



Las tutorías académicas virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios

Virtual academic tutoring and the academic performance of university students

A tutoria académica virtual e o desempenho académico dos estudantes universitários

Johana Katerine Montoya-Lunavictoria^I
johakat.m@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-9138-0296>

Edgar Segundo Montoya-Zúñiga^{III}
dredmontoya@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-7456-3795>

Geovanny Willian Yanza-Chávez^{II}
willian.yanza@epoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9688-7309>

Verónica Priscila Chávez-Solís^{IV}
veritopchs@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-7202-9193>

Correspondencia: johakat.m@gmail.com

Ciencias de la educación
Artículo de investigación

***Recibido:** 30 de diciembre de 2020 ***Aceptado:** 20 de enero de 2021 * **Publicado:** 10 de febrero de 2021

- I. Magister en Informática Educativa, Magister en Desarrollo de la Inteligencia y Educación, Ingeniera en Sistemas Informáticos, Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica, Licenciada en Ciencias de la Educación Especialización Administración y Docencia Intercultural Bilingüe, Docente Investigadora Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- II. Ingeniero en Sistemas Informáticos, Magister en Informática Educativa, Docente Investigador Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- III. Doctor en Ciencias Pedagógicas; Magister en Educación a Distancia, Magister en Gestión Académica Universitaria, Magister en Gerencia Educativa, Diploma Superior en Gestión y Planificación Educativa, Diplomado Superior en Pedagogía Universitaria, Doctor en Ciencias de la Educación Mención Pedagogía y Gerencia Educativa, Licenciado en Ciencias de la Educación, Profesor de Enseñanza Media en la Especialización de Castellano y Literatura, Profesor de Educación Primaria, Nivel Técnico Superior, Docente Investigador, Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- IV. Licenciada en Contabilidad y Auditoría, Contador Público Autorizado, Diploma Superior en Auditoría de Gestión de la Calidad, Magister en Auditoría de Gestión de la Calidad, Instituto Tecnológico Superior Isabel de Godín, Riobamba, Ecuador.

Resumen

El presente artículo recoge las limitaciones que ha tenido las tutorías virtuales; y en base a ello se pretende contribuir con el mejoramiento cualitativo de la educación superior siendo congruente con los avances de la ciencia y la tecnología. Los entornos virtuales de aprendizaje EVA, hoy en día, constituyen espacios de comunicación asertiva permitiendo así un intercambio de doble vía en el proceso de aprendizaje- enseñanza. Es que el trabajo en la modalidad virtual requiere un afianzamiento de las tutorías planificadas para alcanzar resultados positivos. El objetivo general fue determinar la incidencia que tienen las tutorías virtuales en el rendimiento académico de los señores estudiantes de octavo semestre en la Carrera de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Chimborazo. La metodología que se siguió fue en base al enfoque cuali - cuantitativo, evidenciándose en la recolección, análisis, discusión de resultados. Para esta investigación se empleó una población que ascienden a 19 unidades de observación. Los resultados demuestran una diferencia sustancial en el aprendizaje comparando los dos períodos de evaluación gracias al empleo de las tutorías virtuales. Se llega comprobar que incide las tutorías virtuales en el rendimiento académico y se concluye la importancia que tiene el trabajar en las tutorías académicas.

Palabras claves: Tutorías; Calidad; educación virtual; educación superior.

Abstract

The article that holds it is intended to contribute to the qualitative improvement of higher education, being consistent with the advances in science and technology. The virtual EVA learning environments, today, constitute assertive communication spaces thus allowing a two-way exchange in the learning-teaching process. It is that the work in the virtual modality requires a consolidation of the planned tutorials to achieve positive results. The general objective is to determine the impact that virtual tutorials have on the academic performance of the eighth semester students in the Initial Education Career of the National University of Chimborazo. The methodology that was followed was with a qualitative - quantitative approach, evidenced in the collection, analysis, discussion of results. For this research, a population of 19 observation units was used. The results demonstrate a substantial difference in learning by comparing the two

evaluation periods thanks to the use of virtual tutorials. The importance of working in academic tutorials is concluded.

Keywords: Tutorials; Quality; virtual education; higher education.

Resumo

O presente artigo reúne as limitações que a tutoria virtual tem tido; e com base nisso pretende contribuir para que a melhoria qualitativa do ensino superior seja congruente com os avanços da ciência e da tecnologia. Os ambientes virtuais de aprendizagem EVA, hoje em dia, constituem espaços de comunicação assertiva permitindo uma troca bidireccional no processo de aprendizagem-ensino. É que o trabalho na modalidade virtual requer um reforço dos tutoriais planeados para alcançar resultados positivos. O objectivo geral era determinar a incidência que a tutoria virtual tem no desempenho académico dos estudantes do oitavo semestre na Carreira de Educação Inicial na Universidade Nacional de Chimborazo. A metodologia que foi seguida baseou-se na abordagem qualitativa, evidenciada na recolha, análise, discussão dos resultados. Uma população de 19 unidades de observação foi utilizada para esta investigação. Os resultados mostram uma diferença substancial na aprendizagem comparando os dois períodos de avaliação, graças ao uso de tutoria virtual. É possível verificar o impacto da tutoria virtual no desempenho académico e conclui-se a importância de trabalhar na tutoria académica.

Palavras-chave: Teinserção; família; NNA; abrigos.

Introducción

La historia de la educación, a través de sus diferentes regímenes económicos y modos de producción menciona que el paradigma conductual fue el trabajado en todas sus manifestaciones para alcanzar un aprendizaje adecuado, memorístico y mecánico y que fue necesario manejar esquemas de imposición y autoritarismo los que fueron impregnaron por varias décadas y; que sin embargo ayudó a tener una disciplina y responsabilidad como discentes. Sin embargo, trascurrieron varias décadas para que este modelo cambie, y ya en el siglo XX Krugman, P. (2015) menciona que el mundo fue recorrido por una idea del “futurismo.”

