



Plataforma Moodle y su influencia en el aprendizaje de ofimática en estudiantes de educación superior tecnológica

Moodle platform and its influence on the learning of office automation in students of higher technological education

A plataforma Moodle e sua influência na aprendizagem da automação de escritório em alunos do ensino superior tecnológico

Ana Patricia Vigo-Pinedo ¹
pattyvigopi@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-1354-6278>

Correspondencia: pattyvigopi@gmail.com

Ciencias Técnicas y Aplicadas
Artículo de Investigación

***Recibido:** 01 de Noviembre de 2021 ***Aceptado:** 18 Diciembre de 2021 * **Publicado:** 04 de Enero de 2022

I. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

Resumen

La finalidad de este estudio es determinar que la Plataforma Moodle influye en el Aprendizaje de Ofimática de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020. Tiene un enfoque cuantitativo y diseño correlacional causal, los instrumentos utilizados fueron validados por 5 expertos en ofimática e investigación, sometidos a la prueba de confiabilidad a través de Alfa de Cronbach cuyos valores fueron de 0,956 y 0,962 para la primera y segunda variable en una muestra de 148 estudiantes. Los datos se procesaron a través de Excel y SPSS V25 dando como resultado que el 62% de los estudiantes se encuentran poco satisfechos en el uso de la Plataforma Moodle y un 68% en un nivel regular de Aprendizaje de Ofimática. Para la contrastación de la hipótesis se utilizó Rho Spearman y resultado fue 0,720 de correlación positiva alta y muy significativa con p-valor menor 0,05. Concluyéndose, que la plataforma Moodle influye significativamente en el Aprendizaje de Ofimática de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”. Por lo tanto, a mayor conocimiento y dominio de la Plataforma Moodle será mayor el nivel de Aprendizaje de Ofimática en los estudiantes.

Palabras clave: E-learning; Plataforma Moodle; Ofimática; Aprendizaje.

Abstract

The purpose of this study is to determine that the Moodle Platform influences the Office Automation Learning of the students of the Higher Public Technological Institute "Laredo", Trujillo 2020. It has a quantitative approach and causal correlational design, the instruments used were validated by 5 experts in Office automation and research, subjected to the reliability test through Cronbach's Alpha whose values were 0.956 and 0.962 for the first and second variables in a sample of 148 students. The data was processed through Excel and SPSS V25, resulting in that 62% of the students are not very satisfied in the use of the Moodle Platform and 68% are at a regular level of Office Automation Learning. Rho Spearman was used to test the hypothesis and the result was 0.720 with a high and highly significant positive correlation with a p-value less than 0.05. Concluding, that the Moodle platform significantly influences the Office Automation Learning of the students of the Higher Public Technological Institute "Laredo". Therefore, the greater the knowledge and mastery of the Moodle Platform, the higher the Office Learning level in the students.

Keywords: E-learning; Moodle Platform; Office automation; Learning.

Resumo

O objetivo deste estudo é verificar se a Plataforma Moodle influencia a Aprendizagem de Automação de Escritório dos alunos do Instituto Superior de Tecnologia Pública "Laredo", Trujillo 2020. Possui abordagem quantitativa e delineamento causal correlacional, os instrumentos utilizados foram validados por 5 especialistas em automação e pesquisa de escritório, submetidos ao teste de confiabilidade por meio do Alpha de Cronbach cujos valores foram 0,956 e 0,962 para a primeira e segunda variáveis em uma amostra de 148 alunos. Os dados foram processados através do Excel e SPSS V25, resultando em que 62% dos alunos não estão muito satisfeitos com o uso da Plataforma Moodle e 68% estão em um nível regular de Aprendizagem de Automação de Escritório. Rho Spearman foi usado para testar a hipótese e o resultado foi 0,720 com uma correlação positiva alta e altamente significativa com um valor de p inferior a 0,05. Concluindo, que a plataforma Moodle influencia significativamente a Aprendizagem de Automação de Escritório dos alunos do Instituto Superior Tecnológico Público "Laredo". Portanto, quanto maior o conhecimento e domínio da Plataforma Moodle, maior o nível de Aprendizagem de Automação de Escritório nos alunos.

Palavras-chave: E-learning; Plataforma Moodle; Automação de escritório; Aprendendo.

Introducción

A nivel mundial, la tecnología y las telecomunicaciones han logrado impactar en la convivencia, conocimiento y comunicación del ser humano; es por ello, que las instituciones educativas: inicial, primaria, secundaria y superior ofrecen programas tecnológicos basados en E-learning, lo que permite una formación académica en las diferentes áreas del conocimiento. Los institutos deben de contar con herramientas tecnológicas que contribuyan en el desarrollo de metodologías del sistema educativo E-learning. (Monroy, 2016).

Según los datos proporcionados por la (UNESCO, 2021), 1.500 millones de estudiantes aproximadamente de todos los países, se vieron obligados a no asistir a clases debido al COVID 19, instando a los docentes a aprender y explorar nuevas herramientas de enseñanza y aprendizaje, incluyendo la educación en línea.

Esta crisis sanitaria en el mundo, obligó a estudiantes y docentes a llevar una educación virtual a distancia, como la opción para seguir formándose, donde muchos de ellos no poseen una

infraestructura adecuada, el servicio a internet, un ambiente de trabajo, sin dejar de lado el desafío que enfrenta el docente en la formación de los estudiantes ante la sociedad. Por ello, se ha visto en la necesidad de acoplarse a nuevas condiciones de virtualidad para responder con todas las competencias del profesional que exige la sociedad. (Suárez, 2020). Es así, que Rivera, et al (2017), indican que la adaptación pedagógica en E-learning, es un fenómeno reciente, que se asocia al uso de internet y a las tecnologías digitales, la enseñanza es asistida por un ordenador como fuente principal.

