



## *Competencias digitales del docente para atender a la diversidad de aprendizajes en la pandemia COVID – 19*

### *Teachers' digital skills to address the diversity of learning in the COVID-19 pandemic*

#### *Habilidades digitais dos professores para lidar com a diversidade de aprendizagem na pandemia COVID-19*

Fanny Magaly Macías-Figueroa <sup>I</sup>  
[fmacias7045@pucesm.edu.ec](mailto:fmacias7045@pucesm.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-8722-049X>

Gabriela Lisseth Mieles-Pico <sup>III</sup>  
[gmieles9598@pucesm.edu.ec](mailto:gmieles9598@pucesm.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-9942-1355>

Gema María Mendoza-Vergara <sup>II</sup>  
[gmendoza4316@pucesm.edu.ec](mailto:gmendoza4316@pucesm.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-6867-7582>

Evelyn Juliana San Andrés-Soledispa <sup>IV</sup>  
[esan1717@pucesm.edu.ec](mailto:esan1717@pucesm.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-2464-4663>

**Correspondencia:** [fmacias7045@pucesm.edu.ec](mailto:fmacias7045@pucesm.edu.ec)

Ciencias de la educación  
Artículo de revisión

\***Recibido:** 15 de diciembre de 2020 \***Aceptado:** 30 de diciembre de 2020 \* **Publicado:** 04 de enero de 2021

- I. Ingeniero Comercial Especialización Comercio Exterior, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Portoviejo, Manabí, Ecuador.
- II. Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Ingles, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Portoviejo, Manabí, Ecuador.
- III. Ingeniera En Sistemas, Seguridad Industrial Salud Ocupacional Seinsao Cia Ltda, Pontificia Universidad Católica Del Ecuador, Sede Manabí, Portoviejo, Manabí, Ecuador.
- IV. Ingeniera En Sistemas, Pontificia Universidad Católica Del Ecuador, Sede Manabí, Portoviejo, Manabí, Ecuador.

## Resumen

El presente artículo busca analizar la influencia de las competencias digitales del docente para atender a la diversidad de aprendizajes en los estudiantes durante la pandemia COVID-19. En medio de la crisis sanitaria el docente se ha visto en la necesidad de aprender a involucrarse en la sociedad del conocimiento y profesionalizarse para no verse ajeno a la realidad digital, con la finalidad de superar las barreras tecnológicas y de conectividad. El tipo de investigación que se aplicó fue mixto, bibliográfico, cuan-cualitativo, los cuales permitieron recolectar información confidencial y acertada, también descriptivo, permitiendo la obtención de datos que relacionan al investigador con la realidad. La técnica que se utilizó fue la encuesta, aplicada a docentes de diferentes niveles, con la finalidad de conocer el punto de vista de cada uno de ellos. El resultado obtenido aporta significativamente en el proceso educativo que se lleva actualmente, la cual ha sufrido cambios radicales y adaptables al contexto, fortaleciendo y mejorando la atención diversificada de aprendizajes.

**Palabras clave:** Competencia digital; diversidad; contenido; pandemia; aprendizaje.

## Abstract

This article seeks to analyze the influence of the teachers' digital skills to address the diversity of learning in students during the COVID-19 pandemic. In the midst of the health crisis, teachers have found it necessary to learn to get involved in the knowledge society and to become professional so as not to be oblivious to the digital reality, in order to overcome technological and connectivity barriers. The type of research that was applied was mixed, bibliographic, qualitative, which allowed to collect confidential and accurate information, also descriptive, allowing the collection of data that relate the researcher to reality. The technique used was the survey, applied to teachers of different levels, in order to know the point of view of each of them. The results obtained significantly contribute to the educational process currently under way, which has undergone radical changes that are adaptable to the context, strengthening and improving the diversified attention given to learning.

**Keywords:** digital competence; diversity; content; pandemic; learning

## Resumo

Este artigo busca analisar a influência das habilidades digitais do professor para abordar a diversidade de aprendizagem em alunos durante a pandemia COVID-19. Em meio à crise da saúde, os professores descobriram que é necessário aprender a se inserir na sociedade do conhecimento e se profissionalizar para não se esquecer da realidade digital, para superar as barreiras tecnológicas e de conectividade. O tipo de pesquisa aplicado foi misto, bibliográfico, quantitativo, o que permitiu coletar informações confidenciais e precisas, também descritivas, permitindo a obtenção de dados que relacionam o pesquisador com a realidade. A técnica utilizada foi a survey, aplicada a professores de diferentes níveis, a fim de conhecer o ponto de vista de cada um deles. O resultado obtido contribui de forma significativa para o processo educacional em curso, que passou por mudanças radicais e adaptáveis ao contexto, fortalecendo e aprimorando a atenção diversificada à aprendizagem.

**Palavras-chave:** competência digital; diversidade; conteúdo; pandemia; Aprendendo.

## Introducción

La situación que se vive en la actualidad a nivel mundial a raíz de la pandemia generada por COVID-19 involucra cambios en los sistemas de todos los países, sin dejar de lado el educativo, el cual ha modificado de manera radical la enseñanza tradicional del aula de clase a una educación virtual para continuar con el proceso de aprendizaje de los educandos, pero este cambio involucra a los docentes, quienes se deben formar y adaptarse a la nueva realidad utilizando las competencias digitales con la ayuda de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), de esta manera lograr un aprendizaje significativo. La competencia digital es aquella que implica el uso creativo, crítico y seguro de las TIC para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el saber, el uso del tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad (Ministerio de Educacion y Formacion Profesional, 2013).

