



Inteligencia artificial y transformación pedagógica: Un análisis crítico desde las políticas públicas en instituciones de educación superior en Ecuador

Artificial intelligence and pedagogical transformation: A critical analysis of public policies in higher education institutions in Ecuador

Inteligência artificial e transformação pedagógica: uma análise crítica das políticas públicas nas instituições de ensino superior do Equador

Viviana Elizabeth Lara ^I

velara1@uce.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0004-4812-8780>

Angelica Alexandra Villarroel Del Pezo ^{II}

angelica.villarroel@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0006-3239-8932>

Cristina Villarroel Del Pezo ^{III}

cristina.villarroel@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0009-6359-4006>

Angelica Aurora Coello Coello ^{IV}

angelicaa.coello@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0006-2478-7399>

Correspondencia: velara1@uce.edu.ec

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

*** Recibido:** 26 de julio de 2025 ***Aceptado:** 24 de agosto de 2025 *** Publicado:** 10 de septiembre de 2025

- I. Universidad Central del Ecuador/Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación/Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Física y Matemática, Ecuador.
- II. Unidad Educativa Luis Augusto Mendoza Moreira, Ecuador.
- III. Unidad Educativa La Libertad, Ecuador.
- IV. Unidad Educativa Quevedo, Ecuador.

Resumen

La inteligencia artificial (IA) ha emergido como una herramienta clave en la transformación pedagógica en la educación superior, modificando los procesos de enseñanza-aprendizaje y redefiniendo el rol de docentes y estudiantes. Esta investigación analiza críticamente la integración de la IA en universidades públicas ecuatorianas, enfocándose en el impacto de las políticas públicas en su implementación. A través de un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, se aplicó un cuestionario a 150 docentes mediante Google Forms para evaluar el nivel de uso de la IA, su percepción sobre su influencia en la educación y el papel de las políticas estatales en su adopción. Los resultados muestran una alta aceptación de la IA en la mejora de la enseñanza, pero también evidencian desafíos significativos, como la falta de infraestructura tecnológica, la carencia de formación especializada y la debilidad en las políticas públicas. Más del 50% de los docentes considera que las estrategias gubernamentales han tenido una influencia mínima en la integración de la IA. Se concluye que es fundamental fortalecer la inversión en tecnología, desarrollar programas de capacitación y reformar las políticas públicas en materia educativa, para consolidar la IA como un elemento clave en la evolución pedagógica universitaria en Ecuador.

Palabras Clave: Inteligencia artificial; Transformación pedagógica; Políticas públicas; Educación superior.

Abstract

Artificial intelligence (AI) has emerged as a key tool in pedagogical transformation in higher education, modifying teaching-learning processes and redefining the roles of teachers and students. This research critically analyzes the integration of AI in Ecuadorian public universities, focusing on the impact of public policies on its implementation. Using a descriptive quantitative approach, a questionnaire was administered to 150 teachers using Google Forms to assess their level of AI use, their perception of its influence on education, and the role of state policies in its adoption. The results show a high acceptance of AI in improving teaching, but also highlight significant challenges, such as a lack of technological infrastructure, a lack of specialized training, and weak public policies. More than 50% of teachers consider that government strategies have had minimal influence on the integration of AI. It is concluded that it is essential to strengthen investment in technology, develop training programs and reform public policies in education, to consolidate AI as a key element in the university pedagogical evolution in Ecuador.

Keywords: Artificial intelligence; Pedagogical transformation; Public policies; Higher education.

Resumo

A inteligência artificial (IA) surgiu como uma ferramenta fundamental na transformação pedagógica no ensino superior, modificando os processos de ensino-aprendizagem e redefinindo os papéis dos professores e dos alunos. Esta investigação analisa criticamente a integração da IA nas universidades públicas equatorianas, com foco no impacto das políticas públicas na sua implementação. Utilizando uma abordagem quantitativa descritiva, foi aplicado um questionário a 150 professores utilizando o Google Forms para avaliar o seu nível de utilização da IA, a sua percepção da sua influência na educação e o papel das políticas estatais na sua adopção. Os resultados mostram uma elevada aceitação da IA na melhoria do ensino, mas também destacam desafios significativos, como a falta de infraestruturas tecnológicas, a falta de formação especializada e políticas públicas fracas. Mais de 50% dos professores consideram que as estratégias governamentais tiveram uma influência mínima na integração da IA. Conclui-se que é essencial reforçar o investimento em tecnologia, desenvolver programas de formação e reformar as políticas públicas em educação, para consolidar a IA como um elemento-chave na evolução pedagógica universitária no Equador.

Palavras-chave: Inteligência artificial; Transformação pedagógica; Políticas públicas; Ensino superior.

Introducción

En la era digital, la inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como una herramienta clave en la transformación pedagógica, generando cambios profundos en la forma en que se enseña y aprende, por ello las Instituciones de Educación Superior (IES) enfrentan el desafío de integrar tecnologías emergentes que no solo optimicen los procesos académicos, sino que también redefinan el rol del docente y el estudiante en la construcción del conocimiento (Kroff et al., 2024).

