



Recepción: 20 / 04 / 2017

Aceptación: 20 / 05 / 2017

Publicación: 15 / 07 / 2017



Ciencias Sociales  
Artículo de investigación

## **Mecanismos de entrega de alimentos en emergencia, desde la coordinación de las bases ciudadanas**

### *Mechanisms for emergency food delivery, from the coordination of the citizen bases*

### *Mecanismos de entrega em alimentar de emergência da coordenação de fundações cívicas*

Carmita L. Álvarez-Santana <sup>I</sup>  
[carmitaalvarez1@yahoo.es](mailto:carmitaalvarez1@yahoo.es)

Gerardo V. Villacreses-Álvarez <sup>II</sup>  
[gerardo30208@gmail.com](mailto:gerardo30208@gmail.com)

Jorge E. Bojorque-Pazmiño <sup>III</sup>  
[ebojorque@gmail.com](mailto:ebojorque@gmail.com)

Correspondencia: [carmitaalvarez1@yahoo.es](mailto:carmitaalvarez1@yahoo.es)

<sup>I</sup>. Especialista en Diseño Curricular por Competencia; Master Propio Universitario en Desarrollo Local: Gestión de Pymes y Economía Social; Master Universitario en Economía y Desarrollo Territorial; Doctor dentro del Programa de Desarrollo Local y Economía Social; Diploma Superior en Intervención Social; Magister en Gerencia y Liderazgo Educacional; Diploma Superior de Cuarto Nivel en Pedagogías Innovadoras; Consejo de Educación Superior CES; Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.

<sup>II</sup>. Psicóloga mención Psicología Industrial Organizacional; Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.

<sup>III</sup>. Diploma Superior en Educación Universitaria por Competencias; Arquitecto, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.

## **Resumen**

Durante los últimos años, la cantidad de víctimas por catástrofes naturales se ha incrementado en el mundo. El aumento incontrolado de la población, especialmente de la urbana, así como la situación socioeconómica, medioambiental y política de algunas regiones, son las principales causas de esta situación. El objetivo del presente trabajo es dar una idea de las principales cuestiones (teóricas, tipológicas, dimensionales y de costos) ligadas a dichas catástrofes, las cuales pueden estimular reflexiones, desde consideraciones de tipo teórico hasta aquellas más prácticas y operativas.

**Palabras claves:** Entrega de alimentos; emergencia; mecanismos.

## **Abstract**

During the past forty years, the number of natural disaster victims has increased fivefold worldwide. The main causes of this phenomenon are uncontrolled increases in populations, particularly urban populations, and the socioeconomic, environmental and political situations of certain regions. The aim of this study is to provide ideas regarding the main questions (including theoretical, typological, dimensional and cost-related concerns) linked to natural disasters and examine which questions can stimulate reflections ranging from theoretical considerations to more practical and operational issues.

**Key words:** Food delivery; emergency; mechanisms.

## **Resumo**

Durante os últimos anos, a quantidade de vítimas por catástrofes naturais no mundo. O aumento incontrolado da população, especialmente da urbana, bem como a situação socioeconômica, meio ambiental e política de algumas regiões, são as principais causas dessa situação. O objetivo deste trabalho é dar uma ideia das principais questões (teóricas, tipológicas, dimensionais e de custos) relacionadas com essas catástrofes a fim de estimular reflexões desde considerações de tipo teórico até aquelas mais práticas e operativas.

**Palavras-chave:** Entrega de alimentos; emergência; mecanismos.

## **Introducción.**

La Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), emprendió como parte de su misión institucional varias acciones, ante el terremoto que nos sacudió el 16 de abril del 2016, pero que no quebró el espíritu de cooperación y solidaridad de la ciudadanía manabita y ecuatoriana. El terremoto trajo consigo desastres, pérdidas humanas, descalabro económico, pero también nos trajo compañerismo, amistad, afloró en los seres humanos el sentido del respeto a la vida, despertó un espíritu de solidaridad inquebrantable.

