



*La virtualidad y su efecto en la educación superior. Una perspectiva de la realidad docente*

*Virtuality and its effect on higher education. A perspective of the teaching reality*

*Virtualidade e seus reflexos na educação superior uma perspectiva da realidade docente*

Elsa Amália Basantes-Arias <sup>I</sup>

[ebasantes@ueb.edu.ec](mailto:ebasantes@ueb.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-5433-5629>

María Guadalupe Escobar-Murillo <sup>II</sup>

[mescobar@epoch.edu.ec](mailto:mescobar@epoch.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-4616-6976>

María Yadira Cárdenas-Moyano <sup>III</sup>

[maria.cardenas@epoch.edu.ec](mailto:maria.cardenas@epoch.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-9606-3780>

Raúl Germán Ramírez-Garrido <sup>IV</sup>

[rramirez@epoch.edu.ec](mailto:rramirez@epoch.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-4964-8636>

**Correspondencia:** [ebasantes@ueb.edu.ec](mailto:ebasantes@ueb.edu.ec)

Ciencias de la Educación

Artículo de revisión

\***Recibido:** 20 de diciembre de 2020 \***Aceptado:** 09 de enero de 2021 \* **Publicado:** 01 de febrero de 2021

- I. Especialista en Diseño Curricular por Competencias, Magister en Docencia Universitaria y Administración Educativa, Maestría en Lenguas Extranjeras con Mención en Inglés, Licenciada en Secretariado Ejecutivo con Énfasis en Administración Secretarial, Licenciada en Ciencias de la Educación Profesora de Idiomas Inglés, Tecnóloga en Secretariado Ejecutivo Computarizado, Instituto de Idiomas Universidad Estatal de Bolívar, Guaranda, Ecuador.
- II. Magister en Docencia Universitaria y Administración Educativa, Licenciado en Ciencias de la Educación, Profesora de Enseñanza media en la Especialización de Idiomas Inglés, Docente Centro de Idiomas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- III. Magister en la Enseñanza del Idioma Inglés como Lengua Extranjera, Licenciada en Ciencias de la Educación, Profesora de Idiomas Inglés de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- IV. Ingeniero de Administración de Empresas, Magister en Docencia Universitaria e Investigación Educativa, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.

## Resumen

Este artículo explora los efectos pedagógicos, tecnológicos y socio educativos que la virtualidad está generando tanto en docentes como en estudiantes universitarios y su entorno. La metodología utilizada fue de tipo teórica-exploratoria, ya que se recolectaron datos en bibliografía especializada, con la finalidad de desarrollar un primer acercamiento hacia el tema objeto de estudio, se considera una investigación histórica y científica ya que se basa en experiencias docentes de las investigadoras. Como conclusión podemos mencionar que en muchas de las universidades se identificaron grandes dificultades para responder con inmediatez a la creación de una plataforma tecnológica efectiva, pese a tener plataformas virtuales que venían siendo subutilizadas tanto por docentes como estudiantes para el desarrollo de sus actividades académicas. Por otro lado, podemos mencionar que la pandemia del COVID-19 puso en evidencia la desigualdad socioeconómica y educativa de los estudiantes, la misma que hace repensar en la necesidad de que las instituciones educativas de nivel superior se empoderen y tomen la batuta en aspectos primordiales como la generación de programas incluyentes y de propuesta de leyes que expongan las necesidades del sector estudiantil.

**Palabras claves:** Educación superior; pedagogía y tecnología.

## Abstract

This article explores the pedagogical, technological and socio-educational effects that virtuality is generating in both; teachers and university students and their environment. The methodology used was from a theoretical-exploratory type, since data were collected in specialized bibliography, in order to develop a first approach to the subject under study, it is considered a historical and scientific research since it is based on the researchers' teaching experiences. As a conclusion we can mention that in many of the universities great difficulties were identified to respond with immediacy to the creation of an effective technological platform, despite having virtual platforms that were being underutilized by both teachers and students for the development of their academic activities. On the other hand, we can mention that the COVID-19 pandemic highlighted the socioeconomic and educational inequality of students, which makes us rethink the need for higher education institutions to empower themselves and take the lead in key aspects such as the generation of inclusive programs and the proposal of laws that expose the needs of the student sector.

