



Propuesta de Competencias Emocionales y solución de conflictos en estudiantes de una Universidad

Proposal of Emotional Competences and conflict resolution in university students

Proposta de competências emocionais e resolução de conflitos em estudantes universitários

Dennis Yvonne Del Pino-Ascona ^I
c20345@utp.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0001-7360-1251>

Hugo Nuñez-Roman ^{II}
h_nunez_roma@doc.uap.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-4456-8621>

Correspondencia: c20345@utp.edu.pe

Ciencias de la educación

Artículo de revisión

***Recibido:** 30 de diciembre de 2020 ***Aceptado:** 20 de enero de 2021 * **Publicado:** 10 de febrero de 2021

- I. Universidad Tecnológica del Perú, Perú.
- II. Universidad Alas Peruanas, Perú.

Resumen

El objetivo general de esta investigación es determinar en qué medida la propuesta de competencias emocionales influye en la solución de conflictos en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas, Sede Pisco, en el año 2015. La metodología se basó en un enfoque de investigación cuantitativo, con un diseño cuasi experimental con dos grupos no equivalentes, con una muestra de 45 estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental dividiéndolos en grupos de control y experimento. Al grupo experimental se le aplicó talleres educativos, y para la recogida de los datos se aplicó el cuestionario elaborado. De lo expuesto se puede concluir que el grupo experimental en esta postprueba ha demostrado mejor manejo de los conflictos en comparación con el otro grupo que no recibió el estímulo académico y posteriormente al determinar en qué medida la propuesta de competencias emocionales influye en la solución de conflictos en estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas de Pisco en el año 2015 se encontró un T calculado de $t_c=10,94$ pertenece a la región de rechazo. Esto quiere decir que la propuesta de competencias emocionales influyó significativamente en la solución de conflictos en los estudiantes que recibieron el estímulo académico (sesión de aprendizajes).

Palabras claves: Competencias emocionales; solución de conflictos; desarrollo psicobiológico; grupo etario.

Abstract

The general objective of this research is to determine to what extent the proposal of emotional competencies influences the resolution of conflicts in students of the Professional School of Environmental Engineering of the Alas Peruanas University, Pisco Headquarters, in 2015. The methodology was based on a quantitative research approach, with a quasi-experimental design with two non-equivalent groups, with a sample of 45 students from the School of Environmental Engineering dividing them into control and experiment groups. Educational workshops were applied to the experimental group, and the prepared questionnaire was applied to collect the data. From the foregoing, it can be concluded that the experimental group in this post-test has shown better conflict management compared to the other group that did not receive academic encouragement and subsequently by determining to what extent the proposal of emotional

competencies influences conflict resolution In students from the School of Environmental Engineering of the Alas Peruanas University of Pisco in 2015, a calculated T of $t_c = 10.94$ was found in the rejection region. This means that the proposal of emotional competencies significantly influenced the resolution of conflicts in the students who received the academic stimulus (learning session).

Keywords: Emotional competences; conflict resolution; psychobiological development; age group.

Resumo

O objetivo geral desta pesquisa é determinar em que medida a proposta de competências emocionais influencia a resolução de conflitos em alunos da Escola Profissional de Engenharia Ambiental da Universidade Alas Peruanas, Sede de Pisco, em 2015. A metodologia baseou-se em um quantitativo abordagem de pesquisa, com delineamento quase-experimental com dois grupos não equivalentes, com amostra de 45 alunos da Escola de Engenharia Ambiental dividindo-os em grupos controle e experimental. Oficinas educativas foram aplicadas ao grupo experimental e o questionário elaborado foi aplicado para a coleta de dados. Do exposto, pode-se concluir que o grupo experimental neste pós-teste apresentou melhor gestão de conflitos em relação ao outro grupo que não recebeu incentivo acadêmico e posteriormente por determinar em que medida a proposta de competências emocionais influencia na resolução de conflitos nos alunos da Escola de Engenharia Ambiental da Universidade Alas Peruanas de Pisco em 2015, um T calculado de $t_c = 10,94$ foi encontrado na região de rejeição. Isso significa que a proposta de competências emocionais influenciou significativamente na resolução de conflitos nos alunos que receberam o estímulo acadêmico (sessão de aprendizagem).