Una de las primeras necesidades para salvar las vidas, era la cubrir la necesidad básica para la supervivencia humana: el alimento y agua.

La ULEAM, emprendió varias acciones a través de sus autoridades, una de ellas es a través de la Facultad de Trabajo Social, quienes preocupados por desplegar la ayuda humanitaria, se acerca al COE Cantonal, con el ánimo de poner a disposición de los entes ministeriales, su contingente humano a través de sus docentes y estudiantes que se organizaron en voluntariado social, convocados por la Decana Dra. Carmita Álvarez Santana.

Todo empezó el viernes 22 de abril, del 2016, cinco días después del terremoto, la convocatoria a formar el voluntariado social tuvo una gran acogida, apoyándose en la convocatoria por las redes sociales, formado un grupo de WAp Sap. El principal problema detectado fue que los alimentos y agua no llegaban completamente a los damnificados y lo que llegaba se hacía a través de un reparto desorganizado.

Esta es la historia de la conformación de la “MESA DE TRABAJO” del pueblo, en el COE Cantonal. Desde la integración Estado- Sociedad civil, donde la ULEAM jugó un papel

trascendental; mesa cuya materialidad física trascendente, tubo la audacia de cargar sobre ella el peso de los anhelos, de quienes la tomamos y quien entendiendo esto, nos permitió este tan insignificante y poderoso a la vez instrumento de comunidad, y así lo hizo, entregándonos un espacio, a pesar de la negativa y oposición de ciertas autoridades. Gracias Ec. Ricardo Ferrí, Gerente del Hotel Oro Verde, - lugar donde se asentaba el COE- por así entenderlo, y por cuya voluntad tuvimos el espacio para poder unirnos y sobre el que se cimentó todo lo acontecido.

La Facultad de Trabajo Social, empezó a organizar las ideas y distribuir nuestros esfuerzos con alimentación, con ropa, y con lo que la voluntad generosa del pueblo ecuatoriano y otras naciones, entregaban para la ciudad de Manta y Manabí. Pero nos dimos cuentas en los recorridos por la ciudad, de un elemento que era invisible para el resto de las instituciones, la carencia de una organización para la entrega de las ayudas. Ya teniendo este espacio tan significativo, como la matriz o el útero de una madre en el que se gesta una nueva vida, logramos convocar a la dirigencia barrial, con quienes en los encuentros en los pasillos del Hotel Oro Verde, coincidíamos en la necesitada de una estrategia de entrega integradora, en la que la cooperación entre todos, permita mejorar la atención a quienes más necesitaban.

Surgió así la mesa de trabajo de los barrios, en una esquina apartada del lobbey del Hotel Oro verde, se sumaron los empeños, los esfuerzos y los anhelos; pronto la Facultad de Trabajo Social, con un letrero en la pared, junto a Roddy Intriago, Carlos González, Pedro Reyes, Aloferny Cedeño, Esmeralda Bolagay, Martha Chavez, Oswaldo Bravo, Rosa Arteaga, Edison Reyes, Klever Reyes, Mónica López, Leonardo Zambrano, Mariela Chávez, iban sumándose al trabajo; quienes empezaban su trabajo su día de trabajo, recorrían sus barrios, bajo el sol, apartados de sus familias, llegaban cansados, corrían de sus trabajos a ayudar, pero siempre motivados por su

anhelo de servicio, que solo los hombres de bien saben tener día a día, se fueron integrando al equipo de trabajo.