Vivimos en una cultura digital, si bien es cierto no lo es todo, ahora los docentes pueden educar a toda la comunidad mediante recursos multimedia; tiene ahora la oportunidad que siempre se mereció, trascender con el conocimiento. Cuando se vinculan pedagogía y tecnología en un contexto virtual, los resultados son inimaginables, las ideas se multiplican y la colectividad educativa se empodera (Ministerio de Educación del Ecuador, 2017). Con este argumento los

maestros innovan, crean, reproducen y utilizan las herramientas o aplicaciones disponibles en la web para cumplir con los objetivos de aprendizaje en los estudiantes.

El docente se prepara para adquirir conocimientos, poner en práctica las competencias digitales en beneficio de los estudiantes y atender a la diversidad de aprendizajes en el aula de clases. La educación debe entregar a todos oportunidades significativas para que desarrollen habilidades y logren una formación integral. Los alumnos tienen distintas realidades, provienen y se desenvuelven en distintos contextos familiares, poseen variados intereses y motivaciones que manifiestan múltiples necesidades para aprender. Para lograr la calidad educativa debemos reforzar la convicción de que todos puedan y deban lograr mayores conocimientos, accediendo a un desarrollo pleno (Educación, 2020).

En el Ecuador, el enfoque de la Agenda Educativa Digital 2017- 2021 responde a la instauración de una cultura digital y a las nuevas prácticas de aprendizaje y enseñanza dentro del contexto ecuatoriano de la sociedad del conocimiento. La comunidad educativa fomenta competencias digitales, que permita el mejoramiento del desempeño, alfabetización digital y la participación (Ministerio de Educación del Ecuador, 2017). Disminuye la brecha digital lo que promueve la generación de contenidos y recursos educativos, acompañados de metodologías innovadoras que integran un espacio educativo digital de reflexión, articulación y empoderamiento.

En el contexto de la emergencia sanitaria, los docentes como los estudiantes se han visto confinados a sus casas, realizando un proceso de enseñanza desde el hogar para cumplir con el derecho a la educación en las diferentes ofertas educativas virtuales, a través de plataformas digitales utilizando herramientas tecnológicas, lo que implica que los maestros se preparen en competencias, alcanzando un aprendizaje significativo, se debe manifestar que hay educandos que se les complica el manejo de estas tecnologías.

Los profesores que manejan las tecnologías con sentido pedagógico, que saben cómo diseñar procesos de aprendizaje en entornos virtuales, desafortunadamente son la minoría. La realidad de las escuelas en América Latina es que en su mayoría no cuentan con las competencias necesarias para asumir este tremendo desafío, las instituciones educativas se han enfrentado a la cruda realidad de tener que convertirse de la noche a la mañana en centros escolares de educación a distancia (Murillo & Duk, 2020).

Con estos antecedentes, surge la presente investigación donde se analiza la influencia de las competencias digitales del docente para atender a la diversidad de aprendizajes en los estudiantes

durante la pandemia COVID-19, se considera el Marco común de competencia digital docente publicado a través del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado donde se establece que las competencias digitales que todo docente debe desarrollar son: 1) informatización y alfabetización informacional, 2) comunicación y elaboración, 3) creación de contenido digital, 4) seguridad y 5) resolución de problemas (INTEF, 2017). Estas competencias aportan significativamente a la atención de la diversidad de los alumnos.

### **Materiales y métodos**

Se realizó un estudio de tipo mixto, bibliográfico, cuan-cualitativo, la cual permitió recolectar información confidencial y acertada, también descriptivo para llegar a analizar la influencia de las competencias digitales del docente para atender a la diversidad de aprendizajes en la pandemia COVID – 19, permitiendo la obtención de datos que relacionan al investigador con la realidad.

La técnica que se utilizó fue la encuesta, como instrumento el cuestionario en Google Forms, aplicado a 20 docentes de diferentes niveles, con la finalidad de recopilar información sobre los beneficios de la atención a la diversidad de aprendizajes por medio de nuevas competencias digitales.

### **Análisis y discusión de los resultados**

#### *Competencias Digitales de los docentes en entornos virtuales*

En estos tiempos donde la humanidad ha sufrido un cambio a raíz de la pandemia del COVID – 19, el sistema educativo de nuestro país no es la excepción, en las instituciones educativas particulares, fiscales y fiscomisionales el cuerpo docente se ve en la necesidad de adquirir nuevas competencias digitales que permitan usar adecuadamente las tecnologías actuales y emergentes para afrontar una educación virtual que exige más a todos los involucrados: estudiantes, padres de familia, docentes y directivos.

Permite desarrollar habilidades en los estudiantes con la integración del conocimiento pedagógico y de los recursos tecnológicos. Las competencias digitales pueden definirse como el uso creativo, crítico y seguro de las TIC para lograr los objetivos relacionados con el trabajo, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y la intervención de la sociedad (INTEF, 2017). Se puede argumentar

adicionalmente que con la intervención en el ámbito educativo da la facilidad de adquirir nuevas habilidades, conocimiento y actitudes de los principales actores del proceso académico. En la figura 1, se muestra la propuesta de las siguientes áreas y competencias digitales que debe desarrollar el docente del siglo XXI.

