



Estrés laboral en docentes y personal administrativo de la Carrera de Laboratorio Clínico en una universidad ecuatoriana

Work stress in teachers and administrative personnel of the Clinical Laboratory Career in an Ecuadorian university

Estresse no trabalho em professores e pessoal administrativo da Carreira de Laboratório Clínico de uma universidade equatoriana

Andrea Alexandra Carvajal-Cevallos^I
carvajal-andrea0307@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5632-1415>

Erika Daniela Pinargote-Mastarreno^{II}
pinargote-erika8625@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0730-1717>

Freddy Javier Villamar-González^{III}
frejavigo@hotmail.es
<https://orcid.org/0000-0001-6475-6155>

Fátima Trinidad Macías-Zambrano^{IV}
jorge.zumba@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-3411-5722>

Correspondencia: carvajal-andrea0307@unesum.edu.ec

Ciencias de la salud
Artículo de investigación

***Recibido:** 17 de abril de 2020 ***Aceptado:** 4 de mayo 2020 * **Publicado:** 26 de octubre de 2020

- I. Carrera de Laboratorio Clínico, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
- II. Carrera de Laboratorio Clínico, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
- III. Diploma Superior en Enfermedades Inmunodeficientes en VIH-Sida, Licenciado en Ciencias de la Salud Especialidad: Laboratorio Clínico, Tecnólogo Medico Especialidad Laboratorio Clínico, Ministerio de Salud Pública, Laboratorio Clínico del Centro de Salud Jipijapa, Jipijapa, Ecuador.
- IV. Diploma Superior en Microbiología, Magister en Microbiología Mención Biomédica, Licenciada en la Especialización de Laboratorio Clínico, Tecnóloga Medico Especialidad Laboratorio Clínico, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Jipijapa, Ecuador.

Resumen

El estrés laboral es uno de los problemas que la mayoría de las personas padecen, incluso se producen enfermedades causadas o agravadas por esta condición. Constituye uno de los focos de atención, puesto que se ha convertido en uno de los principales aspectos que compromete, no sólo la salud del trabajador, si no la productividad y competitividad de las organizaciones. En este marco, la docencia y parte administrativa son profesiones y responsabilidades que muestran un alto riesgo de presentar estrés laboral debido a la naturaleza del puesto y al entorno de trabajo. El objetivo de este estudio fue determinar si existe estrés laboral en los docentes y personal administrativo de la Carrera de Laboratorio Clínico en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. La presente investigación tuvo un diseño descriptivo, de tipo observacional, analítico y de corte transversal, en la cual se incluyeron a todos los docentes y personal administrativo de la carrera, seleccionado sin distinción de edad, sexo o procedencia. Se tuvo un universo de 30 personas previa firma del consentimiento informado, distribuidos por 22 docentes y 8 personas con cargos administrativos. Se aplicó una encuesta validada para determinar el nivel de estrés. Se determinó presencia de estrés en el 50% del personal. En conclusión, la designación excesiva de responsabilidades y trabajo que los docentes desempeñan es uno de los estresores principales que ocasiona un gran efecto en el desempeño profesional, mientras que en el personal administrativo fue significativamente menor y relativo a los cargos desempeñados.

Palabras clave: Estrés; desempeño; estrés laboral; estrés educativo.

Abstract

Work-related stress is one of the problems that most people suffer, even diseases caused or aggravated by this condition occur. Work stress is currently one of the focus of attention, since it has become one of the main aspects that compromises not only the health of the worker but also the productivity and competitiveness of organizations. In this framework, teaching and administrative part are professions and responsibilities that show a high risk of presenting work stress due to the nature of the position and the work environment. The objective of this study is to determine if there is work stress in teachers and administrative staff of the Clinical Laboratory Career at the State University of Southern Manabí. This research has a type of observational design study of a descriptive, analytical and cross-sectional type, which will include all teachers and administrative staff of the Clinical Laboratory Career without different

age or origin. There was a universe of 30 people, which consisted of 22 teachers and 8 administrative staff. As a material, a survey validated by Victoria Fernández and collaborators was used, with which this problem can be determined. In conclusion, the abuse of responsibilities and work that teachers and administrative staff put on them is one of the main stressors that causes a great effect on professional performance, with the survey applied it was determined that the levels of stress and non-stress are relative, since half of the census sample indicates that it presents work stress, while the remaining percentage of the sample does not show signs of stress.

Keywords: Stress; performance; work stress; educational stress.

