



## *El rol docente y el estrés de la modalidad virtual*

### *The teaching role and the stress of the virtual modality*

#### *O papel docente e o estresse da modalidade virtual*

Glenda Yesenia Baque-Castro <sup>I</sup>  
gbaque8134@pucesm.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0003-0564-8271>

Gladys Mercedes Calderón-Chinga <sup>II</sup>  
gcalderon6784@pucesm.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0003-4242-6790>

José Gregorio Campuzano-López <sup>III</sup>  
jcampuzano6405@pucesm.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-8367-1162>

Marcelo Fabian Barcia-Briones <sup>IV</sup>  
fbarcia@pucesm.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-8112-5723>

**Correspondencia:** [gbaque8134@pucesm.edu.ec](mailto:gbaque8134@pucesm.edu.ec)

Ciencias de la educación  
Artículo de Investigación

\***Recibido:** 20 de diciembre de 2020 \***Aceptado:** 12 de enero de 2021 \* **Publicado:** 08 de febrero de 2021

- I. Ingeniera en Sistemas, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Portoviejo, Ecuador.
- II. Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Inglés Idioma Electivo y Español, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Portoviejo, Ecuador.
- III. Economista Mención en Finanzas y Proyecto, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Portoviejo, Ecuador.
- IV. Magister en Gerencia Educativa, Magister en Orientación Educativa Vocacional y Profesional, Doctor en Educación, Licenciado en Ciencias de la Educación Especialidad Psicología y Orientación Vocacional, Docente de Segunda Enseñanza, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Portoviejo, Ecuador.

## Resumen

La enseñanza aprendizaje en los actuales momentos se ha transformado poco a poco con los últimos acontecimientos a nivel mundial. Esto ha hecho que el objetivo principal de los procesos educativos sea que el estudiante aprenda y se sientan parte de ellos como si estuvieran en el aula de clases. Apostar por la modalidad virtual fue una forma de no desvincularse del ámbito educativo y tratar minimizar el impacto psicológico en los estudiantes debido al momento caótico que se vive. De esta manera, el docente se obliga a innovar para potenciar el nivel académico de los estudiantes y reforzar sus conocimientos por medio de la tecnología. Sin embargo, el tiempo invertido en esta modalidad podría traer grandes consecuencias en el ámbito laboral, pues el estrés se presenta con frecuencia en quienes están frente a un computador y además deben permanecer al tanto de las actividades escolares. El objetivo de este artículo es conocer como la modalidad virtual provoca estrés en el docente, considerando que no todos los estudiantes tienen acceso a la tecnología y/o servicios de internet, donde el docente debe hacer lo que esté a su alcance para estar en comunicación continua con sus estudiantes.

**Palabras claves:** Formación docente; enseñar; aprender; tecnología; estrés laboral.

## Abstract

Teaching-learning today has been transformed little by little with the latest events worldwide. This has made the main objective of the educational processes is for the student to learn and feel part of them as if they were in the classroom. Betting on the virtual modality was a way of not disconnecting from the educational field and trying to minimize the psychological impact on students due to the chaotic moment that is lived. In this way, the teacher is obliged to innovate to enhance the academic level of students and reinforce their knowledge through technology. However, the time invested in this modality could have great consequences in the workplace, since stress occurs frequently in those who are in front of a computer and also have to stay abreast of school activities. The objective of this article is to know how the virtual modality causes stress in the teacher, considering that not all students have access to technology and / or internet services, where the teacher must do what is in their power to be in communication continue with your students.

**Keywords:** Teacher training; to teach; learn, technology; work stress.

## Resumo

O ensino-aprendizagem hoje tem se transformado aos poucos com os últimos acontecimentos em todo o mundo. Isso fez com que o objetivo principal dos processos educacionais fosse o aluno aprender e se sentir parte deles como se estivesse em sala de aula. Apostar na modalidade virtual foi uma forma de não se desvincular do campo educacional e de tentar minimizar o impacto psicológico nos alunos devido ao momento caótico que vivemos. Dessa forma, o professor é obrigado a inovar para elevar o nível acadêmico dos alunos e reforçar seus conhecimentos por meio da tecnologia. No entanto, o tempo investido nessa modalidade pode ter grandes consequências no ambiente de trabalho, uma vez que o estresse ocorre com frequência em quem está em frente ao computador e também tem que se manter atualizado nas atividades escolares. O objetivo deste artigo é conhecer como a modalidade virtual provoca estresse no professor, tendo em vista que nem todos os alunos têm acesso à tecnologia e / ou serviços de internet, onde o professor deve fazer o que estiver ao seu alcance para estar em comunicação com o seu. alunos.

