



Análisis psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior

Psychosocial analysis of virtual education in times of pandemic, in upper secondary students

Análise psicossocial da educação virtual em tempos de pandemia, em alunos do ensino médio

Mariana Emperatriz Intriago-Loor ^I
mintriago8124@pucesm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-1005-3638>

Robertson Xavier Calle-García ^{II}
rcalle@pucesm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0938-5608>

Correspondencia: mintriago8124@pucesm.edu.ec

Ciencias de la educación

Artículo de investigación

***Recibido:** 20 de diciembre de 2020 ***Aceptado:** 12 de enero de 2021 * **Publicado:** 08 de febrero de 2021

- I. Licenciada en Ciencias de la Educación Especialización Castellano y Literatura, Profesora de Segunda Enseñanza Especialidad Castellano y Literatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Portoviejo, Manabí, Ecuador.
- II. Doctor en Ciencias de la Educación Especialización Educación Primaria, Magister en Desarrollo Educativo, Doctor en Ciencias Pedagógicas, Licenciado en Ciencias de la Educación Especialización Educación Primaria, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Portoviejo, Manabí, Ecuador.

Resumen

El inicio del año lectivo a través de la modalidad virtual como medida para el desarrollo del proceso educativo ante la pandemia, ha llevado a los docentes a enfrentar nuevos desafíos en la aplicación de metodologías interactivas. La situación actual, ha convertido a todos los estudiantes en personas vulnerables a un sinnúmero de situaciones. Se realizó una investigación de tipo descriptiva teniendo como finalidad abordar la educación virtual en tiempos de pandemia y su análisis psicosocial en estudiantes de básica superior. Para la realización de la misma se llevó a cabo una exhaustiva revisión bibliográfica acerca de la temática en estudio, se emplearon métodos teóricos: histórico-lógico, análisis-síntesis e inductivo-deductivo para los referentes teóricos del tema, la interpretación de la revisión documental y la progresión de la información en los artículos para conformar los criterios investigativos, acerca del estudio realizado por diferentes investigadores. La postura de la autora frente a la lectura investigativa revisada, develan que la pandemia y el aislamiento social subsecuente han impactado de forma significativa en la salud emocional, de los estudiantes, así mismo han revelado respuestas educativas acertadamente intencionadas y efectivas.

Palabras claves: SARS-CoV-2; COVID-19; psicosocial; educación virtual; TIC .

Abstract

The beginning of the school year through the virtual modality as a measure for the development of the educational process in the face of the pandemic, has led teachers to face new challenges in the application of interactive methodologies. The current situation has made all students vulnerable to countless situations. A descriptive research was carried out with the aim of addressing virtual education in times of pandemic and its psychosocial analysis in upper secondary students. To carry it out, an exhaustive bibliographic review on the subject under study was carried out, theoretical methods were used: historical-logical, analysis-synthesis and inductive-deductive for the theoretical references of the

subject, the interpretation of the documentary review and the progression of information in the articles to conform to the investigative criteria, about the study carried out by different researchers. The author's position regarding the revised investigative reading reveals that the pandemic and subsequent social isolation have had a significant impact on the emotional health of the students, and have also revealed well-intentioned and effective educational responses.

Keywords: SARS-CoV-2; COVID-19; psychosocial; virtual education; ICT.

Resumo

O início do ano letivo pela modalidade virtual como medida para o desenvolvimento do processo educacional frente à pandemia, tem levado os professores a enfrentarem novos desafios na aplicação de metodologias interativas. A situação atual tornou todos os alunos vulneráveis a inúmeras situações. Foi realizada uma pesquisa descritiva com o objetivo de abordar a educação virtual em tempos de pandemia e sua análise psicossocial em alunos do ensino médio. Para a sua realização, foi realizada uma exaustiva revisão bibliográfica sobre a temática em estudo, foram utilizados os métodos teóricos: histórico-lógico, análise-síntese e indutivo-dedutivo para o referencial teórico da temática, a interpretação da revisão documental e a evolução das informações nos artigos para atender aos critérios investigativos, sobre o estudo realizado por diferentes pesquisadores. A posição do autor em relação à leitura investigativa revisada revela que a pandemia e o subsequente isolamento social tiveram um impacto significativo na saúde emocional dos alunos e também revelaram respostas educacionais bem-intencionadas e eficazes.

Palavras-chave: SARS-CoV-2; COVID-19; psicossocial; educação virtual; TIC.

Introducción

En los diferentes sistemas de educación se han desarrollado disímiles herramientas tecnológicas, en tal sentido su utilización ha dado cambios reemplazando rápidamente

métodos y estrategias comúnmente usadas en los diferentes procesos educativos. Actualmente estos cambios son aún mayores con la incorporación de computadores y Smartphone que tienen todo el potencial, para que la educación mediante la virtualidad sea dinámica y logre captar la atención del estudiante.

Es planteado por investigadores que millones de niños en edad escolar están afectados por los conflictos armados, desastres naturales y pandemias, por estas razones el índice de deserción escolar sigue aumentando, en los países en situaciones de crisis, los infantes en edad escolar tienen dos veces más probabilidades de no asistir nunca a la escuela que sus compañeros de otros países (UNESCO, 2020).

