



Consecuencias del COVID-19 en el sector educativo de la provincia de Barranca en el año 2020

Consequences of COVID-19 in the education sector of the province of Barranca in 2020

Consequências do COVID-19 no setor de educação da província de Barranca em 2020

Luis Felix Torres-Feliciano ^I
ltorres@unjfsc.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-6625-9766>

Kelvin Lucio Jara-Zamudio ^{II}
kjara@unjfsc.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-7877-2110>

Vicente Miguel Alvino-Aldave ^{III}
vicente.alvino.2014@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-8011-829X>

Correspondencia: ltorres@unjfsc.edu.pe

Ciencias de la educación
Artículo de investigación

***Recibido:** 20 de abril de 2021 ***Aceptado:** 18 de mayo de 2021 * **Publicado:** 17 de junio de 2021

- I. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.
- II. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.
- III. Investigador Independiente, Perú.

Resumen

El objetivo general de esta investigación es identificar las consecuencias del Covid -19 en el sector educativo de la provincia de Barranca durante el año 2020. Los resultados se basaron en el que 78% de los padres de familia considera que la pandemia ha retrasado el aprendizaje de sus hijos, así como que un 13% de los docentes expresaron haber contado siempre con los recursos para poder desarrollar las clases. Como conclusiones se logro el desarrollo de las clases virtuales y la recuperación del año lectivo 2020 gracias a los docentes, quienes asumieron con compromiso y un alto sentido de responsabilidad en el desarrollo de las clases de forma remota, y de los padres de familia, porque reconocen el esfuerzo de parte de los docentes, pero establecen que representa un reto para ellos el garantizar los recursos tecnológicos para que sus hijos logren acceder a las clases virtualmente.

Palabras Clave: Pandemia; enseñanza; educación remota; recursos tecnológicos.

Abstract

The general objective of this research is to identify the consequences of Covid -19 in the educational sector of the province of Barranca during the year 2020. The results were based on the fact that 78% of parents consider that the pandemic has delayed learning of their children, as well as that 13% of the teachers expressed having always had the resources to be able to develop the classes. As conclusions, the development of virtual classes and the recovery of the 2020 school year were achieved thanks to the teachers, who assumed with commitment and a high sense of responsibility in the development of the classes remotely, and the parents, because They recognize the effort on the part of teachers, but establish that it represents a challenge for them to guarantee the technological resources so that their children can access classes virtually.

Keywords: Pandemic; Teaching; remote Education; technological resources.

Resumo

O objetivo geral desta pesquisa é identificar as consequências da Covid -19 no setor educacional da província de Barranca durante o ano de 2020. Os resultados basearam-se no fato de que 78% dos pais consideram que a pandemia atrasou o aprendizado de seus crianças, assim como 13% dos professores manifestaram ter sempre tido os recursos para poderem desenvolver as aulas. Como conclusões, o desenvolvimento das aulas virtuais e a recuperação do ano letivo de 2020 foram alcançados graças aos professores, que assumiram com empenho e elevado sentido de responsabilidade no desenvolvimento

das aulas à distância, e aos pais, porque reconhecem o esforço em por parte dos professores, mas estabelecem que representa um desafio para eles garantir os recursos tecnológicos para que seus filhos possam ter acesso virtual às aulas.

Palavras-chave: Pandemic; ensino; educação à distância; recursos tecnológicos.

Introducción

En diciembre de 2019 se reportaron una serie de casos de pacientes hospitalizados con una enfermedad nueva caracterizada por neumonía e insuficiencia respiratoria, a causa de un nuevo coronavirus (SARS-CoV-2), en la provincia de Hubei, China. Posterior a ello, en febrero de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) ya había nombrado a este agente etiológico como COVID-19 (Coronavirus Disease, 2019)(Ferrer, 2020).

Pese a las medidas de contención, la enfermedad traspasó fronteras y siguió avanzando hasta afectar al resto de los países de Asia, Medio Oriente y Europa. Fue así como el 11 de marzo, la OMS declaró como pandemia mundial a la COVID-19. Esta enfermedad trajo consigo no solo millones de muertes alrededor del mundo sino consecuencias relacionadas con otros ámbitos. Ello se debe a que las pandemias están caracterizadas por la confusión, temores, incertidumbre y la probabilidad de muertes en las personas afectadas. Asimismo, se relacionan con innumerables estresores sociales tales como hacer ajustes en las rutinas, distanciamiento social, pérdida de empleos y confinamiento (Martínez-Taboas, 2020).