Resumo

O estresse no trabalho é um dos problemas que a maioria das pessoas sofre, até mesmo doenças causadas ou agravadas por essa condição ocorrem. Constitui um dos focos de atenção, uma vez que se tornou um dos principais aspectos que compromete, não só a saúde do trabalhador, mas também a produtividade e a competitividade das organizações. Neste quadro, o ensino e o administrativo são profissões e responsabilidades que apresentam elevado risco de apresentar stress laboral devido à natureza do cargo e do ambiente de trabalho. O objetivo deste estudo foi verificar se há estresse laboral nos docentes e pessoal administrativo da Carreira de Laboratório de Clínicas da Universidade Estadual do Sul de Manabí. A presente pesquisa teve um desenho descritivo, observacional, analítico e transversal, no qual foram incluídos todos os professores e pessoal administrativo de carreira, selecionados sem diferença de idade, sexo ou procedência. Após a assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, formou-se um universo de 30 pessoas, distribuídas por 22 professores e 8 pessoas com cargos administrativos. Uma pesquisa validada foi aplicada para determinar o nível de estresse. A presença de estresse foi determinada em 50% do pessoal. Conclui-se que a excessiva designação de responsabilidades e trabalhos que os professores desempenham é um dos principais estressores que causa grande impacto no desempenho profissional, enquanto no pessoal administrativo foi significativamente menor e em relação aos cargos exercidos.

Palavras-chave: Stress; desempenho; estresse no trabalho; estresse educacional.

Introducción

La presente investigación se realiza con el fin de informar a los docentes y el personal administrativo de la universidad estatal del Sur de Manabí sobre las causas y consecuencias del estrés, ya que es un problema que presumiblemente afecta a la mayoría de los docentes (1).

Esta información se centra en la búsqueda de los factores desencadenantes del estrés y en identificar la salud laboral del docente e intentar demostrar si influyen los variables socios personales, las relaciones con la experiencia de docente y las contextuales ya que algunos de estos son las que el docente cree que puede influir en su malestar.

Tener estrés excesivo puede interferir con la productividad y rendimiento produciendo efectos negativos sobre la salud tanto física como emocional (2), así como afectar en algún modo las relaciones con la familia y amigos (3). El estrés laboral actualmente constituye uno de los focos de atención, puesto que se ha convertido en uno de los principales aspectos que comprende no sólo a la salud del trabajador (4) sino a la productividad y la competitividad de las organizaciones (5), en este marco la docencia es una profesión que muestra un alto riesgo de presentar estrés laboral debido a la naturaleza del puesto y al entorno de trabajo. (6)

Tener estrés excesivo puede interferir con la productividad y rendimiento (7), producir efectos negativos sobre la salud tanto física como emocional, así como afectar en algún modo las relaciones con la familia y amigos (8). Incluso puede significar la diferencia entre el éxito y el fracaso en el trabajo. (9)

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (2016) el estrés laboral está determinado por la organización laboral, el diseño del trabajo y las relaciones laborales (10). Tiene lugar cuando las exigencias del trabajo exceden las capacidades, recursos o necesidades del trabajador (11) o cuando el conocimiento y las habilidades de un trabajador para enfrentar tales exigencias no corresponden con las expectativas de la cultura organizacional de una empresa. (12)

Este complejo fenómeno implica la consideración de variables interrelacionadas: estresores académicos, experiencia subjetiva de estrés, moderadores del estrés académico y finalmente, efectos del estrés académico. Todos estos factores aparecen en un mismo entorno organizacional: la Universidad (13). En particular, este entorno sobre el que se centra esta investigación, representa un conjunto de situaciones altamente estresantes debido a que el individuo puede experimentar, aunque sólo sea transitoriamente, una falta de control sobre el

nuevo ambiente, potencialmente generador de estrés y, en último término, potencial generador, con otros factores, del fracaso académico universitario. (14)

El ingreso a la universidad coincide con el proceso de separación de la familia, la incorporación al mercado laboral y la adaptación a un medio poco habitual. (15)

Así pues, dada la vulnerabilidad de los estudiantes universitarios y docentes a sufrir periodos de estrés sostenido, la finalidad de este estudio es evaluar la prevalencia y características de este fenómeno en estudiantes y docentes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. (16)

Métodos

La presente investigación es tiene un tipo de estudio de diseño observacional de tipo descriptivo, analítico y de corte transversal, en la cual se incluyó a docentes y personal administrativo. Con un universo de 30 personas, la cual estuvo constituido por 22 docentes y 8 de personal administrativo. Como material se utilizó una encuesta validada por la Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

Resultados

Al aplicar la encuesta a los docentes y personal administrativo de la carrera de Laboratorio Clínico se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1: Variable

