



*Innovación, desafíos y perspectivas de inteligencia artificial en la enseñanza del idioma inglés*

*Innovation, Challenges, and Perspectives of Artificial Intelligence in English Language Teaching*

*Inovação, desafios e perspectivas da inteligência artificial no ensino de língua inglesa*

Gabriela Esther Melo Hanna <sup>I</sup>  
[gabriela.meloh@ug.edu.ec](mailto:gabriela.meloh@ug.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-1669-3951>

Guillermo Euclides Galecio Samaniego <sup>II</sup>  
[guillermo.galecios@ug.edu.ec](mailto:guillermo.galecios@ug.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-9638-3311>

María Fernanda Coto Goyón <sup>III</sup>  
[maría.cotog@ug.edu.ec](mailto:maría.cotog@ug.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-7348-0290>

Rossana Narcisca Lozano Larrea <sup>IV</sup>  
[rossana.lozanola@ug.edu.ec](mailto:rossana.lozanola@ug.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-3063-8139>

**Correspondencia:** [gabriela.meloh@ug.edu.ec](mailto:gabriela.meloh@ug.edu.ec)

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 25 de mayo de 2025 \* **Aceptado:** 23 de junio de 2025 \* **Publicado:** 29 de julio de 2025

- I. Universidad de Guayaquil; Ecuador
- II. Universidad de Guayaquil; Ecuador
- III. Universidad de Guayaquil; Ecuador
- IV. Universidad de Guayaquil; Ecuador

## Resumen

La integración de la inteligencia artificial (IA) está revolucionando la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés, ofreciendo un vasto panorama de innovaciones que buscan personalizar y optimizar la experiencia educativa. Desde la implementación de sistemas de tutoría inteligente (ITS) que adaptan el contenido al progreso del estudiante, hasta asistentes virtuales y chatbots que simulan conversaciones interactivas y ofrecen retroalimentación instantánea sobre pronunciación y fluidez, la IA está transformando las metodologías pedagógicas. Para este estudio, se llevó a cabo una revisión bibliográfica sistemática con el objetivo de analizar la innovación, los desafíos y las perspectivas de la inteligencia artificial en la enseñanza del idioma inglés. La búsqueda se centró en bases de datos académicas de renombre como Scopus, Web of Science, ERIC y IEEE Xplore. Los criterios de inclusión se enfocaron en artículos, capítulos de libros y actas de conferencias publicadas principalmente entre 2021 y 2025, asegurando que estuvieran disponibles en texto completo y abordaran directamente el impacto de la IA en la didáctica del inglés. La inteligencia artificial (IA) representa una fuerza transformadora en la enseñanza del idioma inglés, ofreciendo un potencial significativo para personalizar el aprendizaje y mejorar la eficiencia a través de sistemas de tutoría inteligente, asistentes de voz y plataformas adaptativas que se ajustan a las necesidades individuales del estudiante, impulsando su motivación y rendimiento en todas las macrohabilidades lingüísticas.

**Palabras claves:** inteligencia artificial, enseñanza del idioma inglés, innovación, desafíos, perspectivas.

## Abstract

The integration of artificial intelligence (AI) is revolutionizing the teaching and learning of the English language, offering a vast panorama of innovations that seek to personalize and optimize the educational experience. From the implementation of intelligent tutoring systems (ITS) that adapt content to student progress, to virtual assistants and chatbots that simulate interactive conversations and offer instant feedback on pronunciation and fluency, AI is transforming pedagogical methodologies. For this study, a systematic literature review was conducted with the objective of analyzing the innovation, challenges, and perspectives of artificial intelligence in English language teaching. The search focused on renowned academic databases such as Scopus,

Web of Science, ERIC, and IEEE Xplore. Inclusion criteria focused on articles, book chapters, and conference proceedings published mainly between 2021 and 2025, ensuring they were available in full text and directly addressed the impact of AI in English language didactics. Artificial intelligence (AI) represents a transformative force in English language teaching, offering significant potential to personalize learning and improve efficiency through intelligent tutoring systems, virtual assistants, and adaptive platforms that adjust to the individual needs of the student, boosting their motivation and performance across all macro-skills.