**Palavras-chave:** Formação de professores; ensinar; aprender, tecnologia; estresse no trabalho.

## Introducción

Con el pasar de los años la formación académica ha tenido cambios en las diferentes formas de aprendizaje, sea en modalidad presencial o a distancia; como una alternativa para aquellos que no pueden acceder al proceso educativo regular. La necesidad de obtener un título académico y/o incrementar conocimientos a nivel profesional se fue evidenciando poco a poco en buscar la manera conveniente para la igualdad educativa de los ciudadanos. Fue a partir del siglo XXI entre los años 2006-2008 donde se fortalece la modalidad virtual, dando paso a una formación académica accesible desde cualquier lugar. Pero tuvo gran relevancia en el año 2020 cuando todas las personas se vieron en la obligación del uso de esta modalidad para continuar con los procesos educativos.

El 11 de marzo de 2020 el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en rueda de prensa, señaló que el COVID-19 se estaba propagando de persona a persona en a nivel mundial, considerándose y declarándose una pandemia (Picón, González, & Paredes, 2020). Con el afán de evitar contagios y la propagación de este virus las clases cambiaron a la modalidad virtual, convirtiéndose en un gran desafío para aquellos docentes que no estaban inmersos en el

uso de la tecnología como una herramienta educativa, teniendo la responsabilidad de innovar sus métodos de enseñanza y de esta forma poder llegar a cada uno de los alumnos.

El Ministerio de Educación del Perú ha realizado algunos esfuerzos por incorporar los TIC, y entre las más importantes tenemos los programas Huascarán en el 2002, Una Laptop por Niño y el último la Dirección General de Tecnologías Educativas (DIGETE) en el 2012 (Rojas, 2016), esto permite introducir a las escuelas y colegios dispositivos tecnológicos, como una herramienta educativa que facilite el rendimiento académico del estudiante.

En Chile, la calidad docente no solo está condicionada por las aptitudes del profesor, sino también el contexto de la enseñanza, los resultados del proceso educativo y que los profesores deben ser evaluados continuamente por la institución y la población estudiantil (Santelices V. , Galleguillos, González, & Taut, 2015), es ineludible identificar que la educación en este país afronta algunos retos, de los cuales los docentes se capacitan constantemente para poder obtener un nivel de educación de calidad, demostrando que los alumnos pueden ser evaluados mediante plataformas educativas y los resultados serán satisfactorios.

Para para poder verificar los resultados del desempeño de los docentes se debe tomar en cuenta desde los primeros años de educación inicial según (LOEI, 2008), indica que Nivel Inicial grupo de niños y niñas de edad de tres a cuatro años (Inicial I), de cuatro a cinco años (Inicial II). Nivel Educación General Básica (EGB) divide en cuatro subniveles (Prescolar, Básica Elemental, Básica Media y Básica Superior) y el Nivel Bachillerato. En el ámbito educativo la modalidad virtual fortalece la enseñanza aprendizaje.

En consecuencia, el rol del docente bajo la modalidad virtual, genera un estrés que constituye el foco de reflexión de este artículo. La adecuación tanto del contenido como de las metodologías de enseñanza se ha convertido en un reto necesario e incluso urgente, en un contexto social en cambio constante, en el que niños y jóvenes, se han rodeado de tecnología, adquiriendo unos rasgos diferenciados a los de cualquier generación anterior. La generación de los estudiantes se evidencia en un escenario tecnológico e inestable. Sin embargo, pese a las dificultades del día a día, el docente se ve en la necesidad de innovar y buscar estrategias para llegar a los estudiantes de una manera más eficaz; pero la labor educativa no es solo impartir clases, sino también trabajar con actividades lúdicas como: videos, cuestionarios impresos y virtuales, libros y demás material de apoyo para estudiantes que no cuentan con servicios tecnológicos en sus hogares.

