



Calidad de las notas de enfermería en el Hospital Vicente Corral Moscoso

Quality of nursing notes at Vicente Corral Moscoso Hospital

Qualidade das notas de enfermagem no Hospital Vicente Corral Moscoso

Rosa Mercedes Castillo-Siguencia^I

rm.castillo@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3738-3944>

Blanca Gerogina Costales Coronel^{III}

bg.costales@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-9728-238X>

Carmen Mercedes Villa-Plaza^{II}

cermitavilla596@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-8403-7924>

Jaime Alberto Moreta Sánchez^{IV}

ja.moreta@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-2782-7078>

Geovanna Katherine Quinga-Pérez^V

gquina6238@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1720-8353>

Correspondencia: rm.castillo@uta.edu.ec

Ciencias de la Salud
Artículos de investigación

***Recibido:** 16 de junio de 2021 ***Aceptado:** 31 de julio de 2021 * **Publicado:** 24 de agosto de 2021

- I. Docente de la Carrera de Enfermería, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- II. Docente de la Carrera de Enfermería, Universidad Cuenca, Ecuador.
- III. Docente de la Carrera de Enfermería, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- IV. Docente de la Carrera de Enfermería, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- V. Docente de la Carrera de Enfermería, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Resumen

El presente estudio, titulado calidad de las notas de enfermería en el hospital Vicente Corral Moscoso, se llevó a cabo. Con el objetivo: determinar la calidad de las notas de enfermería registradas en las historias clínicas de los pacientes egresados del servicio de medicina en el hospital Vicente Corral Moscoso: Corresponde a un estudio observacional descriptivo, transversal y retrospectivo. El estudio incluyó a 220 HC de egresados, que cumplieron con los criterios de inclusión. La recolección de datos se hizo a través de la observación y análisis de contenido de las notas de enfermería registradas por enfermeras durante el periodo de estudio. En cuanto al análisis de la estructura de las notas de enfermería, los hallazgos revelan un nivel de calidad no eficiente, teniendo en cuenta que entre el 90 al 100% de historias clínicas evidencian notas de enfermería: incompletas, inexactas, inconsistentes e intrascendentes. Se evidencian notas de enfermería ilegibles, y, falta de ortografía. Respecto al contenido, en el 100% de historias clínicas se evidencian notas de enfermería carentes de información respecto a la valoración integral del paciente, de las intervenciones de enfermería, y de las respuestas humanas conforme a su evolución. No se registra la comunicación o interacción con los pacientes, comentarios o consultas, ni aspectos relacionados con la información o educación personalizada. Finalmente se concluye que el 100% de historias clínicas evidencian notas de enfermería, en un nivel de calidad no eficientes.

Palabras claves: Calidad; Notas de Enfermería; Egresados.

Abstract

The present study, entitled quality of nursing notes at the Vicente Corral Moscoso hospital, was carried out. With the objective: to determine the quality of the nursing notes registered in the medical records of the patients discharged from the medicine service at the Vicente Corral Moscoso hospital: It corresponds to a descriptive, cross-sectional and retrospective observational study. The study included 220 HC of graduates, who met the inclusion criteria. Data collection was done through observation and content analysis of the nursing notes recorded by nurses during the study period. Regarding the analysis of the structure of the nursing notes, the findings reveal an inefficient level of quality, taking into account that between 90 to 100% of medical records show nursing notes: incomplete, inaccurate, inconsistent and inconsequential. Illegible

nursing notes are evidenced, and, misspelling. Regarding the content, 100% of medical records show nursing notes lacking information regarding the comprehensive assessment of the patient, nursing interventions, and human responses according to their evolution. Communication or interaction with patients, comments or queries, or aspects related to information or personalized education are not recorded. Finally, it is concluded that 100% of medical records show nursing notes, at a non-efficient quality level.

Keywords: Quality; Nursing Notes; Graduates.

