



Recepción: 11 / 05 / 2019

Aceptación: 18 / 06 / 2019

Publicación: 05 / 07 / 2019



Ciencias de la educación

Artículo de investigación

Intervención psicoeducativa para disminuir el acoso escolar en estudiantes de las unidades educativas de la ciudad de Loja

Psycho-Educational Intervention To Decrease School Harassment In Students Of The Educational Units Of The City Of Loja

Intervenção Psico-Educacional Para Reduzir O Assédio Escolar Em Estudantes Das Unidades Educacionais Da Cidade De Loja

Yoder Manuel Rivadeneira-Díaz ^I
yotayopani@gmail.com

Michelle Anahí Poma-Jiménez ^{II}
anahipoma@gmail.com

Tamara Alexandra Cajas-Sigüencia ^{III}
tacs2002@yahoo.es

Correspondencia: yotayopani@gmail.com

- I. Magíster en Intervención Asesoría y Terapia Familiar Sistémica, Magíster en Docencia Universitaria e Investigación Educativa, Doctor en Psicorehabilitación Educación Especial, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.
- II. Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Psicología Educativa y Orientación, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.
- III. Magíster en Contabilidad y Auditoría, Magister en Docencia Universitaria e Investigación Educativa, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.

Resumen

El acoso escolar es una problemática que afecta la interacción entre compañeros causando deterioro en el ambiente escolar, debido a ello el presente trabajo investigativo denominado: Intervención psicoeducativa para disminuir el acoso escolar en estudiantes de la ciudad de Loja, tuvo como objetivo general implementar una intervención psicoeducativa para disminuir el acoso escolar en los estudiantes. El estudio fue descriptivo, con diseño pre-experimental, de corte transversal, los métodos utilizados fueron: científico, analítico-sintético, deductivo e inductivo y como instrumento psicológico se utilizó el Auto test de Cisneros. La muestra correspondió a 30 estudiantes escogidos por muestro no probabilístico. Los resultados arrojados del pre-test más relevantes se ubican siguientes áreas: Intensidad del acoso 53,33%. Exclusión-bloqueo social 50% y Robos 53,33%. Luego de la aplicación de la propuesta las puntuaciones de cada área redujeron considerablemente así: Intensidad del acoso bajó a 70%. Exclusión-bloqueo social bajó a 63,34% y Robos bajó a 56,66%. En cuanto a la efectividad de la intervención se obtuvo un puntaje de 91,88% validando así la propuesta alternativa. Se concluye que la aplicación de la propuesta de intervención bajo el modelo psicoeducativo tuvo un impacto positivo en la disminución de los niveles de acoso escolar presente en los estudiantes por lo tanto la presente investigación ha sido evaluada y validada de forma exitosa.

Palabras clave: Acoso escolar, ambiente positivo, empatía, valores, taller, propuesta

Abstract

School bullying is a problem that affects the interaction between classmates causing deterioration in the school environment, due to this the research work called: Psychoeducational intervention to reduce bullying in students in the city of Loja, had as a general objective to implement an intervention psychoeducational to reduce bullying in students. The study was descriptive, with pre-experimental design, cross-sectional, the methods used were: scientific, analytical-synthetic, deductive and inductive and as a psychological instrument the Cisneros Auto test was used. The sample corresponded to 30 students chosen for non-probabilistic sampling. The results of the most relevant pre-test are located in the following areas: Intensity of harassment 53.33%. Exclusion-social block 50% and Theft 53.33%. After the application of the proposal the scores of each area reduced considerably like this: Intensity of the harassment lowered to 70%. Exclusion-social blockade fell to 63.34% and Robos dropped to 56.66%. Regarding the effectiveness of the intervention, a score of 91.88% was obtained, thus validating the alternative proposal. It is concluded that the application of

the intervention proposal under the psychoeducational model had a positive impact on the decrease of the levels of bullying present in the students, therefore the present investigation has been evaluated and validated successfully.

Keywords: bullying, positive environment, empathy, values, workshop, proposal.