**Keywords:** artificial intelligence, English language teaching, innovation, challenges, perspectives.

## **Resumo**

A integração da inteligência artificial (IA) está revolucionando o ensino e a aprendizagem da língua inglesa, oferecendo um vasto panorama de inovações que buscam personalizar e otimizar a experiência educacional. Da implementação de sistemas de tutoria inteligente (ITS) que adaptam o conteúdo ao progresso do aluno, a assistentes virtuais e chatbots que simulam conversas interativas e oferecem feedback instantâneo sobre pronúncia e fluência, a IA está transformando as metodologias pedagógicas. Para este estudo, foi realizada uma revisão sistemática da literatura para analisar a inovação, os desafios e as perspectivas da inteligência artificial no ensino da língua inglesa. A busca se concentrou em bases de dados acadêmicas renomadas, como Scopus, Web of Science, ERIC e IEEE Xplore. Os critérios de inclusão se concentraram em artigos, capítulos de livros e anais de congressos publicados principalmente entre 2021 e 2025, garantindo que estivessem disponíveis em texto completo e abordassem diretamente o impacto da IA no ensino da língua inglesa. A inteligência artificial (IA) representa uma força transformadora no ensino da língua inglesa, oferecendo um potencial significativo para personalizar a aprendizagem e melhorar a eficiência por meio de sistemas de tutoria inteligentes, assistentes de voz e plataformas adaptáveis que se ajustam às necessidades individuais dos alunos, aumentando sua motivação e desempenho em todas as macrocompetências linguísticas.

**Palavras-chave:** inteligência artificial, ensino da língua inglesa, inovação, desafios, perspectivas.

## Introducción

La enseñanza del inglés como lengua extranjera ha experimentado una transformación profunda en las últimas décadas, impulsada por el desarrollo tecnológico y, más recientemente, por la incorporación de herramientas de inteligencia artificial. Esta nueva dinámica plantea interrogantes fundamentales sobre los métodos pedagógicos tradicionales y sobre cómo la tecnología puede optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje de idiomas. A medida que la globalización intensifica la necesidad del dominio del inglés, surgen desafíos en torno a la adaptación de los educadores y estudiantes a entornos digitales mediados por inteligencia artificial, exigiendo una revisión crítica de las prácticas actuales y futuras en este campo (Rodríguez Bermúdez et al., 2025). Diversos estudios han abordado el impacto de estas tecnologías en la enseñanza del inglés, destacando su capacidad para superar las limitaciones de los métodos tradicionales. En este sentido, Gómez-Domínguez et al. (2019), Ortiz-Rodríguez & Tejeda-Díaz (2023) citados por Cárdenas-Ramírez & Calupiña-Rivera (2025) han explorado cómo las TIC han transformado la enseñanza del inglés en niveles educativos básicos y secundarios, permitiendo un aprendizaje más interactivo y accesible. Por otro lado, investigaciones como las de Herrera-Rojas et al. (2024) y Matos-Juarez et al. (2024) citados por Cárdenas-Ramírez & Calupiña-Rivera (2025) han analizado el uso de herramientas avanzadas, como la inteligencia artificial y ChatGPT, en contextos universitarios, destacando su potencial para personalizar la instrucción y mejorar la experiencia de aprendizaje. Estas innovaciones no solo facilitan el acceso a recursos educativos, sino que también promueven la motivación y el compromiso de los estudiantes, factores esenciales para el éxito en el aprendizaje de un idioma extranjero.

Uno de los campos más prometedores donde la IA encuentra utilidad en el aprendizaje del inglés es la implementación de sistemas de tutoría inteligente. Estos sistemas emplean algoritmos avanzados con el fin de ofrecer retroalimentación individualizada, identificar áreas específicas que requieren mejora y adaptar el contenido educativo según las necesidades particulares de cada estudiante. Esto propicia una experiencia de aprendizaje personalizada y eficaz, lo que a su vez fomenta un progreso más rápido y un mejor dominio del idioma (Cifuentes Rojas et al., 2024).

## Metodología

Para este estudio, se llevó a cabo una revisión bibliográfica sistemática con el objetivo de analizar la innovación, los desafíos y las perspectivas de la inteligencia artificial en la enseñanza del idioma

inglés. La búsqueda se centró en bases de datos académicas de renombre como Scopus, Web of Science, ERIC y IEEE Xplore. Se utilizaron combinaciones de términos clave como "artificial intelligence," "AI," "English language teaching," "ELT," "innovation," "challenges," y "perspectives." Los criterios de inclusión se enfocaron en artículos, capítulos de libros y actas de conferencias publicadas principalmente entre 2021 y 2025, asegurando que estuvieran disponibles en texto completo y abordaran directamente el impacto de la IA en la didáctica del inglés. Finalmente, los datos extraídos sobre metodologías, herramientas de IA empleadas, principales hallazgos, barreras identificadas y tendencias futuras se organizaron y sintetizaron temáticamente para proporcionar una visión integral del campo.

