



Gestión escolar y calidad educativa en el contexto rural. Un reto en tiempos de COVID-19

School management and educational quality in the rural context. A challenge in the days of COVID-19

Gestão escolar e qualidade educacional no contexto rural. Um desafio em tempos de COVID-19

María Janeth Solórzano-Arroyo ^I
msolorzano4420@pucesm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9074-6962>

Cecilia Parra-Ferrié ^{II}
cparra@espam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-1943-0871>

Correspondencia: msolorzano4420@pucesm.edu.ec

Ciencias de la educación
Artículo de investigación

***Recibido:** 05 de julio de 2020 ***Aceptado:** 20 de agosto 2020 * **Publicado:** 07 de septiembre de 2020

- I. Ingeniera Comercial, Maestrante, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Chone, Ecuador
- II. Doctor en Ciencias Técnicas, Docente de Posgrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí. Chone, Docente Titular Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí, Manabí, Ecuador

Resumen

La presente investigación analiza los factores asociados a la gestión escolar en el contexto rural del cantón Chone y su incidencia en la calidad educativa, en tiempos del COVID 19. Para contextualizar, se toma como referencia la Unidad Educativa 26 de septiembre, ubicada en la comunidad Casa Grande de la parroquia Canuto. El componente teórico es el resultado de la revisión a la Ley Orgánica de Educación Intercultural del año 2011 y publicaciones indexadas relacionadas con la gestión escolar y calidad educativa, confrontada con la realidad de la unidad educativa en estudio de acuerdo a las condiciones actuales del sistema educativo. Los principales resultados revelan que la gestión que se evalúa a través del PEI (Proyecto Educativo Institucional) en los aspectos administrativo y pedagógico, al término del segundo año de ejecución, tiene un cumplimiento del 56,56%; y que los docentes han creado un modelo de educación puerta a puerta por medio de fichas, para hacer posible la educación virtual en tiempos del COVID 19, en el área rural.

Palabras Claves: Educación; gestión; calidad; proceso; rural.

Abstract

This research analyzes the factors associated with school management in the rural context of Chone canton and its impact on educational quality, in times of COVID 19. To contextualize, the Educational Unit September 26, located in the community, is taken as a reference. Big House of the Canuto parish. The theoretical component is the result of the revision of the Organic Law of Intercultural Education of 2011 and indexed publications related to school management and educational quality, compared with the reality of the educational unit under study according to the current conditions of the educational system. The main results reveal that the management that is evaluated through the PEI (Institutional Educational Project) in the administrative and pedagogical aspects, at the end of the second year of execution, has a compliance of 56.56%; and that teachers have created a door-to-door education model through tokens, to make virtual education possible in times of COVID 19, in rural areas.

Keywords: Education; management; quality; process; rural.

Resumo

Esta pesquisa analisa os fatores associados à gestão escolar no contexto rural do cantão de Chone e seu impacto na qualidade educacional, na época do COVID 19. Para contextualizar, toma-se como referência a Unidade Educacional 26 de setembro, localizada na comunidade.

Casarão da freguesia de Canuto. A componente teórica é o resultado da revisão da Lei Orgânica da Educação Intercultural de 2011 e publicações indexadas relacionadas com a gestão escolar e a qualidade educacional, confrontadas com a realidade da unidade de ensino em estudo de acordo com as condições atuais do sistema de ensino. Os principais resultados revelam que a gestão que é avaliada através do PEI (Projeto Educacional Institucional) nos aspectos administrativo e pedagógico, ao final do segundo ano de execução, tem uma conformidade de 56,56%; e que os professores criaram um modelo de educação porta-a-porta por meio de fichas, para viabilizar a educação virtual na época do COVID 19, no meio rural.

Palavras-chave: Educação; gestão; qualidade; processo; rural.

Introducción

La administración de una institución educativa y la generación de procesos competentes entre directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y el entorno social inmediato, es un desafío permanente de quienes hacen labor directiva.