En el Perú, los docentes en los últimos años, son bastante cuestionados por no usar herramientas tecnológicas y entornos virtuales en la trasmisión de conocimientos y eso que existen una variedad de recursos y herramientas; es por ello, que ante la actual problemática se vieron en la necesidad de aprender, capacitarse e innovar a través del apoyo de las TIC. (LLamacponcca, 2019).

A nivel regional, según Gerencia Regional de Educación la Libertad. (2017) se cuenta con 80 Institutos Superiores, cuyo propósito del docente es educar a los estudiantes en las diferentes áreas, desarrollando sus competencias digitales y que tengan la capacidad de cumplir su rol en el aprendizaje.

A nivel Local, los docentes desconocen y no han sido capacitados en plataformas tecnológicas, creen que los temas no se adecuan, que necesitan de mucho tiempo para prepararlos, problemas que se observan en el Instituto de "Laredo". Por otro lado, la dirección del Instituto aplica normas restrictivas para el uso de la sala de computo, motivo por el cual el trabajo pedagógico continúa siendo tradicional y que no permite a los docentes actualizarse en el uso las herramientas tecnológicas, evitando se potencie el trabajo pedagógico y dificultando la integración a la nueva era digital.

De la problemática descrita se enuncia el problema de investigación ¿Cómo el uso de la Plataforma Moodle influye en el aprendizaje de ofimática en estudiantes del Instituto Superior Tecnológica Público Laredo, Trujillo 2020?

Hernández, et al., (2014), la investigación se justifica en los componentes: Conveniencia, porque permite determinar la influencia de la plataforma Moodle en el aprendizaje de ofimática. Relevancia social, porque beneficiará a toda la comunidad educativa, trabajo enfocado en la labor del docente, en el uso de las plataformas como solución a los problemas educativos. El valor teórico, su objetivo es aportar conocimientos y antecedentes para futuros investigadores donde el

uso de las plataformas virtuales mejora el aprendizaje. Implicancia práctica, la investigación no se quedó en observación, sino que nos permitió obtener resultados, sirviendo como una propuesta educativa del uso de plataformas virtuales para el aprendizaje. Por último, metodológicamente, se utiliza el método científico, donde los resultados obtenidos por instrumentos validados y confiables, servirán de guía a otros investigadores.

El objetivo general es: Determinar cómo el uso de la Plataforma Moodle influye en el aprendizaje de ofimática en estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Laredo, Trujillo 2020 y la hipótesis general: El uso de la plataforma Moodle influye significativamente en el Aprendizaje de Ofimática en estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020.

El fundamento teórico se sustenta en dos espacios importantes: los antecedentes y el análisis de las teorías. Respecto a los antecedentes, a nivel nacional tenemos: Montes (2021), su objetivo fue determinar la relación entre la plataforma MOODLE y el aprendizaje colaborativo. El autor concluyó que, sí existe una relación entre la plataforma Moodle y el Aprendizaje Colaborativo, permitiendo a los estudiantes a aprender en equipo. Por otro lado, Goñi (2018), realizó un estudio del uso de la plataforma chamilo como herramienta virtual y semipresencial del aprendizaje de las matemáticas. El autor concluyó que la plataforma conlleva a la adquisición de conocimientos y por tanto mejoró el aprendizaje de las matemáticas. Así mismo, Huanes (2018), este estudio tuvo como finalidad conocer si el aprendizaje por competencias en informática se apoya de la plataforma virtual que utilizan los estudiantes. La técnica la prueba pedagógica y los instrumentos una evaluación al inicio y final del curso. El investigador concluye que la plataforma virtual refuerza el aprendizaje de informática e internet por competencias. A la vez, Maquera (2017), el objetivo de la investigación es determinar la incidencia del sistema e-learning en el proceso integral de enseñanza aprendizaje. El autor concluyó que al aplicar e-learning contribuye de manera integral en la parte académica del estudiante y que el aula virtual eleva considerablemente la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes y por último, Rojas (2017), buscó en su investigación la influencia de la Plataforma Moodle en la actitud hacia el aprendizaje virtual de los estudiantes con educación a distancia. El autor llegó a concluir que existe influencia de la plataforma Moodle en la actitud hacia el aprendizaje, en el uso de materiales didácticos, tutoría y en el entorno tecnológico. Este estudio demostró las bondades de Moodle para mejorar el aprendizaje.

En Ecuador, Sobenis y Torres (2019), el objetivo de los autores es dar a conocer el impacto en el desarrollo de las competencias intelectuales con el uso de la plataforma Moodle. Los resultados indican que las clases presenciales constituyen un apoyo a la plataforma Moodle al utilizar actividades evaluativas de acuerdo a los medios digitales. Esta investigación concluye que la plataforma Moodle es un recurso de apoyo en el aprendizaje del estudiante. Así mismo, en Costa Rica, Vargas & Villalobos. (2018), en el estudio ejecutado en las carreras de Criminología y Ciencias Policiales fue identificar si existe un impacto en el aprendizaje con el uso de las plataformas virtuales. Los resultados concluyeron que las plataformas virtuales y la tecnología en línea se pueden utilizar para mejorar el aprendizaje significativo. Sin embargo, estos recursos no tienen incidencia sin cursos bien estructurados y el adecuado seguimiento de los instructores. Por último, Nicaragua, Althothli (2015), en su artículo impacto de Moodle como herramienta de E-Learning para estudiantes de un Instituto de Idioma Inglés, concluyó que Moodle logró mejorar en los estudiantes su desempeño, habilidades y rendimiento académico. Esto significa que, desde la perspectiva de los estudiantes, usar Moodle como una herramienta de aprendizaje electrónico puede ser beneficiosa para sus necesidades de aprendizaje.