Esta pandemia ha afectado considerablemente los sistemas educativos de todos los países de la región aquejando a estudiantes, hogares, ministerios, secretarías, centros educativos, docentes y directivos. Se toma como estrategia para la contención de la propagación del virus el cierre de los centros educativos, se plantea que más de 165 millones de estudiantes están sin asistir a los centros de enseñanzas desde pre-escolar hasta la educación superior (UNESCO, 2020). Aún se desconocen las pérdidas económicas y sociales de la pandemia, pero se predice una crisis económica sin precedente en la historia moderna.

El distanciamiento social como restricción causada por intervenciones no farmacéuticas ha impactado la educación en todos los niveles, y se prolongará mientras continúe el nivel de contagio, ya que los estudiantes y los maestros no pueden reunirse físicamente en las instituciones educativas debido al alto riesgo sanitario que ello conlleva.

Según Reimers & Schleicher, (2020) las limitaciones y hasta prohibiciones de reunirse durante esta pandemia prolongada limitan las oportunidades para que los estudiantes aprendan durante el período de distanciamiento social. El tiempo dedicado al aprendizaje es conocido que, es uno de los predictores más confiables de la oportunidad de aprender, a medida que el COVID-19 hace estragos en el mundo, es esencial atender las necesidades educativas de los niños y jóvenes durante la crisis.

El COVID-19 es una amenaza de gran proporción tanto para la salud física como para la salud mental y el bienestar de sociedades enteras que se han visto gravemente afectadas por esta pandemia, siendo una prioridad que debe abordarse con urgencia. La adversidad asociada con las consecuencias socioeconómicas, el miedo al virus y su propagación tienen un impacto indudable en la salud mental de la población (Unidad de Salud Mental y Uso de Sustancias de la OPS y equipo regional de respuesta de emergencias de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) de la OPS, 2020).

El desarrollo científico alcanzado por el hombre en las últimas décadas ha propiciado que la sociedad contemporánea se caracterice por la introducción y expansión vertiginosa de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estas constituyen un factor esencial en el desempeño de los múltiples escenarios donde se desarrolla la educación, acompañada de procesos de enseñanza-aprendizaje que exigen una constante actualización de los contenidos y las competencias que se deben adquirir desde la educación básica hasta la universidad y su formación profesional (Torres & García, 2019).

El desarrollo de las TIC ha aportado a la sociedad del conocimiento un pensamiento diferente con relación a la educación, repensar la arquitectura de la escuela y el espacio de aprendizaje, que puede ser con distintas modalidades de virtualidad (Torres & García, 2019).

Esta necesidad de despliegue tecnológico y del saber ha influenciado notablemente en el campo de la educación superior. Como plantea Chiappe, (2016), se necesitan contenidos educativos digitales diseñados y elaborados de manera que respondan adecuadamente a los retos digitales, comunicativos, pedagógicos y la actualización temática, demandada por una educación que se desarrolla en el marco de dicha sociedad. Desde este punto de vista, uno de los elementos que puede facilitar tales exigencias es saber incorporar metodologías y estrategias de innovación, con los recursos disponibles propios en cada centro educativo para desarrollar una educación virtual que apoye los procesos de formación presencial.

Entre los objetivos del milenio que adoptó Ecuador, estuvo el de fomentar y garantizar una asociación mundial para el desarrollo, lo que incluyó potenciar el acceso a los beneficios de las nuevas tecnologías. Se ha avanzado considerablemente lo que es tangible el beneficio social, específicamente en la educación, se observa el carácter prioritario desde la educación primaria hasta la educación superior como consecuencia de esto se ha establecido en el sistema de educación la creación de modelos educativos que sustenten la virtualidad educativa (Gonzalez, Velázquez, & De la Peña, 2015).

La implementación de la enseñanza online representa un desafío para las autoridades educativas, docentes, psicólogos educativos y estudiantes, debido a ciertas consideraciones necesarias para su adecuada aplicación como: la disponibilidad de internet, un ambiente adecuado para estudiar en casa, el manejo de plataformas virtuales por parte de docentes y estudiantes, capacidad del docente para aplicar las herramientas o recursos virtuales, un soporte académico tecnológico adaptados a una enseñanza virtual (Aquino & Medina, 2020).

Ante esta problemática se ha optado por una nueva forma de enseñar como respuesta al COVID-19, y así adecuarse a esta situación absolutamente excepcional sin dejar de atender a la población estudiantil. El poco conocimiento del impacto del uso de las TIC en tiempo de pandemia y su repercusión psicosocial en los estudiantes repercute profundamente en el desarrollo del aprendizaje. Por consiguiente se propone abordar la educación virtual en tiempos de pandemia y su análisis psicosocial en estudiantes de la enseñanza básica superior.

La utilización de los métodos tecnológicos en la educación básica brindará nuevas opciones de aprendizaje a los estudiantes y novedosas formas de enseñar y con el respectivo acompañamiento de profesionales fortaleciendo la relación hogar y centro educativo.