Resumo

Realizou-se o presente estudo, intitulado qualidade das anotações de enfermagem do hospital Vicente Corral Moscoso. Com o objetivo: verificar a qualidade das anotações de enfermagem registradas nos prontuários dos pacientes egressos do serviço de medicina do hospital Vicente Corral Moscoso: Corresponde a um estudo observacional descritivo, transversal e retrospectivo. Participaram do estudo 220 HC de egressos, que atenderam aos critérios de inclusão. A coleta de dados foi realizada por meio da observação e análise de conteúdo das anotações de enfermagem registradas pelos enfermeiros no período do estudo. Em relação à análise da estrutura das anotações de enfermagem, os achados revelam um nível de qualidade ineficiente, tendo em vista que entre 90 a 100% dos prontuários apresentam anotações de enfermagem: incompletas, imprecisas, inconsistentes e inconsequentes. Notas de enfermagem ilegíveis são evidenciadas e, erros ortográficos. Quanto ao conteúdo, 100% dos prontuários apresentam anotações de enfermagem sem informações sobre a avaliação abrangente do paciente, intervenções de enfermagem e respostas humanas de acordo com sua evolução. A comunicação ou interação com os pacientes, comentários ou dúvidas, ou aspectos relacionados à informação ou educação personalizada não são registrados. Por fim, conclui-se que 100% dos prontuários apresentam anotações de enfermagem, em nível de qualidade não eficiente.

Palavras-chave: Qualidade; Notas de enfermagem; Graduados.

Introducción

El registro de las notas de enfermería es la herramienta práctica que expresa de forma escrita el acto de cuidar¹. Las notas evidencian el trabajo realizado por el personal de enfermería, además

sirven como fuente de información y comunicación, por ello deben cumplir con todos los requisitos exigidos en el marco de la calidad. Es indiscutible que las anotaciones de enfermería son un valioso recurso para la continuidad de la atención al paciente y familia, así también constituyen una base de datos para investigaciones científicas que permitan generar nuevo conocimiento y como instrumento legal tanto para el paciente como para el personal, para ello se hace preciso garantizar la calidad de las anotaciones de enfermería²; es desde este contexto que el presente estudio cobra relevancia, aún más teniendo en cuenta, que en el ámbito de estudio no se han llevado a cabo estudios de esta naturaleza. Relevancia profesional, porque nos permitirá, plantear estrategias que fortalezcan el rol profesional en el cuidado integral del paciente que se evidencie a través de sus acciones debidamente planificadas y registradas; relevancia práctica, porque se promoverá el registro de anotaciones de enfermería de calidad, y así beneficiar a la práctica de enfermería, a través de un instrumento de comunicación entre los profesionales en enfermería y otros miembros del equipo de salud; relevancia científica, porque el presente estudio pondrá al alcance las evidencias científicas, que se generen, además se constituyen en una oportunidad de afianzamiento teórico y de reflexión, que permita delimitar orientaciones para que el personal de enfermería pueda operacionalizar en su área de trabajo; relevancia social, porque beneficiara al paciente y familia, contribuyendo a una evolución favorable por la oportunidad de las intervenciones que redunde en la satisfacción del usuario, y en el prestigio profesional e institucional. Además, los resultados de la presente investigación servirán de referente para otras investigaciones en esta línea, y haciendo uso de otros diseños metodológicos.

Método

De acuerdo con la fuente de información: Investigación de Campo³. De acuerdo con el nivel de medición y análisis de información: Investigación cuantitativa, descriptiva³. De acuerdo con el objeto de estudio: Básica³. De acuerdo con su ubicación temporal: Transversal. De acuerdo con su direccionalidad: Retrospectiva. Corresponde a un estudio de diseño observacional. La Población constituida por las Historias Clínicas de pacientes egresados del servicio de medicina que documentan notas de enfermería realizadas por enfermeras del hospital Las Mercedes de Paíta y que según datos estadísticos correspondieron a 244 HC de pacientes egresados durante el segundo semestre 2020. En cuanto a la muestra para efecto del presente estudio no ha sido considerado, Como objeto de estudio, siempre que cumplieran con los criterios de inclusión