Respecto a las bases teórico científicas, se tiene que Moodle es un gestor de enseñanza a distancia o semipresencial, conocido como sistema de aprendizaje, donde se programa y diseña sesiones de aprendizaje por parte del docente para cumplir los objetivos. (Morales, C., 2012).

Moodle contiene herramientas y recursos para crear un curso virtual, como medio de interacción de las actividades con el estudiante en la plataforma. (Peña, s.f.)

Moodle es una plataforma de aprendizaje desarrollada por Martin Dougiamas, que se apoyó de las ideas del constructivismo, donde la construcción de algo se realiza en la mente del estudiante y es el docente quien construye el conocimiento a través de sus habilidades y competencias. (Acibeiro, 2021). A su vez (Martínez & Gaeta, 2019), indican que Moodle tiene como objetivo facilitar al docente las mejores herramientas para promover un buen aprendizaje en sus alumnos, ya que desde esta plataforma se pueden realizar el seguimiento del trabajo, la ejecución de sus actividades y la retroalimentación de las mismas.

La plataforma Moodle es un software gratuito y libre, que es personalizado por el docente con el fin de que el contenido cumpla los objetivos. Moodle tiene las siguientes funciones: Compartir a través del internet recursos educativos desde cualquier lugar y momento. Crear espacios que

contengan foros, mensajes y chats. Aplicar pruebas automatizadas. Recepción, revisión y calificación de tareas. (Sobenis y Torres, 2019).

A todo ello (Marikar & Jayarathne, 2016), consideran que para el alumno es importante los entornos virtuales, puesto que ganan competencias, experimentando mayores logros, y es el docente un ente instructor y consejero quien facilita el aprendizaje. El alumno en este entorno se apropia de los conocimientos para lograr un aprendizaje satisfactorio.

El entorno virtual Moodle se fundamenta en la teoría de aprendizaje constructivista de Piaget, (Moodle, 2012) citado por (Page, 2015). En donde los estudiantes amplían sus conocimientos al hacer uso de éstas, como herramienta para el aprendizaje constructivista. (Educrea, s.f.).

El aprendizaje por la teoría constructivista es una actividad individual, donde los individuos dan sentido a toda la información que perciban y que, por lo tanto, cada individuo “construirá” su propio significado a partir de esa información. (Steve, 2015)

Guillén (2017), señala que la variable plataforma Moodle, se encuentra conformado por 5 dimensiones: La dimensión Plataforma busca conocer la percepción del estudiante en el diseño y su estética. Dimensión Materiales, es la calidad de los temas propuestos en el curso. Dimensión Actividades, tiene como objetivo informarnos acerca del grado de interacción entre docentes y alumnos. Dimensión Tutoría, encargada de evaluar la relación del docente y alumno durante el curso virtual, disipando dudas, motivando y dando una respuesta inmediata a sus inquietudes. Dimensión Didáctica, es la manera como se desenvuelve el docente, y las estrategias que utilice para su enseñanza es fundamental para lograr un aprendizaje online de calidad.

La definición de aprendizaje según (Maquera, 2017), es el proceso de adquirir conocimientos, habilidades, valores y actitudes mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia.

Por otro lado, según (Raffino, 2020), define a la ofimática como un conjunto de herramientas informáticas que se utilizan para automatizar los actividades dentro de la oficina. A su vez, (Olivo, 2016). Las define como todas aquellas aplicaciones o programas que se utilizan en oficinas, trabajos escolares; donde crea, cambia, organiza, imprime y transfiere diversos documentos. Entre ellas es Excel, Word y Power Point. La ofimática permite se ejecute en menor tiempo las tareas, ayuda en el trabajo laboral optimizando las actividades empresariales.

Esta segunda variable es sustentada por la teoría del aprendizaje social de (Albert Bandura, 1989), citado por (Melo & Fernandes da Silva, 2019), quienes afirman que los factores psicológicos y el entorno contribuyen en el comportamiento de las personas. La teoría del

aprendizaje social nos muestra cómo es que el ser humano puede aprender cosas nuevas que le permitan mejorar y desarrollar nuevas conductas, a través de la observación a otras personas, el ser humano como ente completo, es capaz de procesar lo que observa o imitar ciertos elementos que le permitan fortalecerse dentro de su rol social; a la vez el modelo de motivación humana, nos plantea que el individuo posee algo innato que lo impulsa a actuar de determinada forma, para su bienestar, en las diferentes etapas de su vida.

Por otro lado (Morales, G., 2013), afirma que el trabajo educativo según el estudio virtual y presencial desarrolla aprendizajes a través de la dimensión conceptual, procedimental y actitudinal. La dimensión conceptual es la parte cognitiva donde al alumno le permiten desenvolverse de manera individual, realizando diferentes actividades y tareas con éxito. La dimensión procedimental son las habilidades motoras de los procedimientos para el desarrollo de una determinada tarea. La dimensión actitudinal, los alumnos se vinculan entre sí, desarrollando y participando en tareas comunes, donde crean lugares cómodos para facilitar su aprendizaje.

Metodología

La investigación sigue un enfoque **cuantitativo**, el tipo de investigación es **aplicada** y diseño **correlacional causal**, porque analiza la incidencia de una variable independiente sobre la dependiente para determinar los efectos que produce. La población en estudio estuvo conformada por 148 estudiantes, siendo está equivalente a la muestra. La técnica utilizada fue la encuesta. Estas se basaron en hacer las mismas preguntas de la misma manera a un número de personas y obtener sus respuestas, que fueron analizadas mediante técnicas estadísticas para obtener información de la población (Need, 2020). El instrumento el cuestionario, que es la unión de fragmentos interrogativos fundamentales para el propósito del estudio, permitiendo la recolección de información (Álvarez y Rivera, 2019).