Farías et al. (2024), destacan que la inteligencia artificial está transformando la educación al permitir un aprendizaje más personalizado y adaptativo, optimizando la enseñanza según las necesidades individuales de los estudiantes. La automatización de tareas y el uso de asistentes virtuales facilitan la labor docente, mientras que la IA fomenta la inclusión y la equidad en el acceso al conocimiento, sin embargo, su implementación requiere una reestructuración pedagógica que

integre nuevas metodologías y enfoques centrados en el estudiante, asegurando que la tecnología potencie la educación sin reemplazar la esencia del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por ello, la transformación pedagógica en la educación superior es esencial para asegurar que las instituciones formen profesionales capaces de enfrentar los retos del mundo contemporáneo. En este sentido, García & Crespo (2025) aseveran que la adopción de metodologías innovadoras y tecnologías avanzadas es crucial para optimizar la enseñanza y el aprendizaje, pues la inteligencia artificial brinda oportunidades para diversificar los enfoques educativos, tales como el aprendizaje basado en competencias, la educación híbrida y el análisis de datos para la toma de decisiones pedagógicas. No obstante, su implementación demanda cambios estructurales y una capacitación adecuada para los educadores.

En Ecuador, la educación superior enfrenta retos significativos en su transición hacia modelos más tecnológicos e innovadores, debido a que su proceso de modernización educativa, ha comenzado a implementar políticas públicas dirigidas a la adopción de la IA en el ámbito universitario. No obstante, el éxito de esta integración depende de factores como la capacitación docente, la infraestructura tecnológica y la disposición de los actores educativos a incorporar nuevas metodologías apoyadas por la IA. Cabe acotar, que existen iniciativas gubernamentales para promover la digitalización y la integración de herramientas tecnológicas en la enseñanza, pero la regulación y el financiamiento continúan siendo aspectos críticos. La carencia de infraestructura tecnológica en algunas universidades y la resistencia al cambio también constituyen obstáculos para una integración efectiva de la inteligencia artificial en la educación (Pérez et al., 2024).

Lo anteriormente señalado, conduce a llevar a cabo un análisis crítico de las políticas públicas relacionadas con la educación y la inteligencia artificial en Ecuador. La implementación de estrategias efectivas para lograr integrar la IA en el ámbito educativo, debe tener en cuenta factores como la equidad, la accesibilidad y la preparación de los docentes. Además, debe considerarse evaluar el impacto de estas tecnologías en la calidad de la enseñanza y el desarrollo profesional de los estudiantes. Solo con un enfoque estructurado y una visión a largo plazo se podrá aprovechar todo el potencial de la inteligencia artificial para transformar la educación superior en Ecuador (Jara, 2024).

Por lo tanto, esta investigación busca analizar el impacto de la IA en la transformación pedagógica de las Instituciones de Educación Superior en Ecuador, considerando las políticas públicas actuales en la enseñanza universitaria ecuatoriana. Para ello, se ahondará en aspectos como: el nivel de uso

de herramientas de IA entre los docentes universitarios ecuatorianos, la percepción de los docentes sobre el impacto de la IA en la educación superior, la relación entre las políticas públicas educativas y la integración de IA en universidades y finalmente, poder formular recomendaciones para la mejora de la adopción de IA en la enseñanza universitaria.

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Inteligencia Artificial en la Educación Superior

La inteligencia artificial ha dejado de ser una mera herramienta tecnológica para convertirse en un actor clave en la transformación pedagógica, de allí su presencia en la educación superior no es una cuestión de posibilidad, sino de inevitabilidad. Es fundamental entender cómo ha llegado a este punto y qué significa para el futuro de la enseñanza, razón por la cual se generan interrogantes al respecto, la pregunta ya no es si la IA debe estar en las aulas, sino cómo podemos garantizar que su integración sea ética, inclusiva y efectiva.

La IA ha revolucionado la educación superior, facilitando la personalización del aprendizaje y la automatización de procesos administrativos. Según Vera-Rubio y Bonilla-González (2023), la IA se ha convertido en una herramienta invaluable para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

El análisis bibliométrico de Sánchez (2023), revela que la investigación sobre inteligencia artificial en la educación superior ha crecido significativamente en la última década, con China y Estados Unidos liderando en producción académica. Su estudio destaca la importancia de la IA en la personalización del aprendizaje, la automatización de evaluaciones y la gestión académica, aunque también señala desafíos como la desigualdad tecnológica y las preocupaciones éticas en torno a la privacidad y el acceso equitativo. Con estos hallazgos, se abre el debate sobre la necesidad de políticas educativas que garanticen un uso responsable e inclusivo de la IA en el ámbito universitario.

Se puede apreciar que la integración de la Inteligencia Artificial en la educación superior representa una oportunidad sin precedentes para mejorar la enseñanza, personalizar el aprendizaje y optimizar la gestión académica. No obstante, su implementación plantea desafíos significativos, como la equidad en el acceso, la ética en el uso de datos y la adaptación de los modelos educativos a esta nueva realidad tecnológica. Para aprovechar su potencial sin comprometer la calidad educativa ni los principios fundamentales de la enseñanza, es esencial desarrollar políticas que regulen su uso

de manera inclusiva y responsable. Así, la IA no solo será una herramienta de apoyo, sino un elemento clave en la evolución de la educación universitaria.

1.2. Transformación Pedagógica y el Rol de la IA

Martínez (2025) destaca que la IA tiene el potencial de innovar la educación, pero su impacto depende de la alfabetización digital de docentes y estudiantes, así como de la aplicación de normas éticas. La integración de la IA en la pedagogía requiere un enfoque crítico que considere tanto sus beneficios como sus desafíos.

El estudio de Martínez (2025) destaca que la inteligencia artificial tiene el potencial de transformar la educación, pero su impacto depende de factores clave como la alfabetización digital de docentes y estudiantes, así como la aplicación de normas éticas. Su investigación enfatiza que la IA no debe verse solo como una herramienta tecnológica, sino como un elemento que requiere una integración responsable en los sistemas educativos.

