



Influencia de estrategias cooperativas en la solución de conflictos escolares

Influence of cooperative strategies in the resolution of school conflicts

Influência de estratégias cooperativas na solução de conflitos escolares

Néstor Andrés Zamora-García ¹
azamorag72@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-7521-0326>

Correspondencia: azamorag72@gmail.com

Ciencias técnicas y aplicadas
Artículo de investigación

***Recibido:** 05 de julio de 2020 ***Aceptado:** 20 de agosto 2020 * **Publicado:** 01 de septiembre de 2020

I. IESPP “Don Bosco”- Perú.

Resumen

Actualmente en los centros educativos se evidencian situaciones que vulneran la integridad física y psicológica de los estudiantes. El objetivo del estudio es determinar la influencia de la aplicación de estrategias de aprendizaje cooperativo en la solución de conflictos en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa "Técnico Industrial" de Ayash Huaripampa, Ancash. Perú. Con un enfoque cuantitativo, de tipo explicativo, un diseño cuasiexperimental. La muestra no probabilística intencional representada por 120 estudiantes; se les aplicó un pre test, previamente al desarrollo del estímulo y finalmente un post test. Los resultados señalan que las puntuaciones promedio sobre la solución de conflictos en los estudiantes, se reflejó una superioridad el pos test (GC 10 – GE 17) respecto al promedio del pre test (GC 11 – GE 8). Concluyendo que la estrategia de aprendizaje cooperativo influye en la solución de conflictos de los estudiantes. Estos resultados demuestran que la aplicación de estrategias de aprendizaje cooperativo fomenta estilos de solución de conflictos que ayudan al cese de enfrentamientos violentos y la puesta en riesgo de acuerdos por puntos de vistas diversos.

Palabras Claves: Aprendizaje; conflicto; cooperador.

Abstract

Currently in schools there are situations that violate the physical and psychological integrity of students. The objective of the study is to determine the influence of the implementation of cooperative learning strategies on conflict resolution in high school students of the "Industrial Technician" Educational Institution of Ayash Huaripampa, Ancash. Peru. With a quantitative approach, explanatory type, a quasi-experimental design. The intentional non-probabilistic sample represented by 120 students; they were given a pre-test, prior to the development of the stimulus and finally a post test. The results indicate that the average scores on the resolution of conflicts in students, the post test (GC 10 – GE 17) was reflected in excess over the pretest average (GC 11 – GE 8). Concluding that the cooperative learning strategy influences the resolution of student conflicts. These results demonstrate that the implementation of cooperative learning strategies encourages conflict-resolution styles that help the cessation of violent clashes and the at-risk of agreements at various points of view.

Keywords: Learning; conflict; cooperator.

Resumo

Atualmente nas escolas existem situações que violam a integridade física e psicológica dos alunos. O objetivo do estudo é determinar a influência da aplicação de estratégias de aprendizagem cooperativa na resolução de conflitos em alunos do ensino médio da Instituição Educacional "Técnica Industrial" de Ayash Huaripampa, Ancash. Peru. Com abordagem quantitativa, tipo explicativo, desenho quase-experimental. A amostra não probabilística intencional representada por 120 alunos; Foi aplicado um pré-teste, antes do desenvolvimento do estímulo e, por fim, um pós-teste. Os resultados indicam que os escores médios na resolução de conflitos dos alunos refletiram uma superioridade no pós-teste (GC 10 - GE 17) em relação à média do pré-teste (GC 11 - GE 8). Concluindo que a estratégia de aprendizagem cooperativa influencia na resolução de conflitos dos alunos. Esses resultados mostram que a aplicação de estratégias de aprendizagem cooperativa fomenta estilos de resolução de conflitos que ajudam a acabar com os confrontos violentos e colocam os acordos em risco sob diferentes pontos de vista.

Palavras-chave: Aprendendo; conflito; cooperador.