En este artículo se podría afirmar que el rol del docente va más allá de generar educación y conocimiento que es aprovechado positivamente por los educandos, mejorando su desempeño académico. A partir de lo planteado en los antecedentes, el objetivo de esta investigación es conocer como la modalidad virtual provoca el estrés en los docentes formulando una hipotéticamente se podría decir desvinculando las actividades extra curriculares que podrían reducir el estrés en el desempeño docente.

### **Metodología**

El presente artículo es una investigación tipo cuantitativo, exploratoria y de campo, que permite la aclaración, de la problemática con ayuda de la respectiva bibliografía y documentos que otorgan veracidad en el contenido actual, como es la ejecución de una encuesta a docentes de una institución de la provincia de Manabí a fin de poder comprobar la hipótesis planteada, además de revelar las causas y efectos del objeto del estudio, de una forma metódica a partir de teorías mediante definiciones para establecer el aporte que genera las herramientas educativas online en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para conocer el tema sobre la metodología descriptiva, posibilitan la realización de la técnica de la encuesta en un colegio de la ciudad de Manta, con una muestra de 43 docentes como instrumento de recolección de datos, donde se realizó preguntas cerradas, donde se evidencia como en todas las intuiciones los sin números de problemas que están ocasionado el estrés a los docentes.

### **Análisis y Discusión de los resultados**

La modalidad virtual es uno de los caminos opcionales para el estudio en cualquier ámbito educativo, este medio se lo asimila con la educación a distancia o la enseñanza por correspondencia. Aquellas nacieron con la necesidad de instruir a las personas que no podían acceder a una educación presencial. Para el siglo XX se aprovecha la tecnología como un elemento primordial para impartir clases o cursos por medio de la radio. Estos cursos sirvieron en gran magnitud por el hecho de educar a los niños en tiempos difíciles a nivel mundial. A mediados de los 80's se pone a flote la comunicación digitalizada creando así redes educativas

con el fin que las instituciones ofrezcan aprendizajes a distancia utilizando la informática (Cacciavillani, 2021).

En la actualidad el rol de docente ha mostrado cambios en su labor educativa, el profesor debe estar en constante capacitación y no puede presentarse como el dueño exclusivo del conocimiento, sino como una ayuda al estudiante con el que construya su propio conocimiento. El docente no dictará las clases, sino que más bien explicará a los estudiantes como buscar y usar la información (Cortés, 2007), indica que el impartir las clases de forma autoritaria ya no da buenos frutos, la transferencia de conocimientos es lo que hoy aporta a la enseñanza- aprendizaje.

El modelo de enseñanza-aprendizaje centrado en el aprendizaje del alumno, el papel del profesor es, ante todo, facilitar el aprendizaje, es decir de diseñar situaciones para que los alumnos aprendan y orientarlos en la realización de las actividades que dichas situaciones suponen, de tal modo que puedan alcanzar los objetivos previstos. Es así que supera el rol tradicional de transmisor de información, y se convierte en creador de oportunidades de aprendizaje (Salinas, 2011).

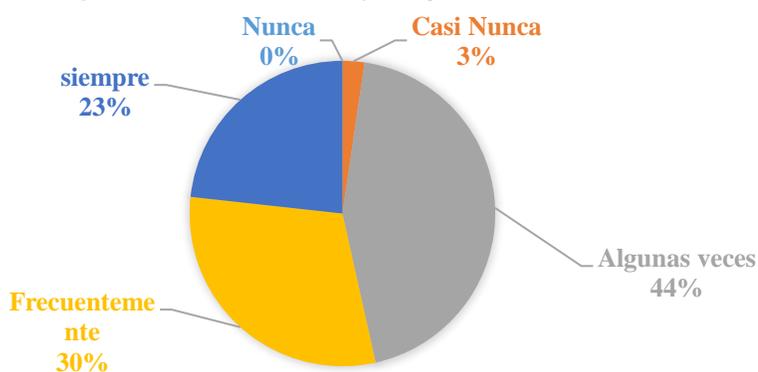
El rol del maestro no es sólo proporcionar información y controlar la disciplina, sino ser un mediador entre el alumno y el ambiente conociendo su pensar y su sentir. Así pues, el perfil del docente en la formación permite el proceso en la integralidad y multilateralidad, ayudando a colaborar mediante el diagnóstico de las posibilidades reales y potenciales de los docentes como seres humanos que abarca los saberes y dominios pedagógicos (Nieva & Martínez, 2016), permitiendo impartir sus conocimientos didácticos para una enseñanza aprendizaje más viable para sus alumnos.