## **Resultados**

### **Inteligencia artificial y educación: una nueva alianza**

La Inteligencia Artificial (IA) es la capacidad de los sistemas informáticos para realizar tareas que requieren inteligencia humana, como el razonamiento y el aprendizaje. En educación, la IA permite personalizar la enseñanza, automatizar procesos, identificar necesidades de aprendizaje individuales y ofrecer retroalimentación en tiempo real. Desde 2019, la UNESCO (2022) ha impulsado el uso ético, inclusivo y responsable de la IA en la educación para transformar los sistemas y reducir desigualdades. Rose Luckin (2024) enfatiza que la IA debe ser una herramienta de apoyo para los docentes, ayudando con el análisis de datos, la creación de entornos adaptativos y el soporte personalizado a los estudiantes, en lugar de reemplazarlos (Paniagua Urbáez et al., 2025).

### **La Inteligencia artificial como aliado en el aprendizaje**

La Inteligencia Artificial (IA) emerge como una alternativa para el desarrollo escolar, facilitando el dominio cognitivo. La IA es una rama de la informática que resuelve problemas relacionados con la inteligencia humana, como el aprendizaje y el reconocimiento de patrones, utilizando los vastos datos recopilados por las organizaciones modernas. Ayuso y Gutiérrez (2022) citados por Risueño Calahorrano & Torres Andrango (2024) por afirman que el objetivo de la IA es crear sistemas capaces de aprender y generar significado por sí mismos para resolver nuevos problemas. La UNESCO (2022) subraya que la IA es una oportunidad para abordar los grandes desafíos educativos, innovar prácticas docentes y avanzar hacia el ODS 4, siempre con un enfoque centrado

en la humanización para evitar el aumento de disparidades tecnológicas y asegurar que la "IA para todos" beneficie a toda la sociedad.

La integración de la IA en el aprendizaje escolar es fundamental en la actualidad, donde las competencias digitales son clave para fomentar la percepción cognitiva y una nueva "sociedad homodigitalis". La IA reconfigura la enseñanza mediante sistemas digitales que potencian el pensamiento, sin sustituir la capacidad cognitiva humana, sino adaptándola a los cambios acelerados. Sus aplicaciones incluyen asistentes virtuales y sistemas de tutoría inteligente que brindan apoyo personalizado y recomendaciones adaptadas a las necesidades individuales. Arthur (2020) citado por Risueño Calahorrano & Torres Andrango (2024) considera la IA una herramienta poderosa para potenciar el aprendizaje y el desarrollo humano, permitiendo crear plataformas interactivas y entornos inmersivos que estimulan la creatividad y el pensamiento crítico. La analítica de datos, además, ofrece a los docentes información valiosa para ajustar sus estrategias pedagógicas.

Algunos tipos de IA ya se están utilizando en la enseñanza de inglés, destacando las "aulas con doble profesor". Este concepto describe una situación de enseñanza-aprendizaje donde hay dos instructores: un profesor convencional y un "profesor" basado en inteligencia artificial. Los profesores basados en IA están diseñados para asistir en el proceso de enseñanza y aprendizaje. A diferencia de los docentes tradicionales, se cree que los sistemas de IA pueden ofrecer una ayuda más efectiva y eficiente a los estudiantes. Se espera que estos sistemas inteligentes colaboren con los profesores al responder preguntas de los estudiantes, permitiendo así que los docentes se enfoquen en aspectos fundamentales como la planificación de métodos de enseñanza efectivos y la preparación de las próximas clases (Liando et al., 2025).

### **La enseñanza del inglés en contextos tecnológicos**

El impacto de la tecnología en la enseñanza del inglés es significativo, dada la naturaleza global del idioma y la necesidad de desarrollar competencias interculturales. Gómez-Domínguez et al (2019) citado por Rengifo-Fernández et al (2024) señalan que las TIC han mejorado la calidad del aprendizaje en escuelas públicas al ofrecer metodologías más atractivas e inclusivas. Parra-Diettes (2022) citado por Rengifo-Fernández et al (2024) añade que los objetos virtuales de aprendizaje fomentan tanto las competencias lingüísticas como las tecnológicas. En este contexto, la inteligencia artificial (IA) se presenta como una herramienta disruptiva, con Herrera-Rojas et al (2024) citado por Rengifo-Fernández et al (2024) destacando su capacidad para personalizar la

experiencia educativa, adaptándose a los estilos y necesidades individuales de los estudiantes, lo que resulta en una enseñanza más eficaz y un mayor acceso a recursos educativos.

### **Enfoques pedagógicos y metodológicos**

Desde una perspectiva pedagógica, las innovaciones tecnológicas en la enseñanza del inglés han impulsado estrategias centradas en el estudiante, fomentando su autonomía y participación. Quevedo-Arnaiz et al. (2021) citado por Rengifo-Fernández et al (2024) sugieren metodologías híbridas que combinan lo presencial y lo virtual para optimizar la práctica del idioma. Este enfoque se refuerza con el aprendizaje cooperativo, donde Torres-Cajas & Yépez-Oviedo (2018) citado por Rengifo-Fernández et al (2024) resaltan el rol de las TIC para mejorar la interacción grupal y las competencias comunicativas. Asimismo, el aprendizaje móvil se ha vuelto clave; Soncco-Salinas (2022) citado por Rengifo-Fernández et al (2024) destaca que los dispositivos móviles ofrecen acceso constante a recursos y transforman el día a día en espacios de aprendizaje, facilitando la adquisición de habilidades lingüísticas en contextos reales, lo que concuerda con el concepto de aprendizaje ubicuo.