Nació así la fuerza, nació así de esta unión maravillosa, la unidad de sentimientos, pensamientos y voluntades que permitieron desarrollar una estrategia de reparto de vituallas, una estrategia que incluía el listado de todos los damnificados, aquellos que habían perdido sus casa , sus propiedades y también sus trabajos. Nació entonces, aquel celo por servir a quienes realmente lo necesitaban, a quienes el infausto terremoto había dejado en la orfandad, esta unión, esta mancomunidad, generó una cooperación que la Armada Militar supo dar valor. (Capacci & Mangano, 2015) El valor que se le entrega a lo que sirve, a lo que funciona, a aquella herramienta que es indispensable. Nosotros convertidos en esa herramienta de servicio, logramos de esta manera, que toda la generosidad humana, la abundante generosidad del mundo, que llegó condolidada de todos los necesitados, pudiera llegar desde su punto de partida, hacia aquellos que lo merecían, tan valioso, aquello que se da como el camino por donde se llega al que lo requiere. Ese camino, lo trazaron estos hombres y estas mujeres que el día de hoy se encuentran aquí reunidos en esta asamblea ciudadana, para mostrar no solamente su valía, como seres humanas, como profesionales, sino que existe la posibilidad de que todos y todas las comunidades puedan organizarse y puedan así atender a los que requieren de ellas. (León Diez, 2009)

Por eso, esta Facultad de Trabajo Social, de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, se permite dar las gracias a nombre de todo el pueblo manabita, del pueblo manteño.

Se unieron a la causa como voluntarias al llamado que hiciera la Facultad de Trabajo Social de la ULEAM en las redes sociales: Lcda. Johanna García y Lcda. Maira Zambrano, profesionales del trabajo social, que con toda la calidad de la cepa de excelentes profesionales productos de la

ULEAM, se sumaron a las filas de la solidaridad humana. Integrándose mes tarde la Lcda. Xiomara Zambrano, ex alumna también de esta Facultad, a todas ellas mi reconocimiento y gratitud.

El trabajo del Ab. Rogelio Narea, del personal administrativo de la Facultad de Trabajo Social, quien sin ver los horarios laborales, y sus funciones asignadas, se sumó para integrar de manera conjunta en la mesa más importante en el COE: la mesa de la ciudadanía, la mesa de la sociedad, la mesa de la coordinación con el pueblo, tal como lo manda la Constitución en el Artículo 1, “la soberanía radica en el pueblo..., y se ejerce a través de las formas previstas de participación...”.

Fue importante la labor de quien se sumó por la Facultad de Hotelería y Turismo, como ex Decana Mg. María Isabel Silva, quien sin ser Trabajadora Social, de enlistó en las filas de la colaboración y ayuda de los más necesitados. Gracias María Isabel, fuiste testigo de la labor de Trabajo Social, que muchas veces le tocó ir contra los vientos de quienes pretendían burocratizar los procesos, o estigmatizar la ayuda, porque sus mentes no les permitía distinguir entre la ayuda por protagonismo y la ayuda por amor al servicio colectivo, y quienes nos movidos solos por el afán de solidaridad humana.

Entendimos que en momento de emergencia, las primeras necesidades humanas a ser cubiertas, son las básicas: alimento, agua, vestimenta. Inmersos en la emergencia y ante impotencia de querer colaborar, la dirigencia barrial, la Armada Nacional, como custodio y responsable de la distribución de kit de alimentos, se sentaron en la mesa de colaboración y coordinación, promovidos e integrados desde la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Trabajo Social. Se consolidó la estrategia comunitaria: organizada, planificada, en la que el Estado, entendió plenamente las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana:

se sentaron las bases para el fortalecimiento de una democracia participativa, permitiendo que a través de las organizaciones barriales, los ciudadanos puedan promover el ejercicio de sus deberes y derechos, en un “Estado de Excepción”, en la que el tiempo era el peor enemigo, pues miles de familias esperaban por sus raciones alimenticias para poder subsistir en un mundo para ellos en medio de la nada: desesperanza y dolor.