Además, la organización de los recursos pedagógicos necesarios y las condiciones para su aprendizaje desde las potencialidades que se expresan en los resultados de estos diagnósticos, tiene un papel importante en el autoconocimiento, así también como las didácticas que se utilizan en las diferentes áreas del saber docente en función de los cambios del desarrollo científico tecnológico y del contexto social. La labor educativa e investigativa del docente, los recursos teóricos- metodológicos para formar, educar, transformando personas para la sociedad. Los mediadores del proceso educativo, entre ellos la comunicación dialógica, la cultura y las vivencias que generadores de significatividad y sentido personal y social, con carácter desarrollador.

La ocupación del docente en los actuales momentos se direcciona a un cumulo de papeleos que debe realizar en tiempos exactos y la aplicación de información de entrega inmediata a la hora

que se lo solicita, incluyendo horas extra curriculares sin ser tomadas en cuenta dentro de su salario, lo que es un desmotivador absoluto del desempeño docente, ya que no se está dedicando a su ejercicio como tal, sino a ser parte administrativo; lo que afecta el desarrollo de sus actividades. Este parte acredita que el docente esta cargando su energía en otros asuntos que muchas veces no le competen y que desencadena enfermedades llevando a uno de los mayores riesgos de mortalidad como lo es el estrés laboral. En la figura 1 menciona como el docente se siente emocionalmente mas agotado/a con la nueva modalidad de trabajo online.

**Figura 1:** Estado emocional y de agotamiento laboral.

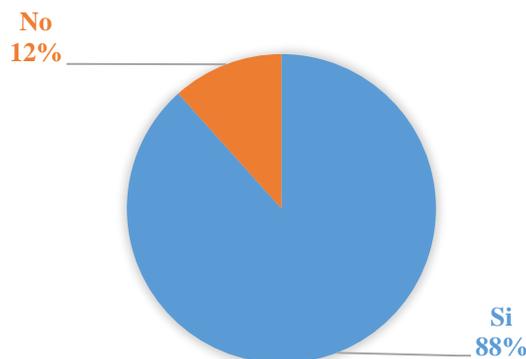


De los 43 docente se le realizó la siguiente pregunta, 19 docentes ubicaron la opción algunas veces lo que representa que el 44% como que muestra un poco de agotamiento en la modalidad de trabajar online y un docente lo que representa el 3% ubico la opción casi nunca se siente emocionalmente agotado en la modalidad que está trabajando.

Cabe mencionar que en la década de 1930 con Hans Selye define que el estrés como el conjunto de reacciones fisiológicas hacia una presión o situación ejercida sobre el organismo ya sea del exterior o del interior de uno mismo, permitiendo dar parte a una contestación que provoca al organismo protegerse de presiones físicas o psicológicas ante circunstancias de agresión o peligro (Ávila, 2014), ocasionando situaciones de salud que perjudican al ser humano, y trae muchas consecuencias peligrosas que cada docente debe saber controlar, existen mucha tensión en la popularidad por la modalidad de clases que se está impartiendo pero siempre hay que buscar una ayuda que permita sostener de mejor manera cada momento.