Resumo

O bullying é um problema que afeta a interação entre pares causando deterioração no ambiente escolar, devido a isso o trabalho de pesquisa denominado: Intervenção psicoeducativa para reduzir o bullying em estudantes da cidade de Loja, teve como objetivo geral implementar uma intervenção psicoeducacional para reduzir o bullying em estudantes. O estudo foi descritivo, com delineamento transversal pré-experimental, os métodos utilizados foram: científico, analítico-sintético, dedutivo e indutivo e como instrumento psicológico utilizou-se o Autoteste de Cisneros. A amostra correspondeu a 30 escolares escolhidos para amostragem não probabilística. Os resultados do pré-teste mais relevante estão localizados nas seguintes áreas: Intensidade de bullying 53,33%. Exclusão social-bloqueio 50% e roubo 53,33%. Após a aplicação da proposta, os escores de cada área reduziram-se consideravelmente da seguinte forma: a intensidade do bullying caiu para 70%. O bloqueio de exclusão social caiu para 63,34% e Robos caiu para 56,66%. Em relação à efetividade da intervenção, obteve-se um escore de 91,88%, validando a proposta alternativa. Conclui-se que a aplicação da proposta de intervenção no modelo psicoeducacional teve impacto positivo na diminuição dos níveis de bullying presentes nos estudantes, pois esta pesquisa foi avaliada e validada com sucesso.

Palavras-chave: intimidação, ambiente positivo, empatia, valores, oficina, proposta

Introducción

Al acoso escolar podemos definirlo como un maltrato e intimidación entre escolares, que debe ser de forma reiterada y a menudo se da cuando las personas adultas no se percatan o también podemos decir que se da fuera del alcance de ellos, cuyo propósito es doblegar y someter de manera absurda a una víctima que se muestra indefensa, frente uno o varios agresores a través de la violencia física, verbal o psicológica.

Según Marín & Reidl (2013), un criterio que se debe tomar en cuenta para definir acoso escolar, es que dicho fenómeno tiene como propósito causar daño en las víctimas. Por otra parte, es importante

recaltar que individuos que fomentan el acoso escolar, imitan las formas de conductas observadas y muestran una ausencia total de interiorización de las normas, de la misma manera, el silencio de las personas que observan es aprovechado por los agresores, que proceden con la confianza de que no tendrán resistencia por parte de los testigos de las agresiones.

De ahí que, una sociedad que promueve los valores y el desarrollo personal utilizando todos los medios que están a su alcance disminuye la presencia de este suceso. Al contrario, si un contexto social potencia desigualdades y violencia como herramienta para resolver conflictos, hace posible que el acoso escolar se encubra detrás de cada esquina; por lo que, una propuesta psicoeducativa se presenta como alternativa para el desarrollo de estrategias de intervención en escuelas. Se ha constituido en una herramienta para la promoción del bienestar emocional. (García, 2011). Ello implica planificar y ejecutar propuestas de impacto psicológico, a través de actividades educativas en cierto grupo de estudiantes (Belmonte, 2010).

Incidencia del Acoso escolar en el desarrollo integral

De acuerdo con Castro y Reta (2013), la agresividad se manifiesta intensa y temporalmente en la adolescencia y tiende a disminuir en tanto la intervención del entorno sea positiva y oportuna. De no ser así, cabe la posibilidad de que este comportamiento evolucione hacia otras formas de violencia antisocial y patológica, matizada por maneras hostiles, alienadoras y poco consecuentes con las normas y valores sociales que prevalecen. Estas conductas podrían estar dirigidas a las personas “con la intención de causar daño físico o psicológico” (p. 26).

Según manifiestan Gairín, Armengol y Silva (2013) los factores cognitivos intervienen en el acoso escolar en la medida en que se presentan problemas en la codificación y decodificación de la información que se recibe, de los sentimientos, de los pensamientos e intenciones, tanto como cierta incapacidad para reflexionar sobre el asunto especialmente por un comportamiento impulsivo, producto de la poca tolerancia a la frustración cuando no salen las cosas como se desea.

Por otra parte, como es conocimiento, toda la institución educativa es en donde se fomenta el desarrollo psicológico y social, así como el aprendizaje, pero, sin embargo, a la vez está presente

cierto riesgo, esencialmente cuando la dinámica se caracteriza por conflictos sociales o violencia. Existe la necesidad, de que todos los protagonistas de la comunidad educativa estén concienciados acerca de la influencia que tiene la dinámica que se desarrolle dentro de la institución, en la formación de la personalidad del estudiante y en la armonía emocional de los docentes.