VARIABLE	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%
1. Me siento capaz de tomar decisiones	1	3,33	0	0	1	3,33	3	10	25	83,3
2. A menudo noto dolor en la zona de la nuca	1	3,33	6	20	6	20	5	16,7	12	40
3. A veces tengo la impresión de que me obsesiono y doy vueltas a asuntos que en otro momento podría resolver sin problema	3	10	9	30	7	23,3	6	20	5	16,7
4. Me siento satisfecho/a con mi forma de hacer las cosas	1	3,33	1	3,33	2	6,67	13	43,3	13	43,3
5. Mi espalda se resiente por la actividad que hago	1	3,33	4	13,3	7	23,3	12	40	6	20
6. Si pudiera, volvería a escoger ser profesor/a	2	6,67	5	16,7	4	13,3	5	16,7	14	46,7
7. Después de la jornada laboral me encuentro sin fuerzas	6	20	8	26,7	7	23,3	4	13,3	5	16,7
8. Me noto afónico/a o disfónico/a	11	36,7	9	30	5	16,7	5	16,7	0	0
9. A temporadas, tengo falta de concentración para realizar tareas	5	16,7	13	43,3	7	23,3	5	16,7	0	0
10. Disfruto de mis tareas cotidianas	1	3,33	1	3,33	3	10	10	33,3	15	50
11. En la universidad me he sentido tenso/a	2	6,67	7	23,3	7	23,3	10	33,3	4	13,3
12. Me siento físicamente agotada al final de mi jornada laboral	4	13,3	9	30	5	16,7	8	26,7	4	13,3
13. Cuando termino un trabajo, a menudo estoy contento/a con los resultados	1	3,33	0	0	1	3,33	8	26,7	20	66,7

14. Noto picor en el cuello después de la jornada laboral	17	56,7	6	20	3	10	2	6,67	2	6,67
15. Me lo paso bien en el trabajo	1	3,33	0	0	3	10	11	36,7	15	50
16. La voz se me cansa fácilmente	11	36,7	8	26,7	7	23,3	3	10	1	3,33
17. En el trabajo, me agoto mucho	7	23,3	7	23,3	5	16,7	6	20	5	16,7
18. Cuando me despierto, tengo ganas de ir a trabajar	0	0	2	6,67	6	20	16	53,3	6	20
19. Estoy satisfecho/a con mi aportación a la escuela	0	0	0	0	0	0	13	43,3	17	56,7
20. Hay épocas en las que tengo más distracciones de lo habitual	4	13,3	5	16,7	13	43,3	8	26,7	0	0
21. Padezco de lumbalgia	10	33,3	5	16,7	3	10	9	30	3	10
22. Tengo la capacidad de ser creativo/a y ágil en mi actividad como docente/personal administrativo	0	0	0	0	3	10	14	46,7	13	43,3
23. Cuando tengo dificultades me deprimó mucho	9	30	10	33,3	7	23,3	4	13,3	0	0
24. Últimamente tengo falta de memoria	9	30	8	26,7	9	30	4	13,3	0	0
25. A veces me siento ansioso/a	3	10	11	36,7	5	16,7	9	30	2	6,67
26. Soy muy feliz en mi trabajo	0	0	0	0	2	6,67	16	53,3	12	40
27. A menudo me noto tenso, a punto de estallar	5	16,7	10	33,3	11	36,7	3	10	1	3,33
TOTAL	115		144		139		212		200	

Discusión

El estrés es una enfermedad que aqueja a la mayoría de los trabajadores hoy en día (17), ya que cada individuo es sometido a diversos tipos de presiones y situaciones ya sea dentro o fuera del ámbito laboral que en el cual afecta directamente al rendimiento de cada uno (18). Las empresas tienden a someter a cada empleado en diversas situaciones él en cual se le puede dificultar el trabajo llevándolo a una situación de estrés por no poder realizar sus tareas diarias correctamente (19). Por eso es importante poder identificar este tipo de situaciones para así poder atacarlos y tener una mayor eficiencia en las tareas diarias, al mismo tiempo aumentar la productividad del trabajador. (20)

El estrés no solo afecta a la salud de sus trabajadores (21) sino que también afecta el comportamiento psicológico del personal y los roles dentro de la organización (22). Las consecuencias se pueden dar también en los diferentes entornos que participa el trabajador como el familiar, social, cultural y político (23). Todos podemos sufrir estrés dependiendo en la etapa de nuestra vida que estemos pasando, en las escuelas sucede regularmente, en el trabajo, en nuestras casas, afectando nuestras relaciones interpersonales (24), pero no debemos olvidar que existen diferentes alternativas para combatir esta respuesta natural (25).

Conclusiones

Con la encuesta aplicada se pudo determinar que los niveles de estrés y no estrés son relativos, ya que la mitad de la muestra censal indica que presenta estrés laboral, mientras que el porcentaje restante de la muestra no presenta indicativos de estrés.

En la actualidad el trabajo se va vuelto muy importante, pero no por tratar de cuidar el empleo se descuida de cosas más importante como es la salud, ya que mayor sea la carga laboral la tendencia de sufrir estrés es muy alta, es por esto que debemos de tener conciencia y pensar en la salud.