El rol tanto de los docentes como de los estudiantes son divorciados donde el maestro era considerado como el profesional de sabiduría, mientras que el alumno es considerado como un objeto que solo servía para retener información y que al día siguiente recitaba, entregaba tal como

se dijo el día anterior; y si se lo hacía con punto y coma eran considerado como inteligentes que debían ser calificado con máximas notas y eran ejemplos vivos de estudio.

La sociedad del conocimiento de la información y comunicación; denominado también, globalización del conocimiento, revolución del conocimiento, época de cambios, cambios de época y del aprendizaje, exigen desarrollo, rompimientos de paradigmas, innovación profunda en los centros de la educación superior; que de estas dependen el desarrollo económico, social y política, por ello las universidades y escuelas politécnicas van dando respuestas desde diferentes aristas como por ejemplo creación de varias carreras, programas que den respuestas a las deficiencias que se presentan en la sociedad, vinculándose la triada que en otrora eran fragmentadas: Universidad, Sociedad y Estado.

La innovación, la creatividad, el trabajo en equipo va configurándose en la mente de jóvenes; ellos saben que del conocimiento depende el éxito ya sea en el estudio o trabajo.

El conocimiento es el pasaporte para la libertad. El pensamiento, el saber es el camino que conlleva a resolver las diferentes entropías que se presenta en nuestro entorno social. Es hora de comprender que el conocimiento a desplazado a un segundo lugar las propiedades materiales, el dinero y el trabajo físico. Quién sabe pensar, es aquel que tiene el conocimiento, tiene plena libertad, se podría decir que ha alcanzado todo.

La educación virtual nace como respuesta alternativa a las limitaciones que tienen los estudiantes de acudir las atenciones periódicas en los centros de formación; por ello hoy los aprendices son apoyados por las tutorías académicas que nacen como repuestas a las diferentes necesidades que tienen los estudiantes de formación presencial y de esta manera puedan realizar sus encuentros desde diferentes espacios ya sea en el cubículo del maestro o en forma asíncrona; es decir a través del aula virtual, de internet, WhatsApp, telefónicamente. Coldeway, D. (1982) menciona que para realizar un aprendizaje lo importantes es tener comunicación en el mismo tiempo y espacio y en diferentes tiempos.

Lo importante de esta forma de tutoría radica en el abordaje del maestro, en su aceptación está el éxito, así como lo manifiesta Simonson, M. (2005), la orientación de cómo realizar las tareas académicas y de consultas investigativas dan resultados positivos tanto individual como en forma grupal o de equipo. Los resultados determinan que el trabajo tutorial y más aún el de virtual

permiten mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, sean estos de todos los niveles de educación.

El presente trabajo investigativo parte del problema: Limitada participación e interacción del estudiante - maestro en la orientación y acompañamiento a través de tutorías virtuales que conlleva a un bajo rendimiento académico; por esta realidad se pretende abandonar viejas prácticas tradicionales que la clase o cubículo donde se encuentra el maestro para que lo visite el estudiante y poder ejercer el papel de orientador. Este era el único lugar o espacio para poder realizar la ayuda del docente en los diferentes procesos de aprendizaje enseñanza; romper este esquema es difícil y complejo dado que los maestros y alumnos buscan algo cómodo, fácil lo que no permite abandonar paradigmas o modelos académicos tradicionales que busquen mejora sustantiva en el rendimiento académico, que es lo que exige esta sociedad del conocimiento, de la información y comunicación. Es hora de abrazar la tecnología en educación, así como lo hacen en otros ámbitos empresariales, administrativos, de comercio y de marketing; esa es la alternativa para abrir el nuevo conocimiento.

El objetivo general es el determinar la incidencia que tienen las tutorías virtuales en el rendimiento académico de los señores estudiantes de octavo semestre en la Carrera de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Chimborazo; y sus objetivos específicos: analizar la importancia que tienen las tutorías virtuales, interpretar el rendimiento académico de los estudiantes y proponer algunas estrategias académicas para superar el aprendizaje que presentan los estudiantes universitarios.

El trabajo que se realiza pone de manifiesto los cambios que se debe impregnar en la educación superior dado que hoy, los estudiantes manejan muy bien las tecnologías: la gran mayoría de estudiantes tienen a su alcance el móvil para su comunicación. Esta realidad se constituye en estrategias para resolver los problemas de comprensión que tienen los estudiantes. Por lo tanto, los docentes debemos aprovechar estas oportunidades para dosificar el tiempo, los conocimientos y los recursos económicos escasos que tienen los alumnos.

Como beneficiarios directos están los propios actores y constructores del conocimiento; es decir las señoritas estudiantes del último semestre de Educación Inicial; indirectamente figuras los padres de familia de las futuras maestras del país, los maestros de la indicada institución, las autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad

Nacional de Chimborazo, si lo englobamos podemos decir el colectivo o sociedad chimboracense y ecuatoriana.

Es necesario y de imperiosa necesidad la atención a tutorías académicas a fin de recibir asesoramientos de tareas, trabajos académicos y de comprensión en los contenidos ofrecidos por los maestros en las clases diarias; no solo debe ser de servicio exclusivo para asesoramiento de los trabajos de titulación (fin de carrera) donde el futuro profesional para la realización de su trabajo final debe contar con un tutor docente quien dirigir desde el inicio hasta el final.