Palavras-chave: Competências emocionais; resolução de conflitos; desenvolvimento psicobiológico; grupo de idade.

Introducción

El crecimiento vertiginoso de la población universitaria durante la última década, así como de los diversos cambios en las normativas de estas instituciones, han permitido que la comunidad universitaria adopte un nuevo enfoque en cuanto a la manera en que el estudiante adquiere los conocimientos (Pegalajar Palomino, 2018). Generando un mayor interés por nuevas técnicas y

metodologías de aprendizaje dejando a un lado el constructivismo y desarrollando el análisis de casos, el aprendizaje basado en problemas, en proyectos, el aprendizaje cooperativo y reflexivo, entre otros, que ponen en primer plano aspectos que mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje y el clima existente en el aula de clases.

Según Vallet-Bellmunt, T, Rivera, P, Vallet-Bellmunt, I. y Vallet-Bellmunt, A. (2017), citado por Pegalajar Palomino, (2018) el aprendizaje cooperativo se basa en una serie de postulados, que otorgan los principios básicos para que se produzca el aprendizaje en el estudiante y estos son:

- Interacción con los compañeros (teoría cognitiva y teoría de la interdependencia social)
- Interacción con el profesor (teoría comportamental)
- Compromiso (teoría de interdependencia social)
- Aprendizaje activo (teoría cognitiva). (pág. 10)

La idea de esta teoría es lograr que el estudiante, piense, sienta, y pueda desenvolverse en la vida real de la mejor manera y sea capaz de tomar decisiones adecuadas para su desarrollo profesional y personal, siendo capaz de poder desarrollar habilidades comunicativas que le permitan tener una adecuada relación interpersonal tanto en su entorno de trabajo como personal, aunado a esto la implementación de esta teoría busca que los estudiantes sean capaces de resolver y enfrentar cualquier conflicto que se le pueda presentar en un momento determinado.

Para Jares, 2001 citado por Vargas, (2010) define el conflicto como “discrepancias estructurales y/o conductuales entre personas o grupos, percepción de metas contradictorias y reconocimiento de valores e intereses diferentes”. Así mismo, el conflicto según Rojas V, Díaz, Arapé, Romero, Rojas, & Rojas, (2006) viene determinado por diversos aspectos que intervienen para generar las diferencias entre dos o mas personas producto de la gran variedad de pensamientos o vision existente en determinado aspecto de la vida, generando una interaccion de emociones, pensamientos y sentimientos. En base a esto los estudios realizados por el autor determinan que los siguientes elementos juegan un papel bastante importante en la dinámica el conflicto:

- 1) El objeto del conflicto
- 2) La agenda para afrontarlo
- 3) La identidad y fortaleza de los actores
- 4) La distancia entre las partes
- 5) La urgencia para la resolución

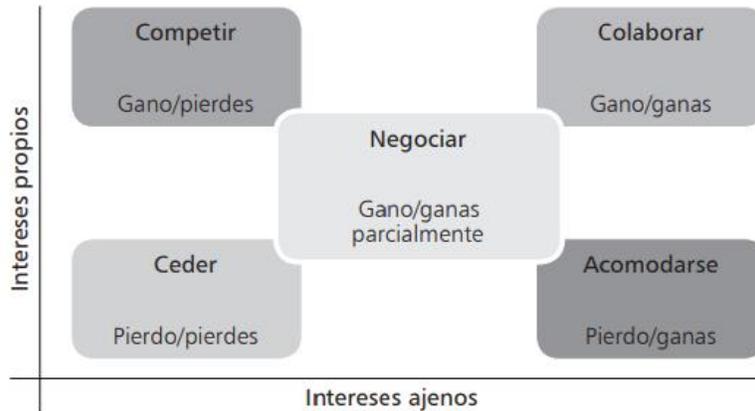
- 6) La preparación para resolver conflictos
- 7) El efecto del diálogo comunicacional en la resolución de conflictos
- 8) Costos y beneficios de resolver la situación
- 9) El contexto o escenarios
- 10) Los valores y principios de las partes,
- 11) Las rutas violentas o pacíficas que puedan sucederse. (pág. 59)

De la misma manera, en algunas ocasiones los conflictos pueden generar violencia que normalmente viene generada por la falta de educación de las partes involucradas, al no tener una adecuada habilidad para afrontar las situaciones por medio de palabras que generen una buena comunicación.