### **Estrategias innovadoras para mejorar las habilidades de escucha (listening) del inglés**

- 1. Recursos multimedia interactivos:** La utilización de videos, audios, podcasts y recursos multimedia interactivos puede hacer que la práctica del listening sea más atractiva y motivadora para los estudiantes. Plataformas en línea con contenido auténtico en inglés, como series, películas, noticias o canciones, pueden sumergir a los alumnos en contextos reales del idioma. Además, los recursos interactivos permiten a los estudiantes ir a su propio ritmo, repetir fragmentos complicados y realizar actividades de comprensión auditiva adaptadas a su nivel (Meza et al., 2024).
- 2. Gamificación y aprendizaje basado en juegos:** La incorporación de elementos lúdicos y de juego en el aprendizaje del listening puede aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes. Aplicaciones y plataformas gamificadas que presentan desafíos de comprensión auditiva en forma de misiones, retos o juegos, pueden hacer que la práctica sea más divertida y adictiva. Además, los juegos de rol y las simulaciones virtuales pueden sumergir a los alumnos en situaciones realistas donde deben poner en práctica sus habilidades de escucha (Meza et al., 2024)..

3. **Aprendizaje colaborativo y proyectos en equipo:** El trabajo colaborativo en proyectos o tareas que involucren el listening puede fomentar el aprendizaje activo y la interacción entre los estudiantes. Por ejemplo, pueden realizar podcasts o cortometrajes en inglés, donde unos alumnos sean los productores y otros los oyentes críticos, brindando retroalimentación sobre la comprensión auditiva. Además, las herramientas de colaboración en línea pueden facilitar el trabajo en equipo y la práctica del listening de manera remota (Meza et al., 2024)..
4. **Realidad aumentada y entornos virtuales:** La incorporación de tecnologías como la realidad aumentada y los entornos virtuales puede crear experiencias inmersivas de aprendizaje del listening. Los estudiantes podrían interactuar con personajes virtuales o escenarios simulados donde deban comprender instrucciones, diálogos o narraciones en inglés para avanzar o resolver desafíos (Meza et al., 2024)..
5. **Tutores virtuales y asistentes de voz:** El uso de tutores virtuales o asistentes de voz basados en inteligencia artificial puede brindar oportunidades personalizadas de práctica del listening. Estos asistentes pueden adaptar su velocidad, acento y nivel de complejidad a las necesidades individuales de los estudiantes, proporcionando retroalimentación en tiempo real y actividades de comprensión auditiva adaptativas (Meza et al., 2024).

## Resultados del buen uso de la inteligencia artificial en el proceso de aprendizaje

**Tabla 1.** *Métodos de IA generativa en la enseñanza, aprendizaje y evaluación de la lengua y la cultura.*

<b>Método</b>	<b>Descripción del uso y aplicación de IA</b>
<b>Sistemas de Tutoría Inteligente (ITS)</b>	Utilizan la IA para simular experiencias de tutoría personalizadas, adaptando dinámicamente el contenido según el progreso del estudiante y facilitando la retroalimentación inmediata para mejorar las competencias lingüísticas y culturales.
<b>Tutoría Basada en Diálogo</b>	Facilita interacciones conversacionales entre la IA y el estudiante, con preguntas abiertas para resolver problemas complejos, adaptando el contenido a partir de las respuestas del estudiante.
<b>Entornos de Aprendizaje Exploratorio</b>	Permiten a los estudiantes explorar conceptos mediante la IA, que ajusta la dificultad y proporciona retroalimentación adaptativa, promoviendo el aprendizaje autodirigido y la resolución autónoma de problemas.
<b>Evaluación Automática de Escritura</b>	Analiza trabajos escritos como ensayos y ofrece retroalimentación inmediata, mejorando las habilidades de escritura mediante algoritmos de procesamiento del lenguaje natural.
<b>Realidad Aumentada y Virtual</b>	Simula entornos culturales específicos mediante la IA generativa, creando experiencias inmersivas que facilitan el aprendizaje de la lengua en contextos realistas.
<b>Aprendizaje Basado en Tareas (TBL)</b>	Emplea la IA para simular tareas y escenarios culturalmente relevantes que reflejan situaciones del mundo real, contribuyendo a que los estudiantes practiquen el idioma en contextos auténticos.
<b>Aprendizaje Colaborativo</b>	Facilita la interacción en grupos mediante la IA, conectando a los estudiantes con hablantes nativos y proporcionando retroalimentación sobre la dinámica grupal y el desempeño.
<b>Aprendizaje Adaptativo de CILS</b>	Ajusta las lecciones en tiempo real según el progreso del estudiante, usando la IA para adaptar el contenido de acuerdo con las respuestas y el rendimiento del alumno.
<b>Inmersión Cultural y Lingüística</b>	Crea escenarios interactivos enriquecidos culturalmente para involucrar a los estudiantes en contextos auténticos y mejorar su competencia lingüística y cultural.
<b>Evaluación Continua Adaptativa</b>	Proporciona retroalimentación continua a través del ajuste de pruebas y actividades en relación con el rendimiento del estudiante en tiempo real.
<b>Evaluación Basada en Competencias Culturales</b>	Evalúa la habilidad de los estudiantes para aplicar conocimientos lingüísticos y culturales en contextos complejos, ofreciendo retroalimentación sobre las competencias interculturales.