Esto, por supuesto, no deja de tener efectos en el sector educativo de la sociedad. Así, en la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto (Naciones Unidas, 2020).

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe (Naciones Unidas, 2020).

En este sentido, la pandemia por Covid-19 ha generado el cierre prolongado de las escuelas y centros educativos, el choque económico y en salud de la población, entre otras implicaciones en el desarrollo presente y futuro de los niños, sobre todo perjudiciales para aquellos que viven en hogares más vulnerables. Asimismo, como consecuencia de la crisis, hay mayor riesgo de deserción y rezago escolar, mayor riesgo de inseguridad alimentaria, de maltrato, de afectaciones en salud física y emocional, y, no

menos importante, la disminución del aprendizaje, las cuales son consecuencias catastróficas para toda una generación (García, 2020).

Hasta finales de abril del 2020, se habían cerrado establecimientos escolares en 180 países y el 85 % de los estudiantes de todo el mundo no estaban asistiendo a la escuela (Banco Mundial, 2020). La situación no mejoró para noviembre del 2020, debido a que más de 137 millones de estudiantes en América Latina y el Caribe no habían regresado a la escuela y se había perdido más de 170 días de aprendizaje, que es cuatro veces más alto que la media global de 40 días, por lo que los estudiantes en la región se vieron en riesgo de perder un año escolar entero (Seusan y Maradiegue, 2020). Esta situación se puede detallar en la Figura 1.

Figura 1: Situación de escuelas en América Latina y el Caribe a noviembre de 2020. Fuente: (Seusan y Maradiegue, 2020)



Para evitar esta situación, en abril del 2021, el Ministerio de Educación del Perú (Minedu) informó que un total de 17 mil 778 colegios, solo el 15.9 % del total del país, estarían habilitados para reanudar las clases a partir del 19 de abril con algún grado de presencialidad, de acuerdo con las condiciones epidemiológicas y territoriales de contexto evaluadas hasta el 30 de marzo del 2021; no obstante, aclaró que en Lima Metropolitana no había posibilidad de abrir colegios para clases presenciales o semipresenciales (Gestión, 2021).

Es por ello, que la no apertura de los centros educativos permite generar muchas debilidades y amenazas en los estudiantes. El bajo rendimiento académico afecta directamente a los estudiantes de

bajos recursos, debido a una menor participación en los cursos virtuales y un menor apoyo por parte de los padres en las labores académicas en el hogar. Así como también, el riesgo de deserción escolar aumentará, pues el apego de los estudiantes vulnerables a la escuela se puede reducir ante la falta de exposición a docentes que los motiven.

Esta situación afecta también la nutrición y la salud física de los estudiantes, ya que alrededor de 368 millones de niños de todo el mundo dependen de programas de alimentación escolar. También puede sufrir la salud mental de los estudiantes debido al aislamiento que deben mantener durante el período de distanciamiento social y los efectos traumáticos de la crisis sobre las familias. Con todo ello, se debe mencionar que muchas escuelas optaron por el aprendizaje a distancia durante todo el año escolar, mientras que otras se prepararon para reabrir a través de modalidades mixtas, incluida la educación en el hogar. Esta situación permitió seguir fomentando medidas como: (i) mantener el vínculo estudiante-docente y familia-escuela; (ii) entregar contenido alineado al currículo escolar; y (iii) acompañar y monitorear el proceso de aprendizaje (Álvarez et al., 2020).

En consecuencia, una de las estrategias que han implementado muchos países del mundo ha sido la educación remota. En ese sentido, la modalidad de enseñanza remota se implementó en un lapso y velocidad sin precedentes, y estuvo caracterizada por contar con una combinación de soluciones y medios de primera generación (materiales impresos, radio y televisión) y de segunda generación (plataformas, sistemas de gestión de aprendizajes) para entregar contenido y mantener algún nivel de interacción entre escuelas y estudiantes. Estas distintas modalidades supusieron de un acompañamiento a docentes y las familias, lo que ha sido bastante heterogéneo entre los sistemas (Álvarez et al., 2020). Estas interacciones para generar continuidad de la educación en América Latina y el Caribe se puede visualizar en la Tabla 1.

