



Control interno de gestión académica de la Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua en año 2015

Internal control of academic management of the José Carlos Mariátegui University of Moquegua in 2015

Controle interno de gestão acadêmica da Universidade José Carlos Mariátegui de Moquegua em 2015

Ninfa Dalila Carrizales-Garabito ^I
ninfacarrizalesgarabito@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-6273-577X>

Jorge Jinchuña-Huallpa ^{II}
jjinchunah@unam.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-9073-3798>

Luis Enrique Fernández-Sosa ^{III}
luferso1@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-5707-296X>

Correspondencia: jjinchunah@unam.edu.pe

Ciencias económicas y empresariales
Artículo de investigación

***Recibido:** 15 de agosto de 2020 ***Aceptado:** 10 de septiembre 2020 * **Publicado:** 01 de octubre de 2020

- I. Universidad José Carlos Mariátegui, Perú
- II. Universidad Nacional de Moquegua, Perú
- III. Universidad José Carlos Mariátegui, Perú

Resumen

El trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar si el control interno de gestión académica influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de ingeniería comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua en el año 2015, Metodología, es de tipo básica, con el diseño no experimental, transversal, descriptivo, correlacional, se aplicó la encuesta validado, la entrevista y análisis documental. Resultados, mostraron que existe evidencias estadísticas significativas de 94.00% coeficiente de Spearman Rho, de que el control interno de la gestión académica y la calidad de formación profesional, están relacionadas, en la medida que cumplan con el control interno en la gestión académica será de calidad la formación profesional, Conclusión, el control interno en la gestión académica en el año 2015 fue poco favorable en la calidad de formación profesional de la carrera de ingeniería comercial, por lo que se sugiere a la dirección, diseñar plan de acción que incluya las normas de control interno del ambiente de control, evaluación de riesgos, las actividades de control, información y comunicación y la supervisión, en concordancia con la Ley Universitaria.

Palabras claves: Control interno; gestión académica; calidad de formación profesional.

Abstract

The main objective of the research work is to determine whether the internal control of academic management influences the quality of the professional training of the fifth year students of the professional career of commercial engineering of the José Carlos University Mariátegui, Department of Moquegua in 2015, Methodology, is of basic type, with the design nonexperimental, transversal, descriptive, correlational, was applied validated survey, interview and documentary analysis. Results showed that there is significant statistical evidence of 94.00% Spearman Rho coefficient, that the internal control of academic management and the quality of vocational training, are related, to the extent that they comply with the internal control in the academic management will be Conclusion, the internal control in the academic management in 2015 was not favorable in the quality of professional training of the career of commercial engineering, so it is suggested to management, Design an action plan that includes the standards of internal control of the control environment, risk assessment, control activities, information and communication and supervision, in accordance with the University Law.

Keywords: Internal control; academic management; quality of professional training.

Resumo

O principal objetivo da pesquisa é verificar se o controle interno da gestão acadêmica influencia a qualidade da formação profissional dos alunos do quinto ano da carreira profissional de engenharia comercial da Universidade José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua no ano 2015, a Metodologia, é do tipo básico, com desenho não experimental, transversal, descritivo, correlacional, aplicou-se o inquérito validado, a entrevista e a análise documental. Os resultados mostraram que há evidência estatística significativa de 94,00% do coeficiente de Spearman Rho, de que o controle interno da gestão acadêmica e a qualidade da formação profissional estão relacionados, na medida em que cumpram com o controle interno da gestão acadêmica, será qualidade da formação profissional, Conclusão, controlo interno na gestão acadêmica em 2015 foi desfavorável na qualidade da formação profissional da carreira de engenheiro comercial, por isso sugere-se à gestão, desenhar um plano de ação que inclua o normas de controlo interno do ambiente de controlo, avaliação de riscos, controlo, actividades de informação e comunicação e supervisão, de acordo com a Lei Universitária.

Palavras-chave: Controle interno; gestão acadêmica; qualidade da formação profissional.

Introducción

El control interno es un proceso continuo realizado por los líderes, la gerencia, los empleados, los trabajadores y otro personal de una organización, para proporcionar una seguridad razonable sobre si se logran los siguientes objetivos: promover la eficacia operativa, la eficiencia y la economía, y la calidad del servicio. Proteger los recursos para evitar cualquier pérdida, desperdicio, abuso, violación o comportamiento ilegal. Cumpla con las leyes, regulaciones y otros estándares gubernamentales. Preparar información financiera eficaz y confiable para oportunidades. Promover una cultura de integridad, transparencia y rendición de cuentas en las funciones públicas para asegurar el correcto desempeño de los trabajadores, funcionarios y servidores públicos (Sotomayor, 2003).