Para la variable Plataforma Moodle se utilizó el cuestionario propuesto por Morales (2013), citado por (Guillén, 2017); el cual consta de un cuestionario tipo Likert con 39 ítems, distribuidos en 5 dimensiones: Plataforma (10 ítems), Materiales (9 ítems), Actividades (4 ítems), Tutoría (6 ítems) y Didáctica (10 ítems). Escala ordinal y los baremos del cuestionario presenta la siguiente valoración e índice: 4 = TA (Totalmente de Acuerdo), 3= DA (De acuerdo), 2 = ED (En desacuerdo) y 1=TD (Totalmente en desacuerdo).

Para la variable Aprendizaje se utilizó el cuestionario que consta de 20 ítems, instrumento propuesto por la investigadora, distribuidos en 3 dimensiones: Conceptual (9 ítems), Procedimental (9 ítems) y Actitudinal (2 ítems). Escala dicotómica y en cuanto a los baremos el cuestionario presenta la siguiente valoración e índice: 1 = Correcto y 0 = Incorrecto.

Estos instrumentos fueron validados por 5 jueces expertos con Doctorado y se utilizó el coeficiente de validación V de Aiken con el resultado de la plataforma Moodle de 0,99 y el aprendizaje de ofimática 1,00. Para la confiabilidad se aplicó a una prueba piloto de 30 estudiantes, y se utilizó la confiabilidad de alfa de Cronbach con los resultados de la Plataforma Moodle de 0.956 y el aprendizaje de ofimática de 0.962, resultados que indicaron de una confiabilidad excelente. Posteriormente se solicitó la autorización para aplicar los instrumentos al director, obtenido la información se procesaron a través la estadística descriptiva y la inferencial. La estadística descriptiva permitió identificar los niveles de la plataforma Moodle y el aprendizaje con el programa de cálculo Microsoft Excel 2016. La estadística inferencial, se calculó la prueba de normalidad de Kolmogorov, con el fin de determinar la homogeneidad de los datos cuyo resultado identifico para la prueba de hipótesis el uso del coeficiente de correlación Spearman dado que los datos no mostraron distribución normal, estos procesos se realizó con el programa SPSS v 25.

Resultados y Discusión

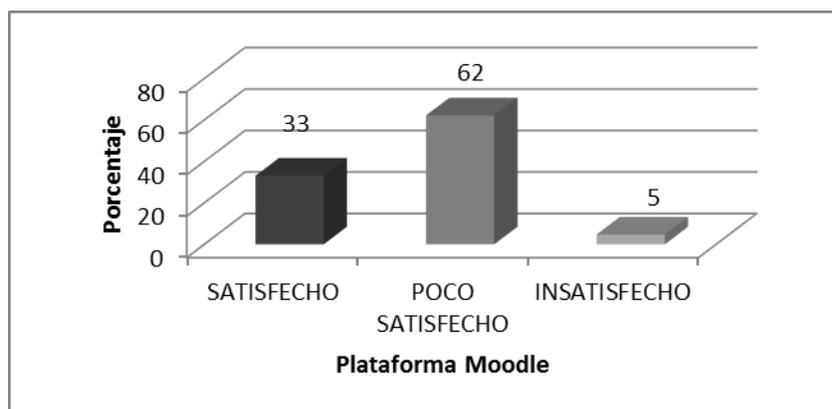
Los resultados obtenidos del estudio referido a la variable plataforma Moodle y aprendizaje de ofimática se presentan a continuación:

Tabla 1

Frecuencia de estudiantes por niveles de la plataforma Moodle

NIVEL	Plataforma Moodle	
	f	%
SATISFECHO	49	33
POCO SATISFECHO	92	62
INSATISFECHO	7	5
TOTAL	148	100

Nota. Base de datos de Plataforma Moodle.

Figura 1 Frecuencia de estudiantes por niveles en la variable independiente

Nota. Porcentajes de la Tabla 1.

Interpretación:

Tabla 1, Figura 1 de 148 estudiantes el 62% (92) del total se encuentran en un nivel poco satisfecho con la plataforma Moodle, el 33% (49%) en el nivel satisfecho y 5% (7) nivel insatisfecho en estudiantes de Educación Superior Tecnológico.

De la misma manera se realizó las tablas y figuras de las dimensiones de la variable independiente y se tuvieron como resultados los siguientes: La dimensión plataforma: El 65% (96) estudiantes tienen un nivel poco satisfecho de la plataforma. El 26% (38) nivel satisfecho de la plataforma y el 9% (14) nivel insatisfecho de la plataforma. La dimensión material: El 66% (98) estudiantes tienen un nivel poco satisfecho de los materiales. El 35% (24) nivel satisfecho de los materiales y el 10% (15) nivel insatisfecho de los materiales. La dimensión actividades: El 63% (93) estudiantes tienen un nivel poco satisfecho de las actividades. El 30% (44) nivel satisfecho de las actividades y el 7% (11) nivel insatisfecho de las actividades. La dimensión tutoría: El 66% (97) estudiantes tienen un nivel poco satisfecho de tutoría. El 28% (41) un nivel satisfecho de tutoría. Mientras que el 7% (10) nivel insatisfecho de tutoría. La dimensión didáctica: El 64% (94) estudiantes tienen un nivel poco satisfecho en la didáctica. El 28% (42) estudiantes tienen un nivel en la didáctica satisfecho. Mientras que el 8% (12) nivel insatisfecho en la didáctica en estudiantes de Educación Superior Tecnológico, Trujillo, 2020.