Desarrollo

Las tutorías

Según la Real Academia Española (2018) señala que la palabra tutoría proviene del latín tutor que significa defensor, protector, guardián, persona que ejerce tutela. Este término fue empleado en la educación a distancia hace aproximadamente 160 años cuando el estudio lo hacían a través de las correspondencias, su objetivo era la propiciar orientaciones a los estudiantes. Alemania se caracterizaba en el estudio, luego Inglaterra, España y así sucesivamente. Este método de enseñanza aprendizaje se transporta a la educación presencial sean estas a nivel de educación superior, escuelas politécnicas y universidades.

En torno a ello se ha establecido conceptualizaciones acerca de la actividad que hace el maestro llamado tutor; es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso de una asignatura o cátedra que acuden al lugar previamente establecido dentro de la institución para recibir un aprendizaje personalizado e individualizada para mejorar su enseñanza y de esa manera proyectarse como un verdadero estudiante,

La tutoría es considerada como una actividad de acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo, es indudablemente el apoyo que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo. (ANUEIS 2000)

En esencia se puede decir que la función tutorial es una actividad que asume el maestro en proyección a la búsqueda de la formación al futuro profesional en donde se hace conciencia la responsabilidad como ser; además se precautela el fracaso académico que se lo evidencia en la repitencia y el abandono de sus estudios y de esa manera que no sea un gasto económico para el

estado, sociedad y familia. Así mismo es la de preparar buenas tareas, buenos trabajos investigativos.

La tutoría vista como una estrategia de mejoraría de la calidad de la educación superior ha recibido el apoyo de todos los agentes institucionales a fin de convertir en un referente de todos. Es de mucha valía en su adaptación a la educación superior, de ello depende la mejoría de sus habilidades, destrezas y/o capacidades que se tenga en este nuevo sistema de aprendizaje; de esta depende el bienestar o el fracaso académico que se evidencia en las deserciones o la pérdida del semestre.

La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos (García, 2007)

El tutor académico no es sino el profesor o maestro encargado de una asignatura o de un grupo de estudiantes que van en búsqueda de una orientación y acompañamiento de aprendizaje; el maestro se constituye en el responsable de sus acciones tanto de aptitud como de actitud. Bajo estas consideraciones el docente es quien hace su encuadre de atención, acuerdan las horas y los medios necesarios para su atención.

El tutor académico es quien direcciona al estudiante a su perfil profesional, por ello se debe hacer constar en su distributivo y horario el apoyo que va a brindar a los estudiantes; pero para ello debe tener el espacio adecuado, los materiales y herramientas necesarias para llegar a sus objetivos. Noriega, A. (2013)

Dentro de sus obligaciones está llevar una estricta planificación y organización de actividades a realizarse en el período académico respectivo acorde al avance de la ciencia y la tecnología; esto es prever los tiempos de encuentro si no es posible los presenciales (de índole físico o sincrónico) establecerlos encuentros a distancia a través del aula virtual; es decir asíncrona por medio del aula virtual, del correo institucional, vía telefónica, WhatsApp Internet.

Según Mercado H, Mercado L. (2011) ubica una serie de capacidades que deben tener los maestros tutores; entre ellos: poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, capacidad de tutorizar, vincular la teoría y práctica, estar capacitado en los avances de la ciencia y la tecnología, capacidad empática, habilidad comunicativa, imaginación, creatividad y sentido de planificación.

Por ello, es necesario, como dice Lobato y Guerra (2016), reforzar y consolidar la tutoría a través del incremento de tutores y de la estructura institucional, considerando a la tutoría como un dispositivo de acompañamiento personalizado a lo largo de la carrera. Además, de reconceptualizar los propósitos de la tutoría y el rol del tutor, con una mayor integración en la docencia y en el aprendizaje del alumnado. El llamado está implícito, los centros de educación superior deben incrementar la tarea del docente y dar las facilidades para que puedan tutorar a sus estudiantes desde cualquier dispositivo electrónico, solo así se pueda mejorar cualitativamente la educación y su proceso.

Modalidades de la tutoría académica

De acuerdo con las modalidades o tipos de tutoría se hablan de varios enfoques, básicamente de acuerdo con su naturaleza o forma de llevarlo pueden ser dos a saber: 1) presencial y b) no presencial o a distancia. La presencial es aquel encuentro en el tiempo real (síncrono) que se hace entre el maestro y los estudiantes. En esta modalidad el estudiante acude para despejar dudas de la sesión pedagógica anterior. El alumno recibe explicaciones de manera individualizada, motivaciones al aprendizaje, intercambia experiencias, refuerza los temas en conflictos. El tutor y el estudiante interactúan en forma persona, cara a cara. (face to face), frente a frente.

La segunda, esto es la no presencial o a distancia, aquella educación formal, basada en el apoyo de medios electrónicos ; es decir en e-learning como una estrategia valiosa para resolver la presencia de los estudiantes en la institución (sala de profesores) que por diferentes razones no pueden acudir a las tutorías como por ejemplo asistencias a actividades con relación a la institución, facultad o carrera es decir extracurricular; pero también por el cruce o choque de horas clases, sus domicilios alejados, por problemas de orden social, limitaciones en su movilidad por sus aspectos físicos y/ o de otra índole, deben acceder al uso de las Tic que se ven reflejadas en el aula virtual o en los entornos virtuales de aprendizaje EVA.