Introducción

Las diferentes concepciones culturales alrededor de los conflictos escolares, están estructuradas desde paradigmas vinculados con violencia, como elementos negativos que buscan excluir en cualquier contexto donde se presente. Las instituciones educativas de nuestro país, Latinoamérica, y porque no decir en el contexto global; no son ajenas a esta situación, pues en ella se presentan desacuerdos, enfrentamientos, tensiones y hostilidades, propias de nuestra naturaleza humana.

De acuerdo a expuesto anteriormente, se puede sostener que todas las relaciones sociales tienen un elemento de conflicto; lo que hace especular que estos son inherentes al ser humano. Por tanto, su eliminación o erradicación dentro de la vida de los seres humanos conllevaría a que las dinámicas de interacción social fueran estériles. Desde estas consideraciones debemos de enfocarnos en una resignificación del conflicto escolar desde una perspectiva proactiva para la construcción de la convivencia escolar buscando darle un nuevo significado al conflicto desde su interpretación y comprensión.

Para ello esta investigación gira en torno a tres ejes fundamentales como son: la resignificación, el conflicto, y la convivencia. Los cuales son analizados desde las perspectivas teóricas de: Lewis Coser (1961), Marc Howard (1995), Julien Freund (1995) y Ralf Dhrendorf (1996),

Vinyamata, Eduard (2001), Fisas, V. (2001) y Girar, K. (1997); quienes realizan aportes al conflicto. Los planteamientos de estos autores aportan elementos fundamentales para entender los problemas y conflictos convivenciales.

Los aspectos anteriores son el resultado de un riguroso estudio, de las problemáticas que afectan el contexto escolar de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa y que fueron analizadas a través de técnicas cuantitativas como la escala de valoración diseñada por el Minedu (2019), que permitieron analizar las diferentes situaciones de conflicto que se viven en el entorno escolar.

Finalmente, “numerosos estudios correlacionan la competencia para resolver conflictos con la capacidad de autorregulación emocional” (Galvis, 2014). Debido a la interconexión de nuestro mundo emocional, no se puede desvincular el aprendizaje de la resolución de conflictos de otras destrezas sociales y emocionales (Soriano, 2006); Sin embargo, tiene sentido analizar separadamente cada una de ellas para hacer una evaluación competencial, entendida como la selección y combinación pertinente de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, valores y normas que permiten dar respuesta a una situación concreta y en un contexto determinado (Perrenoud, 2004), que permita una gestión adecuada de la conflictividad en los centros educativos.

Solución de conflictos escolares

Existe una concepción muy amplia, que es la de ver el conflicto como algo negativo y, por tanto, algo a rehuir. Por eso, al abordar el tema del conflicto, es imprescindible hacer un recorrido por los diferentes autores y especialistas. (Vinyamata, 2001, pág. 129), sostiene que: El conflicto es definido como lucha, desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más partes. El conflicto es connatural con la vida misma, está en relación directa con el esfuerzo por vivir. Los conflictos se relacionan con la satisfacción de las necesidades, se encuentra en relación con procesos de estrés y sensaciones de temor y con el desarrollo de la acción que puede llevar o no hacia comportamientos agresivos y violentos.

El autor señala que el conflicto es connatural a la vida, esto implica que siempre habrá conflictos por que todos buscamos satisfacer las necesidades básicas, y esto genera conflictos. Sin embargo, como señala (Fisas, 2001, pág. 30), que puede existir conflicto sin violencia.

Es un proceso interactivo que se da en un contexto determinado. Es una construcción social, una creación humana, diferenciada de la violencia (puede haber conflictos sin violencia, aunque

no violencia sin conflicto), que puede ser positivo o negativo según cómo se aborde y termine, con posibilidades de ser conducido, transformado y superado.

Por su parte, Entelman (2002, pág. 173), sostiene que las actitudes y conductas se pueden modificar, si se toman decisiones estratégicas.

El conflicto es un proceso dinámico, sujeto a la permanente alteración de todos sus elementos. A medida que se desarrolla su devenir cambian las percepciones y las actitudes de los actores que, en consecuencia, modifican sus conductas, toman nuevas decisiones estratégicas sobre el uso de los recursos que integran su poder y, a menudo, llegan a ampliar, reducir, separar o fusionar sus objetivos.

