



*Las tecnologías como herramienta administrativa, pedagógica en la dinámica del quehacer de los actores socioeducativos*

*Technologies as an administrative, pedagogical tool in the dynamics of the work of socio-educational actors*

*A tecnologia como ferramenta administrativa e pedagógica na dinâmica do trabalho de atores socioeducacionais*

Amelia Rafaela Araviche-Granadillo <sup>1</sup>

[aaaraviche@gmail.com](mailto:aaaraviche@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-3079-1128>

**Correspondencia:** [aaaraviche@gmail.com](mailto:aaaraviche@gmail.com)

Ciencias sociales y políticas

Artículo de revisión

\***Recibido:** 26 de febrero de 2021 \***Aceptado:** 20 de marzo de 2021 \* **Publicado:** 08 de abril de 2021

- I. Licenciada en Educación, Mención Educación Inicial - UNESR, Especialista en Dirección y Supervisión Educativa - UNEM, Magister en Administración de la Educación Básica - UNERMB, Doctora en Ciencias de la Educación - UPEL, Ccional Experimental del Magisterio “Samuel Robinson”- UNEM, Facilitador, Coordinadora de Educación Inicial de la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”- UNESR, Docente con Función Directiva – MPPE, Estado Falcón, Venezuela.

## Resumen

El presente estudio tiene como propósito Fomentar el uso de las tecnologías como herramienta administrativa y pedagógica en la dinámica del quehacer de los actores socioeducativos. Se emplea como metodología el enfoque Cualitativo, Paradigma Socio crítico, Tipo de investigación: Investigación Acción Participativa Transformadora, IAPT método Acción participante (Teppa 2016) enmarcado en la línea de investigación Educación y trabajo, la técnica utilizada observación participante, instrumento guía de entrevista. Entre los hallazgo se destaca nexos entre los docentes, directivo y supervisor creando equipo de trabajo más fructíferos, siendo los que surgen de manera voluntaria, orientado al desarrollo de las necesidades del propio equipo; en este tipo de relaciones afloran, como elementos inherentes al quehacer educativo, el compromiso, el entusiasmo, el optimismoacomodan y asumen los objetivos formales de la formación permanente, analizando qué motivos y razones personales les llevan a dotar de significación pedagógica la integración curricular de estos recursos en su práctica docentes. El desafío de las tecnologías debe ser asumido por un sistema educativo que ofrezca a todos una sólida educación general y una buena formación profesional. Se concluye que el uso de las tecnologías mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje. La utilización de diversos medios y recursos tecnológicos en el ámbito educativo proporcionan una nueva perspectiva y metodología para llevar a la práctica actividades innovadoras en diversos contextos educativos, la iniciativa, la colaboración, la crítica, el debate, el respeto, el estudio y la producción Desde esta perspectiva, existe la necesidad de explorar y comprender cómo los docentes se desenvuelven en diversos contextos educativos.

**Palabras claves:** Tecnologías; herramientas pedagógicas administrativas; enseñanza aprendizaje.

## Abstract

The purpose of this study is to promote the use of technologies as an administrative and pedagogical tool in the dynamics of the work of socio-educational actors. The methodology used is the Qualitative approach, Critical Socio Paradigm, Type of research: Transforming Participatory Action Research, IAPT Participant Action method (Teppa 2016) framed in the Education and work line of research, the technique used participant observation, interview guide instrument. Among the findings, links between teachers, managers and supervisors stand out, creating more fruitful work teams, being those that arise voluntarily, oriented to the development of the needs of the team itself; In this type of

relationships, commitment, enthusiasm, optimism accommodate and assume the formal objectives of lifelong learning, analyzing what motives and personal reasons lead them to endow their curricular integration with pedagogical significance. resources in your teaching practice. The challenge of technologies must be taken up by an educational system that offers everyone a solid general education and good professional training. It is concluded that the use of technologies improves the teaching and learning process. The use of various means and technological resources in the educational field provide a new perspective and methodology to implement innovative activities in various educational contexts, initiative, collaboration, criticism, debate, respect, study and production. From this perspective, there is a need to explore and understand how teachers function in various educational contexts.