Es por esto que, debido a lo anteriormente expuesto, para que un centro educativo brinde una adecuada educación afectiva y social debe velar por ser en un espacio público que forma y edifica la personalidad individual y social de sus estudiantes y en el cual se fortalecen los vínculos afectivos entre quienes forman parte del contexto escolar.

Características del Acoso Escolar

Según (Rodríguez, 2009) , para que un hecho sea considerado como acoso escolar, debe ser:

- a. Continuo: el maltrato tiene que producirse en un lapso de tiempo prolongado de manera incesante.
- b. Deliberado: con intención y voluntad del agresor.
- c. Desigual: incluye una desigualdad de poder, fomentando un desequilibrio de fuerzas físicas, sociales y psicológicas.
- d. Se ejercita bajo el esquema de dominio-sumisión, en donde el agresor muestra autoridad y la víctima de impotencia frente a la situación.
- e. Produce efectos dañinos en el adecuado desarrollo físico, psicológico, social y académico.
- f. Perjudica el clima de convivencia necesario para un adecuado desempeño de las actividades académicas.
- g. Frecuentemente se produce en sitios donde no hay presencia de adultos.
- h. Las acciones suelen ser producidas por un estudiante apoyado habitualmente en un grupo.
- i. La intimidación ocurre en cualquier sitio de la institución educativa, aunque son menos frecuentes en aquellos instantes y lugares en los que hay presencia de adultos. También pueden desarrollarse fuera del centro escolar.
- j. Este fenómeno tiene resultados negativos para todas personas que forman parte. (Rodríguez, 2009).

Tipos de Acoso Escolar

Según (González, 2018), se puede clasificar el acoso escolar de la siguiente manera:

Acoso Físico

Involucra toda acción corporal, esta es la manera más usual de acoso escolar. Se identifica porque suele dejar huellas corporales y pueden ser en forma directa (golpes, patadas, empujones, escupir) e indirecto (daño en sus pertenencias, romper, robar, esconder cualquier clase de objeto).

Acoso Verbal

Incluyen manifestaciones no corporales con el objetivo hacer de menos, divulgar, chismes, humillaciones, amenazas, burlas, exclusiones, bromas insultantes y reiteradas.

Acoso Psicológico

Son las acciones más dificultosas de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se realizan a espaldas de cualquier persona que pueda ser advertida por esta situación, por lo que el agresor puede durar en algún tiempo en el anonimato.

La víctima aumenta el sentimiento de miedo y vulnerabilidad, pues percibe esta situación como una intimidación que tarde o temprano se plasmará de manera más determinante. Pueden manifestar en una mirada, un gesto obsceno, una cara desagradable, entre otros.

Extorción

Hace referencia a una manera de chantaje que utiliza el agresor para obligar a la víctima a ejecutar sus requerimientos, obligándolo a realizar actos desagradables y humillantes.

Acoso visual

Se manifiesta mediante notas plasmadas en papeles, puertas, paredes, baños, bancas, las mismas que contienen frases ofensivas y vergonzosas para la víctima.

Acoso Sexual

Se evidencia cuando la agresión se refiere a partes íntimas del cuerpo de la víctima. Se involucra el Acoso homófobo que se manifiesta cuando el maltrato hace referencia a la orientación sexual de la víctima.

Acoso Social

Su intención es aislar al niño o adolescente del resto del grupo: este puede ser directo, es decir, no dejar participar a la víctima en actividades dentro del grupo, e indirecto cuyo objetivo es ignorar y hacer como que la víctima no está ahí. (González, 2018)

Actores del Acoso Escolar

Existen tres actores que se involucran de manera directa en el acoso escolar: los acosados o víctimas, los acosadores o agresores, y los espectadores.

Las víctimas.

Según Dan Olweus, hay distintos tipos de víctimas,

Las típicas, entre las que se encuentran los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser prudentes, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados sintiéndose estúpidos y avergonzados. A este tipo de víctimas se le ha llamado pasivas o sumisas y no responderán al ataque ni al insulto. Otro tipo de víctimas son las provocadoras que se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor. (Olweus, 1998, p. 52-54)

Los agresores o acosadores.