Tal como hemos cotejado, las definiciones guardan ciertas similitudes. Por lo tanto, un aspecto común: el conflicto es una contraposición a alguien o algo. Los autores citados, hablan de los conflictos para indicar un hecho de lucha o desacuerdo. Así comprendemos que el término "conflicto" se refiere a las fuerzas o posiciones contrarias que en un determinado momento se encuentran y se colisionan, pudiendo ser por interés común o por discrepancias.

El conflicto sirve de respaldo para el cambio; a partir de una situación explícita conflictiva se desencadena una serie de reacciones positivas o negativas. Lo que está claro es que cuando uno entra en conflicto con alguien de su ambiente es porque en cierta parte se siente amenazado desde sus valores sociales, morales, culturales, religiosos, aspectos que conciernen al individuo o al grupo. Por consiguiente, un conflicto interpersonal existe cuando se da cualquier tipo de posicionamiento o actividad incompatible entre dos o más sujetos, lo cual no es necesariamente negativo.

Pensar en definiciones y asociaciones puede dar una primera base más firme para analizar el conflicto, pero es sólo un pequeño paso inicial hacia una comprensión positiva y productiva del mismo. Para ver el conflicto claramente, debemos ser capaces de ver más allá de nuestras respuestas más familiares y habituales.

Los sentimientos, pensamientos, reacciones físicas y conductas en torno al conflicto surgen, de las creencias, supuestos y experiencias con los que fuimos criados. Saber que el conflicto es normal y potencialmente beneficioso, no es suficiente para cambiar la creencia de toda una vida acerca de que el conflicto es peligroso, ni para alterar una respuesta incorporada y establecida de evitar el conflicto. ¿Cómo aprendemos a ver el conflicto en profundidad y con perspectiva, y de maneras que lleven a experiencias positivas? ¿Cómo aprendemos a ver los conflictos claramente a pesar del temor y la ansiedad que a menudo oscurecen las situaciones de conflicto? La disciplina de la solución de conflictos ofrece una variedad de lentes a través de las cuales

mirar el conflicto. Estos lentes se convierten en herramientas para aprender a abandonar antiguas creencias, ideas y hábitos, y ver con ojos renovados.

Pueden ayudar a tener una visión más amplia, logrando enfocar más nítidamente el conflicto y aportando una perspectiva con mayor distancia. La conciencia de que existen distintas maneras de ver un conflicto puede evitar que nos quedemos trabados en una sola visión improductiva. Hay maneras de ver un conflicto que exploraremos aquí. Las llamamos orígenes, fuentes, tipos, creencias y postura, cada una tiene una o dos cuestiones centrales para guiar nuestra mirada.

Estrategia cooperativa como actividad para trabajar en la solución de conflictos

Al inicio del bimestre del año lectivo se propuso el aprendizaje cooperativo, como una estrategia didáctica que permite adquirir distintos tipos de competencias; como la escucha asertiva de las diversas opiniones que se expresan, la solución de conflictos o la expresión de diferentes opiniones de manera cortés. En tal sentido, los estudiantes tomarán conciencia, que se pretende descubrir y potenciar las habilidades personales y grupales en la solución de conflictos existentes dentro de la Institución Educativa. Para lo cual, seleccionamos situaciones cotidianas que llevan a tener una mirada precisa, cercana, subjetiva y, a la vez, objetiva de la situación (Sánchez, 2018). Para que, semanalmente cada equipo o grupo de trabajo tuviera que preparar un debate cooperativo sobre el tema o situación seleccionado. Teniendo la oportunidad de liderar, controlar el tiempo, gestionar las distintas intervenciones e impulsar la participación de cada uno de los miembros del equipo de trabajo.