Vallejo (2024) examina cómo la IA está redefiniendo el papel del docente, pasando de un modelo tradicional a uno más dinámico, donde el profesor actúa como arquitecto del aprendizaje personalizado, mentor de habilidades socioemocionales, curador de contenidos y alfabetizador digital. Vallejo argumenta que la IA potencia la enseñanza, pero no reemplaza las cualidades humanas esenciales, abriendo nuevas perspectivas para entornos de aprendizaje más inclusivos y adaptativos.

El estudio de Vallejo (2024) resalta la transformación del rol docente en la educación superior impulsada por la Inteligencia Artificial, donde el profesor deja de ser solo un transmisor de conocimientos y se convierte en un líder pedagógico estratégico. Su investigación enfatiza la importancia de la alfabetización digital, la tutoría en habilidades socioemocionales y la creación de contenidos, permitiendo una enseñanza más inclusiva y adaptativa. Aunque la IA ofrece herramientas valiosas, Vallejo (2024) subraya que no sustituye la labor humana, sino que potencia la capacidad del docente para personalizar el aprendizaje y fortalecer el pensamiento crítico en los estudiantes. Esta perspectiva invita a una reflexión profunda sobre la preparación del cuerpo docente para aprovechar la tecnología de manera ética y efectiva en el ámbito universitario.

Cabe resaltar, que el estudio de León de Valero (2025) explora cómo la Inteligencia Artificial y las Tecnologías de la Información han impulsado una transformación pedagógica basada en la multimodalidad educativa. Su investigación destaca que la IA no solo optimiza procesos de

enseñanza, sino que redefine el papel de los actores educativos, promoviendo un aprendizaje más dinámico e inclusivo. Además, enfatiza los desafíos éticos y la necesidad de una integración responsable de la tecnología en los entornos académicos. Desde esta perspectiva, la autora plantea que la educación debe evolucionar hacia modelos flexibles que aprovechen el potencial de la IA sin perder el enfoque humanista.

1.3. Políticas Públicas y Estrategias Nacionales

Mendigutxia (2024), analiza cómo los gobiernos han implementado estrategias nacionales de IA en educación superior, enfocándose en el desarrollo de talento, la investigación y la regulación ética. Un 44% de los países han adoptado un enfoque dual, combinando educación en IA con investigación y desarrollo.

El estudio de la autora citada examina el papel de la educación superior en las estrategias nacionales de Inteligencia Artificial, destacando cómo los gobiernos han implementado políticas para aprovechar el potencial de la IA en el desarrollo de talento, la investigación y la regulación ética. Su análisis revela que el 44% de los países han adoptado un enfoque dual, integrando la educación en IA con la investigación y el desarrollo, mientras que el 30% ha implementado una estrategia tripartita, combinando el desarrollo de habilidades, la investigación y la supervisión reglamentaria. En cuanto a Ecuador, Ortiz (2021) analiza cómo la integración de tecnologías digitales en la educación superior ecuatoriana debe abordarse desde una perspectiva prospectiva para el año 2035. Su investigación destaca que el impacto acelerado de la tecnología está modificando el sistema educativo, lo que exige políticas públicas adaptativas y estratégicas. A través de herramientas prospectivas como el Ábaco de Régnier y los Ejes de Peter Schwartz, Ortiz (2021) plantea escenarios posibles para la incorporación efectiva de la IA y otras tecnologías en la educación superior. Su trabajo concluye que la aplicación de la prospectiva es clave para diseñar políticas que garanticen una integración significativa y sostenible de la tecnología en el ámbito académico.

El estudio de Ortiz (2021) es fundamental para comprender cómo Ecuador puede integrar la Inteligencia Artificial en la educación superior de manera estratégica y sostenible. Su investigación destaca que el impacto acelerado de la tecnología exige políticas públicas adaptativas, capaces de responder a los desafíos y oportunidades que la IA presenta en el ámbito académico.

1.4. Desafíos y Consideraciones Éticas

El uso de IA en educación plantea desafíos éticos, como la privacidad de los datos y el sesgo algorítmico; por ello es fundamental que las políticas públicas aborden estos aspectos para garantizar una implementación responsable.

La Inteligencia Artificial en la educación superior representa una oportunidad revolucionaria para mejorar la enseñanza, pero su implementación requiere un enfoque ético y estratégico; si bien facilita la personalización del aprendizaje y la automatización de procesos, también plantea desafíos relacionados con la equidad, la privacidad y la transparencia en la toma de decisiones. La clave para su integración efectiva radica en la formación de docentes y estudiantes en el uso responsable de estas tecnologías, así como en el desarrollo de políticas educativas que regulen su aplicación sin limitar la innovación. Solo a través de un equilibrio entre progreso tecnológico y principios educativos se podrá garantizar que la IA fortalezca el conocimiento sin comprometer los valores fundamentales de la educación.

Cornejo (2023) destaca que la Inteligencia Artificial en la educación superior plantea desafíos éticos y jurídicos que van más allá de la regulación tradicional, su investigación enfatiza la importancia de combinar principios éticos con una educación adecuada para que la IA no se convierta en una herramienta de información descontextualizada, sino en un recurso que fortalezca la generación de conocimiento. Además, subraya la necesidad de garantizar la integridad científica y la libertad de investigación, evitando sesgos y discriminación en el uso de estas tecnologías. Desde esta perspectiva, Cornejo (2023), propone un enfoque que priorice la educación inclusiva y solidaria, asegurando que la IA contribuya al desarrollo académico sin comprometer los valores fundamentales de la enseñanza.

1.5. Políticas Públicas en Ecuador en Educación Superior

Las políticas públicas en educación superior en Ecuador han experimentado transformaciones significativas en las últimas décadas, con el objetivo de mejorar la calidad, equidad y pertinencia del sistema universitario. La Constitución de 2008 y la Ley Orgánica de Educación Superior han sido pilares fundamentales en la regulación del sector, estableciendo mecanismos de evaluación, acreditación y financiamiento para garantizar estándares académicos adecuados. Sin embargo, persisten desafíos relacionados con la accesibilidad y la vinculación de la educación superior con el desarrollo productivo del país.