Para comprender el alcance de la gestión educativa hay que definir ¿cómo se la entiende y cómo se la conduce?; y uno de los conceptos más generales, es que la gestión educativa es el conjunto de acciones articuladas para el logro de objetivos propuestos en el proyecto institucional de un centro educativo (Barone, 2003).

Al referir acciones, entra en juego el manejo de procesos cognitivos que evidencien la experiencia o ejercicio profesional afín de la autoridad, pero también la experticia que representa la conducción efectiva de la interrelación, el liderazgo en la comunidad, el manejo de los procedimientos pedagógicos, legales, económicos, tecnológicos que modelan la condición humana y funcional de una institución (Garza, 2002).

La gestión escolar es sin duda alguna el conector de todo el proceso de enseñanza – aprendizaje, porque el directivo tiene en sus manos la responsabilidad de articular conocimientos teóricos y prácticos para favorecer el mejoramiento continuo de la calidad educativa, alcanzar equidad funcional en los actores del proceso y centrar su pertinencia de acuerdo a las circunstancias (Antúnez, 2000).

Los especialistas coinciden en que dirigir una institución educativa es una labor polisémica, que va más allá del “deber hacer”, que requiere el “saber hacer” y sobre todo “quiénes lo pueden hacer bien”, esto último se traduce en gestión, que para efectos de la funcionalidad educativa es vital.

En el presente estudio, se evidencia la destreza que deben tener los directivos para cumplir con su función, ya que las determinaciones legales de la educación en el Ecuador, no establecen diferencias específicas para la ruralidad, en donde está ubicada la Unidad Educativa 26 de septiembre, que es el objeto de la investigación, y los desafíos entre directivos urbanos y directivos rurales tienen amplias diferencias.

Por ejemplo, en la actualidad, el acceso tecnológico es una variable indispensable dada las condiciones en que está el mundo debido a la pandemia del COVID-19, que ha llevado al confinamiento obligatorio de la población y entre algunos cambios necesarios está la educación virtual, como nueva modalidad de estudios.

“Nadie hubiera podido prever que en 2020 más de la mitad de los alumnos del planeta, es decir 1.200 millones de niños y jóvenes, no podrían asistir a la escuela debido a un virus y que la educación virtual fuera un imperativo sin precedentes. Es, simplemente, algo sin precedentes” (Giannini, 2020).

Este criterio lo ratifica (Gazzo, 2020) “Justo cuando creíamos entender todo, llega el 2020 y un cambio de paradigma nos despertó de golpe, un enemigo invisible pero real, ya había avanzado y nos ponía en jaque con toda la cotidianidad”. Y en efecto es así, las formas de vinculación en el sistema educativo cambiaron, las técnicas de interacción con el otro, las adquisiciones en todas sus formas, lo cual no excluye a la educación, porque se empezó a necesitar alternativas urgentes.

Según un informe de la UNESCO, 120 países estaban en pleno período académico y debieron cerrar sus centros escolares porque todas las familias se encuentran afectadas, esto, unido a la presión que se ejerce sobre alumnos que han sido separados de sus compañeros, padres, docentes y educadores con efectos incalculables e impredecibles hasta hoy.

Los sistemas educativos ya no están en capacidad para garantizar la inclusión, dotar a los alumnos de las competencias necesarias para el siglo XXI y garantizar un trato equitativo de los docentes, sin contar con la puesta en marcha de una enseñanza virtual.

El COVID – 19 hace necesario hacer una pausa y que todos los actores se detengan en el escenario real. En este transitar, se pueden visualizar los cambios que los tiempos y los contextos actuales demandan de los profesionales de las aulas y a los estudiantes, ya que requieren de una pronta adaptación al sistema educativo emergente y una reformulación de las prácticas profesionales y de sociabilización dentro y fuera del espacio académico (Gazzo, 2020).

Actualmente, los gobiernos redoblan sus esfuerzos para que la escuela siga funcionando gracias a métodos alternativos. Todos los ministros de educación buscan soluciones de aprendizaje a distancia que se adapten lo mejor posible a la situación actual, desde la radio y la televisión, hasta las clases virtuales.