El uso de la estrategia del aprendizaje cooperativo, nos permitió dividir la muestra en pequeños grupos de 05 ó 06 estudiantes, para desarrollar, pensar y discutir: la identificación de conflictos, búsqueda de alternativas de solución, Analizar y evaluar las alternativas de solución y la Puesta en práctica de las alternativas de solución. Cada uno de los miembros del equipo juegan un rol importantísimo, establecido por Johnson, D. W., Johnson, R. T. & Holubec, E. (1996):

- Compendiador: se encarga de resumir las principales conclusiones o respuestas generadas por el grupo.
- Inspector: se asegurará que todos los miembros puedan decir explícitamente como llegaron a las conclusiones o respuestas.
- Entrenador: corrige los errores de las explicaciones o resúmenes de los otros miembros.
- Narrador: pide a los integrantes del grupo que relacionen los nuevos conceptos y estrategias con el material aprendido previamente.
- Investigador-Mensajero: consigue los materiales que el grupo necesita. Se comunica

con los otros grupos y con el profesor.

- Registrador: escribe las decisiones del grupo y edita el reporte del trabajo.
- Animador: refuerza las contribuciones de los miembros.
- Observador: cuida que el grupo esté colaborando de manera adecuada. Dependiendo del tamaño del grupo un alumno puede asumir uno a más funciones.

Lo mencionado anteriormente, facilita y promueve el aprendizaje autónomo, lo que enmarca la curricular actual. Esta metodología conduce al estudiante a ser crítico sobre la realidad en la que vive y a transformarla.

Resultados

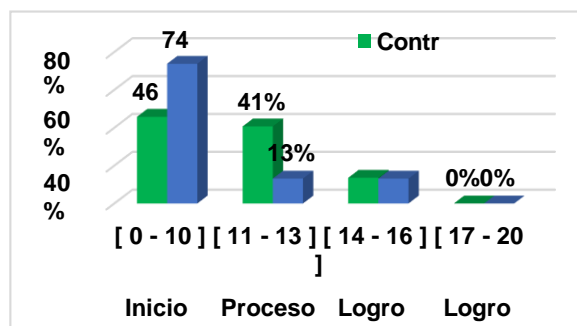
Resultados según test

Tabla 4. Puntajes obtenidos en el pre test solución de conflictos según grupo control y experimental

Nivel de Solución de conflictos	Intervalo	Grupo			
		Control		Experimental	
		fi	%	fi	%
Inicio	[0 - 10]	27	46%	45	74%
Proceso	[11 - 13]	24	41%	8	13%
Logro previsto	[14 - 17]	8	14%	8	13%
Logro destacado	[18 - 20]	0	0%	0	0%
Total		59	100%	61	100%
Mediana		11		8	

Fuente: Resultados ficha de observación en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020.

Gráfico 1. Gráfico de barra de los niveles de solución de conflictos del grupo control y experimental según pre test



Según la tabla 4 y el gráfico 1 presenta el nivel de solución de conflictos antes de la aplicación

de del aprendizaje cooperativo en el logro del de solución de problemas el diagnostico presenta los resultados para el grupo experimental pues el 74% de los estudiantes se encuentran en un nivel de inicio en solución de conflictos , el 13% en un nivel de proceso y logro previsto ,ninguno de los estudiantes logro previsto, demostrando un el bajo nivel para solucionar problemas en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020.

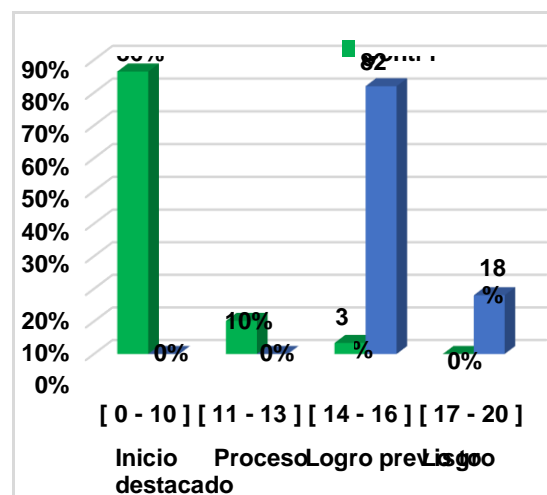
De Igual manera los resultados muestran resultados parecidos para el grupo control un 46% de los estudiantes se encuentran en un nivel de inicio, en solución de conflictos, seguido del 41% alcanzan el nivel proceso finalmente solo el 14 % alcanzo el nivel logro previsto para la solución de conflictos en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020. Los grupos muestran niveles parecidos para el nivel de logro para solución de conflictos