Uno de los aspectos clave en la formulación de políticas educativas ha sido la expansión del acceso a la educación superior, promoviendo programas de becas y financiamiento para estudiantes de sectores vulnerables. A pesar de estos avances, la brecha en equidad sigue siendo un reto, especialmente en zonas rurales y comunidades indígenas, donde el acceso a universidades y recursos tecnológicos es limitado. Además, la inversión en investigación y desarrollo sigue siendo insuficiente, lo que afecta la competitividad académica y científica del país en el ámbito internacional.

El fortalecimiento de la educación superior en Ecuador requiere una mayor articulación entre el Estado, las universidades y el sector empresarial. La implementación de políticas públicas debe enfocarse en la sostenibilidad del financiamiento, la mejora de la calidad docente y la actualización de los programas académicos para responder a las necesidades del mercado laboral. La educación superior debe ser vista como un motor de desarrollo, y para ello es fundamental que las políticas públicas sean diseñadas con una visión estratégica y participativa.

2. METODOLOGÍA

La presente investigación adopta un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo, orientado a analizar el impacto de la inteligencia artificial en la transformación pedagógica dentro de las Instituciones de Educación Superior (IES) en Ecuador, considerando el papel de las políticas públicas en su implementación.

Tipo y enfoque de la investigación

Este estudio se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo descriptivo, con el objetivo de caracterizar y analizar la incorporación de la inteligencia artificial en la enseñanza universitaria a partir de datos numéricos. No busca establecer relaciones causales, sino describir las tendencias y percepciones sobre el fenómeno estudiado.

Población y muestra

La población de estudio está compuesta por docentes de universidades públicas en Ecuador. Se ha seleccionado una muestra intencional de 150 docentes, pertenecientes a diversas instituciones que han experimentado algún nivel de integración de herramientas de inteligencia artificial en sus prácticas pedagógicas. La selección se ha realizado tomando en cuenta criterios como experiencia en el uso de tecnología educativa, participación en programas de innovación y diversidad geográfica.

Instrumentos de recolección de datos

Para recopilar información relevante sobre el tema en estudio, se utilizó un cuestionario estructurado con ocho (08) preguntas cerradas y escalas de medición tipo Likert, el cual fue distribuido mediante la herramienta Google Forms. Este cuestionario permitió evaluar la percepción de los docentes sobre la inteligencia artificial, sus ventajas, desafíos y el nivel de adopción en sus instituciones. Además, se incluyeron preguntas sobre la influencia de las políticas públicas en la implementación de estas tecnologías.

Los datos obtenidos fueron tabulados y graficados. Con este enfoque metodológico, la investigación proporciona información clara y objetiva sobre la integración de la inteligencia artificial en la educación superior en Ecuador, ofreciendo un análisis fundamentado sobre el papel de las políticas públicas en este proceso.

Validez y confiabilidad

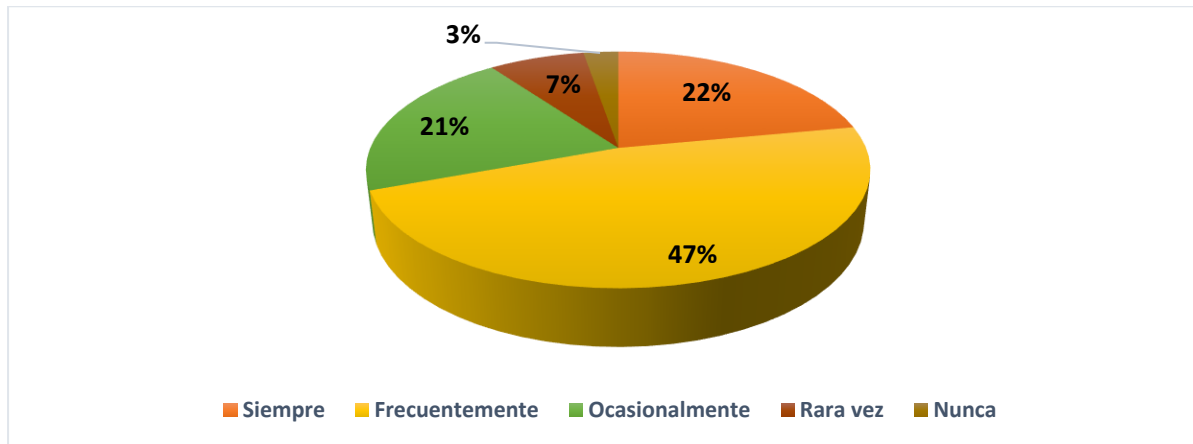
- a. **Validez:** Se aseguró la validez del contenido mediante la evaluación llevada a cabo por expertos, quienes corroboraron que las preguntas eran pertinentes, claras y representativas del constructo que se buscaba medir.
- b. **Confiabilidad:** Se realizó el cálculo del coeficiente Alpha de Cronbach para garantizar la estabilidad y consistencia de las respuestas en el cuestionario. Un valor superior a 0.80 indicó un alto nivel de confiabilidad.

3. RESULTADOS

Nivel de uso de herramientas de IA en la labor docente. (Gráfico 1)

El 22% de los docentes afirmó que siempre utiliza las herramientas de IA para su labor docente. El 47,33% indicó que las emplea frecuentemente. El 20,67% alega usarlas solo ocasionalmente. El 7,33% sostiene que rara vez las usa y el 2,67% restante nunca las usa.