Tabla 2

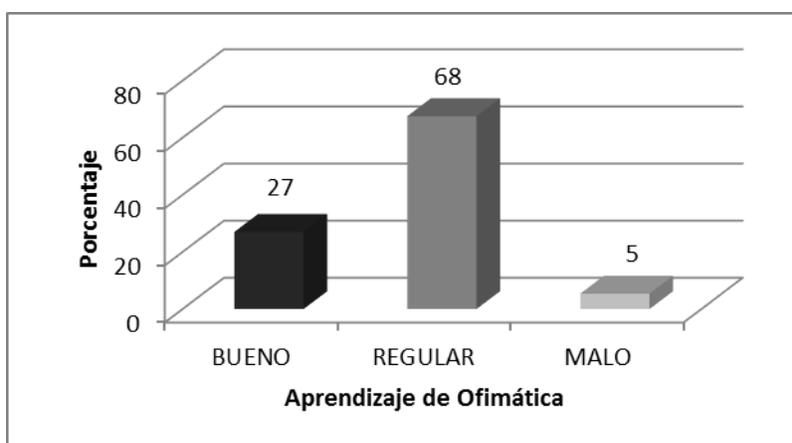
Frecuencia de estudiantes por niveles en la variable dependiente

NIVEL	Aprendizaje de Ofimática	
	f	%
BUENO	40	27
REGULAR	100	68
MALO	8	5
TOTAL	148	100

Nota. Base de datos de Aprendizaje de Ofimática.

Figura 2

Frecuencia de estudiantes por niveles en la variable dependiente



Nota. Porcentajes de la Tabla 3.

Interpretación:

Tabla 2, Figura 2 de 148 estudiantes el 68% (100) del total tienen un nivel de aprendizaje de ofimática regular, el 27% (40) en el nivel bueno y 5% (8) se encuentran en el nivel malo en el aprendizaje de ofimática en estudiantes de Educación Superior Tecnológico.

Así también, de las dimensiones de la variable dependiente se realizó las tablas y figuras y se tuvieron como resultados los siguientes: La dimensión conceptual: El 66% (98) estudiantes tienen un nivel regular en el aprendizaje de Ofimática en lo conceptual. El 24% (35) nivel bueno y el 10% (15) estudiantes tienen un nivel malo en el aprendizaje de Ofimática en lo conceptual. La dimensión procedimental: El 67% (99) estudiantes tienen un nivel regular en el aprendizaje de Ofimática en lo procedimental. El 20% (29) nivel bueno y el 14% (20) estudiantes tienen un nivel

malo en el aprendizaje de Ofimática en lo procedimental. La dimensión actitudinal: El 58% (86) estudiantes tienen un nivel regular en lo actitudinal en el aprendizaje de Ofimática. El 38% (56) nivel bueno y el 4% (6) nivel malo en lo actitudinal en el aprendizaje de Ofimática en estudiantes de Educación Superior Tecnológico.

Prueba de hipótesis general entre la variable plataforma Moodle y el aprendizaje de Ofimática

H₀: El uso de la plataforma Moodle no influye significativamente en el Aprendizaje de Ofimática en estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo, 2020.

H₁: El uso de la plataforma Moodle influye significativamente en el Aprendizaje de Ofimática en estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo, 2020.

Tabla 3

Relación entre el uso de la Plataforma Moodle y el Aprendizaje de Ofimática

			PLATAFORMA MOODLE	APRENDIZAJE DE OFIMÁTICA
Rho de Spearman	PLATAFORMA MOODLE	Coefficiente de correlación	1,000	,720**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		n	148	148
	APRENDIZAJE DE OFIMÁTICA	Coefficiente de correlación	,720**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
n		148	148	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de base de datos de Plataforma Moodle y Aprendizaje de Ofimática.

Interpretación:

En la tabla 3 se muestran el coeficiente de Rho de Spearman, donde se obtuvo un valor de 0.720; que significa una correlación positiva alta y debido a un p-valor obtenido de 0.000 menor al nivel de significancia se rechaza la hipótesis nula; lo que permite aseverar que la plataforma Moodle

influye significativamente en el Aprendizaje de Ofimática en estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo, 2020. Por lo tanto, a mayor nivel de conocimiento y dominio de la Plataforma Moodle mayor nivel de Aprendizaje en los estudiantes.

Así mismo, se realizó la prueba de hipótesis específicas para identificar como influye las dimensiones de la plataforma Moodle y el aprendizaje de ofimática con el cálculo del coeficiente de Rho de Spearman cuyos resultado tuvieron un valor en la dimensión Plataforma y el aprendizaje de Ofimática de 0.651; dimensión Materiales y el aprendizaje de Ofimática de 0.712; dimensión Actividades y el Aprendizaje de Ofimática de 0.612; dimensión Tutoría y el aprendizaje de Ofimática de 0.575; dimensión Didáctica y el aprendizaje de Ofimática de 0.621, que significa una correlación positiva y debido a un p-valor de 0.000 menor al nivel de significancia se rechaza la hipótesis nula; lo que permite aseverar que cada una de las dimensiones influye significativamente en el Aprendizaje de Ofimática en estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020. Por lo tanto, a mayor nivel de conocimiento y dominio de cada una de las dimensiones mayor nivel de Aprendizaje de Ofimática en los estudiantes.