Vargas, (2010), indica en su investigación sobre la actuación frente a los conflictos que se puede partir de cinco formas básicas para enfrentar los conflictos que son: ceder, competir, acomodarse, negociar y colaborar. Este autor indica que al ceder la persona no toma en consideración los intereses y necesidades de ninguna de las partes, adoptando una actitud de (pierdo/pierdes) manteniendo el conflicto presente, sin ninguna solución. En el caso de competir una de las partes quiere solucionar el conflicto sin tomar en cuenta los intereses de la otra parte, solo los suyos generando una situación de (gano/pierdes). El acomodarse se refiere cuando se considera a la otra parte sin tomar en cuenta la propia y se genera una situación (ganas/pierdo).

De la misma manera, Vargas, (2010) menciona que en el caso de la negociación ambas partes del conflicto buscan la manera de solucionar la situación tratando de satisfacer las necesidades de cada una de las partes (gano/ganas) (ver Figura 1). A pesar de que esta última opción sería la más adecuada en la mayoría de la solución de conflictos, actualmente producto de una falta de tolerancia hacia los demás las personas están más inclinadas a adoptar la creencia de gano/pierdes, ya que cada parte solo desea el interés propio.

Figura 1: Posibles formas de manejo de conflictos. Fuente. (Vargas, 2010)



Para Caballo (2005), citado por (Urdaneta & Morales, 2012), menciona que el manejo de las habilidades sociales se refiere a

La capacidad que las personas poseen de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, y especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás, lo que apuntala hacia la capacidad del individuo de captar los estímulos provocados por los otros en él, a través de los componentes conductuales verbales y no verbales con el fin de realizar una interrelación efectiva. (pág. 42)

Esta mezcla de estímulos y objetivos que desea cada individuo de poder crear interacciones sociales adecuadas, y sanas, se logran a través de habilidades conductuales que deben ser reforzadas durante su proceso de aprendizaje, que eleven sus niveles cognoscitivos y a su vez mejoren sus dimensiones personales, emocionales y sociales que le permitan a lo largo de su vida lograr interactuar y relacionarse de manera adecuada con la sociedad.

Urdaneta & Morales, (2012) refieren que, los jóvenes se enfrentan con muchas situaciones durante su adolescencia y su época de estudios universitarios, que necesitan de un adecuado manejo de habilidades sociales que le permitan controlar todas las emociones, es por ello que es importante brindarle a los estudiantes conocimientos que le permitan desarrollar la capacidad de enfrentar la vida y todo ese torbellino de emociones que el ser humano debe enfrentar durante el desarrollo de sus capacidades emocionales.

La inteligencia emocional es parte fundamental para el desarrollo de la empatía que permite al individuo poder entender a las demás personas reconociendo los sentimientos ajenos y poder interactuar y convivir con la sociedad. (Barba Téllez, 2012), menciona que las emociones pueden

ser educadas y esto conlleva a que puedan aprender a manejar sus emociones por consiguiente sería beneficioso puesto que al aprender a controlar las emociones le permite al individuo poder enfrentar de manera más positiva situaciones adversas de la vida, poder autocontrolarse y vivir bajo un ambiente emocional tranquilo.