**Descriptor:** Technologies; administrative pedagogical tools; Teaching learning.

## Resumo

O objetivo deste estudo é promover o uso das tecnologias como ferramenta administrativa e pedagógica na dinâmica de trabalho dos atores socioeducativos. A metodologia utilizada é a Abordagem Qualitativa, Paradigma Sócio Crítico, Tipo de pesquisa: Pesquisa-Ação Participativa Transformadora, Método IAPT Ação Participante (Teppa 2016) enquadrada na linha de pesquisa Educação e Trabalho, técnica utilizada observação participante, instrumento guia de entrevista. Dentre as constatações, destacam-se os vínculos entre professores, gestores e supervisores, formando equipes de trabalho mais frutíferas, sendo aquelas que surgem voluntariamente, voltadas para o desenvolvimento das necessidades da própria equipe; Neste tipo de relações, empenho, entusiasmo, otimismo acomodam e assumem os objetivos formais da aprendizagem ao longo da vida, analisando quais os motivos e motivos pessoais que os levam a dotar a sua integração curricular de significado pedagógico. recursos na sua prática docente. O desafio das tecnologias deve ser assumido por um sistema educacional que ofereça a todos uma sólida formação geral e uma boa formação profissional. Conclui-se que o uso de tecnologias melhora o processo de ensino e aprendizagem. A utilização de diversos meios e recursos tecnológicos na área da educação proporcionam uma nova perspectiva e metodologia de implementação de atividades inovadoras nos vários contextos educativos, de iniciativa, colaboração, crítica, debate, respeito, estudo e produção. explorar e compreender como os professores funcionam em vários contextos educacionais.

**Palavras-chave:** Tecnologías; ferramentas pedagógicas administrativas, aprendizagem de ensino.

## Introducción

Los constantes avances en el campo de la educación, ciencia y la tecnología, el ser humano ha intervenido en el desarrollo y progreso del área del conocimiento donde ha emergido la creación e innovación en el hecho educativo y tecnológico, creando técnicas, herramientas y diseñando estrategias para consolidar y fortalecer el rol del docente, siendo crucial en la sociedad actual y un desafío para las políticas educativas, donde se requieren consolidar el proceso de enseñanza y aprendizaje. La complejidad y la velocidad de los cambios que enfrentan toda la humanidad requiere del “conocimiento y la experiencia de un espectro amplio y diverso de actores que incluya tanto expertos académicos como actores locales que contribuyan con sus formas propias de conocimiento intelectual y empírico” (Greenwood 2016: 99-100) por su parte, el trabajo administrativo requiere de suma atención para dar continuidad al proceso de registro, control, evaluación y ejecución de planes y proyectos; Es apoyar, darse íntegro, guiar y orientar con herramientas y materiales bien pensados y adecuados, brindando esfuerzo, responsabilidad y creatividad. Parte importante, es conocer el uso y manejo de equipos, así como de las diversas herramientas pedagógicas y administrativas. En este sentido, las innovaciones en la informática, y otros medios, forman parte del quehacer cotidiano que se requiere para estar actualizado y conectado a nivel comunicacional.

En Venezuela, el Ministerio del poder popular para la educación (MPPE, 2007), “se delinea un espacio (...), desde la perspectiva social, como una herramienta de trabajo y un recurso valioso para el aprendizaje”. (p. 12). Es decir, las tecnologías se convierten en un valioso auxiliar en la formación integral de los ciudadanos que necesita la República para alcanzar un mejor desarrollo económico, social y cultural.

En la actualidad, gracias a los avances tecnológicos, la educación se ha transformado en mucho más flexible y abierta que en los modelos anteriores. La incorporación de las TIC en la sociedad en general, y en la educación en particular, se encuentran ligadas a una serie de políticas que deben ser cuidadosa y estratégicamente planificadas por los gobiernos y las autoridades educativas. En Venezuela, se han implementado reformas, proyectos y planes dirigidos a fomentar la utilización del sistema tecnológico en la cultura moderna, especialmente en éstos tiempos, es importante señalar, que cada país debe atender a su propio contexto al implementar y desarrollar sus políticas para integrar las TIC con el fin de resolver dificultades asociadas a la continuidad, la escasez de recursos

económicos, la falta de equipamiento y la resistencia que presentan profesores y directivos sobre su uso (Lugo, 2010; Poggi, 2008).