Tabla 1: Continuidad de Educación en América Latina y el Caribe 2020.

	ARGENTINA	BAHAMAS	BARBADOS	BELICE	BOLIVIA	BRASIL	CHILE	COLOMBIA	COSTA RICA	ECUADOR	EL SALVADOR	GUATEMALA	GUYANAS	HAITI	HONDURAS	JAMAICA	MÉXICO	NICARAGUA	PANAHÁ	PARAGUAY	PERÚ	REP. DOM.	SURINAM	TRI. Y TOBAGO	URUGUAY	VENEZUELA
PLATAFORMAS DE APRENDIZAJE		X	X				X															X			X	X
CONTENIDO DIGITAL	X				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MATERIAL FÍSICO O REDES SOCIALES	X	X					X	X	X	X	X	X	X		X	X	X		X	X	X	X			X	X
TV O RADIO	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ESCUELAS ABIERTAS																		X								

Fuente: Álvarez et al. (2020).

En este contexto, el Ministerio de Educación del Perú desarrolló la plataforma Aprendo en Casa, que ofrece herramientas y recursos académicos orientados a favorecer los aprendizajes en el marco de las tecnologías de la información. La propuesta presenta contenidos para educación inicial, primaria, secundaria, básica especial y básica alternativa en español, Aimara, Ashanninka, Awajún, Quechua Central, Quechua Chanka, Quechua Collao, Shawl, Shipibo y Yenesha. Los temas se despliegan en la página web oficial del programa; así como en las redes sociales, radio y televisión. Se trata de un hito pedagógico en el país, que ha recibido el reconocimiento nacional e internacional (Morales, 2020). Asimismo, los resultados de “Aprendo en casa” son hasta ahora positivos, tal como se detalla en la Tabla 2. Hay un alto grado de satisfacción con sus contenidos, especialmente con los que transmite la televisión. Eso implica un potencial enorme para retomar antiguos proyectos, como el de la teleducación (Bustamante, 2020).

Tabla 2: Aprendo en casa: medios y satisfacción

	El medio que más usan para acceder a AEC	Están satisfechos
Televisión	76 %	55 %
Internet	18 %	71 %
Radio	14 %	38 %

Fuente: (Bustamante, 2020)

Como parte de esa realidad se decidió hacer un breve análisis de las consecuencias del Covid- 19 el sector educativo en la provincia de Barranca durante el año 2020. En este estudio se ha contado con la participación de docentes y padres de familia quienes han expresado su opinión respecto al desarrollo de las clases virtuales y el cómo la pandemia les obligó a salir adelante pese a esta situación, todo por el interés de que el año lectivo 2020 no se cerrara de manera abrupta.

Por lo tanto, el objetivo general de esta investigación es identificar las consecuencias del Covid -19 en el sector educativo de la provincia de Barranca durante el año 2020. La metodología se desarrolla bajo el enfoque cuantitativo, el cual utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación.

Método

La investigación se desarrolla bajo el enfoque cuantitativo que utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación, confía en la medición numérica, el conteo y

frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Pilar, 2018).

El diseño de la investigación son estrategias o planes concebidos para obtener la información deseada; en ese sentido, los diseños pueden ser, experimentales y no experimentales, la presente investigación es no experimental, ya que esta es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Pilar, 2018)

La investigación es de corte transversal, es un tipo de investigación que analiza datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predefinido.

Población y muestra

Está compuesta por todos los elementos que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación. La población tiene la característica de ser estudiada, medida y cuantificada (Bernal, 2012). En la Tabla 3 se presenta la distribución de la población participante en el estudio.

Tabla 3: Población de la provincia de Barranca, Perú, participante del estudio

Participantes	No.
Docentes	2399
Padres de familia	27610

Fuente: (MINEDU, 2021)

Como parte de los criterios de inclusión en el estudio se han establecido los siguientes:

1. La voluntad de participar en el llenado del cuestionario.
2. Ser docente activo de un centro educativo en la provincia de Barranca.
3. Ser padre o madre de familia con hijos en centros educativos de la provincia de Barranca.