Discusión

Luego de los resultados se pudo determinar que del objetivo general el uso de la Plataforma Moodle influye en el aprendizaje de ofimática en estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Laredo, Trujillo 2020, se demostró que se acepta la hipótesis de investigación; lo que afirma que existe influencia de la plataforma Moodle y el Aprendizaje de Ofimática en estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020. Por lo tanto, a mayor uso de la variable independiente mejor será el nivel de la variable dependiente en los estudiantes. Esta se relaciona con los resultados obtenidos Montes, (2021), que concluye que la plataforma Moodle tiene relación con el Aprendizaje Colaborativo en los educandos. Así mismo los encontrados por Huanes, (2018), quien dio a conocer que la plataforma virtual refuerza los conocimientos del estudiante adquiridos en las aulas de clases. De igual manera, los resultados coinciden con Maquera, (2017), quien demuestra que el aula virtual eleva considerablemente la enseñanza y aprendizaje de los educandos. Por último, con los de Alhothli, (2015) quién nos da a conocer que los estudiantes tuvieron una impactante experiencia en el uso de Moodle, ya que mejoraron en su rendimiento académico. Así mismo, lo podemos comparar con la teoría del aprendizaje constructivista de Piaget, la cual plantea que los estudiantes amplían sus

conocimientos al hacer uso de esta herramienta MOODLE para el aprendizaje, ya que logra que el alumno desarrolle su creatividad, superando su potencial de aprendizaje tanto dentro del aula virtual como del uso de un dispositivo Mlearning conectado a Internet, mejorando así el alcance de su capacidad para trabajar de manera flexible. En tal sentido podemos corroborar que cuando se hace uso de las herramientas virtuales para la enseñanza en las diferentes disciplinas, desarrollamos destrezas y habilidades en los estudiantes los cuales mejoran significativamente su proceso de aprendizaje. En teoría, no hacerlo el alumno no poseerá dichas destrezas, que hoy en día en este mundo globalizado y digitalizado se necesita para lograr la mejora en la educación.

En la dimensión plataforma, en relación con el aprendizaje de ofimática, se tuvo un valor de 0.651 lo que permite determinar influencia entre la dimensión Plataforma y el Aprendizaje de Ofimática en los estudiantes. Estos resultados quedan corroborados por Goñi, (2018), quien concluyó que la plataforma mejoró el aprendizaje de matemática. Esta tesis nos demuestra que la educación semipresencial utilizando una plataforma virtual y las diferentes herramientas interactivas conlleva a la adquisición de conocimientos. Así mismo con los encontrados por Flores, (2016), quién llegó a concluir que la propuesta educativa del uso de la plataforma Moodle, mejoró significativamente el aprendizaje, Por otro lado, Vargas & Villalobos. (2018), Los resultados encontrados por dichos autores indican que el uso de plataformas y tecnología en línea se puede utilizar para mejorar el aprendizaje significativo. Sin embargo, los recursos no tienen incidencia sin cursos bien estructurados, recursos y la adecuada mediación de los instructores. Podemos agregar que el uso de la tecnología y las plataformas virtuales hoy en día están incidiendo considerablemente en la educación porque se adquiere conocimientos y procedimientos adecuados para el bien de la enseñanza, como recursos de apoyo, por ello al implementar o utilizar plataformas virtuales se debe captar su uso por el impacto que producen.

En la dimensión Materiales, en relación con el aprendizaje de ofimática se tiene que la dimensión influye a la variable. Por lo tanto, a mayor nivel de la dimensión Materiales mayor nivel de Aprendizaje de Ofimática en los estudiantes. Estos resultados son corroborados por Rojas, (2017), quién llegó a concluir que Moodle influye en la actitud de aprendizaje de los estudiantes y sus dimensiones como es el caso del uso de materiales didácticos. Este estudio demostró las bondades de Moodle para mejorar el aprendizaje. Podemos afirmar entonces que el uso de materiales variados dentro del entorno virtual es más frecuente en la interacción del aprendizaje como innovación educativa. Es por ello que Moodle es un gestor de enseñanza a distancia o

semipresencial, donde el docente programa y diseña secuencias de aprendizaje para el logro de objetivos, el cual contiene herramientas y recursos para crear un curso virtual, con la posibilidad de interactuar con el estudiante en la plataforma, así mismo facilita al docente de las mejores herramientas para promover un buen aprendizaje en sus alumnos, ya que desde él se puede realizar el seguimiento del trabajo y ejecución de sus actividades, así como la retroalimentación de las mismas. Es aquí donde se pueden utilizar recursos educativos de apoyo desde cualquier lugar y momento. Crear espacios de comunicación como foros, mensajes y chats. Realizar evaluaciones en forma virtual. Recepcionar, revisar y calificar las tareas de los educandos (Sobenis y Torres, 2019). Como nos podemos dar cuenta, los entornos virtuales permite interactuar y relacionarse entre sí en favor del estudiante y docente, constituyen a su vez un espacio amplio previsto de herramientas tecnológicas, indispensables en este proceso.

En la siguiente dimensión Actividades, en relación con la segunda variable se tiene una correlación positiva lo que permite aseverar que la dimensión Actividades influye significativamente en el Aprendizaje de Ofimática en los educandos. Nuestros resultados se asemejan a los encontrados por Sobenis y Torres, (2019), en la cual se indica que las clases no presenciales constituyen un apoyo a la plataforma Moodle al utilizar actividades evaluativas de acuerdo a los medios digitales. La característica principal de la plataforma Moodle, es generar una experiencia enriquecedora en la enseñanza, pues dentro de ella se puede elaborar un sin número de actividades como módulos de tareas, consultas, foros, cuestionarios etc. Que permitan una mejor calidad educativa.

En lo que concierne a Tutoría, en relación con el aprendizaje de ofimática se tiene una correlación positiva moderada lo que permite determinar que la dimensión Tutoría influye en el Aprendizaje de Ofimática en los educandos del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020. Nuestros datos concuerdan con la conclusión a la que llegó Rojas, (2017), en que moodle influye en la actitud de aprendizaje de los estudiantes y su dimensión, tutoría. Este estudio demostró las bondades de moodle para mejorar el aprendizaje. Pero discrepa con los resultados de Guillén. (2017) puesto que el alumnado valora con positivo el uso pedagógico de la plataforma por parte del profesor, pero deben mejorar detalles relativos a los contenidos.