Dada la importancia que reviste la formación docente y la incorporación de nuevas estrategias para fomentar el uso de las tecnologías como herramienta administrativa y pedagógica en la dinámica del quehacer de los actores socioeducativos con el objeto de que los docentes y alumnos diseñen, implementen y agilicen el desempeño de las actividades requeridas, innovando estrategias y métodos de enseñanza aprendizaje, en miras de mejorar el proceso educativo.

En relación a lo antes señalado, el uso de las tecnologías en el campo educativo representa una estrategia innovadora en la búsqueda de mejorar y facilitar el proceso que actualmente se ha extendido de manera paulatina desde los docentes hasta los estudiantes, aunado a estrategias, que permita adquiriendo destrezas y habilidades para mejorar la calidad de la enseñanza, además de cumplir los requerimientos solicitados por el nivel correspondiente.

En este sentido, es de considerar que son muchas las limitaciones que se pueden encontrar en éstos escenarios, se hace necesario apreciar las múltiples opciones que ofrecen las tecnologías, por lo que se debe estimular el diseño y uso de éstas, al propiciar la integración, participación e intercambio de saberes entre los diversos actores a los planes educativos existente, a su vez, fortalecer la cultura moderna rompiendo los paradigmas.

El presente estudio está inmerso a la línea de investigación Educación y trabajo y se fundamenta en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) donde se establece que la educación y el trabajo son los medios fundamentales para lograr una sociedad justa, libre, solidaria y amante de la paz. La educación y el trabajo son interdependientes. La Administración educativa, a nivel central como circuital se conciben proyectos vinculados al progreso tecnológico, económico y social. Considerando el anterior planteamiento, se formulan las siguientes interrogantes: ¿Cuáles herramienta administrativa y pedagógica utilizan los diversos actores? ¿Cuál es el nivel de conocimientos que poseen los diversos actores socioeducativos sobre el uso de las tecnologías? ¿Cómo es el proceso de articulación del hecho educativo con la realidad emergente? ¿Cómo promover el uso de las herramientas tecnológicas en el quehacer de las instituciones educativas y comunitarias? En el desarrollo de éste fase, se explica de forma detallada las características del proyecto de investigación actual; asimismo, presenta los pasos a seguir en la metodología conjuntamente con las actividades y recursos necesarias para cumplir con los objetivos del estudio.

En referencia a los Propósitos de la investigación. Propósito General. Fomentar el uso de las tecnologías como herramienta administrativa y pedagógica en la dinámica del quehacer de los actores socioeducativos. Propósitos Específicos. 1. Identificar las herramientas administrativas y pedagógicas utilizadas por los diversos actores. 2. Determinar el nivel de conocimientos que poseen los actores socioeducativos sobre el uso de las tecnologías. 3. Analizar el proceso de articulación del hecho educativo con la realidad emergente. 4. Fortalecer el uso de las herramientas tecnológicas en el quehacer de las instituciones educativas y comunitarias.

En el presente artículo se enmarca su justificación, centrada en una visión general sobre el producto esperado, lo que genera como finalidad la articulación de los actores en los diferentes procesos de formación, propiciando el uso de éstos recursos en diferentes tutoriales que pueden aplicarse por las plataformas virtuales, redes sociales entre otros.

La labor del docente en los diferentes entornos sociales se visualiza como la percepción sistematizada que involucra los hechos ocurridos, la interacción entre los docentes, la organización, el protagonismo de la gente, el ambiente grupal, los cambios, entre otros fenómenos sociales dados en la escuela, son ejes de análisis y puntos de referencia sobre los cuales se basa la construcción del conocimiento desde la práctica. Como hemos visto, en la IAP (Zapata y Rondán, 2016) el tema de investigación responde a las prioridades e intereses de los grupos locales y se busca lograr el mayor nivel de participación local posible a lo largo del proceso. Ahora bien, es importante recordar que no todos los tipos de participación tienen la misma calidad.