Dentro de un turbulento proceso de ayuda a las personas damnificadas, en medio del caos producto mismo de la inexperiencia y falta de preparación que tenemos como sociedad y como Estado, para enfrentar un evento natural de esta dimensión, nació la semilla de la colaboración inter institucional que permitió aplicar uno de los principios de la acción comunitaria, en toda sociedad debe de trabajar de manera conjunta y horizontal: el Estado, y la sociedad civil organizada; y allí como nexo la académica que integra la acción e impulsa el desarrollo del país y debe de proporcionar soluciones a las principales problemáticas, a través de la consolidación de la pertinencia en la sociedad a la que debe, como uno de los principios sustanciales del sistema de educación superior ecuatoriano. (Lungo & Baires, 1996)

La estrategia desarrollada, pudo concretarse, también gracias al Almirante CALM Rafael Poveda Romero, quien permitió el ingreso de los 7 representantes de las Federación de Barrios, Parroquias Rurales, Unión de Barrios, los representantes de la Asamblea de Participación Ciudadana del cantón Manta y la Facultad de Trabajo Social de la ULEAM, en una zona llamada “restringida”, en las instalaciones del Hotel Oro Verde, donde funcionaba el COE Cantonal. Esto hacen los grandes líderes, grandes pensadores, grandes hombres de bien, entender que en la construcción de estrategias operacionales no se ejecuta de manera individual, pues no hay restricción en emergencia, los conocedores del territorio y de las necesidades de la ciudadanía, son las bases mismas. (Poli, 2008)

Roody Intriago, dirigente visionario y proactivo; Martha Chávez gran lideresa con profundo amor por la humanidad; Carlos González, con un alto espíritu de solidaridad; Klever Reyes, quien hizo carne la frase de “la fe mueve montañas”; Pedro Reyes, con su gran don de servicio comunitario; Esmeralda Bologay, quien demostró, que se vive para servir; Oswaldo Bravo, quien su liderazgo trasciende el amor por su ciudad; Leonardo Zambrano, quien demostró vocación de servicio colectivo; Mónica López, gran lideresa con corazón ecuatoriano. Ellos en su calidad de representantes y dirigentes barriales y parroquiales; Carmita Alvarez Santana, por la Facultad de Trabajo Social, y el Capitán Jorge Velasteguí, designado como responsable de coordinación con el equipo, a quien recordamos como un gran ser humano, con profundos valores de servicio colectivo, ejemplo de servicio y valía, líder valioso de la Armada Nacional. Juntos diseñamos e implementamos la estrategia de atención en emergencia: de la teoría de las aulas, a la acción en medio de la crisis: Trabajo Social, en acción. (Prince, 1920)

La colaboración desde la Armada Nacional, también se llevó de manera directa también a través del Capitán Fabián Miño, militar de grandes valores humanos y éticos que merecieron el reconocimiento y cariño de la dirigencia barrial, quien fue un gran sostén para que el proceso de entrega de los kit de alimentos continuara desde la estrategia integración Estado- sociedad; El Capitán Cristhian Fiallos, continuó con la noble labor de cooperación institucional; desatándose también el Sargento Freddy Guzmán, quien su espíritu colaborativo superó los grados militares; y nos quedaríamos cortos con la lista de cada militar ecuatoriano, cada servidor ferviente de la Patria, por eso este colectivo ha creído necesario entregar un reconocimiento a la Armada Nacional, para quienes presentamos nuestras más distinguidas consideraciones y hacer un reconocimiento público con el grado de “Trabajadores Sociales Honoris Causa”, que será entregado al Pabellón de tan importante institución militar del Ecuador.

Como no declarar a todas estas personas héroes del Trabajo Social. Como no querer perennizar su ejemplo y valía a través de este importante acto para la academia universitaria de nuestra Alma Mater. Como no dejar de escribir el proceso vivido en cada una de las acciones ejecutadas por ustedes. Cualquiera diría ustedes no dieron dinero, no dieron elementos materiales, pero estamos para recordar que dieron lo más valioso: tiempo, sentimientos, crearon procesos, crearon métodos, dieron ejemplo. La grandeza del líder es también permitir que los suyos expresen sus virtudes, por ello nuestro justo reconocimiento a nuestro rector, Dr. Miguel Camino Solórzano, quien nos dio libertad de acción y nos permitió todas las facilidades para que la Universidad, a través de la Facultad de Trabajo Social, pueda aportar con el personal, con académicos, con estudiantes y hasta con vituallas, lo que también se constituye en un puntal decisivo de esta construcción social que realizamos. Por eso lo declaramos también, Trabajador Social Honoris Causa, pues varios frentes también han liderado como máxima autoridad de esta institución; a quien también agradezco de manera personal su apoyo y confianza, muy a pesar de que algunas fuerzas que trataron de boicotear esta labor, demostrando su calidad de gente, y su valía personal. (Mongardini, 2004)