Materiales y Métodos

La investigación es de tipo descriptiva, en la que se asume una revisión documental en clave hermenéutica, sobre el análisis psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior. Se realizó la búsqueda de fuentes bibliográficas en las bases de datos Pubmed/Medline, ScienceDirect y SciELO y se utilizó el buscador Google Académico. Los descriptores utilizados para la búsqueda han sido los siguientes: “SARS-CoV-2”; “COVID-19”, “educación”, “psicosocial”, “educación virtual”, “TIC”, se estudiaron 70 fuentes seleccionándose 20 fuentes entre artículos etc.

Para ello se emplearon métodos teóricos: histórico-lógico, análisis-síntesis e inducción-deducción para los referentes teóricos del tema, la interpretación de la revisión documental y la progresión de la información en los artículos para conformar los criterios de acerca del estudio realizado por diferentes investigadores.

Análisis y Discusión de los Resultados

La educación en tiempo de pandemia

La educación es un derecho humano universal, que debe ser garantizado en todo momento y lugar, independiente del contexto y circunstancias, incluyendo las situaciones de emergencias (Renna, 2020).

Los costos económicos y sociales de la pandemia aún se desconocen, pero se prevé una crisis económica sin precedentes en la historia moderna. Se estima que las caídas generalizadas del producto interno bruto a escala mundial afectarán más a los países en desarrollo (Shalal & Lawder, IMF chief says pandemic will unleash worst recession since Great Depression, 2020).

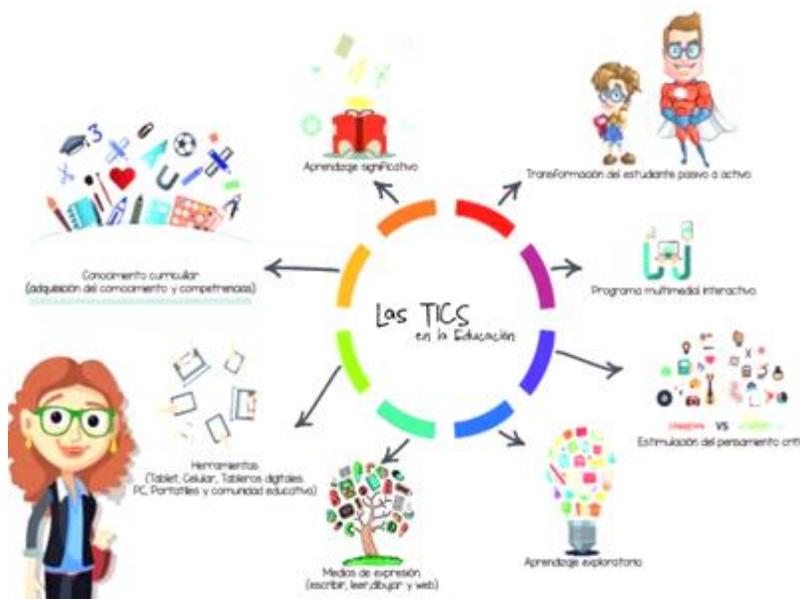
El cierre prolongado de los centros educativos ha tenido repercusión negativa sobre los aprendizajes alcanzados, la escolarización a tiempo, la deserción y la promoción. Los estudiantes pobres, de clase media vulnerable, indígenas, migrantes y con necesidades especiales serán más afectados, corren un mayor riesgo de ser expulsados por el sistema. Este escenario podrá agravarse más en sistemas educativos que no cuentan con

mecanismos efectivos de educación virtual acordes a las características de los hogares, lo que puede ampliar aún más las brechas que existen entre estudiantes con más o menos acceso a los mismos (Cardini, Bergamaschi, Alessandre, Torre, & Ollivier, 2020).

De acuerdo a la situación de emergencia educacional los países han creado iniciativas de enseñanza para proporcionar soluciones de corto plazo y mantener cierta continuidad en los procesos de enseñanza- aprendizaje. Las medidas adoptadas han dependido de las capacidades y modalidades con que cada país contaba, así como de los contenidos disponibles para construir un modelo de emergencia de educación a online.

En la figura 1, se muestran los efectos de la COVID- 19 en la educación.

Figura 1: Efectos de la COVID- 19 en la educación



Fuente: (OECD, 2020)

Existe un desconocimiento del futuro, si mejorará la economía, si la educación cambiará junto con la vida social, cuando todo esto pase; es saludable valorar, la necesidad de

construir un sistema educativo que termine con las desigualdades y las injusticias atendiendo al mejoramiento de los procesos formativos de quienes más lo necesitan.

Consideraciones psicosociales durante el brote de COVID-19 en estudiantes.

Se conceptualiza la salud mental como un constructo multidisciplinario que integra condiciones personales, determinantes sociales y políticas públicas. En situaciones de desastres, epidemias y otras emergencias humanitarias, se producen cambios bruscos en las dinámicas relacionales, lo cual tiene un impacto importante en la salud mental en ocasiones, poco analizadas por ser menos visible en estadios iniciales (Ribot, Chang, & González, 2020).