Hoy por hoy se evidencia el estrés laboral una causal en la vida diaria, el cual es una de las enfermedades que mayor mente se está conociendo en diferentes momentos, el concepto permitente es la respuesta emocional, fisiológica y conductual, potencialmente patógena, que influye en la actividad laboral de los docentes, y en su resultado pedagógico. Esto lleva a una pérdida de motivación, la que suele progresar hacia sentimientos de inadecuación y fracaso (Zuniga & Pizarro, 2018), es inevitable a cada maestro el evitar el estrés, porque la virtualidad exige de que laboremos más del tiempo indicado, sin tomar en cuenta la salud que debe ser lo primordial. En la figura 2 se muestra si el docente considera que en esta nueva modalidad trabaja más que antes.

**Figura 2:** La nueva modalidad un símbolo de más trabajo

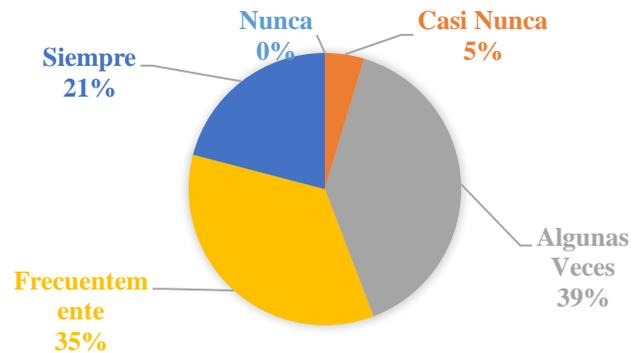


Dentro de esta pregunta se puede evidenciar el gran agotamiento laboral que poseen los docentes al relacionar sus actividades de antes con lo actual dentro de la modalidad virtual y el desgaste excesivo de su labor, ya que; 43 docentes que aplicaron la encuesta, 38 docente ubicaron la opción Si lo que representa que el 88% trabaja demasiado en esta nueva modalidad online y 5 docentes lo que representa el 12% ubicó la opción No lo que se podría argumentar que en la mayoría sienten realizar un trabajo agitado.

Existen muchas causas del estrés laboral, que en la educación hoy en día se relaciona mucho con la educación virtual, pero se debe conocer que el concepto sosegado no está constituido únicamente por las tecnologías informáticas que sirven como mediadoras en el proceso educativo; más bien, lo que constituye el verdadero acto de la virtualidad son las relaciones que se establecen entre los sujetos de conocimiento (Areth, Castro, & Rodríguez, 2015), poder explotar cada uno de los aprendizajes que imparten los docentes es concientizando lo importante que sirve para la

enseñanza aprendizaje, teniendo claro que la tecnología tiene sus lados positivos y negativos, pero por las circunstancias existirán alumnos que no puedan recibir las clases virtuales y hay que el docente debe innovar. En la figura 3 se puede evidenciar el sentir de cansancio a final de la jornada virtual de cada docente en donde reconocen su agotamiento dentro de esta modalidad.

**Figura 3:** El agotamiento al final de cada instrucción de clases virtual



El agotamiento de los docentes se ve equilibrado por tres palabras similares dentro de su sentir laboral por lo que de 43 docentes se le realizó las siguientes encuestas, 17 docentes ubicaron la opción algunas veces lo que representa que el 39% se sienten un poco cansado al finalizar la jornada laboral online y 2 docentes lo que representa el 5% ubicó la opción casi nunca se sienten cansado al trabajar la jornada virtual, lo que permite emitir en esta pregunta es el hecho de que algunos docentes son padres y madres de familias que al estar en contacto con los miembros de su hogar imposibilita un desempeño docente adecuado.

Es así que el estrés es uno de los problemas de salud más generalizado en la sociedad actual, un fenómeno multivariable que resulta de la relación entre la persona y los eventos de su medio, los que son evaluados como desmesurados o amenazantes para sus recursos y que ponen en riesgo su bienestar, la cotidianidad del siglo XXI ha patentado su presencia en diferentes áreas de la vida (Águila, Castillo, Guardia, & Achon, 2015), permitiendo hacer conciencia a muchos docentes que debemos precautelar nuestra salud, y con un ritmo adecuado, calmando las ansias de todo lo que se acontece en la actualidad.