La calidad de la universidad, el proceso de gestión de la universidad se caracteriza por la flexibilidad, la dinámica y la investigación; necesita adaptarse a la realidad de los cambios ambientales.

La nueva Ley Universitaria N° 30220 y modificatorias, plantea entre sus fines de la universidad: Preservar, acrecentar y transmitir de modo permanente la herencia científica, tecnológica, cultural y artística de la humanidad. Formar profesionales de alta calidad de manera integral y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país. Proyectar a

la comunidad sus acciones y servicios para promover su cambio y desarrollo. Colaborar de modo eficaz en la afirmación de la democracia, el estado de derecho y la inclusión social. Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística. Difundir el conocimiento universal en beneficio de la humanidad. Afirmar y transmitir las diversas identidades culturales del país. Promover el desarrollo humano y sostenible en el ámbito local, regional, nacional y mundial. Servir a la comunidad y al desarrollo integral. Formar personas libres en una sociedad libre (SUNEDU, 2016)

Para optimizar la formación profesional de los estudiantes, es necesario implementar un sistema de control interno en el proceso docente, funciones de la investigación, funciones ampliadas y desempeño docente, que se sustenta en los siguientes aspectos: del informe COSO (comité organizador patrocinador de Treadway) Desde el componente de control interno, el contenido del documento está orientado a la implementación y gestión del sistema de control interno. Desde su primera publicación en 1992, el documento ha sido ampliamente aceptado. El informe COSO se ha convertido en la mejor práctica y el estándar de referencia para todo tipo de empresas cotizadas y privadas (Contraloría, 2017)

En el trabajo de investigación “Auditoría académica” del autor Egusquiza (2014), concluyó que, bajo el método de auditoría académica, existirá una tendencia a mejorar el proceso docente de las instituciones educativas, especialmente las universidades. Desarrollar estrategias innovadoras para el plan de estudios de aprendizaje general de universidades e instituciones educativas. Establecer variables o parámetros para revisar o evaluar objetivamente a los docentes: adherencia y seguimiento temario, métodos y transferencia de conocimientos, número mínimo y tipo de evaluación, clase puntual, relación con los estudiantes, opiniones de los estudiantes sobre la calidad y transferencia de conocimientos, asistencia Reuniones, comités de cumplimiento y otros temas. En cuanto al control interno de la expansión universitaria y las funciones de previsión social, se ha determinado que el 68,3% es ineficiente.

Barreda (2007), realizó el trabajo de investigación "La calidad académica de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca y su relación con la gestión académica", concluyó que la gestión académica tiene un impacto significativo en la calidad académica, por lo que aceptó el supuesto general. Encontró que una buena relación positiva muestra que cuanto más eficaz es la gestión académica, mayor es el nivel de calidad académica. El nivel de gestión académica de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca es bajo, pues el puntaje obtenido es de 22.91, y se encuentra en el rango de 20-26, que corresponde a este

bajo nivel. El nivel de calidad académica de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca es muy bajo, pues el puntaje llegó a 24.21, que está entre 20-26.

De acuerdo con Butrón (1996) la Universidad de Málaga-España entiende la gestión académica como "existencia" Una institución de calidad significa, en primer lugar, disponer de un sistema de gestión para la mejora continua, que debe funcionar de forma acorde con los objetivos de la institución. A su vez, sea coherente y relevante para las necesidades y expectativas de los servicios de la agencia.

García (2000), dijo que será muy cauteloso o cauteloso en la gestión o gestión, con el fin de modernizar, reformar o transformar el departamento de la administración pública, teniendo siempre presentes a hombres y mujeres. Sugerimos que esta gestión debe realizarse desde un punto de vista humanista y moral, y sustentada en los principios de búsqueda del desarrollo humano. El aporte de J. Delors nos ha enriquecido en este tipo de gestión y se considera los cuatro pilares de la educación.

