



Percepciones de estudiantes y docentes sobre el uso de herramientas de Inteligencia Artificial

Students' and teachers' perceptions on the use of Artificial Intelligence tools

Percepções de alunos e professores sobre o uso de ferramentas de Inteligência Artificial

Manuel Alberto Abad-Suárez ^I

mabads@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0008-2573-5536>

Irma Gardenia Ortega-Tapia ^{II}

iortega@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4450-0157>

Johanna Paola Farias-Vera ^{III}

johanna.farias@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0003-5222-8314>

María Alexandra Cedeño-Loor ^{IV}

mariaa.cedeno@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0002-7394-9666>

Correspondencia: mabads@uteq.edu.ec

Ciencias de la Educación

Artículo de Investigación

*** Recibido:** 20 de mayo de 2025 *** Aceptado:** 09 de junio de 2025 *** Publicado:** 18 de julio de 2025

- I. Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo, Los Ríos, Ecuador.
- II. Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo, Los Ríos, Ecuador.
- III. Unidad Educativa "Pedro Agustín López Ramos", Pedernales, Manabí, Ecuador.
- IV. Unidad Educativa "Yasmina Justina Zamora Goye", Pedernales, Manabí, Ecuador.

Resumen

Este artículo de revisión bibliográfica tiene como propósito analizar y sintetizar los estudios recientes que abordan las percepciones de estudiantes y docentes sobre el uso de herramientas de inteligencia artificial (IA) en contextos educativos. Se realizó una revisión documental de investigaciones publicadas en los últimos años. La búsqueda se centró en bases de datos académicas como Scopus, Google Scholar, SciELO, ERIC y Dialnet, seleccionando estudios empíricos y revisiones previas que abordaran las percepciones de estudiantes y/o docentes en niveles de educación básica, media y superior. Los criterios de inclusión fueron: publicaciones revisadas por pares, enfoque en IA educativa, y disponibilidad en texto completo. Se excluyeron trabajos duplicados, teóricos sin evidencia empírica y aquellos centrados únicamente en aspectos técnicos de la IA. Los hallazgos reflejan percepciones mayoritariamente positivas sobre el uso de IA como apoyo al aprendizaje, destacando beneficios como la personalización de contenidos, el acceso inmediato a información y la mejora de procesos evaluativos. No obstante, también emergen preocupaciones sobre la fiabilidad de las herramientas, el riesgo de dependencia tecnológica, y los dilemas éticos asociados a la automatización y la privacidad de datos. En el caso del profesorado, se identifica una actitud ambivalente, en la que se valoran las ventajas funcionales de la IA, pero se manifiestan resistencias vinculadas a la falta de formación, la desconfianza hacia los algoritmos y la pérdida de control pedagógico. La revisión permite concluir que, si bien la IA educativa es percibida como una oportunidad para enriquecer las prácticas pedagógicas, su adopción efectiva requiere de una alfabetización digital crítica, políticas institucionales claras, y estrategias formativas para docentes.

Palabras clave: Inteligencia artificial; innovación educativa; percepción de estudiantes; aprendizaje adaptativo.

Abstract

The purpose of this literature review article is to analyze and synthesize recent studies that address students' and teachers' perceptions of the use of artificial intelligence (AI) tools in educational contexts. A documentary review of research published in recent years was conducted. The search focused on academic databases such as Scopus, Google Scholar, SciELO, ERIC, and Dialnet, selecting empirical studies and previous reviews that addressed the perceptions of students and/or

teachers in elementary, secondary, and higher education. The inclusion criteria were: peer-reviewed publications, focus on educational AI, and full-text availability. Duplicate works, theoretical works without empirical evidence, and those focused solely on technical aspects of AI were excluded. The findings reflect mostly positive perceptions about the use of AI as a learning support, highlighting benefits such as content personalization, immediate access to information, and improved assessment processes. However, concerns also emerge about the reliability of the tools, the risk of technological dependence, and the ethical dilemmas associated with automation and data privacy. In the case of teachers, an ambivalent attitude is identified, in which the functional advantages of AI are valued, but resistance is expressed related to a lack of training, distrust of algorithms, and the loss of pedagogical control. The review concludes that, while educational AI is perceived as an opportunity to enrich pedagogical practices, its effective adoption requires critical digital literacy, clear institutional policies, and training strategies for teachers.

Keywords: Artificial intelligence; educational innovation; student perception; adaptive learning.