establecido. La muestra incluyó a 220 historias clínicas de pacientes. La técnica e Instrumento utilizada para la recolección de datos: fue de observación y análisis documentario de las notas de enfermería registradas por enfermeras en la historia clínica de pacientes hospitalizados en el servicio de medicina. Instrumento: una guía de cotejo, la cual consta de dos dimensiones: estructura y contenido. Cada dimensión consta de cuatro indicadores los cuales nos permitieron evaluar la calidad de las notas de enfermería. El indicador significancia consta de cuatro ítems, precisión consta de cinco ítems, claridad consta de ocho; concisión consta de cuatro ítems; valoración del paciente consta de cuatro ítems; las intervenciones constan de tres ítems; la interacción consta de tres ítems y por último educación e información consta de tres ítems. Cada uno tiene su respectivo puntaje. Siendo el objetivo del instrumento obtener información en relación con las notas de enfermería registradas por enfermeras en las historias clínicas del servicio de Medicina del hospital Vicente Corral Moscoso del 01 de julio a 31 de diciembre 2020. En cuanto a su estructura se consideraron eficientes cuando valorando todas sus características se obtuvo un puntaje global de 30-38, medianamente eficientes cuando el puntaje global fue de 19-29 y no eficientes cuando el puntaje global obtenido fue menor de 18. En cuanto a su contenido se consideró Eficiente cuando de manera global se obtuvo un puntaje de 27-30, medianamente eficientes cuando se obtuvo un puntaje global de 17-26 y no adecuado cuando se obtuvo un puntaje global de 0-16. De manera general, se considerarán notas eficientes a aquellas notas con un puntaje global de 57-68. Medianamente eficientes a aquellas notas con un puntaje global de 36-56, y no eficientes cuando se alcanzó un puntaje global menor de 36. Procedimientos y análisis estadísticos: una vez aprobado el Proyecto, se solicitaron los permisos a las autoridades pertinentes para seleccionar, revisar las historias clínicas y recoger la información acorde al tamaño de muestra, variables de estudio, y criterios de inclusión. Los datos una vez recolectados, fueron, haciendo uso de la estadística descriptiva. La información se visualiza en tablas y gráficos y/o figuras con distribución porcentual de las variables de estudio.

Resultados y análisis de datos

Tabla 1: Calidad de las notas de enfermería según su estructura, en el servicio de Medicina del Hospital Vicente Corral Moscoso

Dimensiones		Nº	%
Estructura	No eficiente	215	97,7%
	Poco eficiente	5	2,3%
	Eficiente	0	0,0%
	Total	220	100,0%
Significancia	Baja	199	90,5%
	Media	16	7,3%
	Alta	5	2,3%
	Total	220	100,0%
Precisión	No	220	100,0%
	Si	0	0,0%
	Total	220	100,0%
Claridad	No	200	90,9%
	Si	20	9,1%
	Total	220	100,0%
Concisión	No	189	85,9%
	Si	31	14,1%
	Total	220	100,0%

Tabla 2: Cumplimiento de los aspectos relacionados a la estructura de las anotaciones de enfermería en el servicio de Medicina del Hospital Vicente Corral Moscoso

Aspectos	No		Si		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Significancia						
1. Registra hechos trascendentales del estado de salud del paciente.	199	90,5%	21	9,5%	220	100,0%
2. Se centra en los problemas o acontecimientos significativos	200	90,9%	20	9,1%	220	100,0%
3. Registra problemas, capacidades y limitaciones del paciente.	218	99,1%	2	0,9%	220	100,0%
4. Registra hechos nuevos, no repetitivos	214	97,3%	6	2,7%	220	100,0%
Precisión						
5. Realiza anotaciones de acuerdo con la observación exacta, en lugar de opiniones e interpretaciones	216	98,2%	4	1,8%	220	100,0%
6. Realiza la descripción secuencial y temporal de los acontecimientos	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%
7. Expresa sus observaciones en términos cuantificables.	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%
8. Describe los hallazgos de manera meticulosa: tipo, forma, tamaño y aspecto.	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%
9. Anota las palabras de paciente entre comillas.	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%

10.Registra de diagnóstico de enfermería	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%
Claridad						
11.Usa letra legible	209	95,0%	11	5,0%	220	100,0%
12.Registra las anotaciones sin tachaduras y /o enmendaduras	179	81,4%	41	18,6%	220	100,0%
13.Utiliza la regla correcta en caso corrija errores. No uso de corrector	179	81,4%	41	18,6%	220	100,0%
14.Utiliza siglas de uso común.	200	90,9%	20	9,1%	220	100,0%
15.Tiene ortografía correcta.	200	90,9%	20	9,1%	220	100,0%
16.Usa tinta de acuerdo con el turno azul(diurno)- rojo(nocturno)	0	0,0%	220	100,0%	220	100,0%
17.Registra fecha y hora.	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%
18.Coloca firma y N° de colegiatura	3	1,4%	217	98,6%	220	100,0%
Concisión						
19.Redacta notas breves	187	85,0%	33	15,0%	220	100,0%
20.Registra anotaciones sin utilizar palabras innecesarias	187	85,0%	33	15,0%	220	100,0%
21.Anota acciones más relevantes y coherentes.	189	85,9%	31	14,1%	220	100,0%
22.Las notas son ordenadas.	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%

Tabla 3: Calidad de las notas de enfermería según su contenido en el servicio de Medicina del Hospital Vicente Corral Moscoso