Esta mesa ciudadana, conformada para coordinar las acciones, fue el centro de las operaciones, una mesa integradora, que sin ser parte del COE, se introdujo para canalizar algunas acciones además de la entrega de las vituallas. Trascendimos el espacio....ya no solo fue Manta, de pronto una pequeña mesa de trabajo para esta ciudad, se extendió para coordinar con las Comunidades rurales de Montecristi, desde el apoyo de esa gran lideresa, vice presidenta de las Comunidades de Manabí, Juanita Anchundia, mujer con un corazón de oro, y alma de acero, lista para ayudar cuando se la requiera. La mesa llegó a Jaramijó, y con la concejala Estrella Villamarín y

la Sra. Gloria Arcentales, se pudo canalizar la ayuda a los barrios de este cantón, con la metodología de la mesa de trabajo del pueblo. Gracias a estas excelentes mujeres, ejemplos de su sociedad.

La mesa de trabajo pronto se encontraba atendiendo al Distrito Manta- Montectisti – Jaramijó. Sorpresa nos causó, admiración para nosotros por el trabajo emprendido, cuando llegaron emisarios de comunidades de Portoviejo, buscando nuestra ayuda para la entrega de alimentos, indicando que este trabajo fue fecundo, y “dio en el clavo, en la piedra clave”, del problema post terremoto, y que en otros lugares no habían sabido ver. Así, la labor del equipo trascendió los límites territoriales del distrito, se canalizó la ayuda con los militares a cargo en este cantón, pero el nivel organizativo de todos los aquí presentes.

Como esto es historia, la historia deja aprendizajes, uno de ellos es que integración de la empresa privada, es posible: se tiene que agradecer al Hotel Oro Verde de Manta, quien recibirá un reconcomiendo público por prestar sus instalaciones, y dar las facilidades a este colectivo nombrado, gracias..., son parte de este proceso, que quedará para la mente de nuestros hijos, nuestros nietos y las futuras generaciones; que en la búsqueda de experiencias para enfrentar nuevas crisis, leerá que la empresa privada también es humanista, también es parte del desarrollo social, también es pueblo, y tiene responsabilidad social empresarial. Gracias por acompañarnos.

Se suma el trabajo de la empresa del Grupo KFC Manta, con un nivel de solidaridad que ratifica su gran calidad humana, quien apoyó al desarrollo y la logística del trabajo con raciones alimenticias de primerísima calidad, las cuales sin duda motivaron a muchos a seguir en el empeño; empresa que no solamente se ha quedado en ello, sino que va a seguir apoyando a las comunidades agraviadas con proyectos que van más allá de la satisfacción instintiva.