El ciberespacio académico representa un desafío que supera con creces la cuestión de los dispositivos, las plataformas, los contenidos y la conexión a Internet. Se relaciona con la resiliencia del tejido humano, al apoyo afectivo y la ayuda que se le proporciona a los más vulnerables y frágiles.

En el ámbito urbano la educación virtual tiene mayores posibilidades, pero el acceso tecnológico en la ruralidad se convierte en una extra limitante y obliga a crear un modelo de gestión administrativa para hacer posible el proceso y aquí entra en juego el “deber y saber hacer” para que haya funcionalidad.

Es aquí y hoy más que nunca, que el directivo está llamado a liderar, para gestionar y administrar eficientemente, ya que la tarea educativa siempre ha llevado implícita la función de liderazgo.

Atrás de esta gestión, existe un trasfondo ético que siempre ha rodeado a los actores del proceso enseñanza-aprendizaje, puesto que la enseñanza es una actividad humana en que las personas ejercen su influencia de poder en otras. Todo profesor debe ser un líder y en el ejercicio de la función docente debe actuar sin demora, cuando ha tomado conciencia de la necesidad de cambio en la realidad en que se desenvuelve (Marcatoma, 2017)

Pero más allá de la gestión, está la calidad educativa como un objetivo final, que dada las circunstancias se convierte en un desafío diario, haciendo vital y necesaria la construcción de un esquema administrativo que dé soporte a los docentes, que ofrezca garantías a los estudiantes y que responda a las exigencias de un sistema que desde la centralidad dispone directrices generales que no consideran las especificidades territoriales, de identidad o condición socio económica de los actores educativos.

Como resultado de la gestión, se genera una explicación de lo que se entiende por calidad en la educación, como parte inherente al proceso de misión educativa; considerando que la sociedad actual -en todas sus manifestaciones- exige calidad y la educación no es la excepción, más aún, cuando en sus hombros reposa la responsabilidad de que los hombres y mujeres que habitan un determinado espacio, sean capaces de forjar su desarrollo.

Medina Rumo (2015) en su artículo «Calidad, expresión ambigua y de uso frecuente», expresa: “Esta demanda no ha caído en desoído, por el contrario, varios países más desarrollados, viven en la actualidad, un proceso que cree y valora la calidad de la educación”.

La calidad está relacionada con el mundo administrativo y desde ahí se despliega a otras áreas del conocimiento, es así como (López, 1996), destaca que: “La orientación la aceleran tres mecanismos diferentes: el marketing, que ofrece una acción retroalimentada a la sociedad que lo genera; el mercado y la progresiva apertura de los sistemas económicos y sociales”; lo que sin duda alguna son aspectos que impactan en el mundo de la educación.

La búsqueda de la calidad para que llegue al escenario educativo, es parte de esa conversión de la sociedad industrial en una sociedad de la información, un hecho que afecta irremediablemente al sistema de educación y al de formación, indistintamente de la ubicación territorial donde se cumple el proceso; pero que en los actuales momentos es un hecho irreversible.

(González, 2016) explica que la sociedad demanda que el hombre y la mujer se formen desde pequeños con la capacidad de innovación y de producción; pero ese aparataje educativo, también demanda del Estado una intervención urgente, en donde Ecuador vive espacios críticos que no se terminan de resolver, pero que innegablemente están embarcados en un espacio de transformación.

Si revisamos los escenarios, la calidad de la educación es un tema que en la última década ha concitado la atención de los especialistas y se levanta como un problema, especialmente en los países de América Latina; Ecuador por ejemplo cambió su marco legal y normativo, vigente por muchas décadas y aún ahora sigue batallando algunos temas de mucha fuerza como el presupuesto, que para cumplirse a raja tabla como lo dicta la Constitución, requiere una reforma integral.