Resumo

O objetivo deste artigo de revisão de literatura é analisar e sintetizar estudos recentes que abordam as percepções de alunos e professores sobre o uso de ferramentas de inteligência artificial (IA) em contextos educacionais. Foi realizada uma revisão documental de pesquisas publicadas nos últimos anos. A busca se concentrou em bases de dados acadêmicas como Scopus, Google Acadêmico, SciELO, ERIC e Dialnet, selecionando estudos empíricos e revisões anteriores que abordassem as percepções de alunos e/ou professores do ensino fundamental, médio e superior. Os critérios de inclusão foram: publicações revisadas por pares, foco em IA educacional e disponibilidade de texto completo. Trabalhos duplicados, trabalhos teóricos sem evidências empíricas e aqueles focados apenas em aspectos técnicos da IA foram excluídos. Os resultados refletem, em sua maioria, percepções positivas sobre o uso da IA como suporte à aprendizagem, destacando benefícios como personalização de conteúdo, acesso imediato à informação e melhoria nos processos de avaliação. No entanto, também surgem preocupações quanto à confiabilidade das ferramentas, ao risco de dependência tecnológica e aos dilemas éticos associados à automação e à privacidade de dados. No caso dos professores, identifica-se uma atitude ambivalente, na qual as vantagens funcionais da IA são valorizadas, mas expressa-se resistência relacionada à falta de treinamento, à desconfiança em algoritmos e à perda de controle pedagógico. A revisão conclui que, embora a IA educacional seja

percebida como uma oportunidade para enriquecer as práticas pedagógicas, sua adoção efetiva requer alfabetização digital crítica, políticas institucionais claras e estratégias de treinamento para professores.

Palavras-chave: Inteligência artificial; inovação educacional; percepção do aluno; aprendizagem adaptativa.

Introducción

En la última década, la inteligencia artificial (IA) ha emergido como una herramienta transformadora en diversos sectores, incluyendo la educación, su integración en entornos educativos ha generado debates sobre su impacto en las prácticas pedagógicas, la inclusión y la alfabetización digital (Ulloa et al., 2024). La IA ofrece oportunidades para personalizar el aprendizaje, automatizar tareas administrativas y proporcionar retroalimentación inmediata, pero también plantea desafíos relacionados con la ética, la privacidad y la equidad en el acceso a la tecnología (Calderón et al., 2024).

La relevancia de este tema radica en su influencia directa en la calidad educativa y en la preparación de estudiantes y docentes para un entorno digital en constante evolución (Silvestre & Claros, 2023), debido a que la alfabetización digital se ha convertido en una competencia esencial, y la inclusión tecnológica es fundamental para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico, tengan acceso equitativo a las oportunidades que ofrece la IA.

La irrupción de la inteligencia artificial (IA) en los entornos educativos ha marcado un hito en la transformación de las prácticas pedagógicas contemporáneas, generando un impacto significativo en la manera en que estudiantes y docentes interactúan con el conocimiento y los recursos tecnológicos (López et al., 2025). En los últimos cinco años, la rápida evolución de las herramientas basadas en IA ha permitido no solo automatizar procesos administrativos, sino también personalizar el aprendizaje, facilitando la atención a la diversidad y promoviendo la inclusión educativa (Vera, 2023). Esta capacidad de adaptación a las necesidades individuales representa una oportunidad sin precedentes para mejorar la accesibilidad y la equidad en el aula, especialmente para estudiantes con necesidades educativas especiales (Soledispa et al., 2024).

La literatura científica reciente revela una diversidad de percepciones tanto en estudiantes como en docentes respecto al uso de la IA en contextos educativos. En general, se reconoce que la IA ofrece

oportunidades para personalizar el aprendizaje, mejorar la accesibilidad y fomentar la participación equitativa, especialmente en aulas heterogéneas y con estudiantes con discapacidades (Gahona, 2025). Sin embargo, también emergen temores y desafíos relacionados con la deshumanización del proceso educativo, la privacidad de los datos y la necesidad de una formación tecnológica adecuada para docentes y estudiantes (Shyroka et al., 2023). Además, se identifican brechas digitales significativas que limitan el acceso y uso efectivo de estas herramientas, especialmente en contextos socioeconómicos vulnerables, lo que pone en riesgo la equidad educativa (Demirarslan, 2025).

Diversos estudios recientes han explorado las percepciones de estudiantes y docentes sobre el uso de herramientas de IA en la educación. Por ejemplo, Fahreni et al. (2023) realizaron una revisión sistemática que reveló que los docentes reconocen el potencial de la IA para mejorar la enseñanza, pero también expresan preocupaciones sobre la ética y la privacidad. Por otro lado, Pitts et al. (2025) encontraron que los estudiantes valoran la retroalimentación inmediata proporcionada por la IA, aunque temen una posible dependencia excesiva y la pérdida de habilidades críticas. Además, Chan y Hu (2023) destacaron que, si bien los estudiantes aprecian la asistencia de la IA en tareas académicas, también se preocupan por la precisión de la información y la posible deshumanización del proceso educativo.