Una muestra es un subconjunto de la población que está siendo estudiada. Representa la mayor población y se utiliza para sacar conclusiones de esa población. Es una técnica de investigación ampliamente utilizada en las ciencias sociales como una manera de recopilar información sin tener que medir a toda la población (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Pilar, 2018). Siendo la fórmula la siguiente:

$$n = \frac{N * Z^2 * P * Q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Donde para Docentes:

N = Tamaño de la población de 2399

Z = Nivel de confianza de 1.96

P = Probabilidad de éxito de 0.5

Q = Probabilidad de fracaso de 0.5

E = Margen de Error muestral de 0.05

$$n = \frac{2399 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (2399 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = \frac{2303.9996}{6,9554} = 331,253 \approx 331$$

$$n = 331$$

Donde para Padres y madres de familia:

N = Tamaño de la población de 27,610

Z = Nivel de confianza de 1.96

P = Probabilidad de éxito de 0.5

Q = Probabilidad de fracaso de 0.5

E = Margen de Error muestral de 0.05

$$n = \frac{27,610 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (27,610 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = \frac{26516,644}{69,9829} = 378,901 \approx 379$$

$$n = 379$$

Por lo cual, la población y muestra se detalla en la Tabla 4.

Tabla 4: Población y muestra de estudio de la provincia de Barranca, Perú, participante del estudio

Participantes	Población	Muestra
Docentes	2399	331
Padres de familia	27610	379

Fuente: (MINEDU, 2021)

Técnicas e instrumentos utilizados

Se ha planificado trabajar con técnica cuantitativa la encuesta y como instrumento el cuestionario. La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador, para ello se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos quienes, en forma anónima, las responden por escrito (Palella y Martins, 2010). Recordando que el cuestionario

se define como una técnica de investigación que consiste en un conjunto de preguntas u otros tipos de indicaciones con el objetivo de recopilar información de un encuestado.

Las respuestas de la encuesta estarán conformadas por un escalamiento tipo Likert, la cual está conformada por: Muy de Acuerdo, De Acuerdo, Indiferente, En Desacuerdo y Muy en Desacuerdo para la encuesta de los padres de familia y Siempre, Casi Siempre, A veces, Poco y Nunca para la encuesta de los docentes. La encuesta para los padres de familia y docentes de la provincia de Barranca se pueden reflejar en la Tabla 5 y Tabla 6, respectivamente.

Tabla 5: Preguntas del cuestionario realizada a los padres de familia de la provincia de Barranca, Perú.

N°	PREGUNTAS	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indiferente	En Desarrollo	Muy en Desacuerdo
1	Considera que la pandemia ha retrasado el aprendizaje de su hijo (a).					
2	Considera que el avance utilizando las clases en línea es efectivo.					
3	El que las clases de sus hijos (as) sean línea genera estrés en casa.					
4	Cuentan con Internet en casa y equipo para el desarrollo de las clases de sus hijos (as).					

Tabla 6: Preguntas del cuestionario realizada a los docentes de la provincia de Barranca, Perú.

N°	PREGUNTAS	Siempre	Casi Siempre	A Veces	Poco	Nunca
1	Ha logrado contactarse con el 100% de sus estudiantes.					
2	Ha contado con los medios para poder desarrollar sus clases de forma virtual.					
3	La participación de los estudiantes ha sido activa.					
4	Los estudiantes se conectan a las clases en el horario acordado.					
5	Ha brindado retroalimentación a los estudiantes de forma oportuna durante la pandemia.					

Resultados

Resultados de la encuesta realizada a los padres de familia de la provincia de Barranca, Perú.

Los resultados de la primera pregunta de la encuesta a los padres de familia de la provincia de Barranca, Perú, se detalla en la Tabla 7.

Tabla 7: Resultados de la primera pregunta de la encuesta a los padres de familia de la provincia de Barranca, Perú.

N°	PREGUNTAS	Muy de Acuerdo		De Acuerdo		Indiferente		En Desarrollo		Muy en Desacuerdo	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	Considera que la pandemia ha retrasado el aprendizaje de su hijo (a).	80	20	295	78	2	1	2	1	0	0

De acuerdo al cuestionario aplicado a los padres y madres de familia participantes en el estudio al ser consultados sobre si considera que la pandemia ha retrasado el aprendizaje de su hijo (a) en un 78% (295) está de acuerdo, esto indica que, dado la situación misma de la pandemia, aun cuando sus hijos se encuentren integrados en procesos de aprendizaje en línea, no están del todo convencidos con la efectividad utilizando este tipo de mecanismos. Sobre la efectividad del proceso de aprendizaje es evidente que por el corto tiempo con el que se prepararon las condiciones para el desarrollo de las clases remotas la efectiva de las mismas queda entredicho, igualmente según estudios realizados por el Banco Mundial (2020) quien expone que la reducción del aprendizaje puede ser mayor en el caso de los niños en edad preescolar, ya que es menos probable que sus familias le den prioridad a su aprendizaje durante el cierre de las escuelas.