- Aprender a comprender: este tipo de aprendizaje tiende a dominar el conocimiento mismo y puede ser considerado un medio y un fin humano. Implica que todos aprendan a comprender el mundo que los rodea, a vivir con dignidad, a convertirse en profesionales y a interactuar con los demás. Feliz de entender (García, 2000).
- Aprender a hacer cosas, principalmente para la formación profesional. Del concepto de calificación a la competencia (García, 2000).
- Aprenda a vivir en armonía y conviértase en una de las principales empresas de la educación moderna. Este es el desafío que enfrenta la violencia. El descubrimiento del otro desarrolla una visión completa del mundo en los niños y adolescentes a través de sus propios conocimientos, ya sea a través de la educación de la familia o de los educadores, que es vital para el desarrollo de los niños. Estas personas aprenden nuevos conocimientos de diferentes medios de manera muy eficaz. Pero para ello hay que pasar por las siguientes etapas: descubrir otra etapa, pero ante todo te inclinas por un objetivo común (García, 2000).
- El aprendizaje (la parte estratégica) es más que un conocimiento estático, estrategias de aprendizaje. Aprender a hacer (parte práctica) como vínculo y transformación de la realidad, es decir, el desarrollo de habilidades. Aprenda a convertirse (en parte de la filosofía) como el desarrollo de la autoconciencia y los valores. Aprender a convivir y cooperar con los demás (parte social) para desarrollar la conciencia social y el sentido de solidaridad, es decir, actitud (García, 2000).

Uno de los retos básicos que hemos planteado es la exhaustividad de la formación, que comienza con la formación que se centra en el ser humano, la sociedad y los profesionales, por lo que se debe abordar la formación humanística y la formación en ciencia y tecnología. Formación en conocimientos básicos: saber, hacer, ser, sentir, convivir y otras cosas que puedan considerarse imprescindibles. Creemos que las otras direcciones holísticas deberían ser la formación de la biología, la psicología, la estética y la espiritualidad, pero creemos que estos aspectos han sido ignorados. Para ello, el plan de estudios debe ser flexible, abierto a oportunidades ambientales, corresponsabilidad, integral y sostenible. Lo biológico conducirá a cambios de por vida en los seres humanos e interacciones como parte de la naturaleza, lo que ayuda a mejorar la calidad de la salud, el hábitat, superar la pobreza y, por ende, la justicia social. La psicología permitirá al ser humano resolver los conflictos naturales en las diferentes etapas y funciones que debe asumir, resolverlos y fijar la felicidad individual y colectiva como sentido de la vida. La estética y el espíritu permitirán a las personas descubrir la belleza en los valores del respeto, la unidad, el respeto, la paz, la convivencia y la creación humana con placer (Barrón, Rojas & Sandoval, 1996).

Sobre la base de definiciones tradicionales, el concepto de calidad como excelencia equivale a tener estudiantes sobresalientes, académicos sobresalientes y una garantía de estándares de primer nivel. Este concepto se aplica a la educación superior de élite, pero la educación superior en América Latina se enfrenta a un hacinamiento, esto es un desafío, además de seguir discriminando a la vasta población que no pertenece a la élite, se necesitan otras contramedidas (Martínez, 2000)

¿De qué manera el control interno en la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, año 2015?

La investigación tuvo como hipótesis si el control interno en la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de la carrera profesional de ingeniería comercial de la universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua año 2015

Se ha planteó el objetivo de determinar si el control interno de la gestión académica afecta la formación profesional de los estudiantes de quinto año de ingeniería comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui (Departamento de Moquegua) en el Departamento de

Moquegua en 2015. La dimensión del proceso docente, la dimensión de la función investigadora, la dimensión de la función de proyección universitaria y el desempeño docente.

Metodología

El tipo de investigación es básico porque busca el conocimiento puro a través de la recolección de datos y profundiza el conocimiento existente en la realidad en el contexto de una carrera profesional en ingeniería comercial de la universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua. El diseño es no experimental, transversal (Hernández & Fernández, 2011), con recolección de datos en un solo momento

La población objetivo en estudio estuvo conformado por los 60 estudiantes de quinto año de la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua en el año 2015. La muestra de estudio estuvo constituida por toda la población.

Con la investigación como tecnología básica, se analiza la información teórica, normativa y legislación vigente de los temas propuestos, y se llevan a cabo en la investigación las actividades reflejadas en los siguientes procesos: recolección de datos, procesamiento de datos, análisis de datos, comparación de hipótesis, conclusiones y recomendaciones. Los principales métodos utilizados en la investigación son: descriptivo, análisis, estadística, síntesis, deducción, inducción, etc.