Los acosadores son las personas que realizan la agresión utilizando diversas maneras como los apodos, insultos, mofas y murmuraciones, que generan intimidación, exclusión y en ocasiones serios problemas psicológicos y sociales que desencadenan conflictos en la convivencia y en la adaptación social.

Los espectadores.

Sobre los espectadores, son los estudiantes que no forman parte de las intimidaciones y que habitualmente no toman la iniciativa, también se los conoce como “agresores pasivos, seguidores o secuaces” (Olweus, 1998, p. 53).

Consecuencias del Acoso Escolar

Blaya (2005), menciona que los diversos tipos de acoso, pueden ser considerados como factores de degradación del clima y de la calidad de las relaciones interpersonales, en cuanto no solo afecta psicológicamente de forma seria a los individuos, sino que estos, al sentirse mucho más vulnerables en todos los aspectos, incluyen un factor social de riesgo al clima de las relaciones en la institución educativa. (Blaya, 2005, p. 236)

Dentro de las consecuencias del acoso escolar, podemos recalcar que existen consecuencias tanto para la víctima como para el agresor.

Consecuencias del acoso escolar para la víctima.

En el caso de víctima de acoso escolar, las consecuencias se manifiestan en la baja autoestima, actitudes pasivas, problemas emocionales y psicosomáticos, depresión, ansiedad, en ocasiones pueden llegar a tener hasta pensamientos suicidas. Además puede agregarse a esta lista, bajo rendimiento académico, lo que puede traer consigo el fracaso escolar.

¿Cómo detectar a una víctima de acoso escolar?

Las víctimas de este tipo de acoso suelen presentar un frecuente aspecto de tristeza, estar deprimido, faltar constantemente y tener temor a las clases y por ende un bajo rendimiento escolar.

Respecto lo físico, es posible que muestre, dificultad para conciliar el sueño, dolores de cabeza, el pecho, del estómago, náuseas y vómitos, así como constante llanto. Sin embargo, esto no suele suceder en todos los niños que estén sufriendo este fenómeno. Es por eso que antes de dar un diagnóstico al problema, es necesario indagar y observar más al niño.

Implicaciones en los Centros Educativos.

La relación que existe entre los estudiantes y profesores tiene importancia significativa en la prevención de la violencia entre compañeros, teniendo esto mayor relevancia que los aspectos estructurales.

Sin embargo, los aspectos organizativos tanto del aula y de la institución serán los que juegan un papel primordial en la aparición o no de conductas de agresión (Rodríguez, 2009). Así, por ejemplo:

- La ausencia de unas normas de comportamiento determinadas.
- La falta de participan del profesorado en las actividades fuera del aula.

Debido a esto es fundamental erradicar de las instituciones educativas la violencia e intimidación si nuestro deseo es crear una sociedad más democrática. La interacción social no se basa solamente en la educación formal. Es fundamental que los escolares aprendan a interactuar de forma justa y a solucionar sus conflictos a través el diálogo y acuerdos. Es importante que las víctimas de la agresión aprendan a enfrentarse a sus atacantes con certeza y confianza en sí mismo, dándole valor a sus recursos personales; es por esto que preciso fomentar el respeto hacia la otra persona.

Intervención Psicoeducativa

Una propuesta psicoeducativa se presenta como alternativa para el desarrollo de estrategias de intervención en escuelas. Se ha constituido en una herramienta para la promoción del bienestar emocional. (García, 2011).

Esta radica en planificar y ejecutar propuestas de impacto psicológico, a través de actividades educativas en cierto grupo de estudiantes (Belmonte, 2010).

Es por esto que García (2011), señala que,

El objetivo de la propuesta de intervención psicoeducativa es brindar apoyo a los estudiantes y presentar alternativas de impacto social que beneficien a la comunidad que, por circunstancias de diversa índole, presentan problemas, tanto de carácter psicológico, conductual y emocional que afectan su desenvolvimiento e inmersión en el ámbito social, lo que limita sus posibilidades de terminar con éxito sus estudios y de insertarse en la vida profesional. (García, 2011)

Este mismo autor, mencionan que, una intervención psicoeducativa consiste en el diseño e implementación de una propuesta que facilite ayuda a niños y adolescentes en la identificación de señales de diversas problemáticas. Está orientada al diagnóstico, evaluación e intervención en el ámbito psicoeducativo, proporcionando así mismo un informe con los resultados del estudio realizado.