De acuerdo al primer estudio que analiza el impacto psicológico de la cuarentena por COVID-19 en China (Wang, Pan et al., 2020), plantea que, durante el confinamiento, los dos factores que más afectan al bienestar físico y psicológico son la pérdida de hábitos y el estrés psicosocial.

La interrupción de rutinas durante el confinamiento y la instauración de otras poco saludables (malos hábitos alimenticios, patrones de sueño irregulares, sedentarismo y mayor uso de las pantallas) pueden derivar en problemas físicos.

Ante la situación planteada a medida que la pandemia del coronavirus se extiende rápidamente por todo el mundo, provoca un grado considerable de miedo y preocupación en la población en general y en ciertos grupos en particular: adultos mayores, proveedores de atención y personas con afecciones de salud subyacentes, la vida de muchas personas ha cambiado; en particular las costumbres diarias, provocando incertidumbre, rutinas diarias alteradas, presiones económicas, aislamiento social y temor a enfermarse. Esta situación se agrava ante el desconocimiento de cuánto tiempo durará la pandemia, y qué puede traer el futuro (World Health Organization, 2020), (Mayo Clinic, 2020).

El brote de la COVID-19, resulta estresante para muchas personas, es decir, el temor y la ansiedad que causa esta enfermedad pueden ser agobiantes y generar emociones fuertes, tanto en adultos como en niños. La forma en que la población responde al brote depende de sus antecedentes, de los aspectos que los diferencian de otros individuos y de la comunidad en la que vive; no obstante, las personas que pueden tener una reacción más fuerte al estrés, en una crisis de este tipo, incluye a ciertos grupos poblacionales más vulnerables.

Importantes investigadores plantean que los factores psicosociales en la atención médica, deben centrarse no solo en las enfermedades físicas, sino también en las narrativas psicosociales de los pacientes, convirtiéndose en determinantes de longevidad, siendo los estados emocionales positivos aspectos influyentes para los resultados de salud física (Apaza, Seminario, & Santa, 2020).

Según (Ribot, Chang, & González, 2020) expresan en su investigación que a la par de las medidas sanitarias, urge potenciar la resistencia, el crecimiento personal, las relaciones intrafamiliares y la atención especial a los grupos vulnerables para así minimizar el impacto psicosocial de la epidemia en la población.

Al analizar la situación de Ecuador, relacionada con el impacto de la pandemia y las consideraciones psicosociales se expone el informe Plan de respuesta humanitaria COVID-19, que las mujeres son las más afectadas por la sobrecarga de trabajo de cuidados no remunerado. Debido a la saturación de los sistemas sanitarios y el cierre de las escuelas, la carga de trabajo se multiplica para estas quienes, por lo general, tienen la responsabilidad de atender a familiares enfermos, adultos mayores e infantes (OMS, 2020).

A nivel social la repercusión a la familia por las medidas adaptadas, se han producido trastornos psicológicos y psiquiátricos como el estrés postraumático, confusión, frustración, depresión, ansiedad, pánico y de conducta, también ha provocado la separación de la familia dolor, duelo, soledad, miedo, histeria colectiva, desinformación en las redes sociales, inseguridad financiera, la estigmatización y otros problemas de salud mental (Sood, 2020).

Existen diferentes consecuencias que se pueden generar para los niños, niñas y adolescentes en temas de violencia, se puede hablar de separación familiar, incremento de violencia doméstica, castigo físico, trato humillante, incremento de la violencia sexual, entre otros por lo que es fundamental prestar atención a estos impactos o efectos secundarios en la salud por el brote del COVID19.

Los docentes han convivido con sus estudiantes en la etapa de confinamiento, evidenciándose la afectación del bienestar físico y psicológico como la pérdida de hábitos, rutinas y el estrés psicosocial. En los centros de trabajo existen departamentos integrados por un grupo de psicólogos que realizan la mediación entre los padres – hijos buscando estrategias apropiadas para la mejora de las situaciones reportadas (Sood, 2020).

En toda la región de Latinoamérica, el apoyo psicosocial y socioemocionales, han ocupado las agendas de todos los países, llegando a asumir como elementos esenciales la respuesta educativa. Es de referencia las necesidades afectivas de los niños, niñas y adolescentes, pero también de las personas adultas, las familias y las comunidades completas (Colectivo de autores, 2020).

En la figura 2 se evidencian las Intervenciones de respuesta al COVID relacionadas con la salud mental y apoyo psicosocial.