De los párrafos anteriores se desprende que los docentes deben hacer un esfuerzo para lograr que el uso de las herramientas tecnológicas sea transparente, como lo es el libro. Hoy en día no hay que capacitar al docente para que sepa cómo usar un libro, lo hace en forma natural y transparente. En lo que respecta a la pertinencia de la investigación. Lo relevante ahora es ubicar y comprender hacia dónde vamos y que pretendemos ser dentro de la sociedad, para ello creemos que debemos abordar los retos que tiene ésta debido a la presencia y al desarrollo acelerado que se están sufriendo. Es importante reflexionar sobre cómo las tecnologías ayudan a mejorar a la educación y como la educación enfrenta el desarrollo acelerado de las tecnologías. En éste sentido, al abordar las herramientas administrativas y pedagógicas utilizadas por los diversos actores educativos, representa elementos indispensables para la comprensión de nuevos procesos, oportunidades y soluciones a la diversidad de situaciones, lo cual conlleva a la atención integral aplicando estrategias y recursos propios, propiciando la participación, el intercambio de ideas y pensamientos, e incursionar eficaz y



eficientemente dentro del ámbito educativo, social y comunitario. En referencia, al nivel de conocimientos que poseen los actores socioeducativos sobre el uso de las tecnologías desde un inicio no se evidencia un estilo de aprendizaje predominantemente siendo necesaria la atención no sólo grupal sino individual para cubrir las expectativas propias y colectivas además de atraer a la población vulnerable a éste proceso. El interés alcanzado por el estudio, lejos de finalizarlo, ha abierto nuevos horizontes, una nueva mirada, sobre todo al permitir otros planteamientos sobre la concepción existente sobre los modos de aprender y de apropiarse de los recursos tecnológicos. Si bien, queda claro que son procesos diferentes en cada persona los cuales se deben respetar y que en ocasiones pueden ser influenciados y condicionados por múltiples factores.

Seguidamente, Al analizar el proceso de articulación del hecho educativo con la realidad emergente, las prácticas docentes son ejemplos en las diversas actividades que se pueden llevar a cabo dentro y fuera del aula las cuales inciden en el desarrollo de habilidades y competencias de los estudiantes y, por ende, en su formación académica y profesional del docente. En consideración al anterior planteamiento el proceso evaluativo desde la perspectiva presentada es fundamental en los procesos de enseñanza, aprendizaje por cuanto, permite identificar el desempeño y los avances de los educandos, así como retroalimentar y orientar sus áreas de desarrollo y abordar contenidos puntuales que conlleven a alcanzar aprendizajes significativos. En correspondencia a lo planteado, se agiliza el proceso administrativo al navegar en los diferentes programas para sintetizar la información recopilada y solicitada. Por su parte, Fortalecer el uso de las herramientas tecnológicas en el quehacer de las instituciones educativas y comunitarias. Las Tic facilitan el disminuir las brechas entre los que tienen y los que no tienen acceso a la información, dando espacio a la inclusión social y al desarrollo elevando la calidad de vida e involucrándolos en la praxis educativa.

### **Referentes teóricos**

Hoy por hoy nuestra sociedad, está caracterizada por el uso generalizado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en todas las actividades humanas y por una fuerte tendencia económica y cultural, donde exige de todos los ciudadanos nuevas competencias personales, sociales y profesionales para poder afrontar los continuos cambios que imponen en todos los ámbitos los rápidos avances. Por ello es necesario entender el contexto teórico y práctico del docente y las tecnologías.

Por su parte, la UNESCO (2019) expone que para “vivir, aprender y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, los estudiantes y los docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia”. Su uso continuo en los procesos educativos permite a los estudiantes adquirir capacidades necesarias para llegar a ser competentes en la búsqueda, análisis y evaluación de la información; en el planteamiento de soluciones a problemas y toma de decisiones; en ser creativos e innovadores; capaces de comunicar, colaborar, publicar y producir conocimiento con el fin de contribuir a la sociedad como ciudadanos responsables.