Dimensiones		Nº	%
Contenido	No eficiente	220	100,0%
	Poco eficiente	0	0,0%
	Eficiente	0	0,0%
	Total	220	100,0%
Valoración del paciente	Nula	220	100,0%
	Parcial	0	0,0%
	Integral	0	0,0%
	Total	220	100,0%
Intervenciones	No adecuada	220	100,0%
	Adecuada	0	0,0%
	Total	220	100,0%
Interacción	No	220	100,0%
	Si	0	0,0%
	Total	220	100,0%
Educación e información	No	220	100,0%
	Si	0	0,0%
	Total	220	100,0%

Tabla 4. Cumplimiento de los aspectos relacionados al contenido de las notas de enfermería en el servicio de Medicina en el Hospital Vicente Corral Moscoso

Aspectos	No		Si		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%

Valoración del paciente							
23. Realiza valoración del paciente en su turno	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%	
24. Realiza la valoración física del paciente con una secuencia Céfalo Caudal, registrando objetivamente el estado general del paciente.	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%	
25. Valora el componente emocional del paciente, registrando expresiones no verbales del paciente, familia o acompañante, tales como tristeza, llanto etc.	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%	
26. Registra el progreso del paciente y/o variaciones en su estado	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%	
Intervenciones							
27. Registra intervenciones de enfermería independientes, como cuidados de la piel.	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%	
28. Registra intervenciones de enfermería dependientes, como tratamientos prescritos por el médico	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%	
29. Registra procedimientos y eventos especiales, como transfusiones sanguíneas	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%	
Interacción							
30. Evidencia comunicación terapéutica con el paciente.	219	99,5%	1	0,5%	220	100,0%	
31. Registra interrogantes y/o respuestas del paciente	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%	
32. Registra comentarios del cliente sobre la atención recibida.	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%	
Educación e información							
33. Registra pautas educativas brindadas al paciente relacionadas con el auto cuidado.	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%	
34. Registra información administrativa solicitada por el paciente, familia o acompañante	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%	
35. Registra pautas educativas brindadas al paciente relacionadas con medidas preventivas.	220	100,0%	0	0,0%	220	100,0%	

Tabla 5: Calidad de las notas de enfermería en el servicio de Medicina del Hospital Vicente Corral Moscoso

Anotaciones de enfermería	Nº	%
No eficientes	220	100,0%
Poco eficientes	0	0,0%
Eficientes	0	0,0%

Total	220	100,0%
-------	-----	--------

Discusión

La profesión de enfermería en el Ecuador avanza al compás de la evolución de la ciencia, la tecnología, el aporte de las ciencias sociales y humanas, basándose su ejercicio en la atención de la persona, familia y comunidad, cuidando las necesidades humanas fundamentales asumiendo plena responsabilidad ética y legal⁴. De ahí que ante el avance científico tecnológico se exige en el marco de la competitividad que el profesional elabore y/o valore los registros que cuenta con evidencia objetiva que permita reformular, mejorar o generar nuevos registros que garanticen el trabajo de Enfermería en el marco de la ley del Enfermero.

Los registros constituyen una herramienta de gestión del cuidado en el cual se anotan los cuidados que la Enfermera proporciona diariamente a los pacientes, constituyendo un medio para evaluar la calidad de la prestación del cuidado y desarrollo de la profesión; toda vez que puede ser utilizado como evidencia en caso de demandas legales de cualquier tipo; es desde este contexto que se desarrolló la presente investigación, con el objetivo de determinar la calidad de las notas de enfermería registradas en las historias clínicas de los pacientes egresados del servicio de medicina del hospital Vicente Corral Moscoso, para lo cual, se consideró la revisión de 244 HC de pacientes correspondientes a egresados durante el segundo semestre 2020, las mismas que en función a los criterios de inclusión ascendieron a 220. Dichas historias clínicas fueron analizadas a través de una lista de chequeo, y cuyos hallazgos más relevantes, se detallan a continuación.