En la dimensión didáctica, relacionado con el aprendizaje de ofimática se observa una correlación positiva lo que indicó que la dimensión Didáctica influye significativamente en el Aprendizaje de

Ofimática, por lo tanto, a mayor nivel de la dimensión didáctica mayor nivel de Aprendizaje de Ofimática en los estudiantes.

También concuerdan con Vargas & Villalobos. (2018), los que indican que el uso de plataformas y tecnología en línea se puede utilizar para mejorar el aprendizaje significativo. Sin embargo, los recursos no tienen incidencia sin cursos bien estructurados, recursos y la adecuada mediación de los instructores. Sin embargo, discrepan con los encontrados por Guillén. (2017), ya que sus resultados arrojaron que el alumnado valora como positivo el uso pedagógico de la plataforma por parte del profesorado, pero deben mejorar detalles de la dimensión didáctica. Por otro lado, la administración intenta realizar el trabajo de estos entornos exigentemente, pero el profesorado reclama atender y invertir en los entornos para mejorar las habilidades y competencias de los usuarios.

Se han discutido y analizado las variables del presente trabajo llegando a concluir que la correlación entre las variables plataforma Moodle en el aprendizaje de ofimática es causal. Donde se asevera el grado de causalidad.

Así mismo, la pandemia por el coronavirus ha provocado una desestabilización en todos los ámbitos, y sobre todo en la educación, dando lugar al cierre de actividades presenciales en todas las instituciones, incluidas la educación superior en más de 190 países, evitando el contagio (UNESCO, 2020).

En el ámbito educativo, se tuvo que dar origen a actividades de aprendizaje a distancia, haciendo uso de diversas plataformas virtuales, dentro de ellas la investigada en el presente trabajo de investigación, con el fin de no detener el aprendizaje de los estudiantes y por ende su desarrollo social.

Por lo tanto, observamos la influencia de las variables y más si se desarrolla de una manera didáctica y ordenada que permita un aprendizaje significativo en los estudiantes. Finalmente, dejo el campo abierto a otros investigadores en realizar más investigaciones de estas variables en diversos contextos y con fin de dar soluciones inmediatas, permitiendo una calidad en la educación de estudiantes juveniles y por ende ser competitivos en esta nueva era de la digitalización.

Conclusiones

1. Existe influencia significativa de la plataforma Moodle y el aprendizaje de Ofimática en estudiantes del Instituto Tecnológico “Laredo”. Dado que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.720, con un p-valor 0,000 demostrando una correlación positiva alta; permitiendo deducir que al mayor conocimiento y dominio del uso plataforma Moodle mayor el Aprendizaje de Ofimática en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020.
2. Existe influencia significativa entre la dimensión Plataforma de la plataforma Moodle y el aprendizaje de Ofimática en estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020. Dado que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.651, con p valor de 0.000 demostrando una correlación positiva directa; permitiendo deducir que al mayor conocimiento y dominio del uso plataforma Moodle en la dimensión plataforma mayor el Aprendizaje de Ofimática en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020.
3. Existe influencia significativa entre la dimensión Materiales de la plataforma Moodle y el aprendizaje de Ofimática en estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020. Dado que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.712; con p valor de 0.000 demostrando una correlación positiva alta; permitiendo deducir que al mayor conocimiento y dominio del uso plataforma Moodle en la dimensión materiales mayor el Aprendizaje de Ofimática en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020.
4. Existe influencia significativa entre la dimensión Actividades de la plataforma Moodle y el aprendizaje de Ofimática en estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020. Dado que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.612; con p valor de 0.000 demostrando una correlación positiva; permitiendo deducir que al mayor conocimiento y dominio del uso plataforma Moodle en la dimensión actividades mayor el Aprendizaje de Ofimática en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020.
5. Existe influencia significativa entre la dimensión Tutoría de la plataforma Moodle y el aprendizaje de Ofimática en estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020. Dado que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.575, con p

valor de 0.000 demostrando correlación positiva moderada; permitiendo deducir que al mayor conocimiento y dominio del uso plataforma Moodle en la dimensión tutoría mayor el Aprendizaje de Ofimática en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020.

6. Existe influencia significativa entre la dimensión Didáctica de la plataforma Moodle y el aprendizaje de Ofimática en estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020. Dado que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.621, con p valor de 0.000, demostrando una correlación positiva; permitiendo deducir que al mayor conocimiento y dominio del uso plataforma Moodle en la dimensión didáctica mayor el Aprendizaje de Ofimática en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020.

Referencias

1. Acibeiro, M. (2021). ¿Qué es Moodle y para qué sirve?. LucusHost <https://www.lucushost.com/blog/que-es-moodle/>
2. Alhothli, N. (2015). Investigating the Impact of using Moodle as an E-Learning Tool for Students in an English Language Institute. *Graduate Student Theses, Dissertations, & Professional Papers*. <https://scholarworks.umt.edu/etd/4524>
3. Álvarez, D., & Rivera, A. (2019). *Calidad de servicio y su relación con la satisfacción de los clientes de Caja Arequipa agencia Corire 2018*. Arequipa, Perú. http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/2303/1/Dayana%20Alvarez_Asley%20Rivera_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf
4. Educrea. (s.f.). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. <https://educrea.cl/el-modelo-constructivista-con-las-nuevas-tecnologias-aplicado-en-el-proceso-de-aprendizaje/#>
5. Gerencia Regional de Educación la Libertad. (27 de Diciembre de 2017). Grell. <http://www.grell.gob.pe/politicas/aprendizajes/est-aprendizaje>
6. Goñi, F. (2018). *Plataforma chamilo como herramienta e-learning y b-learning en el aprendizaje de matemática en los estudiantes del ciclo avanzado del CEBA “Rosa de Santa María”* – Lima. Lima, Perú. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1666>