**Keywords:** Higher education; pedagogy and technology.

## **Resumo**

Este artigo explora os efeitos pedagógicos, tecnológicos e socioeducativos que a virtualidade está gerando em professores e estudantes universitários e em seu ambiente. A metodologia utilizada foi do tipo teórico-exploratório, visto que os dados foram coletados em bibliografia especializada, a fim de desenvolver uma primeira abordagem sobre o tema em estudo, é considerada uma investigação histórica e científica por se basear nas experiências de ensino dos pesquisadores. . Em conclusão, podemos citar que em muitas das universidades foram identificadas grandes dificuldades em responder de forma imediata à criação de uma plataforma tecnológica eficaz, apesar de possuírem plataformas virtuais pouco utilizadas por professores e alunos para o desenvolvimento das suas atividades acadêmicas. Por outro lado, podemos citar que a pandemia COVID-19 evidenciou a desigualdade socioeconômica e educacional dos alunos, a mesma que nos faz repensar a necessidade das instituições de ensino superior se capacitarem e assumirem a liderança em aspectos fundamentais como a geração de programas inclusivos e a proposição de leis que expõem as necessidades do setor estudantil.

**Palavras-chave:** Educação superior; pedagogia e tecnologia.

## **Introducción**

La pandemia del COVID 19, ha hecho que todo de un giro completamente inesperado y radical en cada uno de los ámbitos de la vida de los seres humanos. La educación no ha sido la excepción a esta circunstancia, ya que la cotidianidad que conocíamos entre el ir y venir de los salones de clase, los grupos de estudiantes en cada una de ellos y las reuniones académicas con los colegas se transformó de un día para otro en un mero recuerdo de la presencialidad en las instituciones educativas. La educación superior no fue la excepción, aunque nos ha costado adaptarnos a este tipo de realidad, en nuestro caso siempre tuvimos plataformas virtuales que nos ayudaban como herramienta educativa para impartir nuestras asignaturas, pero que sin duda no estaban siendo usadas de forma óptima, ya que nos acostumbramos a únicamente subir ciertas tareas o foros para que los estudiantes los completaran o revisaran, todo esto debido a que estábamos acostumbrados a la presencialidad docente, y nos adaptamos a ésa como única forma de hacer educación; lo cual

no permitió que sacásemos el máximo provecho de toda la plataforma tecnológica que estaba a nuestra disposición cuando pudimos hacerlo. Cabe indicar que al principio como todo cambio fue terrible, pero nos tocó reinventarnos, invirtiendo horas en tutoriales y videos relacionados con como mejor nuestra tarea docente en la virtualidad, pero no hemos logrado avanzar al ritmo que quisiéramos, ya que somos docentes de universidades presenciales y lo único que hemos hecho es transportar el aula física a una aula virtual sin reflexionar conscientemente si los métodos y estrategias que estamos utilizando son los adecuados para este tipo de realidad. Por otro lado están los limitantes tecnológicos, incluso cuando estuvimos en educación presencial, pese a que las universidades públicas han tratado de invertir el poco presupuesto que se les asigna en la mejora de las redes de conexión y plataformas educativas, pero el COVID 19 hizo que una vez en cuarentena los estudiantes y los docentes busquen los medios económicos necesarios para poder asistir a una clase virtual, en la mayoría de los casos empeñando lo que no tenían para conseguir un aparato tecnológico, adquirir un plan de internet o pagando recargas con algo de megas que les permitiera asistir sus clases, todo esto en los casos en los cuales los padres pudieran de algún modo costárselos, pero en otras circunstancias en las de hogares con bajos o ningún recurso económico, todo lo mencionado anteriormente no se pudo ni cumplir a medias, ya que los padres no tenían los medios ni tecnológicos en sus hogares y tampoco podían permitirse adquirirlos debido a la falta de recursos económicos. Lo que limitó a los estudiantes poder asistir a clases y como resultado de aquello vino la deserción estudiantil.

## **Metodología**

El método implementado es la investigación teórica-exploratoria, ya que no existen investigaciones anteriores acerca de la virtualidad y su efecto en la educación, desde la perspectiva docente, se pretende recolectar datos en bibliografía especializada, con la finalidad de desarrollar un primer acercamiento hacia el tema objeto de estudio

La investigación histórica permite analizar que la virtualidad, se convirtió en herramienta de comunicación con el sector estudiantil, debido a la crisis sanitaria el docente se vio en la necesidad de realizar cursos del uso de herramientas tecnológicas para poder cumplir con sus funciones en docencia, investigación, vinculación y gestión.