Establecer la calidad de las notas de enfermería según su estructura, se tienen las tables 1,2 y la Figura 1, donde se aprecia que casi la totalidad de notas de enfermería registradas por los profesionales de enfermería no reúnen las características estandarizadas para notas de calidad eficiente. Entre el 90 al 99,5% de historias clínicas evidencian notas de enfermería donde se omite el registro de hechos trascendentales o acontecimientos significativos. En el 98,5 al 100% de HC, se aprecia que los profesionales de enfermería no describen los hechos en forma secuencial y meticulosa, así como tampoco describen las respuestas humanas con precisión. Del 80 al 100% de HC evidencian notas de enfermería ilegibles, y poco claras. Se omite la fecha y hora, y se evidencia falta de ortografía. De igual manera las notas revelan no ser concisas

apreciándose repetición de palabras innecesarias. Los únicos aspectos en que destacan como eficientes son el nombre y registro de colegiatura, así como el uso de color de tinta para el registro de los hechos, según corresponda al día y a la noche. Los presentes resultados son coherentes con los obtenidos por Carranco G, EC.4, en un estudio llevado a cabo en el hospital San Vicente de Paul del Ecuador, con el objetivo de determinar los factores que influyen en la calidad de los registros de enfermería, donde los principales resultados muestran que los registros de enfermería en su mayoría contienen enmendaduras, uso de corrector, la firma es ilegible y no colocan el sello; el 88.5% no reporta actividades pendientes; así mismo guardan similitud con los resultados obtenidos por Amabilia S, M5., en Guatemala, donde los principales hallazgos muestran que del total de 85 Historias Clínicas revisadas, el 62% de las notas no evidencian precisión, en cuanto a dar una visión global del paciente el 67% de notas no cumplieron con este criterio; solo el 51% de las notas fueron redactadas en orden lógico. El 97% de errores en la transcripción fueron corregidos de manera inadecuada; de igual manera son similares con los obtenidos en Juliaca por Gavino Ch, MD y Quispe. M N6, en su estudio preexperimental orientado a determinar la eficacia del programa de anotaciones para mejorar la calidad técnica de las anotaciones de Enfermería, en el servicio de Medicina, Pediatría y Cirugía del Hospital III Es Salud. Al analizar los resultados del pretest, se presenta 4.1531 que representa una calidad baja en su dimensión estructura; sin embargo los presentes resultados difieren con los obtenidos por Crispín P, MA7, en su investigación sobre calidad de las notas de enfermería en el hospital regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco, donde los resultados respecto a la dimensión estructura revelan que el 57,5% de notas presentaron un nivel de calidad bueno; siendo este resultado estadísticamente predominante [$X^2 = 4,500$; $p = 0,034$]; así mismo difieren con los obtenidos por Alarcón P, MF8., en su estudio orientado a determinar la calidad de las notas de enfermería en la unidad de cuidados intensivos- Hospital Hipólito Unanue de Tacna, donde los resultados en cuanto a la dimensión estructura, revelan que el 87% de los Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos tienen una buena calidad en el registro de las Notas de Enfermería.

El registro de enfermería es la herramienta a través de la cual se evalúa el nivel de la calidad técnico-científica, humana, ética y la responsabilidad del profesional de enfermería que refleja no sólo su práctica, sino también el suplemento de los deberes del colectivo respecto al usuario⁹. La calidad de las notas de enfermería es uno de los temas que interesa al profesional, no solo

para plasmar su desempeño profesional en un documento de carácter legal sino fundamentalmente porque se convierte en un referencial importante de la forma como el cliente recibe el cuidado de enfermería, ahí su manejo en los procesos de auditoría¹⁰. Las Anotaciones de Enfermería son parte de los registros existentes en enfermería, en la que prescriben actividades importantes comprendidas desde la fase de planificación, ejecución o implementación del proceso de enfermería. Evidenciando las respuestas del paciente a su atención como su progreso hacia los resultados los que deberán ser registrados¹¹. Las normas que se establecen para la correcta anotación de registros en la documentación son: Deben estar escritos de forma objetiva, sin prejuicio, juicio de valor u opciones personales; se deben evitar las generalizaciones y términos vagos; debe ser clara y concisa, se escribirá de forma legible; serán correctas ortográfica y gramaticalmente. Se usarán solo las abreviaturas de uso común; las descripciones e interpretaciones de los datos objetivos se deben apoyar en pruebas y observaciones concretas⁹.

Caracterizar la calidad de las notas de enfermería según su contenido, se tienen las tablas 3,4 y figura 2, cuyos hallazgos revelan notas no eficientes. En el 100% de historias clínicas se evidencian notas de enfermería carentes de información respecto a valoración integral del paciente, se omite el registro de las intervenciones en el cuidado profesional y procedimientos de enfermería, así como eventos contingenciales, no se registra como queda el paciente, o lo que queda pendiente al finalizar el turno; no se registra la comunicación o interacción con los pacientes, comentarios o consultas, ni aspectos relacionados con la información o educación personalizada.