**Figura 1:** Áreas y competencias digitales del docente.



**Fuente:** (Suárez Urquijo, Flórez Álvarez, & Peláez, 2019)

Los docentes están en un reto de reflexionar acerca de las fortalezas y debilidades de la práctica educativa, mejorar a través de la innovación que aplican en el aula para beneficio de los estudiantes,

debe ser consciente que a medida que el mundo se globaliza debe estar en constante actualización para adquirir conocimientos de vanguardia que le permitan innovar, incorporando nuevas realidades para que los educandos vayan desarrollando competencias digitales a medida que los maestros acompañan en el proceso pedagógico (Suárez Urquijo, Flórez Álvarez, & Peláez, 2019).

### *Diversidad de aprendizajes*

Cada estudiante tiene necesidades específicas, intereses propios, creencias individuales esto tiene relación con el termino diversidad, es necesario la creación de experiencias de aprendizajes individualizados basados en la pedagogía, didáctica y estrategias que logren la atención a la diversidad (Balongo & Mérida, 2016); dentro de los grupos de clases existen desigualdades, en base a conocimientos previos, actitudes, maneras de aprender, es primordial la escucha a cada caso para la aplicación de herramientas y método efectivos y así el proceso enseñanza-aprendizaje se dé con mayor eficacia, buscando que todos participen activamente, posean mayor sentido de lo que se enseña, se logren evaluaciones más significativas para que exista una mejor conexión entre docentes y alumnos (Tomlinson, 2005).

En el aula de clases los avances de los estudiantes deben ser analizados desde dos perspectivas: lo que fue capaz de lograr y de las circunstancias propicias que surgieron para alcanzar los objetivos, es importante investigar la relación de la diversidad de una aula con las oportunidades que se presentaron para lograr el desarrollo de destrezas, habilidades y competencias, muchas veces se estandariza y no todos lo aplican o aprovechan del mismo modo, lo que impide desarrollar aprendizajes significativos, es importante escoger herramientas que representen múltiples posibilidades de aprendizajes, que potencien el desarrollo educativo en individuos diferentes (Barnett, 2003).

La atención diferenciada debe ser para todos los estudiantes, ofreciendo opciones adaptadas al contexto y a la realidad de los educandos, en la tabla 1 se muestra las características de un aula tradicional y otra que se atiende a la diversidad.

**Tabla 1:** Características de un aula tradicional y aula que atiende a la diversidad

<b>Aula tradicional</b>	<b>Aula que atiende a la diversidad</b>
Los contrastes entre los estudiantes se ocultan cuando son problemáticas.	Se considera las diferencias de los estudiantes para las programaciones didácticas.
Los intereses de los estudiantes muchas veces no son tomados en cuenta.	Se estimula a los estudiantes para que ellos hagan conocer sus intereses y sean considerados para el desarrollo de la clase.
Las pautas se dirigen desde un libro y una guía curricular.	La instrucción está conformada por las actitudes, intereses y perfiles de aprendizaje de los estudiantes.
Las tareas son únicas e iguales para todos los estudiantes.	Se asignan tareas y actividades que ofrecen múltiples opciones.
El tiempo no es flexible.	El tiempo se aplica de manera flexible y considerando las necesidades de los estudiantes.
El docente es quien impone las pautas para la evolución de los estudiantes.	Los estudiantes trabajan junto con el docente, establecen objetivos individuales y comunes.
Suele aplicarse un único método de evaluación para todos los estudiantes.	Se evalúa a los estudiantes de diversas maneras.

Fuente: (Chica Hoyo, 2019)

En consecuencia existes estudiantes promedio, adelantados, con dificultades de aprendizajes, con necesidades educativas especiales, con problemas psicosociales entre otros, es decir, que dentro del salón de clases existes habilidades diversas, así también problemas que dificultan la enseñanza de muchos, las diferencias deben ser respetadas y buscar la forma de combatir las desigualdades para el cumplimiento integral de la función académica, pensando en programas curriculares inclusivos, que faciliten la atención a la diversidad en el aula de clases (Riera, 2011).