Se utiliza la investigación científica definida como una estrategia donde se observa y reflexiona sistemáticamente sobre realidades teóricas y empíricas donde se analiza que los docentes deben

actualizar sus conocimientos en herramientas informáticas. El método histórico lógico se emplea en la interpretación de la información para poder establecer una mejor conexión con el estudiante en su proceso de enseñanza- aprendizaje

### **Las instituciones de educación superior**

De acuerdo a lo que manifiesta Guevara, M. (2020), uno de los retos fundamentales de las IES es el uso de la tecnología

Giannini, S. (2020), manifiesta que el cese temporal de las actividades académicas de los centros de educación superior se convirtió en un impacto sustancial en el movimiento no solo de tipo académico, sino financiero para todas las ciudades en donde existen universidades. Era de esperarse esta situación debido al movimiento económico que generan todos los actores involucrados en educación.

El paso a una educación virtual ha sido por decirlo menos un “caos” en todo el sistema educativo; debido a la falta de experiencia en tiempos pasados y con situaciones similares, es decir esta transición no ha sido fácil para nadie. El hecho de que las IES cuenten con estructuras tecnológicas que sirven para dictar cursos virtuales en los sistemas de pre y posgrado no significa que sean lo suficientemente robustos como para sostener las necesidades técnicas y tecnológicas que requiere una generalización de todos los cursos para todos los estudiantes en todas las carreras y facultades, en plazos que, en muchos casos fueron inferiores a una semana. Es decir, ha sido un trabajo titánico el de los departamentos de tecnologías de cada una de las IES.

### **la pedagogía y la tecnología**

La pandemia del COVID-19 no hizo otra cosa sino demostrarnos que la sociedad de conocimiento sufre cambios inesperados, motivo por el que se hace necesario plantear acciones alternativas que se encaminen a las predicciones en corto, mediano y largo plazo y dibuje un panorama claro de a donde queremos conducir a la educación superior. Salvat & Fructuoso (2015).

Según Rodríguez, R. D., & Estay-Niculcar, C. A. (2016), los administradores de los centros educativos, han ido dotando a las universidades de la infraestructura tecnológica y física que se requiere para una de las consignas que persigue la educación que es brindar conocimientos de calidad a sus estudiantes. Todo esto ha derivado en que los docentes se sientan en la obligación de

apropiarse de los conocimientos necesarios para el manejo adecuado de los medios tecnológicos, con el único objetivo de mejorar las competencias, los procesos didácticos y cognitivos haciendo uso de la educación virtual.

El e-learning es una de las estrategias utilizadas desde hace ya varios años por las instituciones, con el fin de afrontar las problemáticas educativas y el perfeccionamiento continuo de la sociedad en general, dado el ahorro económico, de infraestructura física y tiempo de interactividad. (Calvo et al., 2020).

se han emprendido progresos y/o grandes proyectos tecnológicos, con la necesidad de analizar la actitud y visión de los docentes hacia nuevas perspectivas pedagógicas para la enseñanza y aprendizaje, en donde la interacción y el trabajo colaborativo pasan a ser factores críticos de éxito en proyectos educativos soportados a través de plataformas virtuales.

Así, los tradicionales paradigmas de enseñanza y aprendizaje están siendo modificados por la integración de TIC en el currículo, por ende, en plena era de la sociedad del conocimiento, la distribución del poder depende en estos tiempos de quien maneja y apropia la información (Carvalho, 2006; Pablos, 2007).

La combinación de los recursos web 2.0 y el uso de plataformas como Moodle o Blackboard con diversas teorías y perspectivas pedagógicas (Padilla, González & Rincón, 2011) en el ofrecimiento de programas de educación superior, ha posibilitado el surgimiento de una interesante oferta educativa en la modalidad a distancia

Debido a las características de desarrollo y las demandas educativas sobre las que el país se mueve en cuestiones de formación superior, las universidades e instituciones han volcado su interés por fomentar la educación virtual bajo nuevos modelos pedagógicos que estén mediados por los recursos de tecnologías para la comunicación y la información (Facundo, A. 2002), buscando llevar a cabo la interactividad y la consecución sistemática del saber en apoyo a redes como la Internet.

### **Ventajas en el proceso de adaptación tecnológica de las universidades.**

Según Zanfrillo & Díaz (2015), las competencias tecnológicas como capacidades demostradas se manifiestan por medio de la acción dentro de los contextos laborales, por medio del cual se logra obtener un resultado concreto donde el conocimiento, no hace otra más que entrar en práctica.