Es importante mencionar lo que representa para (Sacristán, 1981) la teoría, expresando como un esquema formal que integra un cuerpo genérico de conocimientos, por lo que toda investigación debe adecuarse a las teorías establecidas. Es de considerar, las concepciones constructivistas, conductistas y cognitivas relacionadas con las tecnologías de información y comunicación y su uso didáctico en el aula. El presente estudio se fundamenta en las teorías cognitivas, conductista y constructivista para el fortalecimiento de los aprendizajes significativos vinculado a los procesos y/o estilos de aprendizaje. Dentro de este marco, el constructivismo acoge una gran variedad de escuelas y orientaciones que mantienen ciertas diferencias de enfoque y contenido, manifestándose como constructivismo piagetiano, humano, social y radical, por el contrario Bruner que enfatiza la acción viene de parte del estudiante, acción facilitada por parte del educador, en referencia a la teoría sociocultural de Vygotsky son creaciones de la sociedad en la historia, internalizadas mediante un proceso de mediación del entorno, las cuales introducen nuevas formas de interacción. La función de las TIC en el aprender es la de conducir la influencia humana en el objeto de la acción, que es orientada externamente y genera cambios en los objetos.

### **Referentes Teóricos Contextuales**

En éste momento se describe el principio donde las tecnologías se desarrollan como un instrumento libre de comunicación a partir de una arquitectura informática abierta de libre acceso y auto gestionado, que fue progresivamente modificada colaborativamente por una red internacional de científicos y técnicos. De acuerdo a lo planteado,(Aviram 2012:94) “es un medio en el que se basa una nueva sociedad en la que ya vivimos: la "sociedad en red".

En consecuencia, la "brecha digital" conlleva para los marginados perder una buena oportunidad para el desarrollo y para el progreso en todos los ámbitos, y retroalimenta otras brechas existentes aumentando las diferencias. Es un deber trabajar en aras de la "inclusión", entendida como el acceso



a las tecnologías y adecuación a las necesidades de los colectivos más vulnerables. Para ello se debe escoger en cada caso la tecnología más apropiada a las necesidades locales, proporcionar una tecnología asequible económicamente a los usuarios, fomentar su uso preservando la identidad sociocultural y potenciando la integración de los grupos con riesgo de exclusión.

De lo anterior, la Fundación Bolivariana de Informática y Telemática – FUNDABIT (2007:06), las Tecnologías de la Información y la Comunicación - TIC, están formadas por “...un conjunto de nuevos recursos que permiten cumplir con la función de mediar y facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje”, basándose en el uso y aprovechamiento de los avances tecnológicos y herramientas informáticas aplicadas a la educación. En este sentido, se puede afirmar que las tecnologías presentan numerosas bondades en el proceso educativo en general, por cuanto favorecen el desarrollo equitativo y permite la comunicación y transmisión de información, además de agilizar los procesos administrativos, por lo que su uso y acceso, debe considerarse como una estrategia para el desarrollo integral de los educandos, ajustándola a sus necesidades.

Si bien, la sociedad de la información y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del sistema educativo. Autores como (Roblizo y Cózar, 2015; Roig y Pascual, 2012), señalan un uso menor de las tecnologías en comparación con el grado de los conocimientos de los diversos actores mostrados hacia estas herramientas, en este sentido, la mayoría de estudiante y docentes conoce más que de redes sociales, que de programas, en diferencia de quienes manejan portales institucionales, quienes se destacan en el manejo de varias herramientas tecnológicas para favorecer el proceso educativos, logrando aprendizajes significativos y la puesta en marcha de habilidades y destrezas para consolidar su formación. Este caso puede estar asociado a factores internos o externos como de disponibilidad horaria para indagar y navegar en Internet, hecho que desvela que la utilización de estas herramientas precisa de su propio tiempo y espacio, que hay que restarlo a otras actividades académicas, de estudio y personales.

Es beneficioso señalar, las ventajas de la tecnología de información y comunicación. (Aviram.2012) las cuales simbolizan el resultado del proceso articulación e intercambio de saberes, las tareas emitidas pueden abarcar diversas disciplinas, por el alto contenido del programa, por cuanto, mejora las competencias, la expresión y la creatividad, la alfabetización digital y audiovisual desarrolla habilidades en la búsqueda y selección de la información, es de fácil acceso a mucha información de

todo tipo, además de realizar actividades y aprenden en in menor tiempo, constituyendo un medio de investigación didáctica dentro y fuera del aula.