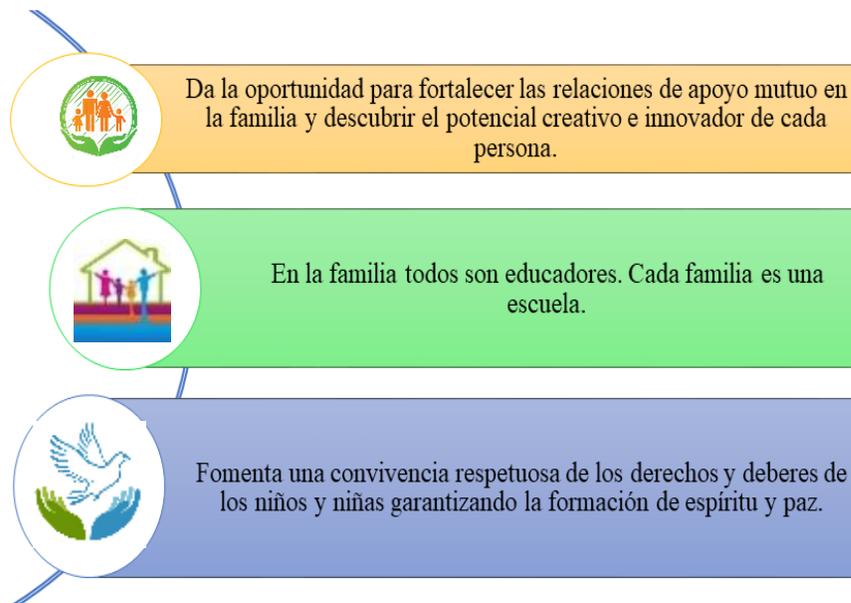
Figura 2: Evidencia de las Intervenciones de respuesta al COVID relacionadas con la salud mental y apoyo psicosocial



Fuente: (Colectivo de autores, 2020)

En la figura 3 se evidencian algunos factores de la pandemia COVID-19 para la familia.

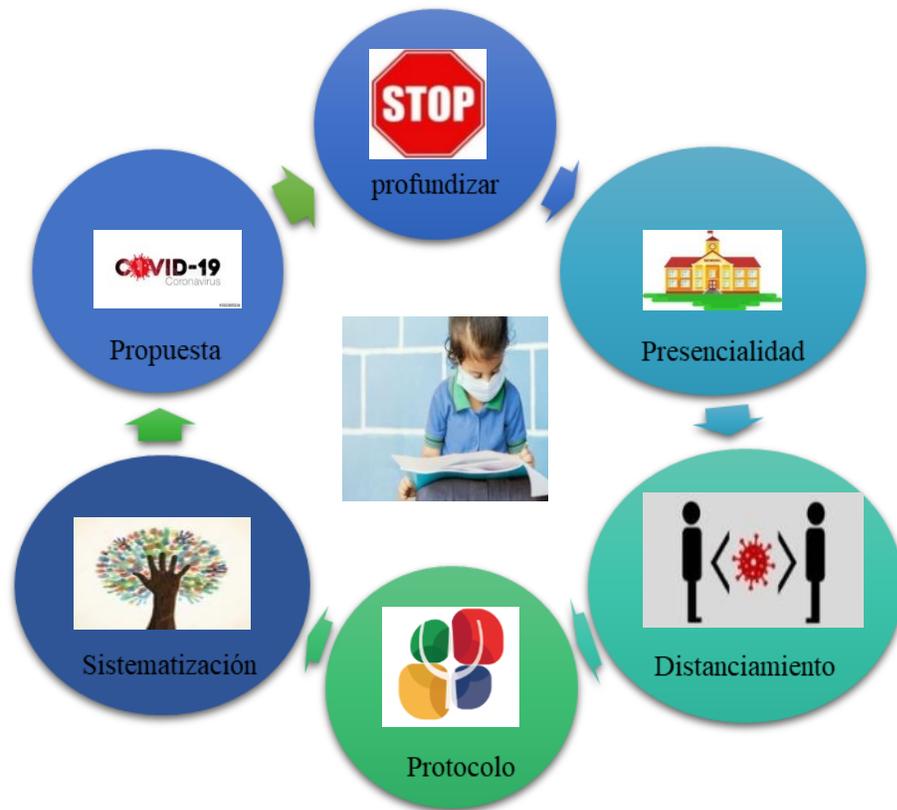
Figura 3: Evidencian algunos factores de la pandemia COVID-19



Fuente: (Colectivo de autores, 2020)

En su investigación (Lorenzo, Díaz, & Zaldívar, 2020), hacen referencias a algunas actividades a realizar en el campo de la psicología como ciencia en el afrontamiento al COVID-19. En la figura 4 se alistan algunas actividades necesarias a realizar en el campo de la psicología como ciencia en el afrontamiento a la COVID-19.

Figura 4: actividades necesarias a realizar en el campo de la psicología como ciencia en el afrontamiento a la COVID



Fuente: (Lorenzo, Díaz, & Zaldívar, 2020)

Las TIC, se han introducido relacionando la actividad y la comunicación de las personas, conceptualizada como sociedad del conocimiento, esto es un elemento mediador de la relación sujeto-objeto-sujeto en su construcción, histórica, contribuyendo a una configuración de patrones mentales y de acción subsecuente debido a la conectividad, la interrelación en tiempo real y la hipertextualidad como elementos esenciales sobre los que descansan configuraciones en su estructura y función (Díaz & Valdés, 2020).