**Fuente:** (Wexell Machado & Canese, 2024).

La Inteligencia Artificial (IA) se ha consolidado como una herramienta fundamental en la educación, especialmente en la enseñanza del inglés, donde optimiza la experiencia de aprendizaje. Los sistemas de tutoría inteligente, como los descritos por Padilla (2019), citado por Alvarez Acevedo (2024), emplean algoritmos de IA para ofrecer retroalimentación personalizada y adaptativa, identificando las necesidades específicas del estudiante y sugiriendo recursos adecuados. La capacidad de la IA para corregir errores al instante y el amplio abanico de herramientas digitales, desde asistentes conversacionales como ChatGPT hasta plataformas especializadas como Duolingo, demuestran su valor en transformar la educación digital. Los chatbots conversacionales y los sistemas de reconocimiento de voz (Artíles Rodríguez et al., 2021; Mageira et al., 2022) citados por Alvarez Acevedo (2024) simulan interacciones, mejoran la pronunciación y la comprensión auditiva, y facilitan el acceso a una gran variedad de recursos educativos en línea, lo que permite un aprendizaje del idioma más inmersivo y efectivo.

Plataformas como Duolingo ejemplifican cómo la tutoría inteligente y los Large Language Models (LLM) adaptan las lecciones al nivel del estudiante y proporcionan feedback instantáneo sobre gramática y vocabulario, haciendo el aprendizaje más atractivo a través de la gamificación. Herramientas como Talkpal.AI y Alelo, con sus simulaciones de roles y avatares, potencian la producción oral y la interacción en el idioma, mostrando cómo la IA contribuye a mejorar la fluidez y precisión en distintos niveles. En resumen, la IA no solo revoluciona las metodologías de enseñanza del inglés al ofrecer experiencias personalizadas y adaptativas, sino que también equipa a los estudiantes con herramientas para desarrollar habilidades lingüísticas de manera más eficiente, confirmando su rol esencial en el panorama educativo actual (Alvarez Acevedo, 2024).

### Otras aplicaciones de IA en el aprendizaje del inglés

- **Grammarly:** corrige y sugiere mejoras en textos escritos en inglés, resaltando errores gramaticales y de estilo. Su uso es común en universidades para fortalecer la expresión escrita y la redacción técnica (Paniagua Urbáez et al., 2025).
- **Elsa Speak:** Elsa Speak está enfocada en la pronunciación, analiza el habla del usuario y ofrece correcciones específicas en entonación, ritmo y fonética. Ha demostrado ser eficaz con estudiantes de secundaria y universitarios para mejorar la fluidez oral (Paniagua Urbáez et al., 2025).

- **Character.ai:** Esta herramienta facilita el desarrollo de habilidades conversacionales al interactuar con personajes virtuales en inglés. Esto ayuda a simular situaciones comunicativas reales, mejorando la competencia oral y la confianza en el idioma (Paniagua Urbáez et al., 2025).
- **Babbel:** Babbel se centra en ofrecer lecciones prácticas orientadas al uso cotidiano del idioma y utiliza IA para personalizar el contenido según el perfil de cada estudiante. El sistema se adapta a las respuestas dadas y ofrece correcciones detalladas de gramática y pronunciación. Babbel es especialmente útil para quienes buscan aprender un idioma con un enfoque más estructurado, combinando lecciones de gramática con práctica de vocabulario y pronunciación (Hewlett-Packard, 2025).
- Rosetta Stone es una de las plataformas de aprendizaje de idiomas más antiguas, pero su longevidad se debe, en parte, a su capacidad de innovación. Actualmente, utiliza IA para crear una experiencia de inmersión lingüística completa, sin traducciones, que motiva a los estudiantes a aprender de la misma manera que un niño aprende su lengua materna. La IA de Rosetta Stone ajusta el nivel de dificultad de las lecciones según el progreso del estudiante, garantizando un aprendizaje continuo y eficiente (Hewlett-Packard, 2025).
- Pimsleur utiliza IA para supervisar el progreso del estudiante y ajustar la dificultad de las lecciones. Pimsleur es ideal para quienes desean mejorar sus habilidades de escucha y habla, especialmente en situaciones cotidianas. La IA adapta diálogos simulados y garantiza que el estudiante siempre practique con el nivel de dificultad adecuado (Hewlett-Packard, 2025).