Tabla 5. Puntajes obtenidos en el postest solución de conflictos según grupo control y experimental

Nivel de Solución de conflictos	Intervalo	Grupo			
		Control		Experimental	
		fi	%	fi	%
Inicio	[0 - 10]	51	86%	0	0%
Proceso	[11 - 13]	6	10%	0	0%
Logro previsto	[14 - 17]	2	3%	50	82%
Logro destacado	[18 - 20]	0	0%	11	18%
Total		59	100%	61	100%
Mediana		10		17	

Fuente: Resultados ficha de observación en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020.

Gráfico 2. Gráfico de barra de los niveles de solución de conflictos del grupo control y experimental según post test



Según la tabla 5 y el gráfico 2 presenta el nivel de solución de conflictos después de la

aplicación de del aprendizaje cooperativo en el logro del de solución de problemas para el grupo experimental los resultados muestran resultados favorables en el nivel de logro para solución de conflictos tenemos el 82% de los estudiantes alcanzaron el nivel logro previsto en solución de conflictos , seguido del 18% alcanzaron el nivel logro destacado ,se superaron los niveles inicio y proceso para la solución de conflictos demostrando la influencia del aprendizaje cooperativo para la solución de conflictos en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020.

De Igual manera los resultados muestran resultados parecidos para el grupo control respecto al pretest así tenemos el 86% de los estudiantes mantienen el nivel de inicio, en solución de conflictos, seguido del 10% alcanzan el nivel proceso finalmente solo el 3% alcanzo el nivel logro previsto para la solución de conflictos en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020. Los grupos muestran diferencias muy significativas para el nivel de logro para solución de conflictos demostrando nuestra hipótesis planteada el aprendizaje cooperativo influencia en la solución de conflictos de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020.

Prueba de hipótesis

Para contrastar la hipótesis de la variable resolución de conflictos se utilizó la prueba Z de U de Mann-Whitney (Prueba no paramétrica) para muestras independientes (grupo control y grupo experimental) con cuyos datos han sido medidos en una escala de Likert. Presentando alta fiabilidad según la prueba de fiabilidad alfa de Crombach pues los resultados tienen distribución libre según la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, Para contrastar la prueba de hipótesis explicar la influencia del aprendizaje cooperativo en la solución de conflictos de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020.

La aproximación a la normal, z, cuando tenemos muestras lo suficientemente grandes viene dada por la expresión:

$$Z = \frac{U - \mu_U}{\sigma_U}$$

Donde μ_U y σ_U son la media y la desviación estándar de U si la hipótesis nula es cierta, y vienen dadas por las siguientes fórmulas:

$$\mu_U = \frac{n_1 n_2}{2} \sqrt{\frac{1}{n_1 + n_2}}$$

Se rechaza H0 si

$p(\text{valor}) < \alpha$

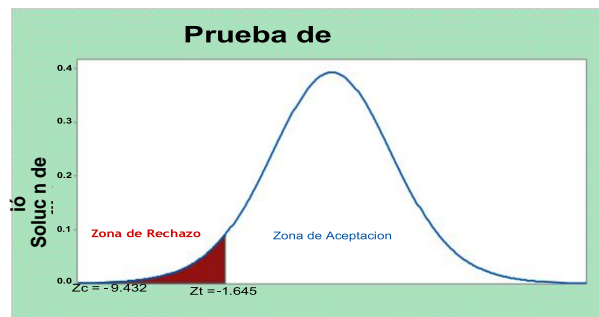
$Z_c < Z_t$

Conclusión: Se acepta la H1; Hipótesis de nuestra investigación

Tabla 10. Prueba de hipótesis para explicar la influencia del aprendizaje cooperativo en la solución de conflictos de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020.