Barba Téllez, (2012) indica algunos ejemplos de recursos personales protectores:

- Buscar significados compartidos
- No hablar en exceso
- Transmitir información con fidelidad y la necesaria
- Tratar en forma personal, con amabilidad
- Utilizar palabras apropiadas, que el otro entienda
- Fundamentar normas y motivos
- Evitar conflictos, polémica, oposición, quejas
- Confrontación positiva para superar desacuerdos (pág. 89)

Igualmente menciona que las personas con dificultades para el aprendizaje emocional, reaccionan muy diferente frente a cualquier estímulo externo, no pudiendo tener el control para enfrentar las situaciones y los comportamientos más frecuentes de estas personas son:

- Dificultad para autoexpresar emociones
- Déficit en el control de impulsos
- Aparece una emoción negativa ante una situación de conflicto y no son capaces de reorientar la conducta
- La desmotivación aparece frecuentemente ante situaciones de conflicto con bajo nivel de solución, ante los imprevistos y adversidades
- Dificultad para identificar las emociones en los demás
- Dificultad para aceptar la diversidad de emociones
- Pobre sensibilidad (pág. 90)

De la misma manera, Pérez & Castejón, (2006) citando a los autores Mayer y Salovey (1997) indica que:

La inteligencia emocional es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la

habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones proviniendo un crecimiento emocional e intelectual. (pág. 7)

Las habilidades mencionadas por Pérez & Castejón, (2006) llevan una secuencia que van desde procesos psicológicos sencillos hasta los mas complejos, Estas habilidades, siguen una secuencia desde los procesos psicológicos más básicos hasta los más complejo, y estos son: La Percepción, evaluación y expresión de las emociones; la cual se basa en la manera en que las personas enfrentan sus emociones y las de lo demás en el momento adecuado y de la mejor manera posible. Los adolescentes cuando llegan a la etapa universitaria, se enfrentan a nuevos retos y cambios, no solamente los físicos y emocionales que vienen enfrentando sino cambios sociales que en muchas ocasiones hacen que sientan emociones de desagrado o presión debido a las exigencias propias y de la sociedad. Las evaluaciones académicas y sociales a las que viven expuestos provocan en ellos una especie de insatisfacción y a su vez les agota emocionalmente.

Como menciona, Advíncula C, (2018), estos cambios pueden llegar a provocar en el individuo el riesgo a enfrentar situaciones de conflicto, donde este inducido a consumir sustancias psicoactivas, una inadecuada alimentación, estrés y ansiedad. Mostrando que uno de los principales motivos de estrés de los estudiantes aparte de la presión de tener un buen nivel académico, son las exigencias impuestas por los profesores y los compañeros de clases, así como la presión impuesta por los familiares de su núcleo.

Por ello, la IE juega un papel importante para el desarrollo de la personalidad del estudiante, que al mismo tiempo le ayudara a desarrollar buenas relaciones interpersonales demostrando interés, asertividad y empatía para con los demás, sirviéndole de guía para su desarrollo profesional y personal. (Cazallo, Bascón, Mudarra, & Salazar, 2020)

Una de las teorías psicológicas que acompaña a estos aspectos positivos de las emociones, según indica Ariza, (2017) es la Psicología positiva que se encarga de “estudiar los procesos internos del ser humano y que afectan su vida, sus relaciones interpersonales, su forma de actuar y de pensar, su rendimiento, felicidad y bienestar psicológico”. Esto permite a nivel pedagógico que los docentes ayuden al estudiante a tener habilidades para sentirse bien, y con emociones positivas que les ayude a sentir menos presión o depresión y puedan rendir académicamente. Para ello es importante que el docente también posea una inteligencia emocional acorde a lo que pregona y

pueda ser capaz de establecer buenos vínculos con sus estudiantes, evitando que malas actitudes generen conflictos.

También es importante resaltar lo mencionado por (Ariza, 2017), donde indica que, la inteligencia intrapersonal es la capacidad que le permite al individuo conocerse, tener autodominio, autoestima, autodisciplina y amor propio, que a su vez le ayuda a tener motivación académica, autoconcepto, autoestima y autonomía. La primera es el grupo de estímulos que ayudan a la persona a trazarse una tarea y lograr su meta, el segundo aspecto que es el autoconcepto es la manera en que el individuo se percibe a sí mismo, y el valor que se da como persona.

En referencia a la autoestima (Ariza, 2017) menciona que es la valoración que un ser humano hace de sí mismo, donde muestra la seguridad y confianza que tenga de sus acciones y pensamientos, así mismo se refiere a la autonomía como la capacidad que tienen las personas de ser los partícipes y protagonistas de su desarrollo emocional, al ser capaz de tomar decisiones propias.