Gráfico 1. Nivel de uso de herramientas de IA en la labor docente

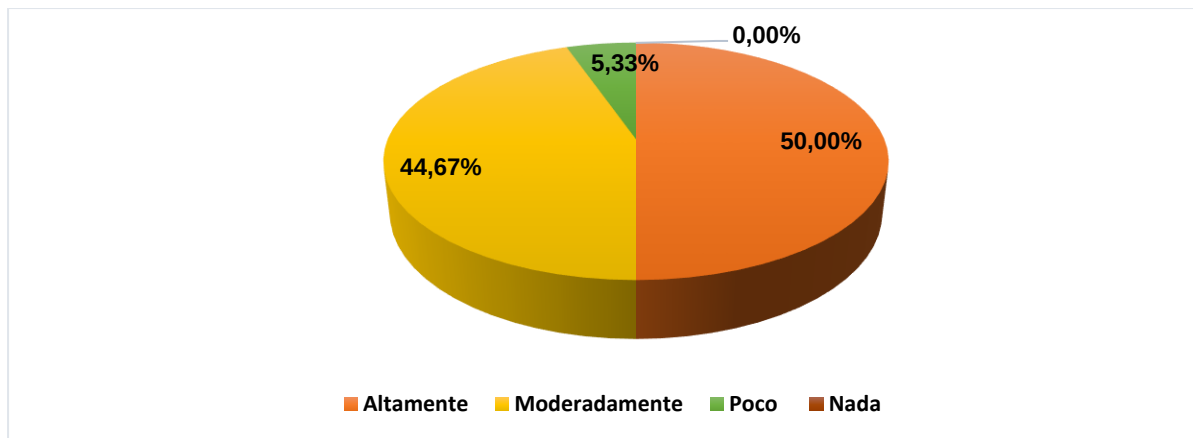


Elaboración propia. Información extraída del cuestionario aplicado a los docentes universitarios.

Percepción del docente sobre el impacto de las herramientas de IA en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. (Gráfico 2)

El 50% de los docentes percibe un alto impacto de las herramientas de IA en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. El 44,67% percibe un impacto moderado, el 5,33% señala poco impacto y ningún docente piensa que no hay impacto.

Gráfico 2. Uso de las herramientas de IA en la calidad de proceso de enseñanza-aprendizaje



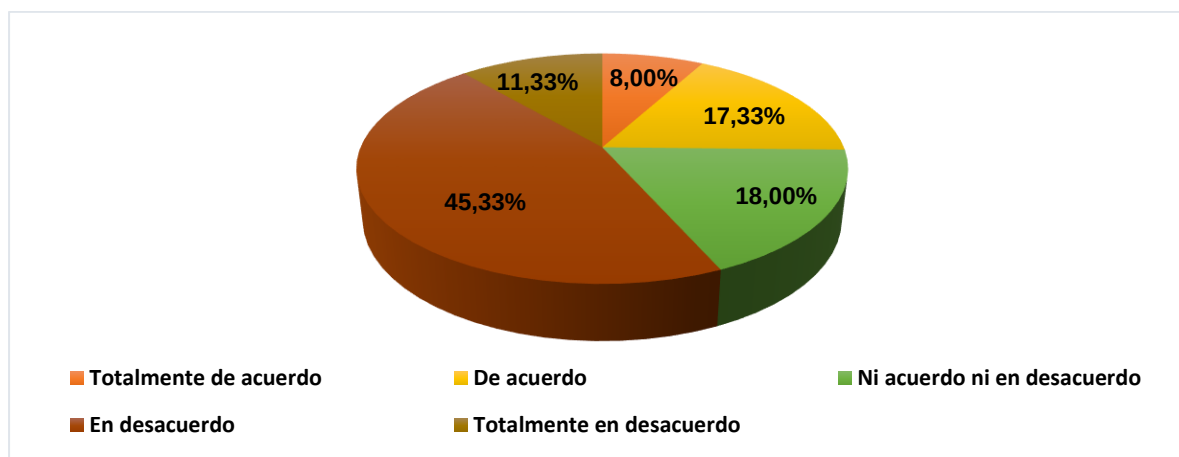
Elaboración propia. Información extraída del cuestionario aplicado a los docentes universitarios.

Percepción de los docentes universitarios sobre si las políticas públicas educativas vigentes en Ecuador promueven de manera efectiva la integración de herramientas de IA en la educación superior. (Gráfico 3)

El 8% está totalmente de acuerdo de que las políticas públicas promueven de manera efectiva la integración de herramientas de IA en la educación superior. El 17,33% indica estar de acuerdo con

esa afirmación, El 18% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, pero el 45,33% manifiesta estar en desacuerdo y 11,33% restante señala estar en total desacuerdo.

Gráfico 3. Promoción de las políticas públicas en la integración de las herramientas de IA en la educación superior