Del mismo modo, los resultados a la segunda pregunta de la encuesta realizada a los padres de familia de la provincia de Barranca, Perú, se detalla en la Tabla 8.

Tabla 8: Resultados de la segunda pregunta de la encuesta a los padres de familia de la provincia de Barranca, Perú.

N°	PREGUNTAS	Muy de Acuerdo		De Acuerdo		Indiferente		En Desarrollo		Muy en Desacuerdo	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
2	Considera que el avance utilizando las clases en línea es efectivo.	4	1	20	5	2	1	284	75	69	18

Los padres de familia estiman que las clases en línea no son efectivas esto es la opinión de un 75% lo que corresponde a 284 participantes. Se reconoce el esfuerzo realizado por el Ministerio de Educación, pero no consideran que sus hijos estén aprendiendo como es debido y a esto se suma la carga que sienten por tener que crear las condiciones que se solicitan por parte de los docentes al dictar las clases en línea. De hecho, según lo establecido por García (2020) consecuencia de la crisis, hay mayor riesgo de deserción y rezago escolar, dado que existe desconfianza de parte de los padres de familia en la efectividad de las clases remotas.

Asimismo, los resultados de la tercera pregunta de la encuesta a los padres de familia de la provincia de Barranca, Perú, se muestra en la Tabla 9.

Tabla 9: Resultados de la tercera pregunta de la encuesta a los padres de familia de la provincia de Barranca, Perú.

N°	PREGUNTAS	Muy de Acuerdo		De Acuerdo		Indiferente		En Desarrollo		Muy en Desacuerdo	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
3	El que las clases de sus hijos (as) sean línea genera estrés en casa.	40	11	179	47	0	0	138	36	22	6

Esta nueva situación de la pandemia generó en las familias un cambio radical no solamente en la forma de organización para la realización de actividades sencillas como hacer las compras, la educación de los hijos (as) se sumó a esta y para los padres de familia se ha convertido en una tarea que genera cierto estrés, asumiendo que estos anteriormente a la pandemia asumían un horario de atención de sus hijos por parte de los docentes en los respectivos centros educativo, ahora esto ha cambiado porque se quedan en casa y muchos de estos no cuentan con personas adultas que cuiden de ellos mientras los adultos se integran a sus labores. Esto ha sido confirmado por un 47% lo cual es la opinión de 179 participantes en el estudio.

De la misma manera, los resultados de la cuarta pregunta de la encuesta realizada a los padres de familia de la provincia de Barranca, Perú, se observan en la Tabla 10.

Tabla 10: Resultados de la cuarta pregunta de la encuesta a los padres de familia de la provincia de Barranca, Perú.

N°	PREGUNTAS	Muy de Acuerdo		De Acuerdo		Indiferente		En Desarrollo		Muy en Desacuerdo	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
4	Cuentan con Internet en casa y equipo para el desarrollo de las clases de sus hijos (as).	50	13	178	47	5	1	146	39	0	0

Como parte de la responsabilidad y reto que enfrentó el MINEDU una vez que la pandemia llegó al país, se encontró el hecho de recuperar el año escolar y una de las formas más viables que se encontró hasta ese momento es el desarrollo de las clases haciendo uso de recursos tecnológicos, la televisión e incluso la radio para comunidades rurales, donde se cuenta aún con las condiciones propias donde la estrategia de Aprendo en casa se realizará utilizando internet y una computadora, una Tablet o móvil. Sin embargo, esta es una realidad que de una u otra forma impactó en las familias y al ser consultados los resultados muestran en un 60% si cuentan con los recursos para que sus hijos puedan desarrollar sus actividades académicas sin dificultad aparente, pero existe un 39% que no disponen de estos recursos, razón por la cual se tienen que buscar nuevas opciones para lograr que sus hijos (as) participen de las clases en línea, lo cual no siempre está al alcance del bolsillo de las familias. Esto es contrastado por el estudio realizado por el Banco Mundial (2020) quien afirma que la inequidad en el aprendizaje aumentará, dado que solo los estudiantes de familias más acomodadas y educadas tendrán apoyo para seguir aprendiendo en casa.