No quiero dejar de agradecer al Arq. Erick Bojorque Pazmiño, al que llamo arquitecto social, sostén, apoyo y compañero de la vida, quien inspiraba y promovía que esta su humilde servidora no desmayara en su misión como Trabajadora Social, nos apoyaba en la entrega de comidas, de ropa, dictando conferencias a los albañiles de los barrios sobre estrategias de construcción sismos resistentes, valorando viviendas, para construcción de las casas del Hogar de Cristo, en la zona rural, así como el descubrimiento de las causas constructivas que permitieron la desgracia familiar y la destrucción de inmuebles, quienes hasta la llegada del MIDUVI, ofrecía sus servicios gratuito para tranquilidad de la ciudadanía; pero sobre todo nos ayudó a ser mejores humanos, a no doblegar ante la adversidad, a no flaquear ante la crítica destructiva, a mirar siempre con ojos de amor cada acción de la Facultad de Trabajo Social, pues todo se hizo a nombre de la ULEAM, a nombre de esta Facultad, sin pensar jamás en recibir algún reconocimiento, quien con cada palabra de aliento, en cada gesto de solidaridad de este nuevo manabita de corazón, hacia florecer en la Decana de la Facultad de Trabajo Social, la esencia del profesional de campo, de terreno, de pueblo, de Trabajo Social ... La juventud representada en Brian Mendoza Parrales, y varios más que nos acompañaron en etapas, como estudiantes universitarios, nos inspiraban y nos llenaban de esperanzas, entendíamos que saldríamos de las dificultades y que el pueblo se levantaría con fuerza, era nuestro sueño, y así lo vemos, ahora al cabo de dos meses... Manta se levanta con corazón y caminará por la senda del progreso del bien común, pero ustedes tienen el rol más importante: juventud estudiosa y revolucionaria de mentes abiertas a la transformación social, ustedes líderes barriales, mujeres comprometidas y honestas; profesores responsables con la educación, que actúan con ética y mística de trabajo,

En esta intervención social de estrategia para la entrega de comidas, también colaboró el Profesor de la Facultad de Trabajo Social, Richard Rodríguez Andrade, quien con varios

estudiantes de la Facultad de Informática, han sido puntal importante para sistematizar la información y entender la dimensión del trabajo comunitario desplegado. La profesora Mariela Chávez Intriago, noble docente del área psicológica, en la Facultad de Trabajo Social, complementó la atención psico-social, interviniendo en casos emergente que atender y que se presentaban en la mesa ciudadana, que requerían atención especializada en el área psicológica. Esta dama es un gran baluarte del magnífico equipo de docentes comprometidos de esta Facultad.

### **Metodología.**

La metodología de trabajo social, consistió en etapas para atención en crisis o emergencia, esta ha sido una experiencia virtuosa de intervención comunitaria, que nos da la gran oportunidad de reconstruir y repensar la ciudad que queremos, el barrio que queremos, el modelo de desarrollo que mejor funciona dentro del marco de derechos humanos y del buen vivir señalados en la Constitución, para el beneficio de todos los ecuatorianos de manera equitativa, justa y solidaria.

Todo lo señalado en los agradecimientos y reconocimientos, justos y necesarios a las distintas personas, instituciones y organizaciones sociales, se resumen en las etapas trabajadas frente a la problemática emergente de atención a la necesidad fundamental de alimentos, desde la intervención en TRABAJO SOCIAL, que consistieron en:

- 1) Identificar el problema básico, que consistía en la distribución de alimentos, frente a la necesidad de alimentación de los damnificados, identificación de los actores participantes, búsqueda de soluciones a través del apoyo inter institucional. Ejercer el liderazgo en todas las acciones.

2) Promover la integración de los actores claves, en este caso Armada Nacional y Sociedad Civil organizada, aquí se conformó la Mesa Ciudadana, que con estrategias participativas, se logró estrechar lasos de cooperación inter institucional con los administradores de la política pública: en este caso MIES, Salud, Educación, Ministerio del Interior, Cuerpo de Bomberos, MIDUVI, INEC, entre otros. La presencia de la mesa social ciudadana, funcionando en las instalaciones donde también estaba el COE Cantonal, fue fundamental para atender algunos casos puntuales, además de la entrega de raciones de comida. Pues la mesa también fue un mecanismo de descarga emocional de la población y a la vez se pudo canalizar espacios de coordinación entre el Gobierno Municipal de Manta y la dirigencia barrial, aportes y orientaciones para el Registro Único de Damnificados, capacitaciones sobre prevención de desastres, entre otros. La mesa atendía toda la jornada diaria.