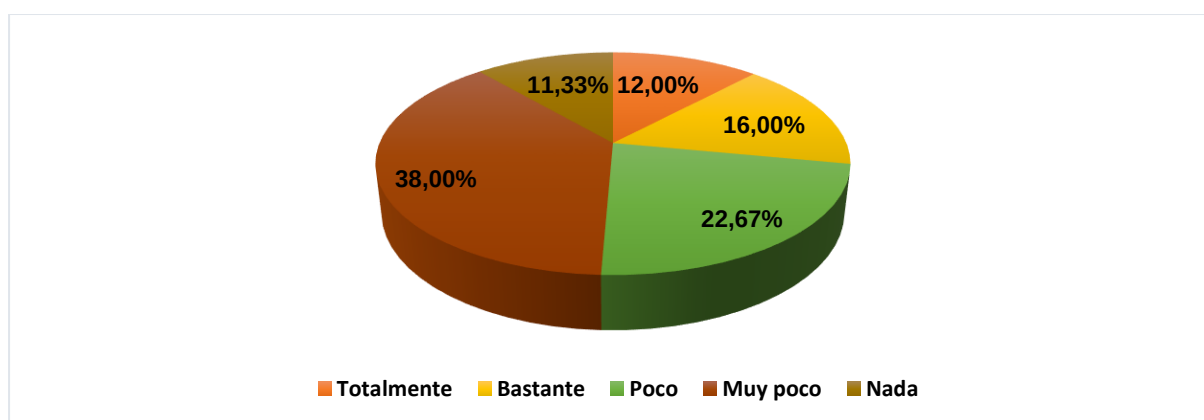


Elaboración propia. Información extraída del cuestionario aplicado a los docentes universitarios.

Percepción del docente sobre la influencia de las políticas públicas en la adopción de IA en su universidad. (Gráfico 4)

El 12% considera que ha sido total la influencia de las políticas públicas en la adopción de la IA en la universidad donde labora. El 16% considera que han tenido bastante influencia. El 22,67% considera poca influencia, el 38% percibe muy poca influencia y el 11,33% no aprecia ninguna influencia.

Gráfico 4. Influencia de las políticas públicas en la adopción de IA en la universidad donde labora el docente

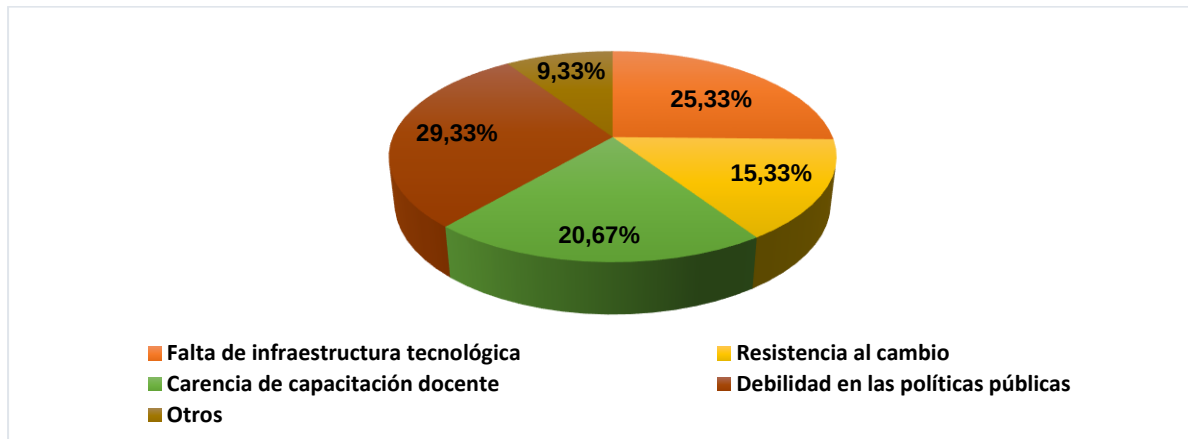


Elaboración propia. Información extraída del cuestionario aplicado a los docentes universitarios.

Principal obstáculo para la integración efectiva de la IA en la educación superior. (Gráfico 5)

El 25,33% considera que el principal obstáculo que se presenta en la integración de la IA en la educación superior es la falta de infraestructura tecnológica. El 15,33% sostiene que es la resistencia al cambio. El 20,67% indica que es la carencia de capacitación docente; el 29,33% asevera que es la debilidad en las políticas públicas y el 9,33% restante percibe que se debe a otros factores diferentes a los mencionados.

Gráfico 5. Principal obstáculo para la integración efectiva de la IA en la educación superior



Elaboración propia. Información extraída del cuestionario aplicado a los docentes universitarios.

4. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta investigación sobre el uso de herramientas de inteligencia artificial (IA) en la labor docente en universidades públicas de Ecuador revelan una tendencia positiva hacia la adopción de estas tecnologías. Con un 69,33% de los docentes utilizando IA de manera frecuente o constante, se evidencia una integración significativa en los procesos educativos. Sin embargo, el 30,67% restante, que usa IA ocasionalmente, rara vez o nunca, sugiere que aún existen barreras para su implementación total.

Estableciendo una comparación de estos hallazgos con el estudio realizado por Kroff et al. (2024), se observa una tendencia similar. En dicho estudio, realizado con 27 docentes, se identificó que la adopción de IA no es generalizada, aunque quienes la utilizan destacan beneficios como la personalización del aprendizaje y la optimización del tiempo. Además, se mencionan desafíos

como la falta de formación y preocupaciones éticas, lo que coincide con las posibles razones por las cuales un porcentaje de docentes ecuatorianos aún no emplea IA en su labor.

Ambos estudios reflejan que, si bien la IA está transformando la educación superior, su implementación enfrenta obstáculos que requieren atención. La capacitación docente, el desarrollo de políticas claras y la inversión en infraestructura tecnológica son factores clave para lograr una adopción más equitativa y efectiva de la IA en el ámbito universitario. Estos resultados sugieren que, aunque la tendencia es positiva, aún hay un camino por recorrer para garantizar que todos los docentes puedan aprovechar los beneficios de la IA en la enseñanza.

Asimismo, se revela una percepción mayoritariamente positiva sobre el impacto de la inteligencia artificial (IA) en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en universidades públicas de Ecuador. Con un 94,67% de los docentes considerando que la IA tiene un impacto alto o moderado, se evidencia una aceptación generalizada de su utilidad en el ámbito educativo. Solo un 5,33% percibe un impacto reducido, y ningún docente considera que la IA no influye en la enseñanza, lo que sugiere que su presencia en el entorno académico es reconocida como relevante.