En este sentido estas propuestas se llevan a cabo cuando un equipo de orientación escolar interviene sobre una dificultad que afecta el desempeño y desarrollo escolar, dicho aspecto se lleva a cabo dentro del aula de clases tomándola en cuenta como un método participativo de investigación-acción educativa para alcanzar superar problemas académicos como equipo generador de una cultura de eficacia académica; no obstante, además de la modalidad educativa también puede atender las modalidades social y cultural (Pérez, 2011).

De la misma manera, en lo que respecta al contexto educativo, es de suma importancia tomar en cuenta una propuesta de intervención psicoeducativa para actuar en prevención frente a problemas sociales, tomando en consideración todos los factores que se encuentran inmersos en esta problemática y de esta manera, comenzar a construir un ambiente y clima favorable para que las personas que se encuentran afectadas no sean excluidas, sino más bien sean integradas socialmente.

En cuanto a las actividades que se realizan dentro de una propuesta de intervención psicoeducativa (García, 2011), alude que estas tienen que estar bien diseñadas y planificadas debido a que formaran parte de la intervención que solucionará o reducirá la problemática detectada, tomando en cuenta el contexto, habilidades, destrezas, intereses, de las personas a quienes va dirigido para no limitar o impedir el desarrollo evolutivo de las mismas.

En virtud de ello, para llevar a cabo estas actividades, se debe tener muy presente el aspecto lúdico en la intervención; proporcionar una serie de acciones que permitan a nuestros estudiantes disfrutar, experimentar y gozar del mundo que les rodea, a la vez que se estimulan sus sentidos con metas pedagógicas de capacidad de actuación y de comunicación.

Cabe señalar una propuesta psicoeducativa, se utiliza para resolver problemas de carácter cognitivo, afectivo, emocional, social, psicológico, entre otros, es decir, es una intervención multidimensional y multidisciplinar debido a que permite relacionarse con otros enfoques y atender diversas necesidades,

motivo por el cual se requiere la formación de un cuerpo de especialistas en diversas áreas, como un psicólogo, orientador, profesor, pedagogo, para fortalecer una propuesta de intervención psicoeducativa y ofrecer un servicio de calidad en distintos contextos, de ahí la necesidad de mayor personal para generar una amplia diversificación en la actuación del ámbito en el que opera (García, 2011).

Características de una propuesta de intervención psicoeducativa

Siguiendo el criterio de (García, 2011), una propuesta de intervención psicoeducativa debe tener, entre otras, las siguientes características:

- Debe estar elaborada como proceso acorde a una teoría fundamentada, tomando en cuenta las necesidades de la población a la que va dirigido.
- Debe ser realista y no contener objetivos inalcanzables o que estén a un plazo demasiado largo.
- Ha de convertirse en un instrumento activo, dinámico y de mejora con el propósito de beneficiar la situación a la que va enfocada.
- Ha de ser a la vez orientadora de la práctica, coherente y gestionada con eficacia.
- Además, ha de ser: útil, válida, genuina, innovadora y precisa.

Ha de convertirse en un instrumento para la mejora de situaciones de personas o grupos concretos, partiendo de sus necesidades, concretado en la práctica en un ámbito de intervención, con la finalidad de solventar las dificultades y necesidades que han sido detectadas (García, 2011).