### **Implementaciones en América y otros países y casos de estudio**

En América Latina, países como Ecuador, México, Perú y Colombia están integrando herramientas de inteligencia artificial (IA) en la enseñanza del inglés. Investigaciones como la de Ayala-Pazmiño y Alvarado-Lucas (2023) citados por Paniagua Urbáez et al (2025) han demostrado que plataformas como ChatGPT, Duolingo y Elsa Speak mejoran la pronunciación, el vocabulario y la motivación de los estudiantes. Además, se destaca el papel crucial de los docentes como mediadores tecnológicos que diseñan experiencias de aprendizaje significativas.

En España, estudios de González Vallejo (2024) y Rodríguez Fuentes et al. (2024) citado por Paniagua Urbáez et al (2025) confirman el impacto positivo de la IA en el aprendizaje personalizado, resaltando su capacidad para atender la diversidad y adaptar contenidos al nivel y ritmo individual de cada alumno. No obstante, la implementación de la IA también enfrenta desafíos importantes, como la brecha digital, la resistencia a nuevas metodologías y la imperativa necesidad de garantizar la privacidad de los datos de los estudiantes.

### **Aula Inteligente: Integración de la IA en la enseñanza del inglés**

La integración de la inteligencia artificial (IA) en la enseñanza del idioma inglés se ha caracterizado notablemente por la adopción del aprendizaje semipresencial (blended learning). Este enfoque combina la instrucción tradicional presencial con el aprendizaje en línea, mitigando riesgos asociados con métodos puramente digitales, como la reducción de la interacción personal o la excesiva dependencia tecnológica. Al incorporar elementos presenciales y digitales, el aprendizaje semipresencial ofrece una experiencia educativa más equilibrada, flexible y efectiva, abordando las posibles desventajas de los entornos de aprendizaje totalmente en línea. El estudio de Auliawan y Ong (2020) citado por (Liando et al (2025) es ampliamente citado por sus hallazgos sobre los beneficios potenciales de integrar robots con IA en la enseñanza del inglés, especialmente en el contexto de la revitalización urbana. Sus resultados sugieren que la tecnología de IA puede aumentar el compromiso de los estudiantes y mejorar sus habilidades lingüísticas, contribuyendo al desarrollo educativo y comunitario. No obstante, el estudio también subraya la importancia de abordar los desafíos técnicos y proporcionar un apoyo adecuado a los docentes para asegurar una implementación exitosa. En las aplicaciones de aula inteligente, la IA no puede funcionar de manera descontrolada sin el aprendizaje semipresencial; en otras palabras, la IA requiere un facilitador (humano/docente). El aprendizaje semipresencial con facilitadores ayuda a corregir posibles malentendidos que la IA pueda generar al procesar información, asegurando así que el conocimiento impartido cumpla con los estándares de calidad. Un ejemplo de esta aplicación es en la traducción: si la IA traduce oraciones de un idioma a otro basándose en lo que el estudiante escribe, no siempre todos los resultados son correctos. Por lo tanto, el facilitador puede corregir para garantizar que el conocimiento sea completo y preciso.

## **La IA en la enseñanza del inglés en nivel medio superior**

La Inteligencia Artificial (IA) ha transformado la enseñanza del inglés en el nivel medio superior en diversas áreas clave. Esto incluye el diseño de materiales y recursos didácticos (como grabadoras de voz digital, diccionarios en línea y aplicaciones, según (Lesia et al., 2022; Mitjana, 2023) citados por Alvarez & López (2024), y, fundamentalmente, el desarrollo de las habilidades del idioma. Para la comprensión auditiva, plataformas como Language Reactor permiten a los estudiantes ajustar el nivel de dificultad (A1 a C2) de las actividades, evitando el estrés o el aburrimiento causados por niveles inadecuados. Esta adaptabilidad es crucial para potenciar la construcción de saberes y mejorar aspectos como la entonación y la intención comunicativa.