En cuanto a esta dimensión, los resultados son similares a los obtenidos por Amabilia S, M5., en Guatemala, donde si bien el 83% de las notas registran como se recibe al paciente; el 91% de las notas no registran los tratamientos y medicamentos administrados durante el turno; el 87% de las notas no registran las reacciones que presentó el paciente; el 83% de las notas no registran lo que refiere el paciente; solo el 55% de las notas registran como queda el paciente al final del turno; y, solo en el 55% de las notas se registró lo que queda pendiente de realizarle al paciente; también son concordantes con los resultados encontrados por Gavino Ch, MD y Quispe. M N6, quienes llevaron a cabo un estudio preexperimental orientado a determinar la eficacia del programa de anotaciones para mejorar la calidad técnica de las anotaciones de Enfermería, en el servicio de

Medicina, Pediatría y Cirugía del Hospital III Es Salud, Juliaca. Al analizar los resultados del pretest, se observa 3.7652 lo que indica una baja calidad técnica en su dimensión contenido; sin embargo los presentes resultados difieren con los obtenidos por Crispín P, MA7, en su investigación sobre calidad de las notas de enfermería en el hospital regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco, donde los resultados en cuanto a la dimensión contenido de las notas de Enfermería, se evidenció que el 53,5% de notas evaluadas tuvieron un nivel de calidad bueno; así mismo difieren con los obtenidos por Alarcón P, MF8., en su trabajo orientado a determinar la calidad de las notas de enfermería en la unidad de cuidados intensivos- Hospital Hipólito Unanue de Tacna, donde se evidencia que en cuanto a contenido, el 100% formula adecuadamente los diagnósticos de enfermería y el 95.7% utiliza etiquetas diagnosticadas de la NANDA al establecer los tipos de diagnósticos de enfermería. Asimismo, el 100% de las Notas de Enfermería presenta planeamiento en el formato establecido de acuerdo con sus diagnósticos, establecen prioridad en un 100%, El 100% registran en sus notas de enfermería las intervenciones en forma adecuada y oportuna, El 100% de las Notas de Enfermería consideran evaluación de las Intervenciones de Enfermería en base a los Resultados Esperados (NOC).

Las anotaciones de enfermería deben reflejar el resultado de las intervenciones realizadas por el profesional, con el fin de integrar en un documento la información completa de la valoración terapéutica y cuidados específicos de forma oportuna y veraz del tiempo dedicado a la atención directa y cuidado integral en las diferentes áreas, sociales, físicas, emocionales y espirituales¹¹. El registro que realiza el personal de enfermería sobre el paciente constituye un medio de comunicación y una metodología de acción, donde se describe el tratamiento, evolución, valoración del paciente y evaluaciones de las intervenciones de enfermería, durante un determinado turno de trabajo. Por ello el registro es indispensable y permanente sobre la información relativa al paciente para coordinar los cuidados a la vez que disminuye la posibilidad de error respecto a un plan terapéutico en particular⁹. En el registro de cuidado debe consignarse toda la información relativa al paciente y resumir todos los procedimientos realizados al mismo, con el fin de facilitar el seguimiento por parte de otros colegas; de ahí el rigor de su contenido y veracidad, que toma gran importancia al intentar describir el problema del paciente, orientar la terapéutica, poseer un contenido científico investigativo, adquirir carácter docente, ser un importante elemento administrativo y finalmente tener implicaciones legales².

Para contribuir con la continuidad del cuidado brindado al paciente y familia, la enfermera asume la responsabilidad de elaborar las anotaciones de enfermería con el objetivo de comunicar oportunamente los problemas, necesidades y respuestas frente al tratamiento médico y de enfermería, por ello deben ser evaluadas periódicamente a fin de evidenciar resultados en cuanto a su confiabilidad, oportunidad y validez científica para prever riesgos en la evolución del estado de salud del paciente y la participación de la familia¹²