Estadísticos de prueba	
Prueba	Solución de conflictos
U de Mann-Whitney	29.000
W de Wilcoxon	1799.000
Z	-9.432
Sig. asintótica (bilateral)	.000

Figura 11: Representación gráfica de U de Mann-Whitney



Hipótesis estadística

H_0 = El aprendizaje cooperativo no influye en la solución de conflictos de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020.

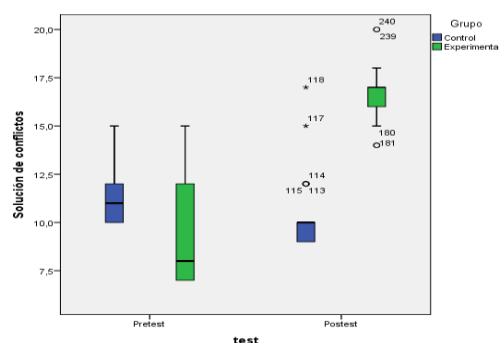
H_1 = El aprendizaje cooperativo influye en la solución de conflictos de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020.

Decisión

Se rechaza H_0 $p(\text{valor}) < 0.05$

$Z_c < Z_t$

A continuación, se presentan los resultados del postest en la comparación de las medianas de las puntuaciones de solución de conflictos de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020. Después de la aplicación de aprendizaje cooperativo, en el grupo experimental los resultados muestran la superioridad de la mediana del grupo experimental (17) respecto a la mediana del grupo control (10), diferencia justificada mediante la prueba U de Mann-Whitney (Z) para muestras independientes con (P valor < 0.05), el valor Z_c (calculada) = -9,432 menor que el valor teórico Z_t (tabular) = -1,645, para un nivel de significancia de ($\alpha = 0,05$), ello implica rechazar la hipótesis nula (H_0). Y aceptar la hipótesis alterna (H_1). Concluimos que el aprendizaje cooperativo influye en la solución de conflictos de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020.



Discusión

La influencia del aprendizaje cooperativo en el nivel de logro solución de conflictos de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020, Permitió identificar el problema, la búsqueda de alternativas, analizar y evaluar alternativas de solución, puesta en práctica, luego de la aplicación del aprendizaje cooperativa en el logro de la solución de conflictos.

Al respecto, Johnson & Johnson (2004), menciona Trabajar de forma cooperativa favorece que el estudiante tome conciencia de sus propias emociones al tener que tomar decisiones, negociar, gestionar conflictos en los grupos, desarrollar la capacidad crítica, entre otras. Nuestra experiencia llevando a cabo actividades cooperativas en la enseñanza universitaria nos ha hecho tomar conciencia de que la cooperación lleva consigo conflictos que han de resolverse en los grupos de trabajo (Martínez, 2016). En este sentido, el conflicto en un entorno cooperativo ofrece la posibilidad de crecer de manera personal y grupal si se le da el enfoque adecuado pues

el estudiante tiene que reflexionar y pensar para encontrar soluciones.

Ahora bien, los resultados de la hipótesis general, se reflejó superioridad de la mediana del grupo experimental (17) respecto a la mediana del grupo control (10), diferencia justificada para un nivel de significancia de ($\alpha= 0,05$), ello implica rechazar la hipótesis nula (H_0). Concluimos que el aprendizaje cooperativo influye en la solución de conflictos de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020. Esto concuerda con Chávez (2012).

Asimismo, el resultado de la hipótesis específica 01 respecto a la dimensión Identifica el conflicto se reflejó superioridad de la mediana del grupo experimental (18) respecto a la mediana del grupo control (7), diferencia justificada para un nivel de significancia de ($\alpha= 0,05$), ello implica rechazar la hipótesis nula (H_0). Concluimos que el aprendizaje cooperativo influye en Identifica el conflicto de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020. Esto se ve reflejado en el gráfico de caja y bigotes.

Ahora bien, los resultados de la hipótesis específica 02 respecto a la dimensión Búsqueda de alternativa de solución se reflejó superioridad en su mediana del grupo experimental (17) respecto a la mediana del grupo control (8), diferencia justificada para un nivel de significancia de ($\alpha= 0,05$), ello implica rechazar la hipótesis nula (H_0). Concluimos que el aprendizaje cooperativo influye en la Búsqueda de alternativa de solución de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020. Esto se ve reflejado en el gráfico de caja y bigotes.