López M, (2008) Expresa que, cada individuo experimenta una emoción en forma particular dependiendo de sus experiencias anteriores, aprendizaje, carácter y de la situación concreta. Algunas de las reacciones fisiológicas y comportamentales que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse. De esta manera según Grados J. (2004) citado por López M, (2008) indica que las emociones importantes que se relacionan con el aprendizaje son los dispuestos en la Tabla 1

Tabla 1: Emociones que se relacionan con el aprendizaje

Emoción	Definición
Ira	Predispone a la persona a la defensa o la lucha, se asocia con la movilización de la energía corporal a través de la tasa de hormonas en la sangre y aumento de ritmos cardiacos y reacciones más específicas de preparación para la lucha: Apretar los dientes, el fluir de la sangre a las manos, cerrar los puños.
Miedo	Predispone a la huida o la lucha y se asocia con la retirada de la sangre del rostro extremidades para concentrarse en el pecho y abdomen facilitando así la huida, ocultarse o atacar y en general con la respuesta hormonal responsable del estado de alerta (ansiedad) obstaculizando las facultades intelectuales y la capacidad de aprender. Mientras que en intensidad moderadas son promotores del aprendizaje
Alegría	Predispone a afrontar cualquier tarea, aumenta la energía disponible e inhibe los sentimientos negativos, aquieta los estados que generan preocupación, proporciona reposo, entusiasmo y disposición a la acción. Uno de los estados emocionales que potencia el aprendizaje.
Sorpresa	Predispone a la observación concentrada. Está relacionada con la curiosidad, factor motivacional intrínseco
Tristeza	Predispone a ensimismarse y al duelo, se asocia a la disminución de la energía y el entusiasmo por las actividades vitales y lentitud del metabolismo corporal, es buen momento para la introspección y la modificación de actitudes y elaboración de planes de afrontamiento. Su influencia facilitadora del aprendizaje está en función de su intensidad pues la depresión dificulta el aprendizaje

Fuente: (López M, 2008)

Para Páez & Castaño, (2015) la formación integral es fundamental en la formación universitaria, pues es complemento para que el individuo logre un excelente desempeño como profesional y ciudadano, es por ello que el aprendizaje adquirido en las aulas universitaria contribuya a la formación de competencias emocionales adecuadas, donde desarrollen valores, y demuestren habilidades para vivir en comunidad, como la confianza en el otro y el respeto a la pluralidad, características del constructo IE.

El objetivo general de esta investigación es determinar en qué medida la propuesta de competencias emocionales influye en la solución de conflictos en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas, Sede Pisco, en el año 2015. La hipótesis planteada fue la propuesta de competencias emocionales influye significativamente en la solución de conflictos en estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas de Pisco en el año 2015.

Metodología

La investigación, es de enfoque cuantitativo, de tipo experimental y diseño cuasi experimental, por cuanto se trata de demostrar la hipótesis y se utilizó la estadística para cuantificar los datos, cuyo procedimiento fue el siguiente

- **Participantes**

La población estuvo constituida por 115 estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas de Pisco; la muestra quedó conformada por 45 estudiantes de los cuales 20 estudiantes del IV ciclo pertenecen al grupo de control y 25 estudiantes del VI ciclo pertenecen al grupo experimental. La elección de las unidades de la muestra fue mediante el muestreo no probabilístico. Los integrantes de la muestra de estudio fueron codificados para garantizar el tratamiento anónimo de la información y preservar la integridad de las unidades muestrales.

La información presentada en el marco teórico se ha estructurado respetando el derecho a la propiedad intelectual para tal efecto se han utilizado las citas textuales considerando las especificaciones técnicas.

- **Instrumentos**

Para la recolección de los datos se diseñó como instrumento un cuestionario sobre el manejo de solución de conflictos estructurado en 24 ítems, que responden a las dimensiones: Prevención; análisis y negociación; mediación. Con criterio de valoración de los ítems de siempre (2 puntos), a veces (1 punto) y nunca (0 puntos). Los resultados de la variable Solución de conflictos se categorizaron en Inadecuado [0-16>, medianamente adecuado [16-32>, Adecuado [32-48].