Resultados de la encuesta realizada a los docentes de la provincia de Barranca, Perú

Para el desarrollo del análisis de los resultados de la primera pregunta de la encuesta dirigida a los docentes de la provincia de Barranca, Perú, se visualiza en la Tabla 11.

Tabla 11: Resultados de la primera pregunta de la encuesta a los docentes de la provincia de Barranca, Perú.

N°	PREGUNTAS	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Poco		Nunca	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	Ha logrado contactarse con el 100% de sus estudiantes.	0	0	50	15	198	60	83	25	0	0

Los docentes estiman que el iniciar el proceso de las clases en línea ha sido un reto enorme considerando que muchos de ellos tenían poca o muy poca experiencia con el dictado de clases utilizando los medios digitales, el asumir un rol mucho más activo, un compromiso mayor con su labor y hasta reinventarse para hacer de las clases en línea un espacio donde los estudiantes se sintieran motivados y lograran llegar a los aprendizajes de acuerdo a lo establecido en la currículum general de educación y en correspondencia con el curso, en función de esta problemática se les consultó a los docentes y sus opiniones expresan en un 60% que a veces han logrado contactarse con el total de sus estudiantes, lo que estima que existe un alto porcentaje de docentes que no logran la asistencia del total de estudiantes inscritos y que ocurre no solo la inasistencia sino que en algunos casos ha ocurrido hasta la deserción de los estudiantes aun de los que se han contactado previo para el reinicio del año escolar bajo esta modalidad. Esto es valioso si se considera que según lo expuesto por García (2020) existe el riesgo de deserción escolar el que aumentaría, pues el apego de los estudiantes vulnerables a la escuela se puede reducir ante la falta de exposición a docentes que los motiven.

Del mismo modo, los resultados de la segunda pregunta de la encuesta dirigida a los docentes de la provincia de Barranca, Perú, se visualiza en la Tabla 12.

Tabla 12: Resultados de la segunda pregunta de la encuesta a los docentes de la provincia de Barranca, Perú.

N°	PREGUNTAS	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Poco		Nunca	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
2	Ha contado con los medios para poder desarrollar sus clases de forma virtual.	42	13	289	87	0	0	0	0	0	0

La labor docente se ha visto completamente modificada por la pandemia, anteriormente era común que se utilizará el internet para búsqueda de información, enriquecimiento de los contenidos e incentivar la creatividad para la presentación de trabajos, en este nuevo contexto se convirtió para los docentes el contar con internet y recursos tecnológicos para desarrollo de sus clases de forma remota una necesidad

sustantiva para la cual no todos estaban preparados. Dado que esto significa tener una buena velocidad de internet, un flujo de electricidad estable, una computadora, Tablet o dispositivo móvil moderno que facilite el contacto visual con sus estudiantes, el tener espacios preparados para grabar las clases sin interrupciones, material y sobre todo creatividad pura para sostener la formación de los estudiantes en este período tan sensible. Bajo estas condiciones solamente un 13% ha contado siempre con los recursos para poder desarrollar las clases mientras que otro 87% casi siempre, en general esto es lo que ha posibilitado que la educación virtual se halla desarrollado, ya que de no poder contar con este tipo de recursos seguramente la estrategia del Ministerio de educación no habría sido posible. Esto es comparable con lo expuesto por Bustamante (2020) quien menciona que todo el peso de la emergencia ha recaído en los docentes y porque los materiales se han ideado como complementarios, la estrategia Aprendo en casa debe ser pensada como permanente en una lógica de teleducación. En la misma manera, se tienen los resultados de la tercera pregunta de la encuesta realizada a los docentes de la provincia de Barranca, Perú, tal como se detalla en la Tabla 13.

Tabla 13: Resultados de la tercera pregunta de la encuesta a los docentes de la provincia de Barranca, Perú.