### *La intervención de las TIC en la atención a la diversidad*

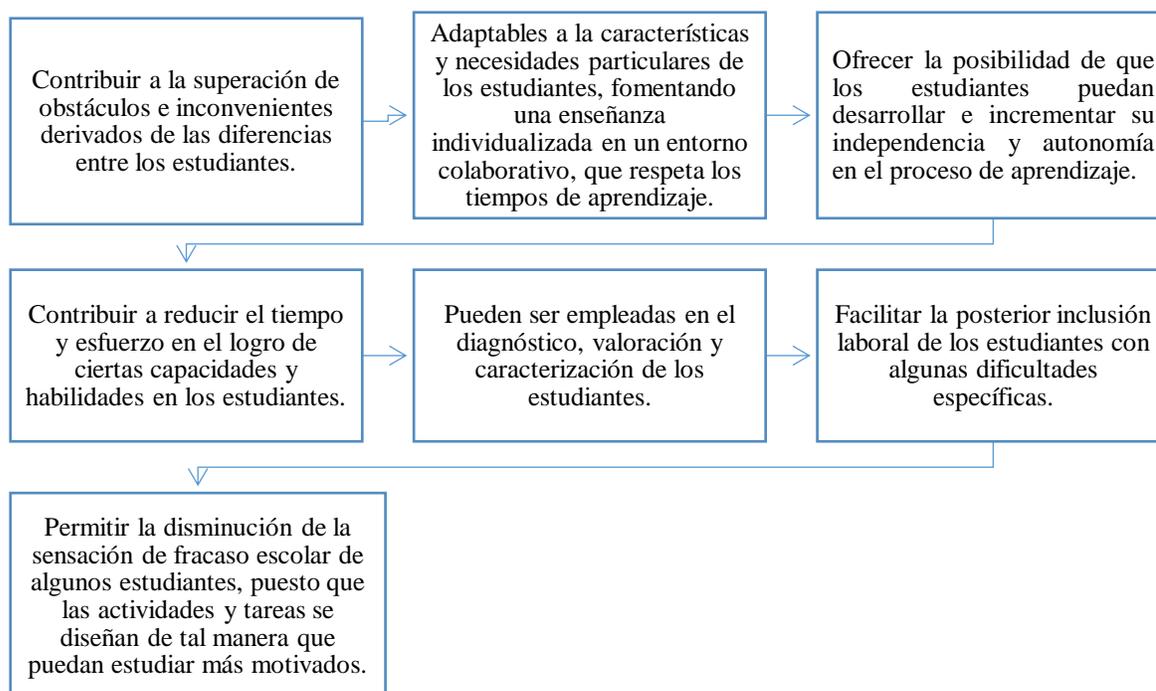
Con periodicidad, en la implementación de una educación constructivista como métodos no tradicionales se escucha las TIC; pero dicha integración se realiza de manera equivocada donde solo se prioriza el uso de herramientas tecnológicas actualizadas. Es necesario reflexionar si en realidad estas nuevas tecnologías que son implementadas en las actividades académicas generan un resultado beneficioso y si son actas para lograr el aprendizaje esperado en los estudiantes, donde

no exista privacidad de una oportunidad de desarrollo buscando el principio de equidad educativa (García García & López Azuaga, 2012). Lo realmente importante es que con la adquisición de competencias del docente conjuntamente con las herramientas informáticas transformen el contexto educativo y minimice las barreras, generando las oportunidades de enseñanza, participación, comunicación y desarrollo para toda la comunidad.

La claridad de la educación del siglo XXI con la implementación de las TIC no puede minimizar las funciones del docente y del estudiante. A través de la metodología de enseñanza se busca que el maestro sea el facilitador durante el proceso, y el educando el principal actor (Chica Hoyo, 2019). El contexto educativo ahora en la actualidad en tiempos de pandemia del COVID -19 donde la educación presencial se transformó a una educación virtual no puede suplirse o quedar fuera el educador por la participación de la tecnología, debe estar actualizado y convencer con su propuesta educativa siempre innovando en pro del aprovechamiento académico de los educandos.

El docente es el responsable de la creación de los entornos de aprendizaje, a partir de bosquejos y propuestas cada vez más inclusivas, considerando la igualdad y el respeto por la diversidad. En la figura 2 se detalla las oportunidades que ofrece las TIC en la propuesta pedagógica del docente en el aula.

**Figura 2:** Oportunidades que ofrece las TIC en la atención a la diversidad.



Fuente: (Cabero Almenara, 2008)

*La atención a la diversidad y la realidad de la formación docente*

La educación actual demanda la atención a la diversidad en todas las instituciones educativas, se debe dar un proceso de calidad y calidez para ofrecer a los estudiantes las mismas oportunidades, deben ser los docentes los que apoyen y asistan estas necesidades, por lo tanto, es primordial que desarrollen habilidades, destrezas, conocimientos y/o competencias para propiciar una formación adecuada en todos los alumnos (Díez & Sánchez, 2015).

Se busca lograr una escuela para todos, y la formación del profesorado es una herramienta clave para lograr este cometido, es necesario centrarnos en la atención a la especificación de estrategias didácticas que permitan el desarrollo del “saber ser”, se busca anexar la perspectiva de género en el ámbito educativo y en el curriculum, transformándolo de explícito a implícito para el tratamiento de diferentes sexos, estatus sociales, culturas, entre otros (González & Martín, 2014). Al diseñar un curriculum más concreto y planificar el trabajo educativo tomando las peculiaridades de los estudiantes para así romper barreras sociales.

Dentro del proyecto Educar en la diversidad en los países de la MERCOSUR, los temas a considerar para la formación docente, como, técnicas de simulación, que son de carácter lúdico y refleja situaciones de la vida cotidiana entre estas están: estudios de casos, role-playing, improvisación; estrategias de trabajo cooperativo: grupos de discusión, tormenta de ideas, agrupar y volver agrupar, preguntas con pares, grupos de retroalimentación positiva, rompecabezas, torneo de equipos de aprendizaje, tutorías entre iguales (Duk, 2017). Este tipo de estrategias son necesarias para la formación maestro, logrando una educación inclusiva y de calidad para todos.