Para determinar la prueba de Fiabilidad interna del Instrumento se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach después de aplicado el Instrumento a la muestra piloto.

- **Procedimiento**

A los estudiantes seleccionados se les aplicó un cuestionario sobre el manejo de solución de conflicto antes y después de la aplicación del estímulo académico (Sesiones de aprendizaje), con la finalidad de determinar el nivel de mejora alcanzado por los estudiantes en el manejo de solución de conflictos, mediante la comparación de resultados.

Para aplicar la Propuesta de competencias emocionales (estímulo académico), se utilizaron 11 sesiones de aprendizaje de aproximadamente 2 horas cada una. La metodología de su contenido se basó, en la participación y la comprensión. Se busca que los estudiantes participen en la

realización de las actividades, y comprendan que es lo que se realiza en todo momento mediante una participación activa, estimando el protagonismo de los estudiantes para una mayor motivación e implicación en la realización de los ejercicios. Los estudiantes son los creadores del conocimiento a través de las reflexiones llevadas, fomentándose las relaciones sociales y la educación en valores, sobre todo favoreciendo las conductas positivas y rechazando las conductas negativas como la falta de respeto, insultos etc.

Las actividades desarrolladas fueron agrupadas por bloques, y se presentan de la siguiente manera en la Tabla 2.

Tabla 2: Metodología del contenido de la Propuesta de Competencias Emocionales

Bloque	Título de bloque	Actividad	Título de actividad	Objetivos didácticos
I	Conciencia Emocional	01	El Vocabulario Emocional	Identificar, clasificar y describir diferentes emociones; y utilizar y ampliar el vocabulario emocional.
		02	La caja de emociones	Utilizar el vocabulario emocional; adquirir conciencia de las distintas emociones; distinguir emociones.
II	Regulación emocional	03	Relajando el cuerpo	Experimentar la relajación; describir el bienestar que ofrece la relajación; valorar la relajación como un estado que nos permite regular las emociones; adquirir la práctica de la relajación.
		04	El semáforo de las emociones	Identificar emociones; reconocer y aceptar las emociones experimentadas; analizar y valorar la respuesta más apropiada; regular las emociones.
		05	No te descontrolés.	Identificar diferentes niveles de intensidad de las emociones; reflexionar sobre posibles consecuencias que desembocan los niveles de intensidad; evitar el descontrol; analizar situaciones en que se han manifestado diferentes niveles de intensidad emocional; aceptar y experimentar emociones.
III	Autoestima	06	Así soy yo.	Estimular el desarrollo de la autoestima a través de conocimiento personal; identificar características personales; estimular la valoración de la propia individualidad mediante la diferenciación personal; expresar características propias verbalmente.

		07	Mi propia cueva.	Aceptar, reconocer y experimentar pensamientos y emociones propias; expresar pensamientos y emociones; comparar estados interiores, previos y posteriores a la actividad.
IV	Habilidades socioemocionales	08	Encuentros	Reconocer maneras de saludar y despedirse; identificar el saludo y la despedida en función de las personas; predisponer al otro para la relación; identificar emociones en las diferentes actitudes de saludo y despedida.
		09	Los demás también sienten	Favorecer la aceptación de los demás; detectar las emociones ajenas; buscar alternativas.
V	Habilidades de vida	10	Cometa de amistad.	Identificar las características que valoramos de nuestros amigos; interesarse por ser un buen amigo; construir el concepto de amistad; valorar el concepto de amistad.
		11	Yo hablo, tú no me escuchas.	Apreciar la necesidad de escuchar; descubrir el sentimiento de sentirse ignorado.

Fuente: (Del Pino; D, Nuñez Roman, H, 2021)

Análisis de datos

Se inició al concluir la recolección de los datos. En posesión de un cúmulo de información, lo siguiente fue su organización y análisis considerando los siguientes pasos: Codificación. La información fue comparada y se generó códigos para cada uno de los sujetos muestrales de acuerdo a las pruebas pre test y post test.