N°	PREGUNTAS	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Poco		Nunca	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
3	La participación de los estudiantes ha sido activa.	21	6	94	29	127	38	89	27	0	0

Cuando se realizó el anuncio por parte de las autoridades del Ministerio de educación a nivel nacional sobre la recuperación del año escolar bajo la modalidad de la educación en línea en los diferentes niveles de la educación básica, y pese a las opiniones y malestares generales en los diferentes sectores involucrados como son docentes, padres y madres de familia y los estudiantes mismos, se les ha preguntado a los docentes participantes en este estudio y la participación de los alumnos ha sido activa a lo cual estos han expuesto en un 38.37 % afirman que a veces, sin embargo, existe un 26.9 % que menciona que la participación activa ha sido poca, los estudiantes están solamente ingresando y tratando de cumplir lo establecido, pero los niveles de participación en lo general no son los esperados, lo que significa para ellos que deben de utilizar una serie de estrategias para motivar no solo al ingreso a las clases sino a que su participación sea activa y contribuya al aprendizaje colectivo, a generar un espacio armónico y que pese a la distancia, este se puede aprovechar para compartir entre compañeros de clase. Lo cual es comparable con lo enunciado por Abdool-Zerezeghi (2020) quien expone que los

métodos de aprendizaje a través de Internet, la televisión, la radio, los teléfonos inteligentes y SMS requieren acceso a tecnología que no está disponible en todos los hogares.

Ahora, los resultados de la cuarta pregunta de la encuesta dirigida a los docentes de la provincia de Barranca, Perú, la cual se visualiza en la Tabla 14.

Tabla 14: Resultados de la cuarta pregunta de la encuesta a los docentes de la provincia de Barranca, Perú.

N°	PREGUNTAS	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Poco		Nunca	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
4	Los estudiantes se conectan a las clases en el horario acordado.	39	12	268	81	24	7	0	0	0	0

Cuando los estudiantes ingresaron a las clases en línea dieron inicio a una nueva forma de facilitar los procesos académicos lo cual fue un verdadero reto, no solo porque se tenía temor de cómo podría resultar la conexión y lograr como docentes que los estudiantes se concentraran en las clases, sobre todo esta situación era muy particular para los niveles más bajos como educación inicial, primer y segundo grado donde es bastante normal que los niños y niñas tengan la tendencia a distraerse o aburrirse en poco tiempo, lo cual para los docentes fue en cierta forma un reto mayor. Es parte del control y aprovechamiento de las clases en línea el que el docente monitoree si los estudiantes se conectan e ingresan en el horario establecido, a lo cual un 81% afirma que casi siempre es así, lo cual da una pauta positiva y se puede mencionar que los estudiantes y padres de familia han asumido con compromiso el reintegro de sus hijos a las clases bajo esta modalidad, esto a pesar de que la educación remota es una opción novedosa para la mayoría de las familias en el país, esto se puede contrastar con lo expuesto por Hodges et al.(2020) quien menciona que en este escenario, se pasó de una modalidad de educación remota de emergencia a una modalidad de educación remota, donde el componente online es uno entre varios, donde la diferencia no es nada sutil.

Asimismo, los resultados de la quinta pregunta de la encuesta realizada a los docentes de la provincia de Barranca, Perú, como se observa en la Tabla 15.

Tabla 15: Resultados de la quinta pregunta de la encuesta a los docentes de la provincia de Barranca, Perú.

N°	PREGUNTAS	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Poco		Nunca	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
5	Ha brindado retroalimentación a los estudiantes de forma oportuna durante la pandemia.	45	14	286	86	0	0	0	0	0	0

El desarrollo de este tipo de procesos ha generado para los docentes nuevas responsabilidades, la búsqueda de estrategias para atender las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, el que las clases se desarrollen de forma virtual no significa que no se busque la calidad, al contrario, como parte de la validación de este modelo de atención en condiciones de pandemia a nivel nacional, correspondía el hacer sentir a los estudiantes la preocupación porque estos avancen, y alcances aprendizajes significativos, sobre el proceso de retroalimentación realizado por los docentes estos expresan que el mismo es realizado casi siempre en un 86% lo cual es un buen indicador de como se ha asumido el compromiso con la labor educativa aun en tiempos difíciles como ha sido el año lectivo 2020.

Discusión y conclusiones

Como parte de los principales retos para el sector educativo se han detectado de forma concreta diferentes aristas, por un lado la capacitación al personal docente la cual es fundamental no solo asociada al desarrollo de competencias TIC sino a la creación de material didáctico de forma que las clases puedan ser facilitadas con materiales del entorno, a esto se suma la motivación que las autoridades tienen hacia los docentes dado que es una realidad, el que muchos de ellos no cuentan con las condiciones óptimas para desarrollar las clases desde sus hogares.