Hoy por hoy, la calidad de la educación es un campo de intervención prioritario y de ahí el interés de incorporarlo como un desafío de la Unidad Educativa 26 de septiembre, toda vez que ha ido evolucionando en su estructura, para poder crecer en una comunidad que tiene una gran dimensión geográfica.

Hace dos décadas, la preocupación educativa estaba centrada en la cobertura -es decir que sin importar las condiciones- más niños y niñas accedieran a la escolaridad formal, base sobre la cual los habitantes de la comunidad Casa Grande, hicieron muchas gestiones para de aumentar el aforo de la educación primaria y que el Ministerio de Educación les aumentara de categoría, para acceder a más recurso humano.

Luego, vino la gestión de la comunidad para conseguir infraestructura adecuada, acorde a la cantidad de estudiantes. Más tarde, la dirección, docentes y padres de familia, se dedicaron a fortalecer la capacidad del recurso humano, para que los niños sean formados bien, pues se consideraban –y lo hacen hasta hoy- que así contribuyen al desarrollo económico de la zona; para ello han hecho constantes e ingentes esfuerzos por ir mejorando y adquiriendo responsabilidades frente a las demandas sociales de la zona, respecto a la educación que imparten.

En la presente investigación se identifican los factores de la gestión escolar de directivos, padres, estudiantes y comunidad que por la educación virtual se suman al proceso de gestión para alcanzar calidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Materiales y métodos

La investigación se realizó a través de un estudio de caso, aplicado en la Unidad Educativa 26 de septiembre, ubicada en la parroquia Canuto del cantón Chone, para determinar la relación entre la gestión escolar y la calidad educativa en el contexto rural, en tiempos de Covid 19.

Por su naturaleza es documental y descriptiva, ya que a través de la compilación bibliográfica se pudo fundamentar el criterio teórico de las variables de estudios y con los resultados de la investigación de campo, describir los factores de evaluación para determinar la gestión y calidad educativa; la investigación contempla dos fases:

Fase I: La revisión de información teórica indexada y los marcos normativos de la educación ecuatoriana

Fase II: Análisis de la realidad de la planificación, gestión y resultados de la comunidad educativa en estudio, obtenida a través de entrevistas al Rector de la institución, docentes y padres de familia.

Al ser un estudio de corte transversal se pudo obtener información real del sitio de estudio, para contrastar los antecedentes y construir un resultado de acuerdo a las variables identificadas.

Los métodos analítico y sintético permitieron la obtención de datos desde un caso específico y su relación con el entorno global; y el análisis propició el alcance de los resultados para establecer las conclusiones.

Las variables de análisis del estudio fueron: La gestión escolar desde el marco normativo nacional hasta la aplicación institucional y la calidad educativa vista también desde lo que establece la Ley y la realidad de la UE 26 de septiembre.

Resultados

La Unidad Educativa 26 de septiembre tiene 15 docentes y 210 estudiantes, por primera vez en este año 2020 cuentan con el Tercer Año de Bachillerato, de ahí la importancia de cuidar la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje, porque en el 2021 estarán en el escenario universitario, con su primera promoción de bachilleres.

La gestión de esta institución educativa está a cargo del rector o rectora, quien asume esta función a través de un concurso de méritos denominado como cargo directivo por la Ley Orgánica de Educación Intercultural y Bilingüe , en el artículo 109; que además establece que estos cargos son parte de la carrera educativa pública y tiene entre sus responsabilidades la gestión escolar mediante “...la dirección, control e implementación eficiente de programas académicos, así como el diseño y ejecución de planes y proyectos institucionales, que deben ser evaluados de manera permanente y proponer los ajustes que sean necesarios” .

Según el Artículo 88 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y Bilingüe, la herramienta que comprende los componentes de la gestión escolar y los indicadores para determinar la calidad educativa en esta y todas las instituciones de nivel básico, medio y bachillerato en el Ecuador, es el Proyecto Educativo Institucional (PEI) 2018-2022.