Estos hallazgos se compararon con el estudio de González (2023), el cual muestra unos resultados similares. En dicho estudio, se destaca que la IA ha revolucionado la enseñanza al mejorar la personalización del aprendizaje, la retroalimentación y el desarrollo de recursos interactivos; además, menciona que la percepción de los docentes sobre la IA es generalmente positiva, aunque persisten desafíos relacionados con la capacitación y la adaptación a nuevas metodologías.

Ambos estudios manifiestan que la IA está transformando la educación superior, con una percepción favorable por parte de los docentes. Sin embargo, es fundamental continuar explorando estrategias para optimizar su implementación, asegurando que todos los educadores cuenten con las herramientas y conocimientos necesarios para aprovechar al máximo sus beneficios. Esto permitirá consolidar su impacto en la enseñanza y mejorar aún más la calidad del aprendizaje en el ámbito universitario.

Seguidamente, otros de los resultados arrojados por esta investigación revelan una percepción predominantemente crítica por parte de los docentes universitarios sobre la efectividad de las políticas públicas en la integración de herramientas de inteligencia artificial (IA) en la educación superior en Ecuador. Con un 56,66% de los encuestados en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, se evidencia una falta de confianza en las estrategias gubernamentales para fomentar el uso de IA en el ámbito académico. Solo un 25,33% considera que las políticas públicas han sido efectivas,

mientras que un 18% mantiene una postura neutral, lo que sugiere incertidumbre o falta de información sobre el impacto real de estas medidas.

El estudio realizado por Pérez et al. (2024), destaca una tendencia parecida a los de la presente investigación, pues dicho estudio recalca que, aunque la IA ofrece oportunidades significativas para mejorar la educación universitaria, su implementación enfrenta desafíos estructurales, como la falta de inversión en infraestructura tecnológica y la ausencia de programas de capacitación docente adecuados. Además, se menciona que las políticas públicas han sido insuficientes para garantizar una adopción efectiva y equitativa de la IA en las universidades ecuatorianas.

Ambas investigaciones reflejan que, si bien la IA tiene el potencial de transformar la educación superior, su integración depende en gran medida de políticas públicas más sólidas y estratégicas; aunque la percepción negativa de los docentes sugiere la necesidad de reformas que incluyan mayor financiamiento, capacitación especializada y una regulación clara que facilite la implementación de estas tecnologías en el ámbito académico. Estos resultados refuerzan la importancia de diseñar políticas educativas que respondan a las necesidades reales de los docentes y estudiantes, asegurando que la IA se convierta en una herramienta accesible y efectiva para la enseñanza universitaria.

Asimismo, sobre la influencia de las políticas públicas en la adopción de inteligencia artificial (IA) en universidades públicas de Ecuador, los docentes tienen también una percepción mayormente crítica. Con un 49,33% de los docentes indicando que la influencia ha sido muy poca o nula, se evidencia una falta de impacto significativo de las estrategias gubernamentales en la integración de IA en el ámbito educativo. Solo un 28% considera que las políticas han tenido bastante o total influencia, lo que sugiere que los esfuerzos gubernamentales aún no han alcanzado una implementación efectiva y generalizada.

En el estudio realizado por Sánchez (2023), se observan resultados con la misma tendencia, los mismos apuntan a que, aunque la IA está ganando relevancia en la educación universitaria, su adopción depende en gran medida de factores como la inversión estatal, la capacitación docente y la infraestructura tecnológica como anteriormente se mencionó. De igual manera, se alude que las políticas públicas en América Latina han sido insuficientes para garantizar una integración efectiva de la IA en el sistema educativo, lo que coincide con la percepción de los docentes ecuatorianos.

Los dos estudios reflejan que la IA tiene el potencial de transformar la educación superior y su implementación enfrenta barreras estructurales que requieren atención. Se necesitan políticas

públicas sólidas y estratégicas para no limitar la adopción de estas tecnologías, lo que refuerza la necesidad de reformas que incluyan mayor financiamiento, capacitación especializada y una regulación clara que facilite su integración en el ámbito académico. Estos resultados sugieren que, aunque la IA está presente en el discurso educativo, su impacto real aún depende de un compromiso más fuerte por parte de los gobiernos y las instituciones.

Finalmente, los resultados que esta investigación presenta sobre el principal obstáculo para la integración efectiva de la inteligencia artificial (IA) en la educación superior en Ecuador, resaltan la debilidad en las políticas públicas (29,33%). Esto indica que, aunque la IA tiene el potencial de transformar la enseñanza universitaria, su implementación depende en gran medida de un marco normativo sólido que facilite su adopción. La falta de infraestructura tecnológica (25,33%) también representa una barrera significativa, lo que sugiere que muchas universidades aún no cuentan con los recursos necesarios para incorporar herramientas de IA de manera efectiva.

Por otro lado, la carencia de capacitación docente (20,67%) y la resistencia al cambio (15,33%) reflejan desafíos internos dentro de las instituciones educativas. La falta de formación especializada impide que los docentes aprovechen al máximo las ventajas de la IA, mientras que la resistencia al cambio puede estar relacionada con preocupaciones sobre la automatización y la pérdida de control en los procesos educativos. Finalmente, un 9,33% de los encuestados señala otros factores, lo que sugiere que existen obstáculos adicionales que requieren mayor exploración.