La educación virtual, es una vía para el aprendizaje que se caracteriza por su dinamismo e interactividad. Lo constituye un modelo cooperativo donde participan docentes y estudiantes a pesar de estar separados por una distancia física.

La tecnología, juega un rol esencial, a través de ella se ponen a disposición un grupo de herramientas digitales, lográndose una nueva comprensión de la educación, que ya no se centra en la figura del profesor; sino en la del alumno; el rol del educador se modifica, él es un mediador efectivo y significativo que entrega los contenidos y opera de soporte en la evolución del alumno. De igual forma operará el claustro seleccionado para estos fines, con una preparación inicial donde conocerá cómo se puede hacer la transición o transformación de la información física a digital (Rivera, Viera, & Pulgaron, 2010).

En los últimos años ha existido interés por el tema del uso de las nuevas tecnologías que se han desarrollado de manera significativa, fundamentalmente en el proceso enseñanza y aprendizaje, donde se ha logrado la incorporación estas herramientas en el día a día en la educación. La aparición de la pandemia de la COVID19 y el posterior decreto de estado de alarma mundial, provocó que se pusiera a prueba en todos los países, en este sentido los docentes han tenido la competencia digital suficiente para hacer frente a los cambios que se han provocado en la crisis (Morata, 2020).

Vinculada a la crisis sanitaria, se provocó también una emergencia social y económica, poniéndose de manifiesto el rol que tienen las tecnologías de la información en la actualidad, en la que han venido a dar soluciones a muchos problemas de la vida social.

Mientras que el mundo presencial se para, el digital se dinamiza y permite al menos a una gran parte de ciudadanos y empresas, seguir desempeñando su trabajo con eficacia, comunicarse con otras personas, y adquirir bienes y servicios.

En la actualidad, el desarrollo tecnológico es una priorización en gran parte de los campos en los que se mueven las personas, la utilización de Internet ha sido imprescindible, ha logrado dinamizar servicios y no paralizar de ninguna manera otros como la educación e

incluso se ha implementado modalidades de atención como la telemedicina y el teletrabajo (Zambrano & Garcia, 2020).

Revisiones realizadas de algunos autores plantean que el uso de las TIC, en el campo de la educación es significativa en la elaboración de estrategias para adecuar el sistema de enseñanza a los nuevos requerimientos que demanda la formación de los ciudadanos (Zambrano & Garcia, 2020).

Las tecnologías educativas han sido el recurso y la herramienta más cercana para poder realizar la labor docente. Investigación realizada por (Villén, 2020), acerca del profesorado y las tecnologías en tiempos de confinamiento por la pandemia COVID-19., concluye que los docentes han experimentado emociones de calma, sorpresa y alegría, una necesidad de formación y disposición en competencia digital alta y un incremento considerable de la importancia de las TIC durante y después de la pandemia.

Investigaciones realizadas por (Zambrano & Garcia, 2020) relacionadas con la utilización de entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en diferentes áreas de estudio en tiempo de COVID-19; para estudiantes de los entornos virtuales de aprendizaje propician nuevas y distintas formas de enseñar y de aprender, son de fácil adopción en el sistema educativo y se prestan para impartir cualquier asignatura, como recursos tecnológicos de apoyo acorde en la búsqueda de una educación de calidad.

En su investigación (Expósito & Marsollier, 2020), han puesto en evidencia las desigualdades socioeducativas de los estudiantes. Es necesario continuar profundizando en la comprensión de los condicionantes y las posibles consecuencias que traerán, para el sistema educativo, estas experiencias pedagógicas en aislamiento social.

Al analizar la actitud de los estudiantes de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Perú frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19, demostró en su investigación (Estrada, Gallegos, Mamani, & Huaypar, 2020), que la mayoría de estudiantes presentan una actitud de indiferencia frente a la educación virtual y

se hallaron diferencias estadísticamente significativas entre el sexo y la edad de los estudiantes.

La modalidad presencial en el proceso de aprendizaje ha prevalecido, resultando difícil la adaptación a la virtualidad. Los primeros síntomas ante este dilema son: la negación, la frustración y el miedo al fracaso. Para sosegar esta situación en los docentes, las autoridades de las instituciones educativas han tenido la responsabilidad de reclamar a los docentes a las capacitaciones del uso de plataformas virtuales y herramientas tecnológicas, para el cumplimiento de esta tarea, se plantean que en portales como YouTube es posible que el docente pueda capacitarse en estos temas de entornos virtuales de forma autodidacta (Cáceres, 2020).

La educación online no consiste únicamente en cargar y descargar archivos de una plataforma virtual, radica en la búsqueda de estrategias didácticas, las cuales deben ser de fácil comprensión de forma tal que los estudiantes afiancen los contenidos, con flexibilidad de horarios es una de sus ventajas pero ha tenido como desventaja el cambio repentino de educación presencial a educación virtual, donde se exige con frecuencia a los estudiantes a participar en clases, foros, conversatorios, en horarios y espacios virtuales establecidos previamente planificados por el docente.