Es así que algunas de las universidades en el Ecuador vienen invirtiendo su, aunque escueto presupuesto en la digitalización de estos centros educativos, y la mayor parte de quienes integramos

estas instituciones ya hemos estado involucrados en trámites de tipo digital, plataformas para estudiantes y maestros o algún otro aspecto que tenga que ver con la tecnología.

Los procesos de mejoramiento del perfil profesional no han estado de lado, por el contrario, los webinars y los tutoriales que hemos recibido han sido una constante en la preparación pedagógica de los docentes universitarios, debido a las alianzas estratégicas con otras universidades del mundo, por lo que nos ha permitido acceder a capacitaciones en el extranjero sin tener que salir de las instalaciones de la universidad a la que pertenecemos. La educación superior en tiempos de COVID-19 (2020), tal y como lo menciona Callejas, J. S. Z. (2015), cuando manifiesta que la formación debe pretender un enfoque integral que vincule y eleve el potencial de los individuos de cara a las transformaciones que se van generando en la sociedad contemporánea.

Tal como lo afirma Cardenas, & Angulo (2016), cuando mencionan que el aprendizaje se da en los individuos, pero también las instituciones y que el aprendizaje tecnológico tiene que ver mas allá de una búsqueda aleatoria de conocimientos, sino mas bien un proceso permanente de mejoramiento individual y grupal.

Algunas de las propuestas para la estructuración conceptual y organizacional de las TIC son analizadas con base en los estudios de Cebrián, M. (2005), quien presenta los siguientes modelos a partir de la relación e interacción tanto de los actores, como de los ambientes partícipes en el campo de la educación superior

**Tabla 1:** Modelos en la educación superior

<p><b>MODELO TRANSMITIVO</b></p>	<p>Según el estudio; está sopesado por las acciones del docente y en los medios y recursos informáticos que integra, para dar a conocer de forma adecuada los desarrollos conceptuales vivenciados en el entorno virtual o mixto</p>
<p><b>MODELO INTERACTIVO</b></p>	<p>Viene mediado por las relaciones del estudiante con el grupo y los docentes dentro del marco conceptual, social y formativo que ofrece el programa educacional bien sea mixto o virtual</p>

<b>MODELO COLABORATIVO</b>	Refiere dentro de lo que analiza el estudio, a la inclusión de las TIC como recurso que propicia un conocimiento basado en el desarrollo de estrategias cooperativas, que permitan el crecimiento académico a través del trabajo en equipo y el aprendizaje mediado por la colaboración para el desarrollo personal y profesional
<b>MODELO PEDAGOGICO</b>	Hace referencia al cambio de paradigma, en cuanto a la importancia de centrar esfuerzos en el aprendizaje basado en el estudio y la aplicación de las teorías ofrecidas desde los estilos y ritmos de aprendizaje en un orden cognitivo y las relaciones propiciadas por las TIC para llevar a cabo un aprendizaje cooperativo, sustentada en los propósitos, los contenidos, la secuencia, los recursos, la didáctica y la evaluación del aprendizaje

**Elaborado por:** Los autores

Siguiendo el estudio de Vera, F. (2008), centra la categorización de su trabajo en la inmersión de las TIC dentro de la educación, a partir de los elementos que se transforman o presentan cambios en contraste a lo que se había venido enunciando como plano comparativo entre la educación tradicional y la educación virtual.

Un proceso que habla de cobertura y llevar a más personas y comunidades la educación como medio de inclusión cultural y desarrollo profesional, hablando de la educación superior.

El primer modelo educativo a tener en cuenta es el de orden flexible (Benito, B. & Salinas, J. 2005) al considerarle según Mayorga, J. & Madrid, D. (2010) como un modelo de representación preconcebida y de orden reflexivo dentro del espacio educativo, relacionado en el marco pedagógico; esto conlleva a denotar que en sí el componente flexible debe ser condescendiente a las características y necesidades de los actores en el proceso formativo. En segunda instancia, se presenta el modelo didáctico, el cual es una manera de entender y justificar la dimensión de la práctica educativa (Mayorga, J. & Madrid, D. 2010)



Llegando a estimar su impacto en novedosas formas de establecer núcleos colaborativos y aportes mediáticos, centrados en las consideraciones sociales en formación de orden superior y llevando a cabo una vinculación con debates y aportes hechos de manera presencial (Méndez et al., 2007)