Estas acciones son mandatos de los gobiernos actuales están implementando programas de fomento del uso de TIC en la educación y en otros ámbitos de la sociedad. (UNESCO 2002) y en nuestro país el control de la Senescyt (2018), organismo del gobierno que ejerce rectoría de la política educativa en la educación superior que controla los Planes Nacionales de Investigación, Innovación y Transferencia de Tecnología,

Las herramientas interactivas pueden ser: la comunicación escrita o e- mail que se constituye en un diálogo entre el maestro y el estudiante teniendo como medio la plataforma institucional; se puede utilizar el móvil o el teléfono, cartas, fax o lo que es más común el WhatsApp.

De acuerdo con los destinatarios estos pueden ser individuales y grupales; la primera es aquella en que los alumnos reciben atención personalizada. Los estudiantes asisten al lugar acordado por el maestro (sala de profesores, sala de los cubículos). Aquí se refuerza el conocimiento obscuro que quedó en la clase, una explicación mejor sobre la tarea a realizarse sea investigativa o de práctica profesional, de servicio social, de servicio a la colectividad o vinculación al medio externo, de preparación para una exposición o debate o para una prueba oral o escrita. Noriega, A. (2013)

Este enfoque se circunscribe en las actividades académicas referente a contenidos, sistema metodológico, evaluación, recursos entre otros. Pero es necesario también abordarlo desde el entorno de orientación que bien puede ser el ambiente familiar o interpersonal, dificultades, problemas, entropías, de índole personal que cae en aspectos psicológicos, afectivos, de autoestima, o de actitudes.

La tutoría grupal, como su nombre lo indica es aquel encuentro que ofrece el maestro a un grupo pequeño de estudiantes que tienen dificultades también académicas homogéneas y que se evidencia en un bajo rendimiento académico, entrega de tareas, conflictos personales, problemas de disciplina, desconocimiento de los normativos del régimen académico. Aquí se produce un intercambio de experiencias en el aprendizaje debido al proceso de realimentación y de refuerzo inmediato. Se diría que este aprendizaje es el que le da más seguridad y credibilidad.

Al igual que las personales, referentes a las actitudes, también el grupo de estudiantes tienen las mismas necesidades y que acuden a su auxilio; estas pueden darse en pláticas de sexualidad, adicciones al tabaco, al alcoholismo, amistades, noviazgo, la situación económica, la relación de padres, relación de padres e hijos, relación entre hijos entre otros casos que se necesita manejar los procesos psicológicos, afectivos y también emocionales.

También se puede presentar tutorías en las que los estudiantes invitan a maestros a otros lugares como cursos, laboratorios, centros bibliotecarios, u otros espacios que pueden ofrecer un tiempo y aprendizajes de provecho. Estas tutorías se los llaman itinerantes

Cinco valores esenciales que se debe trabajar en las tutorías individuales y grupales

Dentro de los valores que se debe proyectar entre los tutorizados deben figurar entre otros los siguientes:

1. **Compartencia:** La sociedad actual solicita fortalecer la solidaridad, la cooperación entre todos quienes hacemos el proceso aprendizaje- enseñanza; es decir, se debe propiciar el principio del humanismo, compartir lo que se tiene; en nuestro caso compartir la información y conocimientos en miras a desarrollar habilidades, destrezas, trabajo en equipo para llegar a nuestros objetivos, metas y logros.
2. **Honestidad:** Es necesario encaminarlo a la sinceridad y la honestidad en todos sus actos, más aún en la educación. Es necesario desterrar la corrupción académica fomentando la rectitud y firmeza en sus actos.
3. **Responsabilidad:** Se debe cultivar el cumplimiento de obligaciones que tiene con la institución como también ejercer sus derechos que tienen como estudiante. Es necesario mantener un comportamiento ético y digno, ejemplo de sus compañeros.
4. **Comunicación:** De esta acción depende la información real, el aprendizaje. Se debe encaminarlo a robustecer para que el salón de clase se transforme en un verdadero laboratorio donde a través del diálogo se llegue a acuerdos y haya una verdadera comprensión.
5. **Trabajo en equipo:** Alguien decía lo que es imposible realizarlo por sí solo se lo debe hacer en equipo y es así, en equipo se resuelve todo tipo de problemas. Este es un ejercicio que se encamina a desarrollar habilidades de liderazgo y comunicación. El trabajar en cooperación fortalece la decisión y toma de decisiones.

Manifestaciones a enfrentar el tutor

Maestro y tutorado deben desterrar de sus mentes acciones que limitan el aprendizaje. Entre estas se pueden mencionar:

1. **Pesimismo:** que es un estado de desanimo, un estado desalentador, desfavorable o negativo que se produce en la mente, en el cerebro de los estudiantes al pensar que es incapaz de realizarlo o que piden los maestros. Es necesario dotarle de confianza y decirle

que el ser humano es capaz de realizarlo todo. El pesimismo es una acción conductora a la depresión que es una enfermedad mental que puede desembocar en los suicidios.

2. **Temor:** Es una acción de temor y miedo que se constituyen en sinónimos que expresar angustias que dan como resultado a huir, escapar de algo que se cree que posiblemente es un peligro. Viene hacer algo así como un recelo que si me equivoco pongo en alto riesgo el aprendizaje. Es necesario comprender que son emociones naturales y espontáneas desagradables que se debe enfrentarlo con el hacer y arriesgarse.
3. **Desorganización:** En el diccionario quiere decir desarreglo, desorden, desbarajuste. El organismo por su naturaleza necesita una armonía en todas sus acciones, de ahí que es necesario tener nuestro sistema académico organizado y eso nos permita tener en nuestra mente organizada, saber dónde están cada uno de los elementos que necesitamos para el estudio.
4. **Conformismo:** Es un estado de quietud, pasivismo, que si tenemos cinco en un trabajo bien, que si tenemos diez también. Es importante romper este paradigma y buscar conciencia de mejoraría cualitativa. De aprender para la vida, no para el momento. “Es un estado de aceptación dogmática de un sistema establecido que impide el análisis crítico, la deliberación y la asimilación de los procesos de cambio” Montoya, M. (2016)
5. **Autoestima:** Es la valoración de uno mismo, de tener el control de sí mismo para poder vencer los obstáculos en todos los ámbitos social, cultural, político, recreativo y deportivo. Es necesario forjar el espíritu de superación.