7. Guillén, J. (2017). *Evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual: Aplicación de un modelo en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana*. Salamanca, República Dominicana. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/136890/DDOMI_GuillenTurbiJA._Evaluacion%20de%20un%20modelo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
8. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed. ed.). México: Mc Graw-Hill interamericana editores S.A.
9. Huanes, L. (2018). *Plataforma virtual para el aprendizaje por competencias de informática en estudiantes de la Nacional Daniel Alcides Carrión Chanchamayo*. Perú. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31102/huanes_tl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
10. Llamacponcca, Y. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y desarrollo de competencias digitales en los docentes. *Yachay - Revista Científico Cultural*, 7(01), 411-416. <https://revistas.uandina.edu.pe/index.php/Yachay/article/view/93>
11. Maquera, J. (2017). *Incidencia del recurso didáctico sistema e-learning personalizado en el proceso integral de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2015*. Lima, Perú. <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1673/TD%20CE%201628%20M1%20-%20Maquera%20Ramirez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
12. Marikar, F., & Jayarathne, N. (2016). Effectiveness of MOODLE in Education System in Sri Lankan University. *I.J. Modern Education and Computer Science*, 2, 54-58. <http://www.mecs-press.net/ijmecs/ijmecs-v8-n2/IJMECS-V8-N2-7.pdf>
13. Martínez, L., & Gaeta, M. (2019). Martínez, Luis.; Gaeta, Martha. Utilización de la plataforma virtual Moodle para el desarrollo del aprendizaje autorregulado en estudiantes universitarios. *Educación*, 55(2), 479-498. <https://www.raco.cat/index.php/Educacion/article/view/v55-n2-martinez-sarmiento-gaeta/451331>
14. Melo, C., & Fernandes da Silva, C. (2019). Teoria da Aprendizagem Social de Bandura na Formação de Habilidades de Conversação. *Psicologia, Saúde & Doenças*, 20(1), 101-113. <http://www.scielo.mec.pt/pdf/psd/v20n1/v20n1a08.pdf>

15. Monroy, M. (2016). *La Incidencia de E-Learning en el Desempeño Académico de los Estudiantes en las Universidades de Boyacá y Santander, Colombia, Año 2016*. Lima, Perú.
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1368/DOCTOR%20-%>
16. Montes, O. (2021). *Plataforma MOODLE y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la facultad de Ingeniería de Sistemas de una universidad privada*, Lima 2021.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/68306>
17. Morales, C. (2012). *El uso de la plataforma Moodle con los recursos de la web 2.0 y su relación con las habilidades del pensamiento crítico en el sector de historia, geografía y ciencias sociales*. Chile. http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2012/cs-morales_c/pdfAmont/cs-morales_c.pdf
18. Morales, G. (2013). *El Moodle como sistemas de gestión de aprendizaje (lms) y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del X Ciclo de Informática de Seminario de Especialidad de la Facultad de Ciencias*. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1164>
19. Need, S. Y. (2020). *Quantitative and Qualitative Research Methods. Skills You Need Guide for Students*. <https://www.skillsyouneed.com/learn/quantitative-and-qualitative.html>
20. Olivo, R. (2016). *Uso de la Herramienta Ofimática Word y su Influencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje a estudiantes de la Escuela Educación Básica "Juan E. Verdesoto" Cantón Babahoyo, Provincia Los Ríos. 2016*. Babahoyo, Ecuador.
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/2723/P-UTB-FCJSE-INFEDU-SECED-000005.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
21. Page, K. (2015). *Impacts on Faculty Workload During a Learning Management System Transition. Walden Dissertations and Doctoral Studies Collection*.
<https://scholarworks.waldenu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2383&context=dissertations>
22. Peña, M. (s.f.). *La plataforma Moodle: características y utilización en ele*.
https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/24/24_913.pdf
23. Raffino, M. (2020). *Ofimática*. De: Argentina. *Concepto.de*. Recuperado el 28 de Agosto de 2020, de <https://concepto.de/ofimatica/>

24. Rivera, P. et al (2017). Desde la educación a distancia al e-Learning: emergencia, evolución y consolidación. *Revista educación y tecnología*, 10, pp. 1-13. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6148504>
25. Rojas, I. (2017). *Plataforma Moodle y su influencia en la actitud hacia el aprendizaje virtual en estudiantes de la facultad de estudios a distancia - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia*, 2015. Lima, Perú. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1367>
26. Sobenis, J., & Torres, R. (2019). Uso de la plataforma Moodle y su impacto en el desarrollo de competencias intelectuales. *Opuntia Brava*, 11(1). <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/713/672>
27. Steve, B. (2015). Constructivism Learning Theory: A Paradigm for Teaching and Learning. *Journal of Research & Method in Education*, 5(6), 66-70. <https://pdfs.semanticscholar.org/1c75/083a05630a663371136310a30060a2afe4b1.pdf>
28. Suárez, N. (2020). Formación docente universitaria y crisis sanitaria COVID-19. *CienciAmérica*. Vol. 9 (2). <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.299>
29. UNESCO (2021). COVID-19 y educación superior: Educación y ciencia como vacuna contra la pandemia. <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/covid-19-y-educaci%C3%B3n-superior-educaci%C3%B3n-y-ciencia-como-vacuna-contr-la-pandemia>
30. UNESCO (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
31. Vargas, A. & Villalobos, G. (2018). The Use and Impact of Virtual Platforms in the Learning Process: Experience with Students of Criminology and Police Science at Universidad Estatal a Distancia Costa Rica. *Educare* [online]. 22(1), pp.20-39. <https://doi.org/10.15359/ree.22-1.2>

© 2021 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).