3) Identificación de la población afectada con la pérdida de la fuente de recursos económicos para el sostenimiento del núcleo familiar. Aquí se trabajó una ficha social, rápida y concreta, que el dirigente de la Federación de Barrios, pudo a primera mano, ir trabajando en pirámide con sus dirigentes agremiados de cada una de las unidades barriales, la identificación por fuente directa de las familias que a pesar de no haber perdido sus viviendas, los jefes de hogar se habían perdido su trabajo, y no se disponía de un medio de sustento inmediato, pues el aparato productivo estaba en la ciudad colapsado o inactivo, era la variable a identificar, para recibir sus raciones de comida, que consistía en un kit de alimentos que servía para sostener a una familia de cinco miembros por espacio de tres días.

4) Registro diario de la información en una base de datos de recolección de las necesidades identificadas por el dirigente barrial, que diariamente se condensaba por la Facultad de Trabajo Social pasaban a la base de la Armada Nacional, en muchos casos en esta etapa se realizaron visitas

domiciliarias por las trabajadoras sociales, quienes realizaron estudios socio económicos de la situación familiar, para identificar prioridades de ayuda.

5) Contraste de la información recibida por la Universidad, Facultad de Trabajo Social, con la información recibida de las bases de datos de la Armada Nacional, quienes verificaban: número de familias por barrios, se priorizó los sectores de la Zona Cero, Circuito Miraflores, y se verificó con los pedidos diarios de muchas personas que sin ser dirigentes barriales, acudían a la mesa a solicitar sean considerados para la entrega de los kits. La Armada elaboraba las listas definitivas para la entrega de las raciones, que enviaba cada día al Centro de Acopio

6 ) Los dirigentes barriales, por sus propios medios y estrategias de colaboración, esperaban la llamada de los responsables de conducir los Kit de alimentos con los carros de la Armada, y ubicaban un lugar estratégico para re distribuir a través de carros de la misma dirigencia barrial, y entregar junto a la Armada, casa por casa de las familias que constaban en las listas elaboradas por la Armada Nacional

7) Diariamente la Armada Nacional llevaba la información recolectada en la Mesa ciudadana, a la Mesa Técnica del COE, integrada por instituciones ministeriales, para informar las múltiples novedades encontradas en temas de vivienda, agua, saneamiento ambiental, salud, entre otros y que eran reportadas por la dirigencia barrial y la ciudadanía a través de la mesa ciudadana de la Universidad, la Federación y Unión de Barrios de Manta.

8) Existía un proceso de retro alimentación con la ciudadanía, en las reuniones diarias a las 17h00 en la mesa con todo el equipo, la Armada informaba las novedades y resoluciones del COE, respecto a la entrega de raciones, y de otros frentes que se encontraban en terreno.

El único interés de la dirigencia barrial, fue el servicio a la humanidad; jamás se tiñó de un tinte político, las bancadas quedaron a un lado, se vivió los grandes valores humanos innatos en los seres sociales: el compañerismo, la hermandad. Todos: Armada, Universidad y dirigencia barrial, unidos por un mismo fin.

Amigos dirigentes barriales y comunitarios, en este paso del ejercicio del trabajo Social, nuestra Facultad creció, nuestra Carrera fortaleció su real sentido del “ser” y del “saber hacer”, aprendimos de ustedes, más de lo que se imaginan, por eso comparto con ustedes esta frase: “desde niño frotando lámpara tras lámpara, sin darte cuenta que el genio eres tú”. Pero hemos de aprender, hemos de hacer conciencia de los que hicimos, y esto no quedará allí pues tendrá trascendencia, manteniendo la UNIDAD, y preparando a nuestros pueblos y a nuestras comunidades, para que en un próximo evento natural, no exista desastres, ni exista reconstrucción. Ustedes han sido los genios de este proceso vivido, ustedes han sido los artífices de la reconstrucción social y humana de sus vecinos, de sus amigos, de sus familiares; frotamos la lámpara de nuestras capacidades, han demostrado ser grandes, unidos han hecho grandes cosas y quedan demostradas. Por eso recibirán también por resolución del Consejo de Facultad de Trabajo Social de la ULEAM, la medalla al mérito “Trabajador Social Honoris Causa”, reciban este reconocimiento como justo y merecido galardón, que es para ustedes, para sus federaciones barriales, y a través de ustedes para todos los dirigentes de cada uno de los barrios y parroquias de Manta, Jaramijó, de las comunidades de Montecristi.