La fiabilidad del cuestionario se verificó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, que alcanzó 0,910, que es un valor muy alto, y la validez del contenido fue juzgada por expertos, lo que indica que el cuestionario es bastante fiable. Para el análisis de datos, una aplicación de la versión SPSS 21 del programa informático utilizando el modelo de correlación de Rho Spearman.

Resultados y discusión

De acuerdo con los resultados estadísticos, encontramos que el control interno de la gestión académica influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de quinto año de ingeniería comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui. debido a que existen deficiencias del ambiente de control, ya que conocen poco las políticas que han sido aprobadas y difundidas en la organización por la dirección sobre el control interno. Egusquiza C. (2014) concluyó que, bajo el método de auditoría académica, existirá una tendencia a mejorar el proceso de enseñanza en las instituciones educativas, especialmente en las universidades.

Barreda (2007) concluyó que la gestión académica afectará significativamente la calidad académica.

Medina, Montañez & Brito, (2010) concluyeron que los resultados de la investigación muestran que la implementación de auditorías académicas realmente demuestra la efectividad de las actividades de proyección social, los resultados de la investigación muestran que los resultados de las auditorías académicas son efectivos y moderadamente ayudan a controlar y optimizar la gestión del conocimiento. administrativo. En cuanto al control interno del desempeño docente, se determina que no es muy efectivo, los resultados muestran que debido a que los participantes en el proceso de enseñanza aprendizaje conocen poco sobre políticas y lineamientos, el control interno del proceso de enseñanza es insuficiente. La dirección ha aprobado el proceso de enseñanza aprendizaje y el sistema de evaluación y lo ha difundido en la universidad

González & Canquiz (2009), señalan que la formación debe realizarse con un enfoque en la formación del ser humano, la sociedad y los profesionales. Por lo tanto, es necesario participar en la formación del humanismo y la formación en ciencia y tecnología. Esto significa que se requiere una formación en conocimientos básicos: hacer, ser, sentir, convivir y ser capaz de ser. Otras cosas consideradas imprescindibles; los resultados muestran que la política de función investigadora no es muy favorable, porque docentes y estudiantes rara vez participan en proyectos de investigación científica, porque mientras se realicen proyectos de investigación científica y se publiquen artículos científicos, la formación profesional puede ser eficaz

Variable Control interno y calidad de la formación profesional

Tabla 1: Contrastación de la hipótesis general

			Control interno en la gestión académica	Calidad de la Formación profesional
Rho de Spearman	Control interno en la gestión académica	Coeficiente de correlación	1,000	0,940**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	60	60
	Calidad de la Formación profesional	Coeficiente de correlación	0,940**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	60	60
	N	60	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en SPSS

Mediante la prueba de Rho de Spearman la significancia es 0,01 menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula el H_0

En la Tabla 1, como la probabilidad (Sig. Bilateral) 0.000 es menor al 1% de significancia, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, por lo que concluimos que existen evidencias estadísticas significativas de que el control interno en la gestión académica y la calidad de formación profesional, están relacionados

Por tanto, el control interno en la gestión académica tiene una influencia poco favorable en la calidad de formación profesional en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, debido a que existen deficiencias en el currículo de estudios, actividades de enseñanza aprendizaje, en la tutoría, así como en la proyección y extensión social.

Variable: Control interno en el proceso de enseñanza aprendizaje

Tabla 2: Contrastación de la primera hipótesis específica

		Proceso de enseñanza aprendizaje	Calidad de la Formación profesional
Rho de Spearman	Proceso de enseñanza aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,817**
		N	60
Calidad de la Formación profesional	Calidad de la Formación profesional	Coeficiente de correlación	0,817**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	60

Fuente: Elaboración propia en SPSS

En la Tabla 2, dado que la probabilidad (señal bilateral) 0.000 es menor al 1% de significancia, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna porque hemos concluido que existe evidencias estadísticas significativas de que el control interno en el proceso de enseñanza aprendizaje y la calidad de la formación profesional, están relacionados.

Por lo tanto, el control interno en el proceso de enseñanza, aprendizaje tiene una influencia poco favorable en la calidad de formación profesional, ya que los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje conocieron poco las políticas, lineamientos que han sido aprobadas y difundidas en la Universidad por la dirección sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje y sistema de evaluación.