Por lo analizado, los objetivos que debe cumplir la tutoría virtual son entre otros: a) orientar a los estudiantes para que realicen sus tareas en forma adecuada empleando herramientas de la internet. b) llevar a la practica la teoría realizada en clase, c) demostrar trabajo desde todos los lugares en donde se encuentren los estudiantes, d) trabajar sus tareas en cualquier momento e) Interrelacionar el aprendizaje.

Revisando artículos se desprenden varios que tienen una similitud con el tema que plantea en este trabajo investigativos; así podremos decir que:

Guerra, M. y Borrallo, Á. (2018) Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores de Ciencias de la Salud. Una revisión sistemática, revista “Educación Médica”, Volumen 19, Issue 5, September–October 2018, Pages 301-308

En este trabajo investigativo se concluye que las tutorías son una estrategia eficaz para mejorar el rendimiento académico, aunque se requiere tener buenos tutores, que no estén sobrecargados y que exista una adecuada relación y un ambiente favorable.

En Latinoamérica, México aparece el artículo de:

Espino, P., Olaguez, J., y Vásquez, C. (2015) Repercusiones de la tutoría académica en estudiantes de ingeniería, revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo Vol. 5, Núm. 10 enero – junio RIDE

Los resultados determinan que la acción tutorial se concentra en ayudar a resolver problemas académicos dejando de lado los personales, y que la labor del departamento de asesorías y tutorías de canalizar a los estudiantes a las instancias correspondientes es satisfactoria.

En el Ecuador escribieron:

Frías, W., y Pumisacho, F. (2017) “Sistema de tutorías para mejorar el rendimiento académico en el área de Matemática en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Central”, revista Publicando, a No. 11. (1) 639-660

Dentro de su conclusión principal se sugiere realizar tutorías académicas y de seguimiento tanto presenciales como virtuales a través de medios tecnológicos. Y se aplica un sistema de tutorías académicas presenciales y de seguimiento donde se pretende mejorar el nivel de rendimiento de los estudiantes y la repitencia académica y deserción estudiantil.

Metodología

Para acometer esta invitación se realizó primeramente una indagación exploratoria, descriptiva y de carácter cuasiexperimental con el propósito de obtener una información exacta a modo de diagnóstico sobre las características del fenómeno que se va a estudiar. Las unidades de observación fueron los estudiantes de octavo semestre de Educación Inicial de la UNACH.

El diseño cuasiexperimental permitió establecer la investigación en dos grupos de control uno antes (de control) que ofrece el cómo se venían realizando las tutorías en la universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias de la Educación, Carrera de Educación Inicial; y en base a las nuevas innovaciones de la ciencia y la tecnología se procede a intervenir, para luego obtener información nueva (grupo experimental) que contrasta a la inicial. Esto quiere decir que el grupo de control nos da un conocimiento referente a la asistencia de tutorías virtuales que tienen las

señoritas estudiantes y la asistencia es 0%, solicita tutoría presencial casi nunca 5%, manejo de herramientas interactivas 0%

El grupo experimental demuestra preocupación por las tutorías virtuales 100%, solicita tutoría individual virtual 100%, solicita tutoría presencial 80% antes del examen 100%, trabaja en el aula virtual con herramientas 100%, realiza trabajos investigativos 95%, cumplimiento de las tareas con eficiencia 90% en base a Educaplay, Jclick, Hotpotatoes con ello se evidencia una mejora en el aprendizaje o mejora el rendimiento académico en la asignatura de Proyectos de Investigación científica.

La población estudiantil de octavo semestre sumó 19 unidades de observación; y, por tener limitado universo se trabajó con toda la población; es decir, no se necesitó establecer la estadística para extraer la muestra y el cálculo de la fracción muestra.

Tabla 1: Población- muestra

ESTRATOS	f	%
Mujeres	18	95
Hombres	1	5
Total	19	100

Fuente: Autores,2020

Los métodos empleados en la investigación indudablemente fue el científico que nos orientó todo el proceso investigativo hasta encontrar la relación o incidencia de las tutorías; es decir hasta llegar a conocer la verdad; también se empleó el histórico – lógico: en la determinación de las tendencias históricas del objeto y campo de investigación y a lo largo del proceso investigativo. Análisis-síntesis: se transitó por todo el proceso de investigación científica. Holístico-dialéctico: entendiendo que todo está en cambios y transformación; por ello la formación de docentes en Inicial debe ser muy competencial que se adapten a los cambios que exige la sociedad ecuatoriana. Las técnicas que se utilizaron fueron la observación directa y la encuesta, estas nos permitieron recoger información de las dos variables planteadas: las tutorías y el rendimiento académicos; para ello se necesitó de los instrumentos: la ficha de observación (5 indicadores), y de un cuestionario con ítems de selección múltiple (7 preguntas). Estos instrumentos previamente fueron validados por profesionales expertos fuera de la Universidad Nacional de Chimborazo. Luego esta información se lo representó en tablas y gráficos para ser analizadas e interpretadas.

Se empleó la técnica estadística inferencial para procesar e interpretar los resultados de la aplicación de los métodos y técnicas empíricas y llegar a comprobar que las tutorías ayudan en el desarrollo del rendimiento académico.