Según este documento, la «gestión educativa» de la UE 26 de septiembre, es planificada y evaluada en dos componentes: Gestión administrativa y Gestión pedagógica.

Para el efecto, los estándares de la gestión administrativa son: Organización Institucional, que hace referencia a los elementos que dinamizan el funcionamiento de la institución educativa: normativa, procedimientos administrativos y académicos, planificación estratégica y desarrollo profesional; la Información y Comunicación, que se refiere al conjunto de acciones y recursos tecnológicos que facilitan el acceso a la información y la comunicación intra e inter institucional, para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje; e Infraestructura, equipamiento y recursos didácticos que detalla la gestión que facilitará la obtención de recursos, al uso y mantenimiento adecuado de las instalaciones y material didáctico.

Según los descriptores de autoevaluación establecidos en el PEI del proceso de gestión administrativa que determinan si el indicador no ha sido alcanzado, si está en proceso o ya fue alcanzado tiene un porcentaje de cumplimiento del 55.13%, como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Matriz de Autoevaluación de la Gestión Administrativa

No Alcanzado (1 puntos)	En proceso (2 puntos)	Alcanzado (3 puntos)	Total	%
13	9	4	25 indicadores	100%
13	18	12	43 puntos	55.13%

Fuente: Proyecto Educativo Institucional de la UE 26 de septiembre.

Elaborado por: Las autoras

Los cuatro indicadores de gestión escolar que han sido alcanzados hasta el momento son: Capacitación docente a través de los cursos virtuales oficiales; Implementación de mobiliario; Registro de información a la Plataforma del Ministerio de Educación y el acceso al Sistema Integral de Tecnologías de toda la comunidad educativa.

Los indicadores que no han sido alcanzados son: Capacitación del talento humano docente en organismos externos; aplicación y conclusión de maestrías; acceso al fondo rotativo o caja chica para las Unidades Educativas Productivas y falta de mobiliario en áreas específicas.

En el componente de Gestión Pedagógica, la matriz cuenta con 7 indicadores; que determinan al término del segundo año de implementación del PEI, un porcentaje de cumplimiento es del 61.90%, como se muestra en la tabla 2.

Tabla 2. Matriz de Autoevaluación de la Gestión Pedagógica

No Alcanzado (1 puntos)	En proceso (2 puntos)	Alcanzado (3 puntos)	Total	%
3	2	2	7 indicadores	100%
3	4	6	13 puntos	61.90%

Fuente: Proyecto Educativo Institucional de la UE 26 de septiembre.

Elaborado por: Las autoras

Los indicadores que han sido alcanzado son: Implementación de proyectos escolares a través de los estudiantes; y, la mejora permanente de la escala educativa, en este sentido el 75% de estudiantes supera la escala de Muy Buena en el promedio de evaluación de Proyectos Escolares.

Los indicadores en procesos, son la construcción del PCI (Planificación Curricular Institucional) alineado al currículo nacional, el mismo que al estar incompleto no permite una evaluación real, ni la aplicación de planes de refuerzo.

Tabla 3. Resultados de Autoevaluación de la Gestión Escolar

COMPONENTE	PUNTOS A OBTENER	PUNTOS OBTENIDOS	PORCENTAJES
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	78	43	55.13 %
GESTIÓN PEDAGÓGICA	21	13	61.90%
T O T A L E S	99	56	56,56 %

Fuente: Proyecto Educativo Institucional de la UE 26 de septiembre.

Elaborado por: Las autoras

La calidad educativa se analiza desde lo establecido en la Ley Orgánica de Educación Intercultural y Bilingüe que en el Art. 68 establece que los indicadores de la calidad de la educación, son: gestión educativa de las autoridades educativas, desempeño del rendimiento académico de las y los estudiantes, desempeño de los docentes y aplicación del currículo; entre otros.

Considerando los resultados de la autoevaluación de los componentes de gestión administrativa y gestión pedagógica, se pueden describir las siguientes realidades:

En el indicador de «Gestión de las autoridades educativas» tanto el componente académico como administrativo arrojan un 56% de resultado efectivo, al término del segundo año de implementación del PEI.