Los presentes resultados guardan similitud con los obtenidos por Cedeño EJ y Guaranga I, DC13., en su investigación sobre Calidad de los registros de enfermería en los servicios de Emergencia, Cirugía, Medicina Interna, Pediatría y UCI, del hospital Abel Gilbert Pontón de Guatemala. Los resultados muestran que el 89% no cumplen con las normas para registro correcto de los formularios. El 100% de historias clínicas no cumplió con reportes de enfermería de calidad en el formulario 005, evidenciándose la falta de conocimientos sobre normas de registros de enfermería; de igual modo, son coherentes con un estudio llevado a cabo en nuestro país, por Quispe P, EC., en el año 2017, titulado Calidad de notas de enfermería de la Unidad de tratamientos intermedios del instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas 2016, llegando a los siguientes resultados: se observó que de las historias clínicas estudiadas el 97% son de mala calidad, el 3% de regular calidad y el 0% son de buena calidad; así mismo guardan similitud con los obtenidos por Chávez E14, en su investigación sobre características de las notas de enfermería de los Hospitales del distrito de Bagua, donde los resultados evidencian que del 100% de las notas de enfermería del Hospital de Apoyo Gustavo La Natta Lujan (MINSU), el 69.6% se encuentran mayormente incompletas, solo el 30.4%, mínimamente incompletas y ninguna (0%) se encuentra completa; mientras que en el Hospital 1 Héroes del Cenepa Es Salud, del 100% de las notas de enfermería, el 64% son mayormente incompletas, el 36% (28) mínimamente incompletas y ninguna (0%) está completa, similares porcentajes se evidencian en cuanto a las características de estructura y contenido; no obstante difieren con los resultados obtenidos en el Hospital Militar de Lima, por Fuster J, KE., en su tesis titulada “Anotaciones de Enfermería clínica en las unidades hospitalarias de Medicina y Cirugía del Hospital Militar Central 2016. Esta investigación obtuvo los siguientes resultados: se observa que únicamente con el 52,2% presentan un regular nivel de calidad de notas de enfermería en los registros clínicos; asimismo resultados muestran el 28,9% presentan un buen nivel de calidad de notas de enfermería y el solo

18,9% presentan un mal nivel de calidad de notas de enfermería en los registros clínicos; del mismo modo difiere con los resultados obtenidos por Crispín P, MA15, en su investigación sobre calidad de las notas de enfermería en el hospital regional Hermilio Valdizán Medrano de Huánuco, donde de manera general se evidencia que el 65,5% de las notas de Enfermería evaluadas tuvieron un nivel de calidad bueno; siendo este resultado estadísticamente significativo [$X^2 = 19,222$; $p = 0,000$]. También difiere con los resultados obtenidos por Alarcón P, MF16., en su trabajo orientado a determinar la calidad de las notas de enfermería en la unidad de cuidados intensivos- Hospital Hipólito Unanue de Tacna, llegando a concluir que el 93.5% de los Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos tienen una buena calidad en el registro de las Notas de Enfermería, 6,5% con regular calidad. Los registros de enfermería son actualmente más importantes que nunca, debido al aumento de las situaciones médico-legales, frente a las cuales es indispensable contar con un respaldo del trabajo realizado, respaldo que, idealmente, debe ser legible y oportuno¹⁷. Los registros de las notas de enfermería son de gran importancia tanto para el enriquecimiento de la disciplina, como en el mantenimiento de las actividades propias del área, es al paciente a quien se le satisfacen sus necesidades por medio de las intervenciones de cuidado integral y finalmente para la institución prestadora de servicios para brindar una atención de calidad y calidez, ofertada por los profesionales del equipo de salud en el que se encuentra laborando el profesional de enfermería. Todos los registros deben evidenciarse en la historia clínica¹⁸.

Florence Nightingale en su libro Notas de enfermería refleja la explicación científica de las notas como un instrumento de acercamiento del y para el cuidado humano¹⁹, incorpora el proceso de comunicación desde una mirada compleja, y ubica el acto de cuidar como necesidad de percibir el flujo de información que permita la acción responsable de un equipo de trabajo. En este sentido, la nota de enfermería tiene múltiples finalidades; la primordial es enfatizar la atención de cuidado desde el rol asistencial, aparte de la ayuda que les brinda a los campos de la docencia, investigación, administración, calidad y gestión de cuidado; sin olvidar los ámbitos legales, y la contribución que realiza al crecimiento y desarrollo de la profesión y fomento del apoyo al equipo interdisciplinario²⁰.

Conclusiones

- De manera general se concluye que las notas de enfermería de los egresados conformantes de la población de estudio evidencian un nivel de calidad no eficiente.
- En cuanto al análisis de la estructura de las notas de enfermería, los hallazgos revelan un predominio significativo de un nivel de calidad no eficiente,
- Respecto al contenido, el total de las historias clínicas evidencian notas de enfermería en un nivel de calidad no eficiente.