Por último, a lo largo de toda la investigación ha estado presente el enfoque hermenéutico-dialéctico, que permitió una lógica científica en un tránsito desde la comprensión hasta la explicación e interpretación del proceso de investigación.

Resultados y discusión

Como consecuencia de lo manifestado anteriormente, para el recogimiento de datos se elaboraron dos instrumentos: la ficha de observación y el cuestionario, el primero con cinco indicadores y el segundo con 7 ítems a ser puesto en marcha tanto del grupo de control como del experimental se obtuvieron como datos relevantes que lo podemos evidenciar en los siguientes hallazgos:

Al ser abordados si asisten a las tutorías académicas el 100% de los investigados determinaron que no son necesarias; por consiguiente, no acudían; además se puede apreciar sus horarios de trabajo y no les permiten asistir a las tutorías programadas por las autoridades y docentes porque tienen clases de otras asignaturas y aducían que si asisten se desfasan en el aprendizaje. Mientras tanto el grupo experimental que conoce las bondades que prestan las tutorías virtuales manifiestan acceder en un 100%. (tabla No. 2)

Tabla 2: Asistencia a tutorías virtuales

Manifestaciones	Antes		Después	
	f	%	f	%
Siempre	0	0	16	84
Frecuentemente	0	0	3	16
Casi siempre	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Nunca	19	100	0	0
Total	19	100	19	100

Fuente: Autores, 2020

Al aplicar el instrumento el cuestionario del cuestionario se obtienen los siguientes hallazgos que cotejan muy bien con la ficha de observación. Los estudiantes solicitan tutoría individual presencial en un 52%, mientras que al saber que existen tutorías virtuales solicitan en un 100%; es decir, todos desean trabajar activamente y con el asesoramiento del docente que lo hace a través

de la herramienta de la Internet; los estudiantes solicitan en un ciento por ciento tutorías previas para los exámenes principales, antes no lo solicitaban por la tensión que exigen las evaluaciones; en cuanto se refiere al dominio y comprensión de las temáticas los resultados son poco comprensibles, mientras que con la tutoría virtual llegan a cubrir un 70%. Cuando se les solicitan trabajar en el aula virtual lo hacen exigidos en un 48%; mientras que en el después con la tutoría virtual lo efectúan en un 100%, en las tutorías presenciales activaban el 45%, en las tutorías virtuales el 75%, en la realización de tareas como las que mencionaremos inmediatamente, se ve que antes lo hacían en 49%; y en las tutorías virtuales se consiguió el 96% y; finalmente en el cumplimiento de las tareas, el antes refleja el 45% y el después el 78% lo hacen con mucha eficiencia.

Al ser interrogados si es de conocimiento la existencia de tutorías virtuales; en su totalidad mencionan que no hay tutorías virtuales, todos son encuentros presenciales, por lo tanto deben asistir a los cubículos a recibir informaciones y tareas a presentar en el aula virtual; luego de recibir explicaciones motivacionales los estudiantes a través de los medios tecnológicos como de los móviles o teléfonos celulares solicitan de los maestros explicaciones de las tareas que se enviaron; así como de los correos institucionales o personales envían los estudiantes en un 100% sus trabajos para que sean revisados y valorados; otros, previa confirmación y aclaración del maestro entregan sus investigaciones a través de la plataforma virtual Moodle. (tabla No. 3)

Tabla 3: Existencia de tutorías virtuales

Manifestaciones	Antes		Después	
	f	%	f	%
Siempre	0	0	19	100
Frecuentemente	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Nunca	19	100	0	0
Total	19	100	19	100

Fuente: Construcción propia

Al no asistir a tutorías individuales y grupales el nivel de aprendizaje disminuía por eso se exigió en forma consciente visitar y realizar tutorías virtuales donde asistieron en un 100%; Se determinó en su totalidad que se realiza tutorías individuales y grupales en forma virtual o e-Learning. Trabajaron tutorías virtuales hasta acercarse los exámenes; y en la semana de exámenes,

obteniendo un mejor aprendizaje significativo y formativo; esto quiere decir que los estudiantes aprendieron porque esos conocimientos le sirven para enfrentar situaciones de la vida real, poniéndoles en casos similares del contexto social. (ver tabla No. 4)

Tabla 4: Trabajo con tutorías virtuales mejoran el aprendizaje.

Manifestaciones	Antes		Después	
	f	%	f	%
Siempre	1	5	14	74
Frecuentemente	1	5	3	16
Casi siempre	3	16	2	10
A veces	4	21	0	0
Nunca	10	53	0	0
Total	19	100	19	100

Fuente: Construcción propia

El trabajo individual y en equipo en la asignatura de Proyectos de Investigación científica permiten observar mejora en el aprendizaje, dado a que demostraban más interactividad al elaborar sopa de letras, crucigramas entre otras acciones educativas apoyadas por los programas de hotpotatoes, educaplay, Jclick. Las tareas fueron explicadas sin necesidad de tener encuentros presenciales, los mismos que fueron enviados por el aula virtual con mucha responsabilidad. Lastimosamente, la página de la UNACH está en movimiento y cambiaron la configuración y no podemos demostrar más evidencias de las que presentamos. (ver tabla No. 5 – No. 6)

Tabla 5: Trabajo en sopa de letras

Manifestaciones	Antes		Después	
	f	%	f	%
Siempre	0	0	19	100
Frecuentemente	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Nunca	19	19	0	0
Total	19	100	19	100

Fuente: Construcción propia

Tabla 6: Trabajan con crucigramas

Manifestaciones	Antes		Después	
	f	%	f	%
Siempre	0	0	19	100
Frecuentemente	0	0	0	0