Estos resultados tienen cierta similitud con el estudio realizado por Vera (2023); éste destaca que la falta de infraestructura y la ausencia de políticas públicas claras son los principales desafíos para la adopción de IA en universidades. Al mismo tiempo, el estudio menciona que la capacitación docente es un factor clave para garantizar una implementación efectiva, lo que coincide con los resultados obtenidos en esta investigación contextualizada en Ecuador.

Ambos estudios reflejan que la IA tiene el potencial de mejorar la educación superior y su integración enfrenta barreras tanto estructurales como organizativas que requieren atención. La inversión en infraestructura, el fortalecimiento de políticas públicas y la capacitación docente son elementos esenciales para superar estos obstáculos y garantizar una adopción efectiva de la IA en el ámbito universitario.

5. CONCLUSIONES

La investigación demuestra que, si bien existe un avance en la adopción de herramientas de inteligencia artificial en la enseñanza universitaria en Ecuador, su implementación aún enfrenta importantes obstáculos. La falta de infraestructura tecnológica y la carencia de capacitación docente han limitado su integración efectiva, evidenciando la necesidad de fortalecer los recursos tecnológicos y educativos para garantizar que la IA pueda desempeñar un papel transformador en los procesos pedagógicos.

Los resultados indican que los docentes perciben un impacto positivo de la IA en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, con la mayoría de los encuestados reconociendo sus beneficios. Sin embargo, la influencia de las políticas públicas en su adopción ha sido considerada insuficiente, lo que sugiere la necesidad de reformas que fomenten una integración más efectiva de la IA en la educación superior. La escasa confianza en el respaldo gubernamental demuestra que aún se requiere mayor inversión y regulación para garantizar su aplicación óptima.

La investigación destaca la urgencia de diseñar estrategias que permitan superar las barreras que dificultan la implementación de la IA en universidades públicas. Es fundamental desarrollar políticas más robustas que incluyan financiamiento adecuado, formación docente especializada y una mayor articulación entre el sector público y las instituciones educativas. Solo mediante un esfuerzo coordinado será posible aprovechar plenamente las ventajas de la IA y consolidar su papel en la transformación pedagógica en Ecuador.

Este estudio pone de manifiesto que la inteligencia artificial no debe ser vista como un sustituto de la labor docente, sino como un recurso que potencia la enseñanza y optimiza los procesos educativos, esto logrará que su integración sea efectiva, es imprescindible fortalecer las estrategias de formación docente, revisar las políticas institucionales y fomentar un enfoque colaborativo entre universidades y organismos reguladores.

Referencias

- Cornejo, I. (2023). Consideraciones éticas y jurídicas de la IA en educación superior: desafíos y perspectivas. *Revista de Educación y Derecho*, 28, pp. 439-35. <https://doi.org/10.1344/REYD2023.28.43935>
- Farías, R., Guastay, R., Pangay, J., & Pineda, I. (2024). Hacia una educación inteligente: IA y transformación pedagógica. *Polo del Conocimiento*, 9(6), pp. 1074-1085. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i6.7373>
- García, M., & Crespo, J. (2025). La inteligencia artificial en la educación: hacia un aprendizaje personalizado. *Revista Iberoamericana de Investigación en Educación*, (9). <https://doi.org/10.58663/riied.vi9.224>
- González, C. (2023). El impacto de la inteligencia artificial en la educación: transformación de la forma de enseñar y de aprender. *Revista Currículum*, 36, pp. 51-60. ISSN: e-2530-8386. DOI: <https://doi.org/10.25145/j.qurricul.2023.36.03>
- Jara, C. (2024). Aplicaciones de inteligencia artificial (IA) en el contexto educativo ecuatoriano: retos y desafíos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), pp. 7046-7060. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11897
- Kroff, F., Coria, D., & Ferrada, C. (2024). Inteligencia Artificial en la educación universitaria: Innovaciones, desafíos y oportunidades. *Revista Espacios*, 45(5), pp.120-135. <https://doi.org/10.48082/espacios-a24v45n05p09>
- León de Valero, R. (2025). Actores, TIC e IA para pedagogía en transformación. Fondo Editorial Red de Investigadores de la Transcomplejidad. Primera Edición, Depósito Legal: AR2025000068 ISBN: 978-980-7890-90-8
- Martínez, M., Rigueira, X., Larrañaga, A., Martínez, J., Ocaranza, I., Denis, K. (2023). Impacto de la inteligencia artificial en los métodos de evaluación en la educación primaria y secundaria: revisión sistemática de la literatura. *Revista de Psicodidáctica*, 28(2), pp. 93-103. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2023.06.001>
- Martínez M. (2025). Inteligencia Artificial y Educación. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 18(1), pp. 245–257. <https://doi.org/10.37843/rted.v18i1.614>

- Mendigutxia, A. (2024). El papel de la educación superior en las estrategias nacionales de inteligencia artificial: una revisión comparativa de políticas. UNESCO-IESALC. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000392047>
- Ortiz, E. (2021). Políticas Públicas en Educación Superior del Ecuador al 2035: Integración de las tecnologías digitales bajo una mirada prospectiva. Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN <http://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/6029>
- Pérez, F., Morales, N., & Bajaña, J. (2024). La incidencia de la inteligencia artificial en la educación superior del Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 9(5), pp. 822-837. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i5.7158>
- Sánchez, I. (2023). Inteligencia Artificial en la Educación Superior: Un Análisis Bibliométrico. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 35(2), pp. 156-173. <https://doi.org/10.54674/ess.v35i2.820>
- Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación superior: Desafíos y oportunidades. *Transformar*, 4(1), pp. 17–34. <https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/84>
- Vera, P., & Bonilla, G. (2023). La inteligencia artificial en la educación superior: un enfoque transformador. *Polo del Conocimiento*, 8(11), pp. 67-80. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9205902.pdf>