Metodología

El tipo de investigación fue descriptiva, pre experimental y de corte Transversal. Los métodos utilizados fueron el científico, analítico-sintético, deductivo e inductivo. La técnica fue la encuesta a través de la cual se pudo identificar la problemática que ha sido abordada en la temática de investigación, permitiendo captar los aspectos más relevantes y específicos del objeto de estudio. El instrumento confiable, validado y estandarizado fue el Auto test de Cisneros que permite evaluar el índice global de acoso escolar. El Nombre Original la Prueba es Auto-test Cisneros de Acoso Escolar,

cuyos autores son Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, tiene procedencia española y con año de creación del 2005; su administración puede ser Individual o Colectiva y posee un tiempo de aplicación de 30 minutos como máximo, para lo que se utiliza un lápiz, borrador y una hoja de respuestas. El instrumento consta de 50 ítems con tres posibilidades de respuesta (Nunca), (Pocas veces) y (Muchas veces); del mismo modo, se le asigna puntajes de 1, 2 y 3, en lo que los estudiantes marcan la frecuencia con la que son objeto de distintos tipos de maltrato. El cuestionario tiene 10 escalas de las 2 se refieren al Índice Global de riesgo, y la intensidad del maltrato y los 8 restantes corresponden a la tipología (características) de acoso escolar.

La muestra objeto de estudio es no probabilística y corresponde a 30 estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela "Mons. Juan María Riofrío" de la ciudad de Loja periodo académico 2018-2019.

Resultados

Resultados de pre y post-test en evaluación al acoso escolar:

Tabla 1
Intensidad del acoso

INDICADORES	Pre-Test		Post-Test	
	F	%	f	%
Alto	16	53,33%	6	20%
Medio	8	26,67%	3	10%
Bajo	6	20%	21	70%
Total	30	100%	30	100%

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de séptimo año de la escuela de educación básica Mons. Juan María Riofrío de la ciudad de Loja, periodo 2018-2019.

Con dicha escala se pretende evidenciar el grado o frecuencia con que se manifiesta este fenómeno en el grupo de estudiantes. En lo que concierne a esta escala de los 30 estudiantes que se les aplicó el instrumento psicológico el 53,33% mostró un alto nivel intensidad de acoso, el 26,67% indicó un nivel medio y el 20% presentó un bajo nivel de intensidad de acoso respecto a los resultados arrojados en el pre-test, mientras que luego de la ejecución de la propuesta de intervención psicoeducativa para prevenir el acoso escolar y respectiva aplicación del post-test, se identificó que el 20% mostró un alto

nivel intensidad de acoso, el 10% indicó un nivel medio y el 70% presentó un bajo nivel de intensidad de acoso. De esta manera queda demostrado que la intensidad acoso escolar redujo considerablemente.

Tabla 2
Exclusión-bloqueo social

INDICADORES	Pre-Test		Post-Test	
	F	%	F	%
Alto	15	50%	5	16,66%
Medio	8	26,66%	6	20%
Bajo	7	23,34%	19	63,34%
Total	30	100%	30	100%

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de séptimo año de la escuela de educación básica Mons. Juan María Riofrío de la ciudad de Loja, periodo 2018-2019.

El área de *Exclusión – Bloqueo social* agrupa las conductas que buscan excluir de la participación al niño acosado. En lo que respecta a esta área de los 30 estudiantes que se les aplicó el instrumento psicológico el 50% mostró un alto nivel de exclusión-bloqueo social, el 26,66% indicó un nivel medio y el 23,34% presentó un bajo nivel de exclusión-bloqueo social respecto a los resultados arrojados en el pre-test, mientras que luego de la ejecución de la propuesta de intervención psicoeducativa para prevenir el acoso escolar y respectiva aplicación del post-test, se identificó que el 16,66% mostró un alto nivel de exclusión-bloqueo social, el 20% indicó un nivel medio y el 63,34% presentó un bajo nivel de exclusión-bloqueo social. De esta manera queda demostrado que los porcentajes de víctimas de exclusión-bloqueo social redujo considerablemente.

Tabla 3
Robos

INDICADORES	Pre-Test		Post-Test	
	F	%	F	%
Alto	16	53,33	7	23,34%
Medio	10	33,33	6	20%
Bajo	4	13,34	17	56,66%
Total	30	100%	30	100%

Fuente: Auto test de Cisneros, aplicado a los estudiantes de séptimo año de la escuela de educación básica Mons. Juan María Riofrío de la ciudad de Loja, periodo 2018-2019.