Casi siempre	0	0	0	0
A veces	0	0	0	0
Nunca	19	19	0	0
Total	19	100	19	100

Fuente: Construcción propia

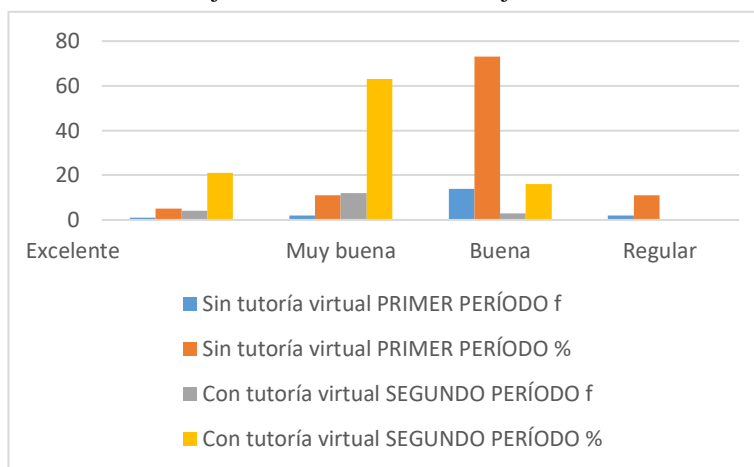
Por último, se puede evidenciar en el siguiente cuadro comparativo el nivel de comprensión que van teniendo las estudiantes en la asignatura de Proyectos de Investigación científica; así podemos decir que sin las tutorías virtuales existen 14 que representa el 73% marcan una calificación de buena; 2 que corresponde al 11% una valoración de muy buena; 2 que equivale al 11% regular; y, 1 estudiante que pertenece al 5% tiene una calificación de excelente. Con la activación de las tutorías virtuales se consigue una mejora en rendimiento académico; nótese que 13 estudiantes que equivale al 68% demuestran un nivel muy bueno; 4 que corresponde al 21% manifiestan un aprovechamiento de excelencia; 2 que equivale al 11% presentan una valoración de buena. Obsérvese la tabla No. 7 y el gráfico 1.

Tabla 7: Trabajo con tutorías virtuales mejoran las calificaciones

Primer período Sin tutoría virtual			Con tutoría virtual Segundo período	
Manifestaciones	F	%	F	%
Excelente	1	5	4	21
Muy buena	2	11	13	68
Buena	14	73	2	11
Regular	2	11	0	0
Total	19	100	19	100

Fuente: Construcción propia

Gráfico 1: Trabajo con tutorías virtuales mejoran las calificaciones



Fuente: elaboración propia

Producto de las estrategias motivacionales se realizaron las tutorías académicas virtuales lo que a lo posteriori marcaron una mejoría en su rendimiento o aprovechamiento académico, determinándose un promedio significativo. En el primer período de trabajo tuvieron los señores estudiantes 7,15. En el segundo período era de 9.36. esto significa una mejora del 2.21 (2puntos al promedio general de curso).

Estos datos relevantes ponen de manifiesto que en el aprendizaje nada es completo, nada es terminado; todo está en cambio, en transformación de acuerdo con la dialéctica que exige el avance de la ciencia y la tecnología. Estos cambios permiten señalar que el maestro y estudiante deben abrir su capacidad e inteligencia para seguir el aprender a aprender, a emprender a imaginar y crear. (UNESCO Repensar en la educación. 2015.)

Con estos resultados podemos abrir el diálogo enérgico, discusión entre estos hallazgos; así diríamos que: en el cuadro 2 se muestra claramente la ausencia de las tutorías en la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, por ello en la Carrera de Educación Inicial; esto significa que los docentes y estudiantes pierdan la posibilidad de comunicarse por medio de la tecnología en acción de acompañamiento pedagógico para alcanzar comprensión en temáticas tratadas en la asignatura de Proyectos de Investigación. Es necesario “brindar asesoría pedagógica a través de acciones específicamente orientadas a alcanzar datos e informaciones para mejorar su práctica pedagógica”. (Ministerio de educación del Perú, 2014). Pero, habilitando las tutorías virtuales existe la mayoría de los jóvenes estudiantes emplean con gran expectativa y motivación. Igual opinión tiene Cuadrao, L. (2016) de la Universidad Nacional Mayor de San Marco al

explicar que el método de enseñanza virtual influye positivamente en el aprendizaje de la asignatura de Hepatología.

Conocedores de que la tecnología de la información y comunicación a través de la internet exige la sociedad del conocimiento por ello se empieza a trabajar virtualmente, cuya finalidad es la de reforzar y mejorar el proceso docente educativo, ante lo cual según la tabla 3 existe una totalidad entregada al trabajo virtual, a tal punto que se organiza las consultas, los días y los medios por el cual van a solicitarlo. Aunque a diferencia de la modalidad presencial, el primer día de clase es complejo el acercamiento del maestro hacia los estudiantes; así mismo resulta en el estudio virtual por lo que es aconsejable que el tutor busque la mejor estrategia para romper ese distanciamiento y reducir la sensación de aislamiento. (Acuña, M.2018. Evirtualplus).

En la ficha de observación se elucubró el trabajo individual y el equipo, mediante el trabajo colaborativo permitió que los estudiantes trabajen y resuelvan muy amablemente en actividades como sopas de letras en donde pueden buscar los componentes de la investigación educativa (ver anexo 5). Este es un ejercicio natural pero muy aleccionador que permite fijarse en los elementos necesarios en los cuales se va a edificar la futura investigación científica. Así lo dice Morales, M. (2016) en el diseño de investigación cuando enfatiza la necesidad de plantear el problema, objetivos y justificación.