En este contexto, el presente artículo de revisión bibliográfica tiene como objetivo analizar críticamente las percepciones de estudiantes y docentes sobre el uso de herramientas de inteligencia artificial en la educación. Se propone sintetizar hallazgos recientes de estudios empíricos, revisiones sistemáticas y metaanálisis publicados entre 2019 y 2024, para identificar oportunidades, temores, brechas y desafíos asociados a la integración de la IA en entornos educativos. De esta manera, se busca aportar una visión integral que permita comprender mejor las dinámicas de aceptación y resistencia frente a estas tecnologías, así como las condiciones necesarias para su implementación ética, equitativa y efectiva en la educación inclusiva.

Metodología

Este artículo adopta una metodología de revisión bibliográfica integradora con el objetivo de sintetizar el conocimiento actual sobre las percepciones de estudiantes y docentes respecto al uso de herramientas de inteligencia artificial (IA) en contextos educativos. La revisión se centró en

estudios publicados entre los años 2019 y 2024, a fin de garantizar la actualidad y relevancia de los hallazgos analizados.

Se incluyeron artículos empíricos (cuantitativos, cualitativos o mixtos) y revisiones sistemáticas que abordaran directa o indirectamente las percepciones de estudiantes o docentes sobre la IA en entornos educativos formales. Los criterios de inclusión fueron: (a) estudios publicados en revistas científicas arbitradas; (b) disponibilidad del texto completo; y (c) publicaciones en inglés o español. Se excluyeron documentos duplicados, trabajos que no presentaran resultados empíricos o sistemáticos, y aquellos cuyo enfoque no estuviera centrado en el ámbito educativo.

La búsqueda de literatura se llevó a cabo en las bases de datos Scopus, Web of Science, ERIC y SciELO. Para garantizar una recuperación exhaustiva, se utilizaron las siguientes combinaciones de palabras clave: "perception students artificial intelligence", "perception teachers artificial intelligence", y sus equivalentes en español cuando la base lo permitió. Estas expresiones se aplicaron mediante operadores booleanos (AND/OR) y filtros por año de publicación y tipo de documento.

El proceso de selección incluyó una primera etapa de revisión de títulos y resúmenes para evaluar la pertinencia temática. Posteriormente, se procedió a una lectura completa de los artículos seleccionados para confirmar su adecuación a los criterios definidos. Finalmente, los estudios fueron organizados y analizados temáticamente, identificando categorías emergentes tales como beneficios percibidos, preocupaciones éticas, brechas de capacitación y barreras institucionales, lo cual permitió una estructuración coherente de los hallazgos para su discusión en el presente artículo.

Resultados

La revisión de la literatura científica publicada entre 2019 y 2024 evidencia un creciente interés en el análisis de las percepciones de estudiantes y docentes respecto al uso de herramientas de inteligencia artificial (IA) para la personalización del aprendizaje, especialmente en contextos de educación inclusiva. Los estudios seleccionados abordan tanto los beneficios percibidos como las barreras, la confianza en la IA, la percepción de autonomía y las preocupaciones éticas, distinguiendo entre las experiencias y valoraciones de ambos grupos.

Percepciones de los estudiantes

Los estudiantes manifiestan, de manera generalizada, una valoración positiva hacia la capacidad de la IA para personalizar los procesos de aprendizaje. En una encuesta realizada en universidades de Ecuador, Perú y México, el 70% de los estudiantes consideró que la IA puede personalizar "bastante" o "mucho" el aprendizaje, mientras que el 80% percibió un impacto positivo en la calidad educativa gracias a estas herramientas (Ríos et al., 2024). Los sistemas de tutoría inteligente y las plataformas adaptativas, como los chatbots educativos y los asistentes virtuales, son identificados como facilitadores de una experiencia educativa más ajustada a las necesidades individuales, promoviendo la autorregulación y el desarrollo de habilidades digitales (Mora, 2024). En el ámbito de la educación inclusiva, los estudiantes con discapacidad destacan la mejora en la accesibilidad y la reducción de desigualdades como beneficios clave, especialmente cuando la IA se utiliza para adaptar materiales y ritmos de aprendizaje (Marín, 2023). Aplicaciones educativas basadas en algoritmos de aprendizaje automático han demostrado mejoras en el rendimiento académico y la participación de estudiantes con necesidades educativas especiales, al ajustar contenidos y métodos de enseñanza en tiempo real (Chen et al., 2024).