Calificación. Consistió en la asignación de un puntaje o valor según los criterios establecidos en la matriz del instrumento para la recolección de datos. En el caso de las respuestas de los ítems del cuestionario para el manejo de solución de conflictos, se le asignó los siguientes valores: siempre (2 puntos), a veces (1 punto) y nunca (0 puntos).

En el proceso de la tabulación de datos se elaboró una data donde se encuentren todos los códigos de los sujetos muestrales y en su calificación se aplicó estadígrafos como las frecuencias, que permitieron conocer cuáles son las características de la distribución de los datos, por la naturaleza de la investigación se utilizó la media aritmética y desviación estándar.

En la etapa de la interpretación de los datos, estos se presentaron en tablas y figuras que fueron interpretados en función de la variable. La comprobación de la hipótesis se trabajó a través de los

métodos estadísticos. Se tuvo en cuenta la prueba de T de student por ser una muestra paramétrica y menor a 30 datos.

Resultados y discusión

El Coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido para determinar la confiabilidad del instrumento dio como resultado que: $\alpha = 0,921$; este dato señala que el instrumento para evaluar tiene un alto grado de confiabilidad situación que indica que el instrumento realiza mediciones estables en torno a la variable solución de conflictos.

El resultado del análisis de datos se presenta en la tabla 3.

Tabla 3: Solución de conflictos en estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas de Pisco en el año 2015, prueba pretest.

Categorías	Grupo experimental		Grupo de control	
	f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Deficiente [0-16>	5	20%	6	30%
Regular [16-32>	19	76%	13	65%
Bueno [32-48]	1	4%	1	5%
Total	25	100%	20	100%

Fuente: (Huamán, Ramos, Chumbimune, Orosco 2021)

Se observa en el grupo experimental a 19 estudiantes que representan el 76% de la muestra de estudio presentan un nivel regular de solución de conflictos y 1 estudiante que representa el 4% de la muestra de estudio presenta un buen nivel de solución de conflictos.

De la misma manera, se observa en la tabla 2 los resultados con respecto al grupo de control: 6 estudiantes que representan el 30% de la muestra de estudio presentan un deficiente nivel de solución de conflictos, 13 estudiantes que representan el 65% de la muestra de estudio presentan un nivel regular de solución de conflictos y 1 estudiante que representa el 5% de la muestra de estudio presenta un buen nivel de solución de conflictos.

Se puede inferir señalando que ambos grupos en cuanto a su nivel de solución de conflictos se encuentran en igual condición antes de la aplicación de la propuesta de competencias emocionales en las sesiones de aprendizaje, es decir, solo el 5% de estos estudiantes tienen un nivel bueno de manejo de conflictos.

Así mismo en la Tabla 4, se muestra la Solución de conflictos en estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas de Pisco en el año 2015, prueba postest.

Tabla4: Solución de conflictos en estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas de Pisco en el año 2015, prueba postest.

Categorías	Grupo experimental		Grupo de control	
	f(i)	h(i)%	f(i)	h(i)%
Deficiente [0-16>	0	0%	2	10%
Regular [16-32>	3	12%	17	85%
Bueno [32-48]	22	88%	1	5%
Total	25	100%	20	100%

Fuente: (Huamán, Ramos, Chumbimune, Orosco 2021)

En la tabla 4, se observa los resultados de la evaluación post test. Con respecto al grupo experimental, ningún estudiante presenta un deficiente nivel de solución de conflictos, 3 estudiantes que representan el 12% de la muestra de estudio presentan un nivel regular de solución de conflictos y 22 estudiantes que representa el 88% de la muestra de estudio presentan un buen nivel de solución de conflictos.

Por otro lado se observa en la tabla 4, los resultados con respecto al grupo de control; 2 estudiantes que representan el 10% de la muestra de estudio presentan un deficiente nivel de solución de conflictos, 17 estudiantes que representan el 85% de la muestra de estudio presentan un nivel regular de solución de conflictos y 1 estudiante que representa el 5% de la muestra de estudio presenta un buen nivel de solución de conflictos., lo que quiere decir que, que el grupo experimental en esta postprueba ha demostrado mejor manejo de los conflictos en comparación con el otro grupo que no recibió el estímulo académico.