Al abordar en la misma ficha de observación (anexo 6) se encuentra el trabajo mediante crucigramas en donde hay mejoría en el aprendizaje de la investigación. Vásquez y Sevillano (2015) manifiesta que estos tipos de actividades y/o tareas posibilita que prácticamente cualquier persona puede producir y diseminar información, de modo que el aprendizaje puede tener lugar en cualquier momento y en cualquier lugar.

Apoyándonos en la estadística inferencial con el estadístico del SPSS se conoce que las tutorías virtuales mejoran el rendimiento académico de las señoritas estudiantes de la carrera de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Tabla 7: Prueba T

Estadísticas de muestra única						
	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar		
Resultado del aprendizaje mediante el estudio de aulas virtuales	10	8.200	1.0328	.3266		
Prueba de muestra única						
Valor de prueba = 8						
	T	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Resultado del aprendizaje mediante el estudio de aulas virtuales	.612	9	.555	.2000	-.539	.939

Tabla 8: T-Test

One-sample statistics						
	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error mean		
Usotutoriasvirtuales	19	10,1737	12,57709	2,88538		
Usotutoriasvirtual	19	9,1579	,37463	,08595		
One-sample test						
Test value = 7						
	T	Df	Sig. (2-tailed)	Mean difference	95% confidence interval of the difference	
					Lower	Upper
Usotutoriasvirtuales	1,100	18	,286	3,17368	-2,8883	9,2356
Usotutoriasvirtual	25,107	18	,000	2,15789	1,9773	2,3385

Tabla 9: Correlations

		Usotutoriasvirtuales	Usotutoriasvirtual
Usotutoriasvirtuales	Pearson Correlation	1	-,121
	Sig. (2-tailed)		,623
	N	19	19
Usotutoriasvirtual	Pearson Correlation	-,121	1
	Sig. (2-tailed)	,623	
	N	19	19

Conclusiones

Se habla con frecuencia que la calidad de la educación, pero no solo depende de los materiales y recursos que utiliza el maestro, del mobiliario que tengan en el aula sino en primer lugar del maestro, de él depende todo el cambio que se inserte en el país, dentro de la institución y en el aula. Por ello se le debe considerar la capacitación y formación en el manejo de herramientas virtuales, ello implica compromiso, responsabilidad y liderazgo

Las tutorías virtuales inciden significativamente en el rendimiento académico de las señoritas estudiantes de octavo semestre en la Carrera de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Chimborazo.

Es necesario poner en marcha las tutorías virtuales para que los jóvenes que tienen limitaciones de tiempo y recursos económicos accedan a través de las aulas virtuales y por el medio de Microsoft teams o zoom.

Si buscamos mejoría académica debemos centrarnos en las tutorías académicas virtuales que de ella depende la intercomunicación de los procesos aprendizaje – enseñanza, que pueden motivar la participación de los estudiantes mediante foros y el trabajo colaborativo..

Referencias

1. Acuña, M. (2018) El Tutor Virtual: más allá de facilitar el aprendizaje. Evirtualplus. Recuperado en <https://www.evvirtualplus.com/tutor-virtual-mas-alla-facilitar-aprendizaje/>
2. ANUEIS. (2000). Evaluación del desempeño personal académico. Análisis y propuesta metodológica básica. México.
3. Coldeway, D. (1982). Una revisión de investigaciones recientes sobre el aprendizaje a distancia: una perspectiva mundial. Canadá.
4. Cuadro, L. (2016). Método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje de Hispatología. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marco
5. García, L. (2007). Historia de la Educación a Distancia. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 2(1), 9-27. España
6. Guerra, M. y Borrillo, A. (2017). Tutorías y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores de ciencias de la salud. Una revision.

7. Krugman, P. (2015) El ascenso y la caída del crecimiento estadounidense, de Robert J. Gordon. Princeton: Prensa de la Universidad de Princeton.
8. Lobato, C., y Guerra, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. EDUCAR. 379-398.
9. Mercado H., Mercado L. (2011) Las capacidades del maestro de educación virtual. México.
10. Ministerio de Educación del Perú (2 014). Fascículo de Gestión Escolar centrada en los Aprendizajes. Lima, Perú.
11. Montoya, M. (2016) Caminos del Éxito. Editorial “Freire”. Riobamba- Ecuador.
12. Morales, M. (2016). Diseño de la investigación. Planteamiento del problema de investigación. Seminario de investigación. Recuperado de <https://www.flipsnack.com/cencalli7/planteamiento-del-problema-de-investigacion.html> [Links]
13. Noriega, A. (2013) Educación de Adultos. México.
14. REAL ACADEMIA DE LA LENGUA ESPAÑOLA (2018) Diccionario de la Real Academia Española. España. Espasa Calpe
15. SENESCYT. (2018) Ley Orgánica Reformatoria a Ley Orgánica de Educación Superior. Ecuador
16. Simonson, M. (2005) Concepciones sobre la educación abierta y a distancia. Barcelona. Editorial UOC.
17. UNESCO. (2002) Aprendizaje abierto y a distancia. Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias. Montevideo: Editorial Trilce.
18. UNESCO (2015) Repensar en la educación: ¿Hacia un bien común universal? Paris
19. Vázquez-Cano, E., Sevillano García, M. (2015). Dispositivos digitales móviles en educación. El aprendizaje ubicuo, Madrid, Narcea, S. A. de ediciones.
20. Zhizhko, E. (2016). Historia, problemas y perspectivas de la educación de los jornaleros agrícolas migrantes en México. Un estudio interdisciplinar, Kiev, LAT&K.