En cuanto a la producción oral, programas como ELSA emplean la IA para mejorar la pronunciación, fluidez, dicción y uso del lenguaje corporal. Para la comprensión de lectura, la IA adapta textos al nivel de dominio del estudiante (A1-C2), facilitando la comprensión de ideas principales, detalles y vocabulario, así como el reconocimiento de la estructura y propósito del texto. En la producción escrita, las plataformas inteligentes identifican errores gramaticales y ortográficos, ofreciendo retroalimentación para mejorar la sintaxis, el vocabulario y la argumentación. La IA también ha impulsado el diseño de espacios de aprendizaje autónomo, como los centros de autoacceso o mediatecas, que funcionan como sistemas colaborativos donde los estudiantes acceden a recursos digitales para potenciar su autoaprendizaje. Finalmente, la formación docente es vital: los profesores deben capacitarse en la selección e implementación de herramientas de IA y en el uso de estos espacios autónomos para crear condiciones óptimas que fomenten la generación de saberes en sus estudiantes (Alvarez & López, 2024).

Desafíos de la IA en la Enseñanza del Idioma Inglés:

- **Brecha de acceso y equidad:** Muchas herramientas de IA son pagas o caras, lo que crea una brecha significativa en el acceso para docentes y estudiantes (Arellano et al., 2024)..
- **Herramientas con costo futuro:** Algunas herramientas gratuitas inicialmente se vuelven de pago con el tiempo, lo que desmotiva a los docentes y les hace perder tiempo (Arellano et al., 2024)..

- **Falta de preparación docente:** Algunos docentes se sienten poco preparados para enseñar con IA debido a la falta de experiencia o conocimiento para implementarla, lo que requiere capacitación adecuada (Arellano et al., 2024).
- **Inversión en equipamiento y material:** Demanda inversión en equipamiento y material educativo (Arellano et al., 2024)..
- **Privacidad de los datos de los estudiantes:** Es fundamental proteger la seguridad y garantizar los datos y la participación de los estudiantes, evitando la pérdida o el mal uso de información por hackeos (Arellano et al., 2024)..
- **Equilibrio entre tecnología y enseñanza humana:** Es crucial fomentar el pensamiento crítico, el trabajo colaborativo, el intercambio de ideas y el desarrollo de habilidades sociales y emocionales que requieren el contacto directo con educadores y compañeros (Arellano et al., 2024)..
- **Dependencia excesiva y disminución de la comunicación interpersonal:** El uso excesivo de chatbots puede ocasionar dependencia y disminuir la habilidad de los estudiantes para la comunicación interpersonal. Las máquinas o el software no pueden crear las condiciones típicas para fomentar la inteligencia emocional o social (Arellano et al., 2024)..
- **Falta de empatía o juicio en la IA:** La IA no posee empatía o juicio, elementos importantes en la interacción humana para el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales (Arellano et al., 2024)..
- **Riesgo de discriminación involuntaria:** Los algoritmos de IA pueden reflejar sesgos existentes en los datos con los que se entrenan, lo que puede ocasionar situaciones de discriminación hacia los estudiantes (raciales, de género o socioeconómicos) (Arellano et al., 2024)..
- **Cuestiones éticas en la evaluación:** La evaluación del desempeño académico de los estudiantes a través de algoritmos de IA debe ser justa y garantizar imparcialidad (Arellano et al., 2024)..
- **Incertidumbre pedagógica:** Todavía es incierto para los educadores cómo utilizar la IA con una ventaja pedagógica y cómo impactar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera significativa (Arellano et al., 2024)..

- **Consideraciones éticas adicionales:** La privacidad y seguridad de los datos, la equidad en el acceso a la tecnología y la dependencia excesiva de las máquinas deben abordarse cuidadosamente (Arellano et al., 2024).

## **Conclusión**

La inteligencia artificial (IA) se posiciona como una fuerza transformadora en la enseñanza del idioma inglés, ofreciendo un potencial considerable para revolucionar las metodologías de aprendizaje. Su capacidad para personalizar la experiencia educativa mediante sistemas de tutoría inteligente, asistentes de voz, chatbots y plataformas adaptativas permite una adaptación precisa a las necesidades y estilos individuales de cada estudiante. Esta personalización, junto con la retroalimentación inmediata que proveen las herramientas de IA, no solo optimiza la calidad y eficiencia del proceso de aprendizaje, sino que también fomenta un compromiso y una motivación significativamente mayores por parte de los alumnos, impulsando así su rendimiento académico.

La IA contribuye de manera integral al desarrollo de todas las macrohabilidades lingüísticas. Desde la mejora de la pronunciación y la fluidez a través de sistemas de reconocimiento de voz, hasta la potenciación de la comprensión auditiva y lectora mediante la adaptación de materiales a diversos niveles de dominio, pasando por el perfeccionamiento de la producción escrita al identificar y corregir errores, la IA se erige como un recurso invaluable. Adicionalmente, facilita la creación de entornos de aprendizaje autónomos y gamificados, que hacen que la adquisición de competencias lingüísticas sea más dinámica y efectiva, al tiempo que prepara a los estudiantes con habilidades digitales esenciales para el siglo XXI.