Variable Control interno en la función de la investigación

Tabla 3: Contrastación de la segunda hipótesis específica

			Función de la investigación	Calidad de la Formación profesional
Rho de Spearman	Función de la investigación	Coeficiente de correlación	1,000	0,875**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	60	60
Calidad de la Formación profesional	Función de la investigación	Coeficiente de correlación	0,875**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	60	60

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en SPSS

En la Tabla 3, dado que la probabilidad (Sig. Bilateral) 0.000 es menor al 1% de significancia, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, por lo que concluimos que existen evidencias estadísticas significativas de que el control interno en la función de investigación y la calidad de la formación profesional, están relacionados.

Por lo tanto, el establecimiento de las políticas en la función de investigación tiene una influencia poco favorable en la calidad de formación profesional en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, debido a que los docentes y estudiantes participaron poco en proyectos de investigación científica, por ello en la medida que se ejecute proyectos de investigación científica, y se publiquen artículos científicos es posible que la formación profesional sea eficiente.

Variable Control interno en la función de proyección y extensión universitaria

Tabla 4: Contrastación de la segunda hipótesis específica

			Función de la proyección y extensión	Calidad de la Formación profesional
Rho de Spearman	Función de la proyección y extensión	Coeficiente de correlación	1,000	0,847**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	60	60

Calidad de la Formación profesional	Coefficiente de correlación	0,847**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en SPSS

Mediante la prueba de Rho de Spearman la significancia es 0,01 menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula el Ho

En la Tabla 4, dado la probabilidad (Sig. Bilateral) 0.000 es menor al 1% de significancia, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, y concluimos que existen evidencias estadísticas significativas de que el control interno en la función de extensión, proyección social universitaria y la calidad de la formación profesional, están relacionados.

Por lo tanto, podemos indicar, que el control interno en la función de extensión y proyección social tienen una influencia poco favorable en la calidad de formación profesional en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, departamento de Moquegua, debido a que las políticas, procedimientos de autorización y aprobación para la ejecución de actividades de proyección y extensión social que realiza la dirección, no fueron los más adecuados.

Variable Control interno en la función de desempeño docente

Tabla 5: Contrastación de la segunda hipótesis específica

		Función de desempeño docente	Calidad de la Formación profesional
Rho de Spearman	Función de desempeño docente	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,793**
		N	60
Calidad de la Formación profesional	Función de desempeño docente	Coefficiente de correlación	0,793**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en SPSS

En la Tabla 5, dado que la probabilidad (Sig. Bilateral) 0.000 es menor al 1% de significancia, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, y concluimos que

existen evidencias estadísticas significativas de que el control interno del desempeño docente y la calidad de la formación profesional, están relacionados.

Por lo tanto, el control interno en el desempeño docente tiene una influencia poco favorable en la calidad de formación profesional en la carrera profesional de Ingeniería Comercial de la Universidad José Carlos Mariátegui, debido a que los docentes, conocieron poco las políticas y lineamientos que han sido aprobadas y difundidas en la Universidad por la dirección sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, tutoría, investigación, proyección social y el sistema de evaluación.

De acuerdo con el marco integral de control interno de COSO (informe COSO), los gerentes diseñan y aplican el control interno para brindar una seguridad razonable de que los objetivos de control se implementarán adecuadamente en cinco categorías o componentes. Estos componentes son: (1) Ambiente de control; (2) Evaluación de riesgos; (3) Actividades de control; (4) Información y comunicación; (5) Monitoreo; La calidad de la formación no fueron muy favorable en año 2015, porque los docentes conocieron poco las políticas y lineamientos que se aprueban y difunden en la formación. La Universidad orienta el proceso de enseñanza, tutoría, investigación, proyección social y sistema de evaluación; La conclusión es que cuando el control interno en la gestión académica es insuficiente, la calidad de la formación profesional puede ser baja o ineficiente, pero si el control interno en la gestión académica es suficiente, la formación profesional puede ser eficaz y de calidad.

Referencias

1. Barreda, Colan. (2007). La Calidad Académica y su relación con la Gestión Académica en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Cajamarca.
2. Barron, C. (1996). Tendencias en la formación profesional universitaria en educación Perfiles Educativos, núm. 71, enero-marzo. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México.
3. Cano & Zamora (2006) en “La definición de producto en el ámbito educativo para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000”; sostiene que debe conocerse al cliente en todas sus dimensiones para lograr sus expectativas y poder brindar un sistema de gestión de calidad.