De manera general se puede señalar que los estudiantes del grupo de control presentan un incremento poco significativo en las dimensiones evaluadas debido a que no participaron en la aplicación de la propuesta de competencias emocionales en las sesiones de aprendizaje.

En esta investigación al determinar en qué medida la propuesta de competencias emocionales influye en la solución de conflictos en estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas de Pisco en el año 2015 se encontró un T calculado de $t_c=10,94$ pertenece a la región de rechazo. Esto quiere decir que la propuesta de competencias emocionales influyó significativamente en la solución de conflictos en los estudiantes que recibieron el

estímulo académico (sesión de aprendizajes). Frente a lo mencionado se rechazó la H_0 y en consecuencia se aceptó la H_a , se puede afirmar con un nivel de confianza del 95% y significancia del 5% que la propuesta de competencias emocionales influye significativamente en la solución de conflictos en estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad Alas Peruanas de Pisco en el año 2015.

Los resultados se contrastan con otras investigaciones llevadas a cabo entre ellos se tiene a Chacaltana & Cucho, (2013), con su investigación titulada: Aplicación de estrategias de solución de conflictos para mejorar las relaciones interpersonales, en donde concluyeron que Los datos consignados muestran que los alumnos del grupo experimental logran un incremento aceptable de 36.75% en su nivel de control emocional. Por otro lado se tiene la información presentada en el marco teórico respecto a la dimensión prevención de la solución de conflictos según (Cascón, 2000), lo define como el proceso de intervención y regulación del conflicto cuando está en sus primeros estadios, antes de que aumente la tensión.

Referencias

1. Advíncula C, C. (2018). Regulación emocional y Bienestar Psicológico en estudiantes universitarios. Lima, Perú: Trabajo especial de grado de la Pontificia Universidad Católica del Perú para optar al título de Licenciado en Psicología con mención en Psicología Clínica
2. Ariza, M. L. (2017). Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior. . Educación y educadores, 20(2) , 193-210.
3. Barba Téllez, M. (2012). El diagnóstico del aprendizaje emocional en estudiantes universitarios. Didasc@ lia: Didáctica y Educación, 3(1) , 85-102.
4. Cascón, P. (2000). La mediación. . Cuadernos de pedagogía. 287 , 72 -76.
5. Cazallo, A., Bascón, M., Mudarra, A., & Salazar, E. (2020). La inteligencia emocional en los estudiantes universitarios. Revista ESPACIOS. 41(23) , 333-345.
6. Chacaltana, J., & Cucho, N. (2013). Aplicación de estrategias de solución de conflictos para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “José Carlos Mariátegui” de San Clemente-Pisco, 2011. Trabajo especial de grado de la Universidad César Vallejo sede Ica.

7. Kerlinger, F. (2002). Investigación del comportamiento. México: Mc Graw Hill/Interamericana.
8. López M, O. (2008). La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios. Lima, Perú: Trabajo especial de grado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos para optar al título de Magíster en Psicología con mención en Psicología educativa.
9. Páez, M., & Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe* 32(2) , 268-285.
10. Pegalajar Palomino, M. d. (2018). Análisis del estilo de gestión del conflicto interpersonal en estudiantes universitarios. . *Revista Iberoamericana De Educación*, 77(2) , 9-30.
11. Pérez, N., & Castejón, J. L. (2006). Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 9(22) , 1-27.
12. Rojas V, L. R., Díaz, B., Arapé, E., Romero, S., Rojas, A., & Rojas, R. (2006). Comunicación, conflicto y cultura de paz: percepción en grupos de estudiantes universitarios. . *Reflexión política*, 8(15) , 52-63.
13. Urdaneta, G., & Morales, M. (2012). Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios. . *REDHECS*, 14(8) , 40-60.
14. Vargas, M. V. (2010). Manejo de conflictos en la evaluación de aprendizajes universitarios. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 2(4) , 315-328.

© 2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons

Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).