Este artículo fue generado como requisito aprobatorio de la asignatura Redacción Científica del sexto semestre de la Carrera de Laboratorio Clínico de la Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Referencias

1. Rodríguez R RS. Los procesos de estres laboral y desgastes profesional. Medicina y seguridad del trabajo. 2011; 57(1).
2. Alvear JLG. Estudio del estrés laboral en el personal administrativo y trabajadores de la Universidad de Cuenca. 2016.
3. López L, Solano A, Arias A, Aguirre S, OsorioC, Vásquez E. El estrés laboral y los trastornos psiquiátricos en profesionales de la medicina. Revista CES Salud Pública. 2012 Julio-Diciembre; 3(1).
4. Rodríguez MA. Síndrome de Burnout en trabajadores administrativos de la Unidad Académica Profesional Nezahualcóyotl. 2016 Diciembre.
5. Stavroula L, Griffiths A, Cox T. La organización del trabajo y el estrés. Organización Mundial de la Salud (OMS). 2004.
6. Osorio J CL. Estrés Laboral. Perspectiva Psicológica. 2017; 13(1).
7. Londoño LF. Análisis de las características del estrés laboral, según datos sociodemográficos, en el personal de la Corporación Universitaria Lasallista de Caldas Antioquia en el año 2016. Revista de Difusión Cultura y Científica de la Universidad de La Salle en Bolivia. 2019 Marzo; 17(17).
8. Chaing M, Riquelme G. Rivas P. Relación entre Satisfacción Laboral, Estrés Laboral y sus Resultados en Trabajadores de una Institución de Beneficiencia de la Provincia de Concepción. Revista Ciencia y Trabajo. 2018 Diciembre; 20(63).

9. W. A. Laboral en trabajadores desde el enfoque de los sucesos vitales.. Revista Cubana de Salud Pública. 2012 Diciembre; 38(4).
10. Guevara A, Sánchez C. Estrés Laboral y Salud Mental en Docentes de Primaria y Secundaria. Revista Colombiana de Salud Ocupacional. 2014 Diciembre; 4(4).
11. Ayuso JA. Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de Estrés Laboral y Burnout. Revista Iberoamericana de Educación. 2006 Julio.
12. L. C. El estrés en el profesorado. Revista de Investigación Psicológica. 2016 Junio ;(15).
13. Carranco S, Pando M. Metaanálisis de los artículos sobre estrés laboral docente en el período 2013-2017. Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento. 2019; 3(1).
14. Mañas I, Franco C, Justo E. Reducción de los niveles de estrés docente y los días de baja laboral por enfermedad en profesores de Educación secundaria obligatoria a través de un programa de entrenamiento en Mindfulness. Revista Clínica y Salud. 2011 Julio; 22(2).
15. Fernández V LJCAVC. Evaluando la salud laboral de los docentes de centros concertados: el Cuestionario de Salud Docente.. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. 2015; 31(3).
16. Mendías. MCS. El estrés docente, un grave problema para la enseñanza. Revista Educaweb. 2007 Enero.
17. M. SC. EL ESTRÉS LABORAL Y EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA “SUALUPELL CURTIDURÍA SUÁREZ S.A.” EN LA CIUDAD DE AMBATO EN EL PERÍODO MARZO – MAYO DE 2009. 2012.
18. Lemos M, Calle G, Roldán T, Valencia M, Orejuela J, Román J. Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos.. Revista Diversitas: Perspectivas en Psicología. 2019 Enero-Junio; 15(1).
19. Ángulo R, Bayona J, Esparza M. Estrés laboral en el sector servicios. Revista Lebrer. 2014 Enero-Diciembre;(6).
20. Sánchez C. El estrés Laboral. revista española. 2015; 34(2).
21. Acabal MRG. Estrés Laboral y Desempeño Laboral. 2014 Mayo.
22. García M, González R, Aldrete M, Acosta M, León S, Pando M. Relación entre Calidad de Vida en el Trabajo y Síntomas de Estrés en el Personal Administrativo Universitario. Revista Ciencia y Trabajo. 2014 Agosto; 16(50).

23. Herly Á. EL ESTRÉS LABORAL EN EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE UN NÚCLEO UNIVERSITARIO PÚBLICO. 2015 Octubre.
24. Oramas A, Almirall P, Fernández I. Estrés Laboral y el Síndrome de Burnout en Docentes Venezolanos. Revista Salud de los Trabajadores. 2007 Diciembre; 15(2).
25. Cardona LF. ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍAS DE LA UNIVERSIDAD LIBRE DE PEREIRA. Cultura del Cuidado en Enfermería. 2010; 7(2).

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).