreza comunicativa, fonética y modulación	40% A veces	95% Siempre	37% A veces	90% Siempre	66% A veces	90% Siempre
Deficiencias en los estudiantes en cuanto a la facilidad y claridad al comunicarse de manera verbal	40% Siempre	95% A veces	76% Siempre	80% Nunca	76% Siempre	80% Nunca
Docente aplica de manera regular técnicas para desarrollar la fluidez verbal de los estudiantes	60% A veces	95% Siempre	79% A veces	85% Siempre	79% A veces	85% Siempre
Necesaria la aplicación de estrategias para desarrollar la coherencia, fluidez, dirección, volumen y tono en la comunicación verbal.	100% Siempre	100% Siempre	87% Siempre	100% Siempre	87% Siempre	100% Siempre

Fuente: Docentes, estudiantes y padres de familia de 8avo grado de la UE Olmedo

Autor: Nancy Moreira

Se hace notar que los padres de familia, pueden dar pautas acerca de la comunicación oral de sus hijos en base a su interrelación diaria, así como de brindar opiniones acerca de la práctica educativa del docente, que pueden ser, luego de analizadas, tomar en cuenta en la investigación.

Luego de analizar el cuadro comparativo entre los resultados del diagnóstico y los resultados obtenidos luego de la aplicación parcial de la estrategia para el desarrollo de la comunicación oral se puede establecer que en cuanto a si se evalúa la destreza comunicativa, fonética y modulación pasó de un 80% de a veces a 95% que siempre en apreciación de los docentes, concordando con el 90% de apreciación de los estudiantes y padres de familia.

De igual manera en cuanto a deficiencias en los estudiantes en cuanto a la facilidad y claridad al comunicarse de manera verbal de un 80% de docentes que manifestaban que siempre existía pasó a que el 95% consideran que estas deficiencias disminuyeron. Igual criterio tienen los estudiantes y padres de familia.

En cuanto a si los docentes aplican de manera regular técnicas para desarrollar la fluidez verbal de los estudiantes pasó del 85% que a veces a que ahora el 95% consideran que si se aplican concordando con el criterio de los estudiantes y padres de familia. Todos, consideran necesaria la aplicación de estrategias para el desarrollo de la comunicación verbal de los estudiantes por lo tanto se justifica la aplicación de la misma teniendo como sustento los resultados obtenidos.

Conclusiones

Al finalizar la investigación se establecen las siguientes conclusiones:

Fortalecer la expresión oral es una tarea que requiere de un proceso y práctica, no sólo en el aula de clase, sino en el diario vivir de todo ser humano. Cuando se realizan actividades encaminadas a fortalecer la expresión oral de forma constante, se evidencia resultados favorables en la habilidad comunicativa.

Realizar la fase de diagnóstico en esta investigación permitió identificar las fortalezas y debilidades en relación con la expresión oral, especialmente, en los aspectos de pobreza de vocabulario, desorden de ideas, tono inadecuado de la voz, vocalización incorrecta y expresión corporal, así como la deficiencia en cuanto a la aplicación de técnicas y estrategias para el desarrollo de la comunicación verbal. Lo anterior mostró la necesidad de fortalecer este proceso en los estudiantes por medio de la implementación de talleres y estrategias pedagógicas que contribuyeron a mitigar las debilidades más críticas de los estudiantes.

Se establece la necesidad de implementar una estrategia didáctica para el desarrollo de la comunicación verbal en los estudiantes de Educación General en la Unidad Educativa Olmedo de Portoviejo Manabí Ecuador.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis de las sesiones de trabajo grupal e individual, se puede afirmar que estas han contribuido al mejoramiento de la expresión oral, en lo que se refiere a los tres niveles planteados en la propuesta pedagógica para lograr incidir positivamente en el mejoramiento de la comunicación verbal, permitiendo así superar algunas debilidades presentadas en la fase diagnóstica de la investigación.