A través del conocimiento que tengan los docentes sobre las necesidades y fortalezas que tienen sus estudiantes, esta información le permitirá la construcción de ayudas pedagógicas al proceso de cada uno, para esto es necesario la observación, interacción y comunicación constante entre profesor-alumno, cada vez que se inicia una unidad nueva es importante tomar como referencia los aprendizajes previos que se posee para que sean significativos, lograr que los educandos tengan la disposición positiva para aprender; de igual modo, se debe organizar el proceso de enseñanza, para que todos progresen y participen activamente en las actividades educativas (Guijarro, 1990).

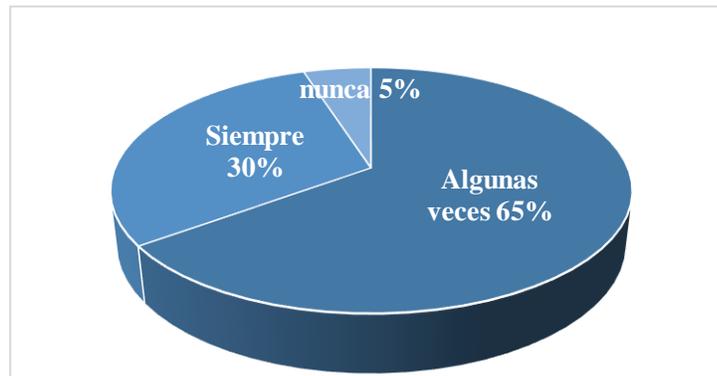
*Análisis de los beneficios de la atención a la diversidad de aprendizajes por medio de nuevas competencias digitales*

La educación debe brindar oportunidades significativas, para que todos desarrollen aprendizajes para una formación integral, implicando reconocer y gestionar la diversidad como parte inherente. El ser humano tiene distintas realidades, en donde se desarrollan distintos contextos familiares, tienen intereses y motivaciones, manifestando necesidades para aprender. Para que la educación avance y sea de calidad, se debe reforzar la convicción de que todos puedan y deban lograr mayores aprendizajes.

El desafío metodológico al que se enfrentan los docentes para involucrar al estudiantado, lo que ha invitado a avanzar en estrategias para la diversificación de las transformaciones más importantes en la historia de la educación, hay que tener presente que ninguna innovación educativa será realmente considerada como aquello si no atiende a la diversidad de estudiantes. Los profesores innovadores, conocedores del uso instrumental, pedagógico de los recursos tecnológicos, diseñadores y creadores de materiales multimedia, capaces de desarrollar las metodologías más novedosas y obtener los mejores resultados de los alumnos, son los perfiles que menos encontramos cuando buscamos conocer el uso real que se hace de las tecnologías en los centros escolares (Rodriguez & Pozuelos, 2009). Actualmente es necesario hacer frente a una oportunidad crucial para avanzar en la educación inclusiva y trabajar colaborativamente con los equipos especialistas que se disponen en cada comunidad educativa.

La búsqueda de las opiniones de los docentes se realizó vía online; se explicó mediante la encuesta el objetivo planteado y la importancia de sus criterios. Una vez recopilada la información se procedió a la tabulación y análisis de los resultados. En la gráfica 1, se muestra si los maestros aplican herramientas tecnológicas como recursos didácticos para el aprendizaje de sus estudiantes.

**Gráfica 1:** Herramientas tecnológicas como recursos didácticos

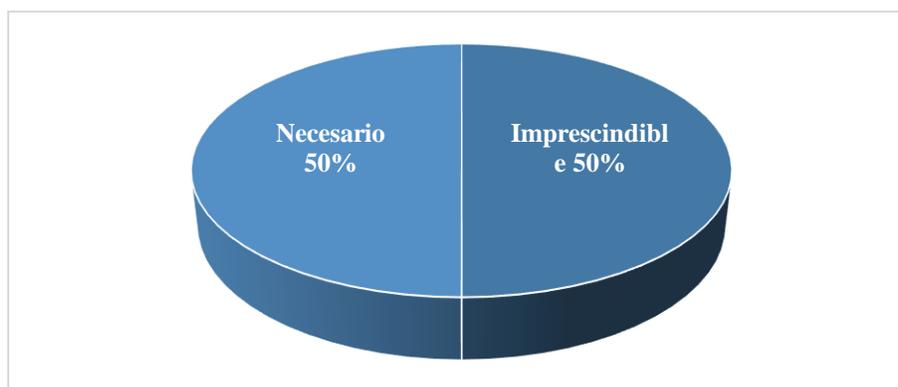


Como se observó, en las respuestas dadas por los docentes, el 65% algunas veces aplican herramientas tecnológicas como recursos didácticos, mientras el 30% lo hacen siempre y el 5% casi nunca. Se pudo evidenciar que los docentes en muy pocas veces lo aplican para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Actualmente la ausencia de las herramientas tecnológicas, limita la innovación didáctica, con la consecuencia de una enseñanza expositiva y transmisora de contenidos; acudiendo al uso del texto impreso como única fuente de conocimiento, en la mayoría de los casos con fotocopias, una proyección con diapositivas que reproduce la teoría, el uso de pizarra y el dictado (España & Canales, 2013).