Para el autor antes mencionado (2012) hace igualmente referencia a las desventajas de las tecnologías de información y comunicación. Por cuanto, puede crear distracción en los alumnos, y pérdida de tiempo en algunas ocasiones. La continua interacción entre el orador puede provocar ansiedad puede crear dependencia de los demás, además se crea adicción a los materiales didácticos, en ocasiones se produce un cansancio visual y problemas físicos, y la utilización de programas desconocidos expone al equipo a virus, se debe tener presente como desventaja no menos importante que los equipos son muy costosos, y no toda la población puede adquirir motivado al poder adquisitivo..

En la actualidad es común escuchar que las tecnologías pasan a ser una estrategia de aprendizaje; sin embargo para el autor antes mencionado (2012) y la investigadora (2021) representa un conjunto de procedimientos que los docentes emplean de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente, y al referirse a las estrategias de enseñanza, son todas aquellas diseñadas por el docente de tal manera que estimulen a los niños y niñas a: observar, analizar, opinar, formular, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos. Estas actividades propician la adquisición de las competencias en los estudiantes, en el cumplimiento de los objetivos planteados, así como la promoción de aprendizajes significativos.

## **Materiales y Métodos**

Metodológicamente, el presente artículo se sustenta en el paradigma Socio Crítico, el cual tiene como finalidad para Habermas como la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por estas, permitiendo conocer y comprender la realidad como praxis uniendo el conocimiento – acción que induce la emancipación de los sujeto, todo ello le da a la naturaleza holística a fin de identificar el potencial de cambio poniendo como parámetro indisociable los valores compartidos.

Enmarcado desde la perspectiva cualitativa para la autora (2021) éste paradigma permite conocer de cerca esos discursos, concretamente, las relaciones entre la práctica y la teoría como formas de saber que distribuyen desigualmente el poder entre los distintos agentes y espacios implicados en la integración y utilización de las TIC, por su parte el tipo de investigación corresponde a la Investigación - Acción Participativa Transformadora – IPAT, sustentado en método Investigación participativa desde todos los ámbitos del conocimiento. Considero importante señalar que la

investigación-acción (IA) no es un “método” más de las ciencias sociales, sino una manera fundamentalmente distinta de realizar en conjunto investigación y acción para el cambio social. En la IA, la participación no tiene sólo un valor moral, sino que es esencial para el éxito del proceso, pues la complejidad de los problemas abordados requiere del conocimiento y la experiencia de un espectro amplio de actores. (...) La IA no es ni un método ni una técnica: es una estrategia de vida que incluye la creación de espacios para el aprendizaje colaborativo y el diseño, ejecución y evaluación de acciones liberadoras. (Greenwood, 2016: 97)

En correspondencia, los informantes claves, fueron seleccionados previas características, para el presente estudio se consideraron siete (7) personas como informantes clave un (1) Supervisor, un (1) Directivo, dos (2) Docentes de aula, un (1) Acompañante pedagógico, y dos (2) representantes. Para (Teppa 2006) la técnica de recolección de datos son procedimientos mecanismos o tácticas que se utilizan para recoger información, los cuales necesita el investigador para en clarecer las preguntas, interrogantes o dudas. Para esta investigación las técnicas utilizadas se destacan 1. La observación. 2. La observación participante. 3. La entrevista. 4. La entrevista grupal. 5. El cuestionario. 6. El grupo de discusión; soportados con los instrumentos utilizados en la investigación se encuentran: diario de campo o libreta de anotaciones, cámara fotográfica (de película o digital), grabadora de audio, grabadora de video, lista de preguntas como: “elementos, herramientas o dispositivos con los cuales se ayuda y apoya el investigador para utilizar una determinada técnica y recabar la información de la manera más completa, precisa y confiable” (p. 79). Los cuales se ayuda y apoya el investigador para utilizar una determinada técnica, o un grupo de ellas y recabar la información de la manera más completa, precisa y confiable.