Referencias

1. Amaro C, MDC. Florence Nightingale, la primera gran teórica de enfermería. [En línea]. Cuba 2009 [citado 2018 Jul 15]. URL: Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-00039&lng=es
2. Palomino P. Factores personales y laborales del profesional de enfermería relacionados con la calidad de las anotaciones de enfermería en el Hospital II Santa Rosa. [Tesis de Grado] Piura: Repositorio Institucional. Universidad Nacional de Piura-FCS-EAPE; 2014.
3. Ruiz HA. Calidad en los registros de Enfermería. En: Ponencia presentada en el 4to. Congreso Virtual de Cardiología; Universidad Cardenal Herrera-CEU de Valencia-España 2015.
4. Carranco G, EC. Factores que influyen en la calidad de los registros de enfermería en la historia clínica única. Hospital San Vicente de Paúl [Tesis de Posgrado] Ecuador: Repositorio Institucional. Universidad Técnica del Norte-IPG; 2017
5. Amabilia S, M. Evaluación de la nota de enfermería en los registros clínicos del servicio de cirugía de mujeres, Hospital Nacional de Mazatenango, Suchitepéquez. [Tesis de Grado] Guatemala: Repositorio Institucional. Universidad Rafael Landívar- FCS; 2014
6. Quispe P, EC. Calidad de notas de enfermería en la Unidad de tratamientos intermedios del instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas 2016. [Tesis de Posgrado] Lima – Peru. Repositorio Institucional. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Medicina Humana 2017.

7. Fuster J, KE. Anotaciones de Enfermería clínica en las unidades hospitalarias de Medicina y Cirugía del Hospital Militar Central 2016. [Tesis de Posgrado] Lima – Peru. Repositorio Institucional. Universidad Cesar Vallejo. 2016
8. Rojas A, AJ. Eficacia de un Programa Educativo en la Calidad técnica de las anotaciones de enfermería en un servicio de medicina interna de un hospital nacional. [Tesis de Grado] Lima: Universidad Nacional de San Marcos. FMH-EAPE; 2014
9. Kozier, Bárbara y cols. Fundamentos de Enfermería. México. Editorial Nueva Americana. 2005 pag.78
10. Wesley, RL. Teorías y Modelos de enfermería. México, DF. Editorial Mac. Graw Hill inter. 1997: 179 p. 18
11. Lozano A, R. Manual CTO de Enfermería Barcelona. Editorial Mc Graw-Hill – Inter américa. 4º Edición. 2015
12. Guzmán F; Arias CA. La historia clínica: elemento fundamental del acto médico. [En línea] Bogotá. 1998. [accedido el 15 de julio 2018]. URL: Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcci/v27n1/v27n1a2.pdf>
13. Kozier B. Tratado de Enfermería. México. Editorial Nueva Americana 3era ed. 2008, pág. 97
14. Alarcón P, MF. Calidad de las notas de enfermería en la unidad de cuidados intensivos - hospital Hipólito Unanue [Tesis de Grado]. Tacna: Repositorio Institucional: Universidad nacional Jorge Basadre Grohmann- FCS; 2013
15. Fuster J, KE. Anotaciones de Enfermería clínica en las unidades hospitalarias de Medicina y Cirugía del Hospital Militar Central 2016. [Tesis de Posgrado] Lima – Peru. Repositorio Institucional. Universidad Cesar Vallejo. 2016
16. Rojas A, AJ. Eficacia de un Programa Educativo en la Calidad técnica de las anotaciones de enfermería en un servicio de medicina interna de un hospital nacional. [Tesis de Grado] Lima: Universidad Nacional de San Marcos. FMH-EAPE; 2014
17. Instituto Alemán. Para la Normalización, DIN 55 350-11; Sistemas de Gestión de Calidad. [En línea]. Calidad ISO 9001. 2009. [accedido 12 de julio del 2018] URL: Disponible en <http://iso9001calidad.com/que-es-calidad-13.html>
18. Kozier, Bárbara y cols. Fundamentos de Enfermería. México. Editorial Nueva Americana. 2015ag.78

19. Garzón Alarcón Nelly. Ética profesional y teorías de enfermería. [En línea] Disponible en: <https://es.scribd.com/document/350287073/Etica-Profesional-y-Teorias-de-Enfermeria>
20. Domic R, E. Importancia de los registros de Enfermería. Clínica Alemana. [En línea] Santiago de Chile 2004 [accedido el 11 de julio 2018]. URL: Disponible en <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Enfermeria/Mayo2004/2793>

© 2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)