En la gráfica 2, se detalla cómo los docentes valoran el uso de las competencias digitales en la actualidad como requisito para atender el aprendizaje de los estudiantes.

**Gráfica 2:** Uso de las competencias digitales en la actualidad

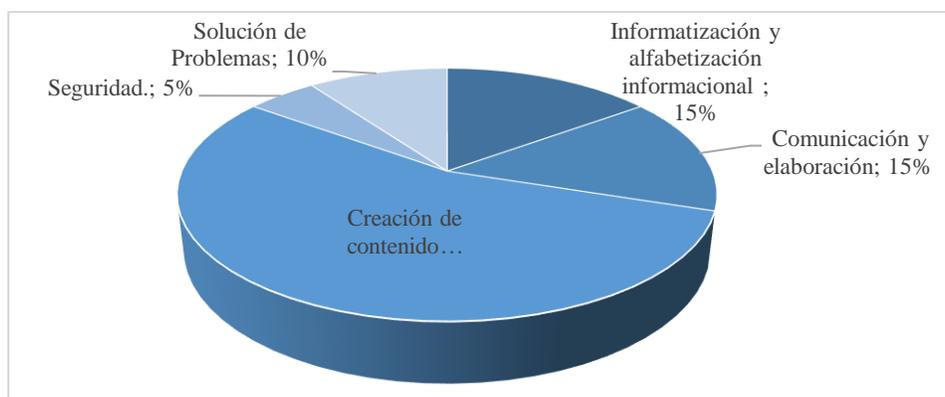


Como se pudo evidenciar, los docentes valoran a las competencias digitales con un 50% como imprescindible y el otro 50% lo consideran necesario.

Cada vez es más evidente, que el uso de las competencias digitales es necesario e imprescindible para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. Considerándose, como una de las estrategias más acertadas para que los educandos tengan un aprendizaje significativo a lo largo de la vida. Por ello, es indispensable que el docente esté dispuesto a afrontar un nuevo rol, cambiar su cultura, ser más colaborativo, investigativo, motivando a los estudiantes a los nuevos cambios de la sociedad del conocimiento e información (Rangel, 2015).

En la gráfica 3, se observa qué tipo de competencias digitales necesita el docente para reforzar y lograr una mejor atención a la diversidad entre los estudiantes.

**Gráfica 3:** Competencias digitales para reforzar y lograr una mejor atención a la diversidad

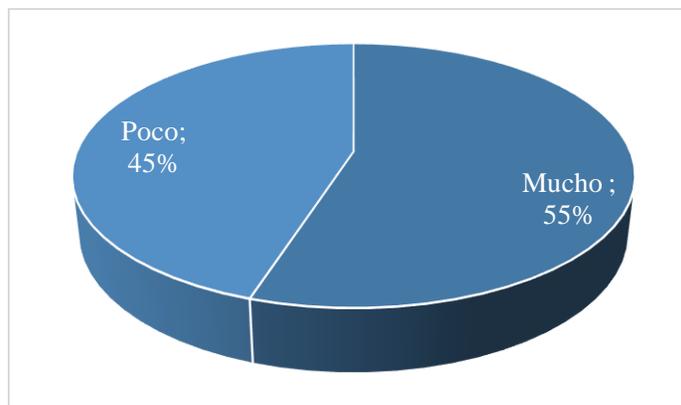


Se pudo evidenciar que el 55% de los docentes necesitan reforzar la creación de contenidos digital para mejorar la atención a la diversidad, mientras que el 15% la informatización y alfabetización informacional, el 10% solución de problemas, 15% comunicación y elaboración y el 5% seguridad.

El docente en la actualidad emplea competencias digitales, el cual les permite tener un mejor aprendizaje de parte de los estudiantes, facilitándole al docente reforzar y mejorar la atención a la diversidad que posee cada alumno. Por ello, es necesario saber qué tipo de competencias ejecuta el docente al momento de impartir sus clases durante esta emergencia, por lo que consideran que

la creación de contenido digital es la mejor forma de llamar la atención a la diversidad, siendo cada vez más relevantes y más productivos en cuanto a innovaciones en la educación actual. En la gráfica 4, se muestra si enseñar a los estudiantes en tiempos de pandemia COVID-19 se ha dificultado en el proceso de enseñanza.