Declaración de Conflictos de Intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Declaración de Contribución de los Autores

Nancy Ramona Moreira Vera: Investigación e idea inicial, recolección, interpretación y análisis de los datos, redacción del manuscrito, elaboración de las conclusiones, anexos y aprobación en su versión final, adecuación a las normas de la revista. - 60%

Antonio Clarencio Guzmán Ramírez: Interpretación y análisis de los datos, la redacción del manuscrito, elaboración del resumen y traducción al inglés, revisión de las referencias bibliográficas, y aprobación en su versión final. - 40%

Referencias

1. Alvaro, S. (2018). *La expresión oral*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19239/1/TESIS%20COMPLETA%20MARITZA.pdf>
2. Berlo, D. (2018). *El proceso de la comunicación. Introducción a la teoría y a la práctica*. Obtenido de https://www.academia.edu/27154822/El_proceso_de_la_comunicacion_david_k_berlo
3. Bohórquez, M., & Rincón, Y. (2018). *La expresión oral: estrategias pedagógicas para su fortalecimiento*. Obtenido de https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2345/1/TGT_995.pdf

4. Brönstrup, C., Godoi, E., & Ribeiro, A. (2019). Comunicación, lenguaje y comunicación organizacional. 26(51), 26-37. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-48232007000200004
5. Catarina, J. (2016). *La comunicación*. Obtenido de http://caterina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/barba_g_f/capitulo2.pdf
6. Cedeño, S. (2018). *Colegio Nacional Olmedo: Historia*. Obtenido de <https://elgregoriano.wordpress.com/2017/12/14/colegio-nacional-olmedo-tributo-al-ilustre-guayaquileno-jose-joaquin-de-olmedo/>
7. Escotet, M. (2018). *Aprender para el futuro*. Madrid: Fundación ciencia, democracia y sociedad. 2da edición.
8. Fernandez, O. (2018). *La comunicación verbal*. Madrid: Ediciones Lumiere. 2da edición.
9. Gómez, G. (2018). *Campañas de comunicación interna y global*. Obtenido de <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/3277/1/000110448.pdf>
10. Jakobson, R. (2019). *Lingüística y poética*. Madrid: Cátedra S.A. 2da edición.
11. Keil, G. (2016). *Comunicación en el ámbito escolar en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC104122.pdf>
12. Marcuello, A. (2019). *Habilidades de comunicación: técnicas para la comunicación eficaz*. Obtenido de <https://docplayer.es/13641358-Habilidades-de-comunicacion-tecnicas-para-la-comunicacion-eficaz.html>
13. Martínez, V. (2018). *Paradigmas de investigación*. Obtenido de https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
14. MEC. (2016). *Curriculo de Lengua y Literatura*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/LENGUA.pdf>
15. Mendoza, L. (2019). El diálogo: Base de la comunicación. 8(3). Obtenido de <http://revgmespirituaana.sld.cu/index.php/gme/article/view/1867/html>
16. Ministerio de Educación de Ecuador. (2014). *Reforma Curricular*. Quito: MEC.
17. Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

18. Monsalve, M. (2019). Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva. *Revista Educación y Pedagogía*, 21(55), 189-210. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/9766>
19. Parra, A., & Álvarez, Y. (2019). *Fortalecimiento de la expresión oral en un contexto de interacción comunicativa*. Obtenido de <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1513/1/TGT-149.pdf>
20. Sequera, M. (2014). *La investigación acción: un método de investigación para la sociedad actual*. <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj18/art23.pdf>. Obtenido de <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj18/art23.pdf>.
21. Sichique, L. (2018). *Estrategias metodológicas para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15169/1/UPS-CT007489.pdf>
22. Villacis, M. (2016). *La expresión oral y su incidencia en la fluidez al hablar de los estudiantes*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19239/1/TESIS%20COMPLETA%20MARITZA.pdf>
23. Yang, Y., & Saladrigas, H. (2016). Proceso de comunicación. *Scielo*, 8(2), 165-173. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n2/rus21216.pdf>