### **Fases de la Investigación**

Las etapas del método de la IAPT se aplicó la propuesta por (Teppa 2016) quien presenta 5 ciclos sucesivos o momentos básicos: 1) de inducción; 2) elaboración del plan; 3) ejecución del plan, en donde se inserta la observación-acción; 4) producción; y 5) de transformación, en donde se ajusta el plan de acuerdo a los resultados de la reflexión. Con el objetivo de recoger información, se desarrollan las técnicas de la investigación cualitativa más adaptadas a la IAP se estudian, los criterios científicos y de credibilidad para asegurar la fiabilidad y confianza de la investigación. Seguidamente, se presenta el análisis de la información y construcción de teorías mediante el proceso de codificación

y categorización, la idea central es utilizar todo lo que se considere pertinente, tenga relación y se considere útil. Finalmente se argumenta la intervención crítica-reflexiva de la pedagogía para lograr la transformación social.

### **Análisis y discusión de resultados**

El análisis de los resultados ofrece unos conocimientos adecuados de las herramientas pedagógicas y administrativas utilizadas por los diferentes actores. Este resultado evidencia un fuerte uso de las herramientas tecnológicas como agentes de comunicación social, ocio y tiempo libre, en comparación con los escasos conocimientos relacionados con editores de páginas web, programas educativos. Se presenta ante los actores involucrados una propuesta transformadora surge ante la importancia de presentar una actualización docente en relación al uso e implementación de las tecnologías, dado que responde a los fundamentos que están enmarcados en la toma de decisiones, según las directrices correspondientes a los factores educativos como complemento a los conocimientos siendo uno de los recursos que deben considerarse un elemento para el aprendizaje auto gestionado asistido. Se percibe la vinculación fue organizada sobre las directrices del estudio iniciando sobre la práctica docente y complementando en función del director y supervisor.

El equipo define las acciones de sensibilización a la comunidad educativa: donde inicia el abordaje como punto de partida la solicitud al personal directivo y acompañante pedagógico la información y planificación del proyecto a realizar con el objetivo de poder relacionarse con los actores involucrados en el contexto para dicha investigación, recibiendo receptividad de parte de la directora quien autoriza para ejecutar las estrategias y actividades planificadas, tomando en cuenta que con antelación la entrega de un oficio donde se indicaba indicando que la institución y sus colectivos serian abordados a través del ejercicio de la investigación acción participativa. En esta fase se Intercambió de saberes a través de (círculos de estudios) con el fin de abordar los temas correspondientes a uso de las tecnologías como herramienta pedagógica en la didáctica educativa del docente.

El progresivo avance de la educación más allá de las escuelas impulsado por el progreso tecnológico tiene un efecto social doble: la educación es más universal que nunca y el número oportunidades aumenta exponencialmente independientemente de nuestras condiciones sociales, geográficas o económicas. Es importante, que en los niveles se apropien de los contenidos y uso de los equipos tecnológicos.

Las consideraciones que presento no deben entenderse como definitivas. Desde esta perspectiva deben entenderse las ideas que siguen: 1. Existe la necesidad de explorar y comprender cómo los docentes se acomodan y asumen los objetivos formales de la formación permanente, analizando qué motivos y razones personales les llevan a dotar de significación pedagógica la integración curricular de estos recursos en su práctica docentes. 2. El desafío de las tecnologías debe ser asumido por un sistema educativo que ofrezca a todos una sólida educación general y una buena formación profesional.

La investigación presentada deja como hallazgo importante nexos entre los docentes, directivo y supervisor creando equipo de trabajo más fructíferos, siendo los que surgen de manera voluntaria, orientado al desarrollo de las necesidades del propio equipo; en este tipo de relaciones afloran, como elementos inherentes al quehacer educativo, el compromiso, el entusiasmo, el optimismo, la iniciativa, la colaboración, la crítica, el debate, el respeto, el estudio y la producción. Los actores educativos adquieren los compromisos, intenciones, motivos y creencias respecto a la integración de las tecnologías en los espacios de formación permanente, no se agota en este estudio.