Según manifiesta Cisneros el área de **Robos** agrupa conductas de acoso escolar que consisten en acciones de usurpación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes. En lo que respecta a esta área de los 30 estudiantes que se les aplicó el instrumento psicológico el 53,33% mostró un alto índice de ser víctima de robo, el 33,33% indicó un nivel medio y el 13,34% presentó un bajo índice de ser víctima de robo respecto a los resultados arrojados en el pre-test, mientras que luego de la ejecución de la propuesta de intervención psicoeducativa para prevenir el acoso escolar y respectiva aplicación del post-test, se identificó que el 23,34% mostró un alto índice de ser víctima de robo, el 20% indicó un nivel medio y el 56,66% presentó un bajo índice de ser víctima de robo. De esta manera queda demostrado que los porcentajes de víctimas de robos redujo considerablemente.

Discusión

Según (Rodríguez, 2009) , para que un hecho sea considerado como acoso escolar, debe ser: Continuo: el maltrato tiene que producirse en un lapso de tiempo prolongado de manera incesante; Deliberado: con intención y voluntad del agresor; Desigual: incluye una desigualdad de poder, fomentando un desequilibrio de fuerzas físicas, sociales y psicológicas; Se ejercita bajo el esquema de dominio-sumisión, en donde el agresor muestra autoridad y la víctima de impotencia frente a la situación; Produce efectos dañinos en el adecuado desarrollo físico, psicológico, social y académico; Perjudica el clima de convivencia necesario para un adecuado desempeño de las actividades académicas; Frecuentemente se produce en sitios donde no hay presencia de adultos; las acciones suelen ser producidas por un estudiante apoyado habitualmente en un grupo; la intimidación ocurre en cualquier sitio de la institución educativa, aunque son menos frecuentes en aquellos instantes y lugares en los que hay presencia de adultos. También pueden desarrollarse fuera del centro escolar. Este fenómeno tiene resultados negativos para todas las personas que forman parte. (Rodríguez, 2009). Durante la etapa escolar uno de los problemas más frecuentes es el acoso escolar, el cual se manifiesta con conductas agresivas e involucra a toda la comunidad educativa y sociedad. Según manifiestan Marín & Reidl (2013) un criterio que se debe tomar en cuenta para definir acoso escolar, es que dicho fenómeno tiene como propósito causar daño en las víctimas. En este mismo sentido es importante recalcar que en las relaciones de amistad que se establecen entre compañeros se dan actuaciones que se pueden considerar como agresivos pero que no necesariamente se realizan con el objetivo de causar daño; sino más bien, son maneras que como grupo han formado y ante dicha actuación hay acuerdos previos, ya sean

explícitos o implícitos, de no causar incomodidad, hostigamiento o sufrimiento en la otra persona. En este fenómeno existen tres actores involucrados: intimidador/a, víctima y espectador/es y agrupa a un conjunto de acciones diversas: Físicas, verbales, psicológico, aislamiento y exclusión social. En las personas investigadas se encuentra el 53,33% mostró un alto nivel intensidad de acoso, el 50% un alto nivel de exclusión-bloqueo social; y, el 53,33% un alto índice de ser víctima de robo.

Como uno de los objetivos del presente trabajo investigativo, se planteó disminuir esta problemática en la población objeto de estudio a través de una propuesta de intervención psicoeducativa, para la cual se diseñó 5 talleres con 16 actividades los que fueron seleccionados y diseñados en base al interés de los estudiantes y con el fin de mejorar el ambiente educativo. Se desarrollaron trabajos grupales, dramatizaciones, dinámicas y principalmente exposición de las temáticas con el uso de títeres que fueron de gran utilidad para captar la atención de los niños. A través de todo ello se logró que los estudiantes tomen conciencia acerca de las consecuencias que trae consigo esta problemática, como podemos prevenirlo y reforzar el conocimiento en valores para crear un ambiente escolar óptimo. Finalmente se validó la propuesta alternativa para lo cual fue necesario la aplicación del pos-test de Cisneros que ya fue aplicado anteriormente en la evaluación. Los resultados obtenidos luego de la intervención realizada en los estudiantes y las medidas tomadas antes y después de la intervención es posible afirmar que la propuesta produjo una reducción de las escalas consideradas indicadores de riesgo de acoso escolar en la población que se aplicó. La propuesta de intervención psicoeducativa para prevenir el acoso escolar y respectiva aplicación del post-test, se identificó que el 70% presentó un bajo nivel de intensidad de acoso, el 63,34% presentó un bajo nivel de exclusión-bloqueo social medio y el 56,66% presentó un bajo índice de ser víctima de robo. De esta manera queda demostrado que la intensidad acoso escolar redujo considerablemente, lo que ayuda a que exista un ambiente más armónico en el aula y más seguridad y confianza en la vida de los niños.