## Conclusión

Del presente estudio se evidencia que el principal prejuicio que influyó en el estrés laboral docente fue hacia el uso de las tecnologías de información como método para dictar clases virtual, debilitando sus ganas de transmitir los conocimientos o pensando cual es la manera precisa para aportar significativamente al estudiante al no retrocederá en sus conocimientos.

Por consiguiente, se recomienda realizar un monitoreo constante de las actividades docentes, identificando los inconvenientes que tienen al impartir sus clases mediante las plataformas virtuales en el proceso enseñanza-aprendizaje. Además, de involucrar al docente en capacitaciones donde se habiliten herramientas de uso fácil tanto para docentes como para los estudiantes y así, fomentar un aprendizaje armonioso.

Se evidencia la labor docente también es afectadas por actividades que no oscilan dentro de rol como educador por lo que perjudica a su desempeño instruccional con los educandos. Se debe disminuir los asuntos relacionados de carácter administrativos para que ellos puedan tener el tiempo para la auto preparación de sus materiales y estrategias académicas.

Finalmente, el docente debe tomar ciertas horas de descanso para retomar sus actividades con mente positiva para evitar el cansancio y agotamiento al final de su jornada laboral, incluso con los medios de la comunicación se propone crear salas de comprensión a nivel institucional para fomentar la estabilidad emocional de cada docente para que este pueda fluir durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

## Referencias

1. Águila, B., Castillo, M., Guardia, R., & Achon, Z. (2015). Estrés académico. EDUMECENTRO, 1-7. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000200013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013)
2. Areth, J., Castro, J., & Rodríguez, H. (2015). La educación virtual en Colombia exposición de modelos de deserción. Apertura, 1-10. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/688/68838021007.pdf>
3. Ávila, J. (2014). El estrés un problema de salud del mundo actual. Revista con- Ciencias, 1. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2310-02652014000100013&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2310-02652014000100013&script=sci_arttext)

4. Cacciavillani, M. (2021). *Compara Software*. Obtenido de *Historia de la educación Virtual* : <https://blog.comparasoftware.com/historia-de-la-educacion-virtual/>
5. Cortés, E. (2007). El nuevo rol del docente universitario. *Revista CES Medicina Veterinaria y Zootecnia*, 88-99. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3214/321428098010.pdf>
6. LOEI. (2008). *Ley Organica de Educacion Intercultural* . QUITO - ECUADOR.
7. Nieva, J., & Martínez, O. (2016). Una nueva mirada sobre la formacion docente. *Revista Universidad y Sociedad*, 1. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000400002#:~:text=El%20docente%20como%20sujeto%20de,del%20desarrollo%20de%20los%20sujetos%22](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002#:~:text=El%20docente%20como%20sujeto%20de,del%20desarrollo%20de%20los%20sujetos%22).
8. Picón, G., González, G., & Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no. 1. Obtenido de <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/778-Preprint%20Text-1115-1-10-20200616.pdf>
9. Rojas, A. (2016). Retos a la Educación Peruana en el Siglo XXI. *REICE*, 1001-115. Obtenido de [file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-RetosALaEducacionPeruanaEnElSigloXXI-5297505%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-RetosALaEducacionPeruanaEnElSigloXXI-5297505%20(1).pdf)
10. Salinas, M. I. (2011). Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. *Universidad Católica de Argentina*, 1-12. Obtenido de [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=rol+del+docentes&oq=rol+del+](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=rol+del+docentes&oq=rol+del+)
11. Santelices, M., Galleguillos, P., & Taut, J. G. (s.f.). *Un Estudio Sobre la Calidad Docente en Chile: El Rol del Contexto en Donde Enseña el Profesor y Medidas de Valor Agregado*.
12. Santelices, V., Galleguillos, P., González, J., & Taut, S. (2015). *Un Estudio Sobre la Calidad Docente en Chile: El Rol del Contexto en Donde Enseña el Profesor y Medidas de Valor Agregado*. *Psykhe* (Santiago), 10-15. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22282015000100004](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282015000100004)
13. Zuniga, S., & Pizarro, V. (2018). Mediciones de Estrés Laboral en Docentes de un Colegio. *Información tecnológica*, 171-180. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n1/0718-0764-infotec-29-01-00171.pdf>

© 2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons

Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).