## Conclusiones

En el caso de las universidades donde ya había un camino recorrido en los procesos de digitalización, se pudo dar una respuesta satisfactoria ante la coyuntura, mientras que en las universidades donde no había experiencias preliminares en teleeducación se han identificado grandes dificultades para responder con inmediatez a la creación de una plataforma tecnológica efectiva, viendo comprometidos algunos sistemas educativos y la formación de miles de estudiantes. La pandemia del COVID-19 ha puesto en evidencia la desigualdad socioeconómica y educativa de los estudiantes, la misma que hace repensar en la necesidad de que las instituciones educativas de nivel superior se empoderen y tomen la batuta en aspectos primordiales como la generación de programas incluyentes y de propuesta de leyes que expongan las necesidades del sector estudiantil.

Es necesario que los docentes universitarios reflexionemos sobre nuestro que hacer universitario y establezcamos alternativas metodológicas y prácticas para el trabajo virtual, y que no sea un mero traslado del aula física, sino mas bien se logremos un mejoramiento didácticas y analítico que coadyuven al avance académico.

En el proceso contextual del análisis de las TIC y su impacto a nivel nacional, se encuentra a modo comparativo que los sistemas de educación se han transformado desde los cambios en roles, ambientes y medios por los cuales se fundamenta las TIC en la educación. Las plataformas tecnológicas han logrado potenciar el aprendizaje, haciendo uso de modelos pedagógicos socio-constructivistas y logrando un acercamiento a espacios informales de educación, lo que ha convertido a la docencia universitaria en un espacio más social y afectivo.

## Referencias

1. Calvo, S. T., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, (78), 1-21.

2. Cardenas, N., & Angulo, F. (2016). Análisis de las dimensiones de adaptación, mejoramiento e innovación en los procesos de aprendizaje tecnológico. *Cultura Educación y Sociedad*, 7(2), 139-149.
3. Cebrián, M. (2005). Los procesos de innovación didáctica en el marco del espacio Europeo de Educación Superior. España: Universidad de Salamanca
4. Carvalho, C. (org.) (2006). E-learning e formação avançada. Casos de sucesso no Ensino Superior da Europa e América Latina. Porto, Edições Politema.
5. Callejas, J. S. Z. (2015). El modelo y enfoque de formación por competencias en la Educación Superior: apuntes sobre sus fortalezas y debilidades. *Revista Academia y virtualidad*, 8(2), 5.
6. Facundo, A. (2002). La educación superior a distancia/virtual en Colombia. Rescatado el 22 de Marzo de 2011, de: <http://portales.puj.edu.co/didactica/PDF/Tecnologia/EducacionvirtualenColombia.pdfhttp://search.proquest.com/docview/856416451?accountid=30799>
7. Guevara, M. (2020). La educación universitaria en la era del hombre tecnológico: ¿Quo Vadis?. *Revista Científica Pakamuros*, 8(2), 14-24.
8. Giannini, S. (2020). Covid-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 11(17), 1-57.
9. La Educación Superior en Tiempos de COVID-19. Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina (2020)
10. Mayorga, J. & Madrid, D. (2010). Modelos didácticos y estrategias de enseñanza en el espacio europeo de educación superior.
11. Méndez, A., Rivas, A. & Del Toro, M. (2007). Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Ministerio de Educación Superior. Editorial Universitaria: Centro Universitario de Las Tunas
12. Padilla, J., Páez, C. & Montoya, D. (2008). Creencias de los docentes acerca del uso de las tecnologías de información y comunicación. *Revista Educación y Desarrollo Social*, vol.2 (2)
13. Pedró, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. *Análisis Carolina*, 36(1), 1-15.

14. Rodríguez, R. D., & Estay-Niculcar, C. A. (2016). Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 19(1), 209-232.
15. Salvat, B. G., & Fructuoso, I. N. (2015). Mirando el futuro: Evolución de las tendencias tecno pedagógicas en Educación Superior. Campus virtuales, 2(2), 130-140.
16. Vera, F. (2008). La modalidad blended -learning en la educación superior. Chile: Rancagua
17. Zanfrillo, A. I., & Díaz Noguera, M. D. (2015). En coordenadas de virtualidad: una experiencia interdisciplinaria entre instituciones de educación superior. FACES, 21(44), 69-86.

2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).