**Gráfica 4:** Enseñar a sus estudiantes en tiempos de pandemia covid-19 se le ha dificultado en la enseñanza

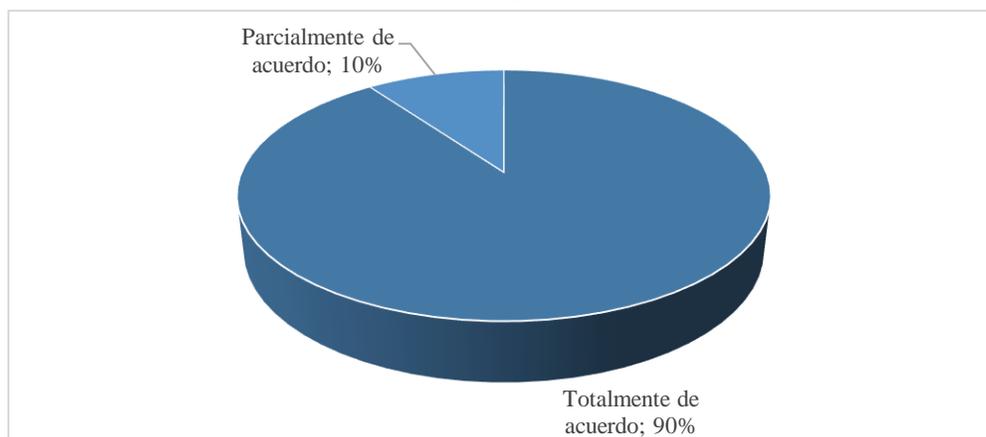


Actualmente la pandemia covid-19, ha incrementado grandes dificultades en el proceso de enseñanza de los estudiantes, haciendo que el 55% de docentes se les dificulte mucho, mientras que el 45% poco.

A pesar de las circunstancias que atraviesa el país, los docentes han tenido que adaptarse a los nuevos paradigmas, capacitándose y auto preparándose para de esta manera no quedarse atrás y continuar con la enseñanza a sus estudiantes. Cabe mencionar, que para muchos docentes se les ha dificultado enseñar durante la emergencia, sin embargo, han superado todos aquellos cambios que se han presentado. No obstante, los estudiantes también han tenido que hacer un esfuerzo de adaptación a lo que para muchos de ellos son nuevos procedimientos de enseñanza y de aprendizaje (Giannini, 2020).

En la gráfica 5, se pudo mostrar que el trabajo colaborativo es una de las estrategias que ayudan a gestionar la valoración de la diversidad.

**Gráfica 5:** Trabajo colaborativo



De acuerdo a los resultados dados, el 90% de docentes están totalmente de acuerdo que el trabajo colaborativo es una de las estrategias que ayudan a gestionar la valoración de la diversidad, mientras el 10% parcialmente de acuerdo.

Es importante considerar que existen algunos desafíos específicos para abordar la educación para niños y niñas que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el contexto del COVID-19, por ello los docentes consideran que el trabajo colaborativo es una de las estrategias que dan la oportunidad de atender la diversidad de los estudiantes en una institución educativa regular o inclusiva, convirtiéndose en una meta común de los docentes involucrados en el proceso de enseñanza – aprendizaje. El desafío metodológico al que se enfrentan los docentes para involucrar a los educandos, ha invitado a avanzar en estrategias para la diversificación de las transformaciones más importantes en la historia de la educación (Moliner, 2008).

Las competencias innovadoras, en el docente deberían orientarse a la formación en TIC ofertada al docente, no se debe buscar un aprendizaje estático, sino una capacitación para el ajuste a una realidad en constante cambio. Actualmente los discursos educativos hablan de la necesidad de enseñar a aprender para que la enseñanza se pueda dar a lo largo de toda la vida, desarrollando modelos basados en competencias.

## Conclusiones

Las competencias digitales son consideradas necesarias e imprescindibles en la actualidad, con su aplicación se atiende a la diversidad de aprendizaje de los estudiantes, lo cual requiere la

preparación de los docentes en este campo, para aplicar metodologías innovadoras y alcanzar logros significativos.

Existieron grandes cambios y adaptaciones a nivel de educación a partir de la emergencia sanitaria por el COVID -19, lo que permitió a los docentes en la sociedad de la información, adquirir y aplicar las competencias digitales en el proceso de enseñanza – aprendizaje, que permiten a los educandos adaptarse a las nuevas necesidades establecidas por las tecnologías, interactuar con ellas y así como también considerar el trabajo colaborativo como una de las estrategias que ayudan a gestionar la valoración de la diversidad.

La creación de contenido digital es una de las competencias que necesita mayor refuerzo en los docentes para atender a la diversidad de los aprendizajes de los estudiantes durante la emergencia, el profesor es el encargado de profesionalizarse con apoyo de los entes educativos correspondientes y avanzar en el proceso educativo e inclusivo.

## Referencias

1. Balongo, E., & Mérida, R. (2016). El clima de aula en los proyectos de trabajo. *Perfiles Educativos*, 152( XXXVIII), 146-162. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v38n152/0185-2698-peredu-38-152-00146.pdf>
2. Barnett, L. (2003). *Motivación, tratamiento de la diversidad y rendimiento académico: el aprendizaje cooperativo*. Barcelona: Gro. Obtenido de [https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=omwRFuEU-0UC&oi=fnd&pg=PA9&dq=diversidad+de+aprendizaje&ots=n3rXrRy-Oa&sig=NETGa9RPhGvbGZuDJ54n\\_4Jd3Go#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=omwRFuEU-0UC&oi=fnd&pg=PA9&dq=diversidad+de+aprendizaje&ots=n3rXrRy-Oa&sig=NETGa9RPhGvbGZuDJ54n_4Jd3Go#v=onepage&q&f=false)
3. Cabero Almenara, J. (2008). TICs para la igualdad: la brecha digital en la discapacidad. *ANALES de la Universidad Metropolitana*, 8(2), 15 - 43.
4. Chica Hoyo, P. (2019). *Uso de las TICS en el aula y la atención a la diversidad*. Obtenido de [http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/11670/1/Chica\\_Hoyo\\_Pedro\\_TFM\\_Lengua\\_y\\_Literatura.pdf](http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/11670/1/Chica_Hoyo_Pedro_TFM_Lengua_y_Literatura.pdf)
5. Díez, E., & Sánchez, S. (2015). Diseño universal para el aprendizaje como metodología docente para atender a la diversidad en la universidad. *Aula Abierta*, 43,