Ahora bien, los resultados de la hipótesis específica 03 respecto a la dimensión Analiza y evalúa las alternativas de solución se reflejó superioridad en su mediana del grupo experimental (17) respecto a la mediana del grupo control (12), diferencia justificada para un nivel de significancia de ($\alpha= 0,05$), ello implica rechazar la hipótesis nula (H_0). Concluimos que el aprendizaje cooperativo influye en la Analiza y evalúa las alternativas de solución de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020. Esto se ve reflejado en el gráfico de caja y bigotes.

Ahora bien, los resultados de la hipótesis específica 04 respecto a la dimensión Puesta en práctica de las alternativas de solución se reflejó superioridad en su mediana del grupo experimental (16) respecto a la mediana del grupo control (11), diferencia justificada para un nivel de significancia de ($\alpha= 0,05$), ello implica rechazar la hipótesis nula (H_0). Concluimos que el aprendizaje cooperativo influye en Puesta en práctica de las alternativas de solución de

los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020. Esto se ve reflejado en el gráfico de caja y bigotes.

Conclusiones

General:

El aprendizaje cooperativo influye en la solución de conflictos de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020.

Específicos:

La interdependencia positiva del aprendizaje cooperativo influye en la identificación de conflictos de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020.

La responsabilidad individual y grupal del aprendizaje influye cooperativo en la búsqueda de alternativas de solución de los conflictos. De la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020.

Las habilidades del aprendizaje cooperativo influyen en el análisis y evaluación de las alternativas de solución de conflictos de los conflictos. De la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020.

El procesamiento grupal del aprendizaje cooperativo influye en la puesta en práctica de las alternativas de solución de conflictos de los conflictos. De la Institución Educativa “Técnico Industrial” de Ayash Huaripampa - San Marcos, 2020.

Referencias

1. Coser, I. (1961). *Las Funciones del Conflicto*. Mexico: Fondo de Cultura Económica.
2. Dahrendorf, R. (1996). *Elementos para una teoría del conflicto social: en sociedad y libertad*. Madrid: Tecnos.
3. Entelman, R. F. (2002). *Teoría de los Conflictos*. Barcelona: Gedisa.
4. Fisas, V. (2001). *Cultura de paz y gestión de Conflictos*. Barcelona: Icaria.
5. Freund, J. (1995). *Sociología del conflicto*. Madrid: Editorial del Ministerio de Defensa.
6. Galvis, R. I. (2014). Las neuronas espejo y el desarrollo de la empatía frente a la agresión y el conflicto en la escuela. *Praxis pedagógica*, 15,43-53.
7. Girard, K. &. (1997). *Resolución de conflictos en las escuelas-*. España: Granica S.A.

8. Howard, M. (1995). *La cultura del conflicto: las diferencias interculturales en la práctica de la violencia*. Barcelona: Paidós Ibérica.
9. Johnson D.W. & Johnson, R. (2004). *Assessing in groups. Promoting group responsibility and individual accountability*. California: Corwin Press.
10. Johnson, D. W. (1996). *Apprendimento cooperativo in classe. Migliorare il clima emotivo e il rendimento*. Trento.
11. Martínez, M. (2016). *Hacia una resolución efectiva de conflictos en las aulas universitarias: Ejemplos a través del debate cooperativo*. *Zona Próxima*, 103-114.
12. Minedu. (12 de Febrero de 2019). www.minedu.gob.pe. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/siagie>
13. Perrenoud, P. (2004). *Nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó.
14. Sánchez, M. L. (2018). *El conflicto en el aula de educación básica: Experiencias y modelos de solución*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
15. Soriano, E. (2006). *Competencias ciudadanas en el alumnado de segundo ciclo de educación secundaria obligatoria de Almería*. *Revista de Investigación Educativa*, 24, 199-146.
16. Vinyamata, E. (2001). *Conflictología*. Barcelona: Ariel.