No obstante, la implementación de la IA en la enseñanza del inglés no está exenta de desafíos. La brecha de acceso y equidad, manifestada en el costo de muchas herramientas y la falta de infraestructura tecnológica adecuada, puede exacerbar las disparidades educativas. Asimismo, la insuficiente capacitación docente y las preocupaciones legítimas sobre la privacidad y seguridad de los datos de los estudiantes representan barreras significativas. Es crucial mantener un equilibrio entre la mediación tecnológica y la interacción humana, ya que la IA, al carecer de empatía y juicio, no puede sustituir el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y de pensamiento crítico de

orden superior que únicamente la guía de un docente humano puede fomentar. La necesidad de asegurar un uso ético de la IA, libre de sesgos algorítmicos, es imperativa para garantizar una integración justa y equitativa.

## Bibliografía

- Alvarez Acevedo, A. D. M. (2024). *Uso de la Inteligencia Artificial Generativa para mejorar la Producción Oral de los estudiantes de un curso de inglés universitario de nivel A1* [PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ]. <https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/27ba0aff-e0f4-4d02-9c90-209e09227188/content>
- Alvarez, G. R. E., & López, M. G. (2024). La Inteligencia Artificial en la enseñanza del inglés en nivel medio superior en México. *Revista Gestión I+ D*, 9(2), 43–73.
- Arellano, C. M., Ardissonne, G., & Mallo, A. (2024). La Inteligencia artificial en la enseñanza del idioma inglés: desafíos y beneficios. *Docentes Conectados*, 13(7).
- Cárdenas-Ramírez, N. J., & Calupiña-Rivera, C. A. (2025). Integración de la tecnología en la enseñanza del idioma inglés [Integrating technology into English language teaching]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 5(1), 1–12. <https://doi.org/10.62574/rmpi.v5i1.253>
- Cifuentes Rojas, M. T., Beltrán Moreno, M. E., & Rodríguez Torres, M. M. (2024). Uso de chat GPT como herramienta de inteligencia artificial en la adquisición del idioma inglés. *Synergía*, 3(1), 91–115. <https://doi.org/10.48204/synergia.v3n1.5080>
- Hewlett-Packard. (2025). *Domina un nuevo idioma más rápido con herramientas de aprendizaje impulsadas por IA*. <https://www.hp.com/nz-en/shop/tech-takes/post/learn-languages-with-ai>
- Liando, N. V. F., Tatipang, D. P., Rorimpandey, R., Kumayas, T., Saudah, K., & Iskandar, I. (2025). AI-powered language learning: A blessing or a curse for English language education? *Studies in English Language and Education*, 12(1), 301–311. <https://doi.org/10.24815/siele.v12i1.34842>

- Meza, K. A. L., Chicaiza, R. M. C., Mendoza, E. M. H., & Velázquez, T. E. S. (2024). Innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la Educación General Básica. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 6(4), 66–76.
- Paniagua Urbáez, Y. L., Troncoso, D., Fragoso García, P. P., & Merant, N. (2025). La inteligencia artificial en la enseñanza/aprendizaje del idioma inglés. Una revisión sistemática. *AULA Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 71(2). <https://doi.org/10.33413/aulahcs.2025.71i2.427>
- Rengifo-Fernández, K. M., Flores-Vaca, K. del B., Herrera-Vela, A. E., & Portilla-Sierra, D. T. (2024). Innovaciones tecnológicas en la enseñanza del inglés: Transformando el aula [Technological Innovations in English Language Teaching: Transforming the Classroom]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(especial), 65–72. <https://doi.org/10.62574/rmpi.v4iespecial.248>
- Risueño Calahorrano, P. M., & Torres Andrango, S. J. (2024). Impacto desde el pensamiento crítico de la inteligencia artificial como herramienta para el aprendizaje del inglés. *Revista Social Fronteriza*, 4(2). [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(2\)e255](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(2)e255)
- Rodríguez Bermúdez, H. D., Pesantez Medranda, Á. del R., Zambrano Ramírez, F. L., & Zambrano Muñoz, J. D. (2025). Integración de la inteligencia artificial en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Código Científico Revista de Investigación*, 6(E1), 2477–2494. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/828>
- Wexell Machado, L. E., & Canese, V. (2024). Métodos de apropiación de la inteligencia artificial en la enseñanza de idiomas y sus consideraciones éticas. *Lengua y Sociedad*, 23(2), 1021–1045. <https://doi.org/10.15381/lengsoc.v23i2.29268>