## Conclusiones

El uso de las tecnologías mejora el proceso de enseñanza, aprendizaje y la utilización de diversos medios y recursos tecnológicos en el ámbito educativo proporcionan una nueva perspectiva y metodología para llevar a la práctica actividades innovadoras en diversos contextos educativos. La tecnología integrada al currículo se presenta como la propuesta más apropiada para el uso de la misma en el nivel inicial. El progresivo avance de la educación más allá de las escuelas impulsado por el progreso tecnológico tiene un efecto social doble: la educación es más universal que nunca y el número oportunidades aumenta exponencialmente independientemente de nuestras condiciones sociales, geográficas o económicas.

Para ello, se hace imprescindible pensar nuevas configuraciones institucionales transformando las dinámicas de las clases, mejorando la comunicación con trabajos colaborativos, promoviendo la búsqueda, análisis y producción de información significativa, transformando la información en conocimiento, fortaleciendo el trabajo en equipo y la autonomía en el aprendizaje, planificando creativamente con docentes que lleven adelante proyectos innovadores y con equipos directivos que apuestan a un liderazgo distribuido. Cito textual a Daniel Goleman “No permitas que el ruido de las

opiniones ajenas silencie tu voz interior. Y, lo que es más importante, ten el coraje de hacer lo que te dicten tu corazón y tu intuición. De algún modo, ya sabes aquello en lo que realmente quieres convertirte”.

## Referencias

1. Aviram, R (2012). Adaptación de las TIC al Nuevo Contexto Cultural. 1era Edición, Editorial Agapito, Venezuela. [Consulta: 2019, febrero 23]
2. FUNDABIT (2007). Ministerio del poder popular para la Educación. Disponible en: <http://www.fundabit.gob.ve/>. [Consulta: 2020, marzo 04].
3. Greenwood, Davydd. 2016. “Investigación Acción Pragmática”. En Damonte, G. y García, M. (Eds) La Investigación Acción Participativa: referente inspirador de investigación y docencia sobre el agua en América Latina. Serie Agua y Sociedad 23 No 9. Lima: PUCP y Justicia Hídrica. [Consulta: 2021, abril 18].
4. Habermas, J. (1981). Conocimiento e interés. Madrid: Taurus. [Consulta, marzo 2021]
5. Ministerio del poder popular para la Educación. (2007). Caracas – Venezuela. [Consulta: 2020, diciembre 12].
6. Roblizo, M. y Cózar, R., (2015) Usos y competencias en TIC en los futuros maestros de Educación Infantil y Primaria: hacia una alfabetización tecnológica real para docentes, doi: 10.12795/pixelbit.2015.i47.02, Pixel Bit, Revista de Medios y Educación: 47, 23-39. [Consulta: 2021, enero 15].
7. Roig, R. y Pascual, A.M. (2012) Las competencias digitales de los futuros docentes. Un análisis con estudiantes de Magisterio de Educación Infantil de la Universidad de Alicante. Doi: 10.7203/attic.9.1958, @tic. Revista d’innovació educativa. 9, 53-60. [Consulta: 2021, enero 15].
8. Sacristán J. (1981) Teoría de la Enseñanza y desarrollo del Currículum. Editorial R.E.I. Madrid. [Consulta: 2021, febrero 23].
9. Lugo, M. T. (2010). Las políticas TIC en la educación de América Latina. Tendencias y experiencias. Revista Fuentes, (10), 52-68. Recuperado de <http://institucional.us.es/fuentes/> [Consulta: 2021, enero 15]. Poggi, M. (2008). Prologo. En G. Acosta, & M.



10. Poggi (Eds.), Las TIC: del aula a la agenda política. Argentina: UNICEF. Recuperado de <http://www.buenosaires.iipe.unesco.org/sites/>.
11. Teppa, S (2016). Investigación acción participativa en la praxis pedagógica diaria. [Consulta: 2020, diciembre 12].
12. UNESCO (2019). Educación enfoque estratégico de las TIC en educación en América Latina y el Caribe. Chile: Acción Digital. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002232/223251s.pdf>
13. Zapata, Florencia y Rondán, Vidal. (2016). La Investigación Acción Participativa: Guía conceptual y metodológica del Instituto de Montaña. Lima: Instituto de Montaña. [Consulta: 2021, abril 18]

© 2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-  
NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)  
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)