Otro de los retos se estila en función del mantenimiento de la infraestructura educativa la cual representa un costo y no se está haciendo uso de la misma, por desarrollarse las clases en línea.

Para los docentes es un reto mayor no solo el ejecutar una clase en línea generando un espacio de motivación para los estudiantes, sino que además se debe de involucrar y diseñar nuevas formas de retroalimentar con un sentido más humano el aprendizaje de los estudiantes.

El sector educativo se encuentra activo gracias a la voluntad y dedicación de los docentes y los padres de familia. Los docentes por estar en la primera línea de batalla motivando, reinventando formas de desarrollar las clases y los padres de familia el aportar con los recursos para que sus hijos puedan acceder a la educación desde esta nueva modalidad, asumiendo una responsabilidad cada vez mayor, dado que para alcanzar el éxito académico bajo esta modalidad era necesario el acompañamiento de parte de los padres en sus hogares.

La deserción es un fantasma que ha aparecido de forma mucho más fuerte durante el año 2020 por las condiciones económicas y sociales que han afectado a las familias de la provincia como efecto de la pandemia del Covid-19. También existen factores amenazantes como la poca credibilidad de los padres

de familia en las clases remotas y la desvinculación laboral de docentes sobre todo en colegios privados por la baja demanda de estudiantes.

Referencias

1. Abdool-Zerezeghi, S. (2020). LACRO Impact of COVID-19 on Gender and Education. Ciudad de Panamá, Panama: Presentación PowerPoint en la UNESCO.
2. Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, A., Noli, A., Ortiz, M., . . . Viteri, A. (2020). La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. Banco Interamericano de Desarrollo BID. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
3. Banco Mundial. (2020). COVID-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública. Obtenido de <https://pubdocs.worldbank.org/en/143771590756983343/Covid-19-Education-Summary-esp.pdf>
4. Bernal. (2012). Metodología de la investigación (Tercera ed.). Bogotá, Colombia: Pearson Educación.
5. Bustamante, R. (2020). Educación en cuarentena: cuando la emergencia se vuelve permanente (segunda parte). Aportes para el Diálogo y la Acción. Obtenido de <http://www.grade.org.pe/creer/archivos/Educaci%C3%B3n-en-cuarentena-parte-dos-Roberto-Bustamante.pdf>
6. Ferrer, R. (2020). Pandemia por COVID-19: el mayor reto de la historia del intensivismo. *Medicina Intensiva*, 44(6), 323-324.
7. García, S. (2020). COVID-19 y educación primaria y secundaria: repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe. COVID19: Serie de documentos de política pública. PNUD América Latina y el Caribe. Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/media/16851/file/CD19-PDS-Number19-UNICEF-Educacion-ES.pdf>
8. Gestión. (01 de Abril de 2021). Más de 17,000 colegios de zonas rurales iniciarán clases “con un grado de presencialidad” desde el 19 de abril. Obtenido de <https://gestion.pe/peru/ano-escolar-mas-de-17-mil-colegios-de-zonas-rurales-estan-habilitados-para-iniciar-clases-con->

un-grado-de-presencialidad-desde-el-19-de-abril-coronavirus-peru-covid-19-minedu-nndc-noticia/

9. Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Pilar, B. L. (2018). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill Interamericana.
10. Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*. Obtenido de <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teachingand-online-learning>
11. Martínez-Taboas, A. (2020). Pandemias, COVID-19 y Salud Mental: ¿Qué Sabemos Actualmente? *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 143-152. doi:<https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4907>
12. MINEDU. (2021). Ministerio de Educación del Perú. Obtenido de <https://www.gob.pe/minedu>
13. Morales, D. J. (2020). Reflexiones sobre la plataforma Aprendo en casa del Ministerio de Educación del Perú durante la Pandemia del Covid-19. Lima: Universidad San Martín de Porres.
14. Naciones Unidas. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe Covid-19. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL); Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (Unesco). Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
15. Palella, S., & Martins, F. (2010). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas, Venezuela: FEDUPEL, Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
16. Seusan, L., & Maradiegue, R. (2020). Educación en pausa: Una generación de niños y niñas en América Latina y el Caribe está perdiendo la escolarización debido al COVID-19. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/media/18251/file/Educacion-en-pausa-web-1107.pdf>

© 2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-

NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)