- 87-93. Obtenido de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0210277315000025?token=367620B824417F083F7E355DFA62589C1A99E40294496EB4E9BC5B7F46D00FE94B77841C047345984785C263CC131B9A>
6. Duk, C. (2017). Educar en la diversidad. Material de formación docente. Obtenido de <http://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/1552/EducarenladiversidadUNESCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
7. Educación. (2020). Educar en tiempos de pandemia. Parte 4: Recomendaciones para gestionar la diversidad. Fundación Mis Talentos, diversidad, equidad e inclusión.
8. España, & Canales, .. (2013). Recursos didácticos para el aprendizaje de la educación comercial: Sistematización de una experiencia en educación superior. Revista electronica@ Educare.
9. España, G. d. (2013). Ministerio de Educacion y Formacion Profesional. Obtenido de <http://www.educacionyfp.gob.es/educacion/mc/lomce/curriculo/competencias-clave/digital.html>
10. García García, M., & López Azuaga, R. (2012). Explorando, desde una perspectiva inclusiva, el uso de las TIC para atender a la diversidad. Revista de currículum y formación del profesorado, 16(1), 277 - 293. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56724377016.pdf>
11. Giannini. (2020). Educación virtual en tiempos del covid-19 desde la perspectiva socioeconómica de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del cantón Jipijapa. Polo del conocimiento (Edición núm. 50) Vol. 5, No 10 Octubre 2020, pp. 798-823 ISSN: 2550 -682X DOI: 10.23857/pc.v5i10.1852.
12. González, F., & Martín, E. (2014). EDUCACIÓN PARA TODOS: FORMACIÓN DOCENTE, GÉNERO Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD. Ule Revistas Universidad de León(9), 11-28. Obtenido de <http://revistas.unileon.es/index.php/cuestionesdegenero/article/view/1151/1018>
13. Guijarro, R. (1990). La atención a la diversidad en el aula y las adaptaciones del currículo. Desarrollo psicológico y educación, 411-438. Obtenido de

- [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58413464/ATENCION\\_A\\_LA\\_DIVERSIDAD.pdf?1550245818=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DATENCION\\_A\\_LA\\_DIVERSIDAD.pdf&Expires=1609259985&Signature=XQFVdK-y4xAk5~oYfhH2s3osSvEJw3ccbx38l8AZuZXbSbbAPueWeBITfgZ](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58413464/ATENCION_A_LA_DIVERSIDAD.pdf?1550245818=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DATENCION_A_LA_DIVERSIDAD.pdf&Expires=1609259985&Signature=XQFVdK-y4xAk5~oYfhH2s3osSvEJw3ccbx38l8AZuZXbSbbAPueWeBITfgZ)
14. INTEF. (octubre de 2017). Marco Común de Competencia Digital Docente. Obtenido de [https://www.campuseducacion.com/blog/wp-content/uploads/2018/05/2017\\_1020\\_Marco-Común-de-Competencia-Digital-Docente.pdf](https://www.campuseducacion.com/blog/wp-content/uploads/2018/05/2017_1020_Marco-Común-de-Competencia-Digital-Docente.pdf)
  15. Ministerio de Educación del Ecuador, M. (2017). Enfoque de la Agenda Educativa Digital. 11. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/Agenda-Educativa-Digital.pdf>
  16. Moliner. (27 de Diciembre de 2008). LA PERCEPCIÓN DEL TRABAJO COLABORATIVO EN LA GESTIÓN CURRICULAR DE PROFESORES DE EDUCACIÓN REGULAR Y EDUCACIÓN ESPECIAL. Obtenido de Universidad del Bío-Bío - Sistema de Bibliotecas - Chile: [http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2135/1/Rodriguez\\_Rojas\\_Felipe.pdf](http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2135/1/Rodriguez_Rojas_Felipe.pdf)
  17. Murillo, F. J., & Duk, C. (Junio de 2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. Revista latinoamericana de Educacion Inclusiva, 14, 11-13. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-73782020000100011](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782020000100011)
  18. Rangel. (2015). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. Revista Publicando, 3(9). 2016,330-340. ISSN 1390-9304.
  19. Riera, G. (2011). El aprendizaje cooperativo como metodología clave para dar. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 5(2), 133-149. Obtenido de <http://www.rinace.net/Rlei/numeros/vol5-num2/art7.pdf>
  20. Rodriguez, & Pozuelos, .. (2009). FORMACIÓN DOCENTE EN TICS. ¿ESTÁN LOS DOCENTES PREPARADOS PARA LA EVOLUCIÓN TIC. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.

21. Suárez Urquijo, S. L., Flórez Álvarez, J., & Peláez, A. M. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Reflexiones y Saberes*, 1(10), 33 - 41. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1069>
22. Tomlinson, C. (2005). *Estrategias para trabajar con la diversidad en el aula*. Buenos Aires: Paidós.

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).