Por otra parte, el «Desempeño del rendimiento académico de los estudiantes» refleja que un 75% de ellos, supera la escala de Muy Buena; mientras que el «Desempeño de los docentes» en la misma carga valorativa es del 68%.

Finalmente, la «Aplicación del Currículo» tiene un desfase ya que no está concluida la Planificación Curricular Institucional (PCI) lo que limita que las evaluaciones de las planificaciones anuales se cumplan porque éstas, se desarrollan a partir de los lineamientos dados en el PCI.

Es importante señalar que los resultados reflejan lo ocurrido los últimos dos años en esta institución y la autoevaluación realizada al período académico anterior; pero en los actuales momentos lo que corresponde al último trimestre (abril, mayo y junio del 2020) hay un nuevo escenario y los parámetros de esta gestión escolar, van más allá de lo establecido en el PEI.

En entrevista realizada al rector de la UE se pudo conocer que además de lo que establecen los marcos normativos de la educación ecuatoriana y lo que tienen contemplado en el Proyecto Educativo Institucional, la gestión que hacen como directivos, está enfocada en la parte humana, porque sólo así se consigue el compromiso de todos, para hacerle frente a demandas no solo de los estudiantes sino de la misma comunidad.

Además, el hacer gestión escolar en la ruralidad implica un mayor desafío en comparación a la gestión que realizan los directivos de unidades educativas urbanas; pero a estas condiciones críticas le atribuye una ventaja, y es que les permite ser muy unidos ya que en la ruralidad la comunicación es más personal al no poder contar con todos los medios tecnológicos y esto contribuye a entablar una gran relación y a conseguir grandes resultados para la institución con el apoyo externo.

En la actualidad, debido al COVID-19, están implementando con todos los retos que esto implica, el modelo educativo «Aprendemos juntos en casa». Al no tener conectividad el directivo y los docentes visitan cada inicio de semana, las casas de sus estudiantes y cumpliendo con las exigidas medidas de bioseguridad les explican junto a sus padres, las tareas de las fichas metodológicas que ha enviado el Ministerio de Educación.

“No es fácil, no es igual que en la ciudad, la ruralidad es muy compleja, pero los que amamos educar, estamos cumpliendo con honda satisfacción este nuevo desafío” expresó finalmente, el rector de esta unidad.

Discusión

Durante los últimos años, la gestión asociada a la calidad en cualquier área ha sufrido una gran evolución. De hecho (Anda, 2000) sostiene que en el campo educativo, los directivos no se involucraban a menos que fuera decisión de ellos, en los procesos de transformación de la educación; sólo marchaban al son de las circunstancias, y no se producían cambios sustanciales; guardando su posición conservadora.

La unidad educativa estudiada tiene 39 años de haber sido fundada y a pesar de estar ubicada en un recinto muy distante del centro poblado de la parroquia Canuto, sin acceso a conectividad, sin servicios básicos como vías permanentes de circulación, gracias a la gestión de la «comunidad educativa» que son los padres de familia, docentes y directivos, pasaron de ser una Escuela de Educación General Básica a lo que es hoy día una Unidad Educativa Completa, desde la educación inicial 1 y 2, hasta el tercer año de bachillerato; con lo cual se contrasta una de otra la información, en el mismo período.

En sí, la gestión escolar asociada a la calidad implica la presencia de muchos factores involucrados en la enseñanza – aprendizaje para que esta sea exitosa y más en estos momentos críticos por la pandemia del COVID 19.

Con este antecedente que se suma a las realidades distintas del territorio, para que se cumplan los cometidos, existen muchos factores involucrados que deben ser considerados: desde el

diseño del curso, las actividades, el contenido, la ‘presencia docente desde el hogar’, la interacción entre estudiantes y el maestro, la autonomía del estudiante e incluso la gestión del tiempo. Todos estos aspectos son relevantes, así como las opiniones y los comentarios de los estudiantes.