4. Cortadellas, J. & Mindreau, E. (1999). Servir a la sociedad con calidad. En manual de gestión estratégica universitaria: procesos administrativos y financieros. pp. 50-79. Santiago de Chile: Centro Universitario de Desarrollo.
5. Coopers & Lybrand (1997). Los nuevos conceptos de control interno. (Informe COSO). Primera edición. Ediciones Díaz Santos. España.
6. Chadwick, C. (1991). Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula. Revista de Educación, N° 70 C.P.E.I.P., Santiago de Chile.
7. Delors, J. (1997). La educación. Encierra un tesoro Informe de UNESCO. Ediciones UNESCO.
8. Egúsqüiza Pereda Carlos Alfonso (2014), Auditoría Académica, Revista de Investigación QUIPUKAMAYOC-UNMSM, Vol 11, N° 22, Editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú.
9. Estupiñan G. (2006). Administración o gestión de riesgos E.R.M. y la auditoría interna. Primera edición. Ecoe ediciones. Colombia.
10. Fernández, L. & Jinchuña, J. (2012) “Control Interno Gerencia”, teórico y practica- Perú; Editorial Educar
11. Estrella H. & Munive R. (2004) Auditoria “Organización de Papeles de Trabajo”.
12. García, L. (2000). La gestión Pública en el nuevo milenio. Revista de la Función pública nro. 139/140 año. La Plata, Buenos Aires Argentina.
13. García, L. (2000). La gestión Pública en el nuevo milenio. Revista de la Función pública Nro. 139/140 año 2000. La plata, Buenos Aires Argentina. Ivancevich Jon M. Gestión calidad y competitividad. Chile: Editorial McGraw-Hill.
14. Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación Científica. México; editorial México.
15. Inciarte, A. & otros (2006). Gestión académico-administrativa en la educación básica. Revista Venezolana de Gerencia, vol. 11, núm. 34, abril-junio, pp. 221-243 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.
16. Ivancevich, J. (1999). Gestión calidad y competitividad. Editorial McGraw-Hill. Santiago de Chile.1999.
17. Martínez R. & Gongora R (2000). Evaluación de la gestión universitaria, Informe preparado para la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria CONEAU, Lima Perú

18. Rubina J. (2008). Auditoría gubernamental, Escuela Nacional de Control de la Contraloría General de la República. Lima Perú
19. Sotomayor J. (2003). Evaluación de Control Interno para la Eficacia de la Función Pública. Escuela Nacional de Control de la Contraloría General de la República. Lima, Perú.
20. Tobaoda V. (2003). La Administración Pública Moderna y el Control Interno Gerencial. Colegio de Contadores Públicos de Tacna.
21. Ley N° 30220. (2014). Ley Universitaria y sus modificatorias. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú.
22. Ley N° 28740. (2007). Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú.
23. Decreto Supremo N° 018-2007-ED. (2007). Reglamento de la Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Diario Oficial El Peruano. Lima, Perú.
24. Ley N° 27785, (2002), Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y Contraloría General de la República, Diario Oficial El Peruano. Lima, Perú.
25. Ley N° 28716. (2006). Ley de Control Interno de las Entidades del Estado. Diario Oficial El Peruano. Lima, Perú.
26. Resolución de Contraloría General N° 320-2006-CG. (2006). Normas de Control Interno. Contraloría General de la República. Lima, Perú.
27. Delgado L. La Gestión universitaria, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú(http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/libros/Educacion/univer_peru/pdf/a02.pdf, consulta hecha el 14.11.2016)
28. Cuba E. en su artículo “ñ.ñ..mk., Universidad Católica San Pablo, Arequipa Perú
29. (<http://www.ucsp.edu.pe/index.php/articulos.html>. consulta hecha el 15.10.2016)
30. Juran J. (2009), La calidad como filosofía de gestión (<http://www.pablogiugni.com.ar/httpwwwpablogiugnicomarp95/>, consulta hecha el 11.10.2016)
31. Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. www.sunedu.gob.pe Consulta hecha el 11.11.2017)
32. Contraloría General de la República. www.contraloria.gob.pe Consulta hecha el 11.12.2017)

33. Consejo de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Universitaria - CONEAU. www.coneau.gob.pe. Consulta hecha el 11.10.2016)
34. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa - SINEACE. http://www.coneaces.gob.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=71&Itemid=87. Consulta hecha el 14.09.2016)
35. Universidad Nacional Mayor de San Marcos
36. <http://www.unmsm.edu.pe/ogp/ARCHIVOS/Glosario/inde.htm#33>. Consulta hecha el 14.05.2016)

©2020 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).