En las reuniones no corresponde tomar en cuenta la asistencia y menos aún otorgar una puntuación a la participación estudiantil. Todo contenido de videoconferencia debe ser obligatoriamente grabado y socializado para su posterior uso, como fuente de consulta y apoyo para los estudiantes (Cáceres, 2020).

Las actividades de acompañamiento virtual, son para esclarecer el entendimiento de los contenidos, aportan en su desarrollo afectivo, en los importantes contenidos actitudinales, los cuales son la base de la formación en valores, conjuntamente crean un ambiente motivador, de interés y compromiso (Cáceres, 2020).

Con el impulso de la educación virtual contemporánea se pretende construir colectivamente visiones para un mejor mañana, conjuntamente con la actualización de

procesos de cambio, basados en la agencia cívica de las personas y en base a alianzas de cooperación y solidaridad, también de confrontación y contestación económica, política, social y cultural (Jenkins, Peters-Lazaro, & Shresthova, 2020).

Según (Rodríguez, 2020) , a partir de la pandemia y la suspensión de clases presenciales, se modificaron abruptamente los parámetros de la educación a lo largo y a lo ancho del Ecuador. No hay vínculo presencial estudiante-docente ni tampoco de los alumnos entre sí; el dictado de las materias se alteró, no hay recreos ni horarios, casi no hay conversación directa y tampoco posibilidades de observar integralmente conductas o actitudes.

Existían pocas escuelas que estaban preparadas, existía un sistema de educación a distancia que permitía una experiencia en la que docentes y estudiantes se encontraban familiarizados con la tecnología, pero esta era la excepción y no la regla.

Resulta oportuno manifestar que la irrupción de la educación a distancia producto de la emergencia, ha dejado al descubierto la brecha digital existente entre las escuelas y sus docentes. Profesores que manejan las tecnologías con sentido pedagógico, que saben cómo diseñar procesos de aprendizaje en entornos virtuales, desafortunadamente son la minoría.

La realidad de las escuelas en América Latina es que en su mayoría no cuentan con las competencias necesarias para asumir este tremendo desafío, sin embargo, en varios casos tanto los sistemas educativos como sus escuelas se han visto enfrentados a la cruda realidad de tener que convertirse, de la noche a la mañana, en centros escolares de “educación a distancia”. Algo impensado hace solo algunos meses atrás (Murillo & Duk, 2020).

En las revisiones realizadas; se hace referencia a lo planteado en el Informe, Efectos del coronavirus en la educación realizado por (Sanz, Sainz, & Capilla, 2019) La formación del profesorado en el uso de las metodologías online y su interacción en el aprendizaje son claves para el éxito. Tienen que saber cómo se hace la docencia en línea, aprender metodologías adecuadas, personalizar la docencia a sus alumnos, e, incluso, crear sus propios recursos educativos".

Pero según otros autores los efectos de este cambio en los contextos educativos. Han existido muchas escuelas cerradas por los efectos del coronavirus en el área educacional, situación que debe cambiar después que pase la pandemia (Navarrete, Karinel, Villamil, Quijije, Mantilla, & Rodríguez, 2020)

Frente a los desafíos actuales, asegurar la continuidad educativa es hoy una prioridad máxima para los sistemas educativos, y la efectividad de la respuesta será un mérito ciudadano del compromiso de las autoridades con el derecho a la educación; es decir sus acciones reflejarán para las comunidades educativas las capacidades reales del sistema y la voluntad de sus autoridades para garantizar el aprendizaje permanente.

Conclusiones

El aislamiento social producto de la propagación del COVID -19 ha impactado de forma significativa en la salud mental, enmarcada en trastornos mentales con alta discapacidad, como Trastornos de Ansiedad; Depresión; Trastornos por Estrés Posttraumático principalmente en grupos poblacional vulnerables específicamente en el estudiantado.

La educación online en el 2020, que ha adquirido importancia que marcará un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos actuales a nivel global; además se ha puesto en evidencia las desigualdades sociales, culturales y económicas de algunos países.

La docencia pese a los cambios de escenarios y la falta de recursos ha asumido el desafío de mantener los procesos educativos procurando que estos no pierdan su esencia, pero priorizando el encuentro social en espacios virtuales.

La educación como sistema social ha evidenciado que contribuye a la dinamización de relaciones entre semejantes, que es necesaria la escuela como espacio de interacción y socialización y, que no solo es un espacio que maneja contenidos.

Referencias

1. Apaza, P., Seminario, R., & Santa, J. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el Covid-19 – Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90).
2. Aquino, C., & Medina, C. (2020). COVID-19y la educación en estudiantes de medicina. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 39(2).
3. Cáceres, K. (2020). Educación virtual: creando espacios afectivo, de convivencia y aprendizaje en tiempo de COVID -19. *CienciAmerica*, 9(2), 38.
4. Cardini, A., Bergamaschi, A., Alessandre, V., Torre, E., & Ollivier, A. (2020). Educar en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social. Biblioteca Felipe Herrera. Banco Interamericano de Desarrollo.
5. Chiappe, A. (2016). Tendencias sobre contenidos educativos digitales en América Latina. . Bibliotecas Felipe Herrera. Banco Interamericano de Desarrollo. Division de Educación .
6. Colectivo de autores. (2020). Salud mental, apoyo psicosocial y aprendizaje socioemocional: acciones comunes ante el COVID-19.
7. Díaz, J. A., & Valdés, M. L. (2020). La Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TICs) y sus implicaciones en la necesaria transformación de las propuestas educativas. *Medisur*, 18(1), 4-6.
8. Estrada, E. G., Gallegos, N., Mamani, H., & Huaypar, K. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo.*, 5, 1-19.

9. Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39).
10. Gonzalez, C., Velázquez, R., & De la Peña, G. (2015). Análisis diagnóstico sobre virtualización del aprendizaje en la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (Ecuador). *Revista Espacios*, 4(15), 6.
11. Hernández, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Revista Medicentro*, 24(3), 578-594.
12. Jenkins, H., Peters-Lazaro, G., & Shresthova, S. (2020). *Popular culture and the civic imagination. Case studies of creative social change.* . New York : University Press.
13. Lorenzo, A., Díaz, K., & Zaldívar, D. (2020). La psicología como ciencia en el afrontamiento a la Covid 19 : apuntes generales. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10(2), e839.
14. Mayo Clinic. (2020). COVID-19 y tu salud mental. Obtenido de Mayo Clinic: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/in-depth/mental-health-covid-19/art-20482731>
15. Morata, J. (2020). Uso de TIC en orientación educativa en tiempo de COVID 19. *Revista AOSMA(Extra 28)*, 88-91.
16. Murillo, J., & Duk, C. (2020). El Covid 19 y las Brechas Educativas. *Revista Latinoamericana de Educacion Inclusiva*, 14(1), 11-13.

17. Navarrete, D., Karinel, G., Villamil, E., Quijije, N., Mantilla, Y., & Rodríguez, M. (2020). Education before the Covid-19 Pandemic. *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*, 12(7), 604-610.
18. OECD. (2020). El impacto del COVID-19 en la educación – Información del Panorama de la Educación (Education at a Glance) INFORMACIÓN DE EDUCATION AT A GLANCE. OECD.
19. OMS. (2020). Plan de respuesta Humanitaria covid-19 Ecuador.
20. Reimers, F., & Schleicher, A. (30 de Marzo de 2020). Una estructura para orientar una respuesta educacional a pandemia 2020 COVID-19. Obtenido de Organización de Estados Iberoamericano OEI: <https://www.oeiportugal.org/uploads/files/news/Education/774/covid-19->
21. Renna, H. (2020). El derecho a la educación en tiempos de crisis: alternativas para la continuidad educativa. Sistematización de estrategias y respuestas públicas en América latina y el Caribe ante el cierre de escuelas por la pandemia del COVID-19. UAR UNEM.
22. Ribot, V., Chang, N., & González, A. (2020). Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(Supl), e3307.
23. Rivera, A., Viera, L., & Pulgaron, R. (2010). La educación virtual , una visión para su implementación en la carrera de Tecnología de la Salud de Pinar de Río. *Rev Educ Med Super*, 24(2).
24. Rodríguez, M. (2020). Investigación educativa, neoliberalismo y crisis ecosocial. Del extractivismo a la reciprocidad profunda. REICE. *Revista*

- Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 18(2), 135-149.
25. Sanz, I., Sainz, J., & Capilla, A. (2019). Efectos de la Crisis del Coronavirus en la Educación. Madrid: Organizacion de Estados Iberoamericano para la Educación , la Ciencia y la Cultura (OEI).
 26. Shalal, A., & Lawder, D. (2020). IMF chief says pandemic will unleash worst recession since Great Depression.
 27. Shalal, A., & Lawder, D. (2020)). IMF chief says pandemic will unleash worst recession since Great Depression.
 28. Sood, S. (2020). Psychological effects of the Coronavirus disease-2019 pandemic. *Research & Humanities in Medical Education*, 23–26.
 29. Torres, T. E., & García, A. (2019). Reflexiones sobre los materiales didácticos virtuales adaptativos. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(3).
 30. UNESCO. (2020). La educación en situaciones de crisis. .
 31. Unidad de Salud Mental y Uso de Sustancias de la OPS y equipo regional de respuesta de emergencias de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) de la OPS. (Junio de 2020). Intervenciones recomendadas en salud mental y apoyo psicosocial durante la pandemia. . Obtenido de https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52427/OPSNMHNMCOVID19200026_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 32. Villén, C. (2020). El profesorado y las tecnologías en tiempos de confinamiento por la pandemia Covid-19. Creencias sobre actitudes,

formación, competencia digital e importancia de las TIC en educación.
Salamanca: Universidad de Salamanca.

33. World Health Organization. (2020). Mental health and COVID-19. Geneva: WHO.
34. Zambrano, Y., & Garcia, C. (2020). Plan de entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en la asignatura de ciencias sociales en tiempo de pandemia COVID-19 para estudiantes de bachillerato en Portoviejo ,Ecuador. Revista Dominios de las Ciencias, 6(2).

© 2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).