Como parte de esta realidad, la (UNESCO, 2020) desarrolló una serie de tarjetas informativas con consejos prácticos para vivir y estudiar en tiempos de Covid-19, dicha información está dirigida a docentes, padres, madres, cuidadores y estudiantes.

Las tarjetas, elaboradas en un diseño lúdico al alcance de cualquier persona que tenga acceso a internet, están publicadas en español.

Igualmente, el Ministerio de Educación de Ecuador ha creado el Programa «Aprendamos juntos desde casa» un espacio de contenidos educativos en formato digital (en línea) que forman parte de los servicios educativos virtuales de Educar Ecuador. Este espacio destinado para toda la comunidad educativa, no es más que una herramienta de apoyo y soporte pedagógico para el proceso de aprendizaje con el fin de fortalecer la educación. (MINEDUC, 2020).

La gestión y la calidad se transforman aún con estas herramientas, en un desafío que los directivos y docentes deben asumir sin capacitación previa, más que los esfuerzos aislados y personales de aprender a planificar, desarrollar y evaluar clases desde los hogares, en medio de la incertidumbre y con mucha ansiedad. Es por ello que acciones realistas son las que deberán primar en este recorrido excepcional.

Conclusiones

La gestión asociada a la calidad educativa, es un desafío permanente de la educación de todos los tiempos, porque alcanzar un nivel y mantenerse en él es una acción que requiere más que de buena voluntad; y los antecedentes reflejan que el proceso de interrelación entre los actores del acto educativo, resulta imprescindible para obtener resultados favorables en cualquier momento, ya que es necesario la fidelización de los clientes.

El marco normativo de la educación ecuatoriana está delineado para la evaluación y a la autoevaluación de la gestión escolar, pero no diferencia las condiciones sociales y geográficas para su aplicación, de ahí que, las brechas se vuelven insalvables, como lo que está ocurriendo actualmente, con la educación desde casa, donde no todos pueden llevar a cabo una educación virtual.

En el sitio de estudio, pese a todas las limitaciones, las autoridades están trabajando en una herramienta de gestión flexible que les permita construir una propuesta colectiva en la que todos

participen y puedan hacer presencia en el hogar, y llevar a los niños y niñas el desarrollo de las tareas.

Referencias

1. Anda, C. (2000). *Administración y calidad*. México: LIMUSA Noriega.
2. Antúnez, S. (2000). *Organización escolar y acción directiva*. México DF: Editorial SEP, Biblioteca para la actualización del maestro.
3. Barone, L. (2003). *Escuela para maestros-enciclopedia de pedagogía práctica*. Bogotá: Cadiex Internacional S. A.
4. García, F., & Doménech, F. (1997). *Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar*. *Revista electrónica de motivación y emoción*, s/n.
5. Garza, J. (2002). *Administración contemporánea*. México DF: Mc. Graw Hill.
6. Gazzo, F. (2020). *La educación en tiempos de COVID 19*. *Revista del Departamento de Ciencias Sociales*, 58-63.
7. Giannini, S. (20 de 03 de 2020). www.unesco.org. Obtenido de Todos unidos, ahora, obtenido de UNESCO : <https://bit.ly/321E9zV>
8. González, T. (2016). *Evaluación y gestión de la calidad educativa. Un enfoque metodológico*. Málaga: Aljibe, 294.
9. López, F. (1996). *La gestión de la calidad de la educación*. Madrid: La Muralla.
10. Marcatoma, I. (2017). *Liderazgo Educativo*. Obtenido de <https://bit.ly/2AIKPHR>
11. MINEDUC. (12 de junio de 2020). www.educacion.gob.ec. Obtenido de <https://bit.ly/3iU3ban>
12. Rumo, M. (2015). *Calidad, expresión ambigua y de uso frecuente*. *Revista La Escuela en Acción*, 37.
13. UNESCO. (09 de 07 de 2020). www.unesco.org. Obtenido de <https://bit.ly/2BUqNLa>