Tengamos la plena seguridad que recibieron las vituallas y kit de alimentos, aquellas personas que más necesitaban, recibieron justo lo quienes tenían que recibir, y donde tenía que llegar. El tiempo de Dios es preciso y da a cada uno, da justo lo que se merece.

No celebramos el éxito, celebramos el reconocimiento en el otro, su valía, su liderazgo, nada para la Facultad de Trabajo Social, más que la valoración de las lecciones aprendidas: mejoramos nuestro programa de estudio en el Rediseño Curricular, ampliamos nuestro horizonte de las prácticas pre profesionales, se reestructuraron los valores del profesional en Trabajo Social, se orientaron las intervenciones en vinculación con la colectividad. Los profesores humanizaron más sus catedra, reafirmaron con ética y mística de trabajo,

Por eso la Facultad de Trabajo Social, desarrolló varios frentes sociales, con el apoyo de las Carreras de Trabajo Social, de la Universidad Central del Ecuador y la Universidad Central del Ecuador, de la Red de Trabajo Social del Ecuador, de Grupo de Mujeres por la Vida, de la Comunidad Salesiana de Manta, del Cuerpo de Bomberos de Manta.

Voluntarios sociales destacados a quien expreso públicamente mi admiración y respeto, por su gran valía humana, docente Psc. Armando Juárez, gran líder que siendo extranjero y a pocos meses de haber llegado a Manta, demostró que las virtudes no tienen fronteras, que la bondad no tiene país, que la fortaleza se encuentra en quien sabe tomarla. A la Lcda. Dorita Franco, quien expresó su amor por la humanidad, en cada acción social en el frente médico y psico social, en el punto de apoyo facilitado por la Comunidad Salesiana, y a través de ellos a todos los profesionales, estudiantes, voluntarios que se sumaron, Gracias por todo.

Gracias a todos los profesores, estudiantes y personal administrativo y de servicio de la Facultad de Trabajo Social, todos han contribuido con esta historia.

Como no reconocer como héroes a aquellos líderes institucionales, barriales, comunitarios, docentes, estudiantes, aquellas personas que gracias a la grandeza de corazón, y nobleza de su alma, dieron de si, su tiempo, su contingente, su amor, su dedicación, para servir a los demás, héroes

comprometidos, porque eso son para esta Facultad de Trabajo Social, héroes del 16 A, personas nobles y altruistas, que se invistieron del más grande sentimiento: la bondad. Por todas estas razones, que han desarrollado las vocaciones, las virtudes que un profesional del trabajo Social debe tener, y que es lo que inculcamos en esta Unidad Académica, pues nuestra misión es formar líderes sociales para la transformación del ser humano, hoy que queremos hacer este reconocimiento a todos los que hemos nombrado y a quienes no lo hemos hecho, pero que están presentes a través de los homenajeados para así hacerlo, al designarlos Trabajadora Sociales Honoris Causa.

### **Bibliografía.**

Capacci, A., & Mangano, S. (2015). Las catástrofes naturales. *Cuadernos de Geografía - Revista Colombiana de Geografía*, 24(2), 35-51.

León Diez, C. (2009). *Guía técnica para la incorporación del análisis de riesgo en los ordenamientos ecológicos municipales y regionales: informe final*. México: Instituto Nacional de Ecología.

Lungo, M., & Baires, S. (1996). *De terremotos, derrumbes e inundados*. Lima: La Red.

Mongardini, C. (2004). *Le dimensioni sociali della paura*. Milán: Franco Angeli.

Poli, A. (2008). Imparare dalla catastrofe. riflessioni sul senso odierno del male e della prevenzione ambientale. *Silvae*, 4(10), 264-278.

Prince, S. (1920). *Catastrophe and Social Change: Based upon a Sociological Study of the Halifax Disaster*. New York: Columbia University.