Conclusión

Se concluye que con la aplicación del Auto Test Cisneros se pudo determinar el alto nivel intensidad de acoso, exclusión-bloqueo social; y, de ser víctima de robo que presentaban los estudiantes y que luego de la aplicación de la propuesta de intervención psicoeducativa se pudo evidenciar que estas escalas disminuyeron significativamente pasando de niveles altos a un nivel bajo.

Los resultados obtenidos en el pre-test y pos-test, evidencian significativamente la disminución de los niveles de acoso escolar presente en los estudiantes, mediante la aplicación de la propuesta de intervención bajo el modelo psicoeducativo que tuvo un impacto positivo por lo tanto la presente investigación ha sido evaluada y validada de forma exitosa.

Referencias Bibliográficas

- Arón A. *Un programa de educación para la no violencia*. En: C. Berger & C. Lisboa (Eds.). *Violencia escolar: Estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica* (Santiago, Chile: Editorial Universitaria; 2008. p. 265-296.
- Belmonte, S. (05 de 2010). *Intervencion Educativa*. Recupedado de Intervencion socioeducativa en el aula escoar: <https://es.scribd.com/doc/32289941/INTERVENCION-SOCIOEDUCATIVA-EN-EL-AULA-ESCOLAR>
- Blaya, Catherine; Debarbieux, Éric; Rey-Alamillo, Rosario del & Ortega-Ruiz, Rosario (2005). *Clima y violencia escolar*. Un estudio comparativo entre España y Francia. *Revista de Educación*, 339, 293-31. Recupedado de: http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339_13.pdf
- Castro, A. y Reta, C. (2013). *Bullying blando, bullying duro y cyberbullying. Nuevas violencias y consumos culturales*. Argentina: Homo Sapiens Ediciones. Pág. 25-26.
- Gairín, J. Armengol, C. Silva, B. (2013) *El «bullying» escolar. consideraciones organizativas y estrategias para la intervención*. Universidad autónoma de Barcelona.p.13-25
- Garcia, E. (16 de 09 de 2011). *Intervención Educativa*. Obtenido de Intervención Psicoeducativa: <http://uvprintervencioneducativa.blogspot.com/2011/09/la-intervencion-psicoeducativa-por.html>

- González, E. (2018). *Uniando fuerzas contra el bullying*. Recupedado de Bullying (acoso escolar): http://acosoescolarmexico.mex.tl/26aa6619_Tipos-de-Bullying.html
- Marín, A. & Reidl, L. (2013). Validación Psicométrica Del Cuestionario “*Así Nos Llevamos En La Escuela*” Para Evaluar El Hostigamiento Escolar (Bullying) En Primarias. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18 (56), pp. 11-36.
- Moreno, V. (26 de 07 de 2018). *Intervención Psicopedagógica para un caso de acoso escolar en la Educación Primaria*. Obtenido de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/7030/MORENO%20GONZ%C3%81LEZ%2C%20VIRGINIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Murillo, S. (05 de 05 de 2013). *Marco Historico del Bullying*. Recupedado de Bullying en la escuela: <http://bullyingenlasescuelasgrupo401.blogspot.com/2013/05/marco-historico-del-bullying.html>
- Olweus, Dan (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata. Pag 50-74.
- Pérez, G. (16 de 09 de 2011). *Intervencion Educativa*. Recupedado de Intervencion socioeducativa: <http://uvprintervencioneducativa.blogspot.com/2011/09/la-intervencion-socioeducativa-por.html>
- Rodríguez, J. (2009). *Acoso escolar- medidas de prevencion y actuacion*. Recupedado de Redalyc.org: <http://www.redalyc.org/pdf/848/84812709007.pdf>
- Rodríguez, M. (12 de 08 de 2013). *CONCEPTO DE DISEÑO DE INVESTIGACIÓN*. Obtenido de Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. : <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/concepto-de-diseno-de-investigacion.html>