No obstante, persisten barreras tecnológicas y sociales, debido a que los estudiantes señalan la brecha digital y la desigualdad de acceso a dispositivos y conectividad como obstáculos relevantes para la implementación efectiva de la IA en contextos vulnerables (Bentley et al., 2024). Además, aunque la mayoría confía en el potencial de la IA, existe preocupación por la privacidad de los datos y el posible sesgo algorítmico, especialmente en el caso de estudiantes pertenecientes a minorías o con discapacidades. La percepción de autonomía se ve fortalecida por la posibilidad de acceder a recursos personalizados, aunque algunos estudiantes manifiestan inquietud por una excesiva dependencia de la tecnología y la deshumanización del proceso educativo (Kharbat et al., 2021).

Percepciones de los docentes

Los docentes, por su parte, reconocen el valor de la IA para facilitar la personalización del aprendizaje y atender la diversidad en el aula (Anis, 2023), observándose un consenso sobre el potencial de las herramientas de IA para identificar tempranamente dificultades de aprendizaje y proponer intervenciones adaptadas, lo que favorece la inclusión y la equidad educativa (Lata, 2024). Los sistemas de aprendizaje adaptativo y los asistentes personales inteligentes son

percibidos como aliados en la gestión de la heterogeneidad del alumnado y en la provisión de apoyos específicos para estudiantes (Essa et al., 2023).

La confianza de los docentes en la IA está mediada por su nivel de formación tecnológica y la disponibilidad de infraestructura adecuada (Molefi et al., 2024), ya que muchos expresan preocupación por la falta de capacitación en el uso de estas herramientas y la resistencia al cambio, especialmente en contextos donde la cultura institucional es poco proclive a la innovación tecnológica (Meylani, 2024). Las preocupaciones éticas también ocupan un lugar central en las percepciones docentes: la privacidad de los datos, el control sobre los procesos de enseñanza y la transparencia de los algoritmos son aspectos recurrentemente señalados como desafíos a superar para una integración responsable de la IA (Huang, 2023).

En cuanto a la percepción de autonomía, algunos docentes temen una posible pérdida de control sobre los procesos pedagógicos, mientras que otros valoran la IA como un recurso que libera tiempo para tareas de mayor valor añadido, como la atención personalizada y la mediación pedagógica (Rensfeldt & Rahm, 2023). La percepción de los beneficios de la IA es mayor en aquellos docentes que han participado en programas de formación específicos y en instituciones que han implementado proyectos piloto exitosos (Chounta et al., 2022).

Tabla 1. Hallazgos clave extraídos de estudios relevantes

Estudio	Contexto educativo y grupo evaluado	Tipo de IA utilizada	Principales percepciones
Ríos Hernández et al. (2024)	Educación superior (Estudiantes)	Chatbots, sistemas adaptativos	Alta valoración de personalización y calidad; preocupación por brecha digital y ética.
Mora (2024)	Todos los niveles (Estudiantes)	Tutoría inteligente, asistentes virtuales	Atiende necesidades individuales
Marín (2023)	Estudiantes con discapacidades especiales	Herramientas de aprendizaje adaptativo	Mejora accesibilidad y rendimiento académico
Molefi et al. (2024)	Todos los niveles (Docentes)	Herramientas de IA	Intenciones de los docentes en activo de utilizar la IA en sus prácticas

Meylani (2024)	Todos los niveles (Docentes)	Tutoría inteligente	Fomenta el pensamiento crítico y apoyar el crecimiento profesional continuo
----------------	---------------------------------	---------------------	--

Discusión

La creciente incorporación de herramientas de inteligencia artificial (IA) en entornos educativos ha generado un cuerpo de investigaciones centrado en las percepciones de estudiantes y docentes. Los hallazgos más recientes revelan una diversidad de experiencias, expectativas y preocupaciones que varían en función del contexto, el nivel educativo, la formación tecnológica previa y el tipo de herramienta de IA utilizada.

Entre los principales consensos hallados en la literatura, destaca la percepción de los estudiantes sobre el potencial de la IA para personalizar el aprendizaje, facilitar el acceso a contenidos y mejorar la retroalimentación académica. Chan & Hu (2023) encontraron que los estudiantes valoran positivamente el uso de herramientas generativas como ChatGPT en tareas de redacción y búsqueda de información, siempre que se les brinde una guía adecuada para su uso ético y crítico. De forma similar, Douali et al. (2022) reportaron que, aunque los estudiantes aprecian la inmediatez y disponibilidad de la IA, temen volverse dependientes de estas herramientas y perder habilidades cognitivas clave, como el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

En el caso del profesorado, las percepciones oscilan entre el entusiasmo por las posibilidades de la IA para automatizar tareas rutinarias y mejorar la planificación pedagógica (Wang et al., 2024), y el escepticismo relacionado con la falta de formación especializada, la opacidad de los algoritmos y la posible deshumanización del proceso educativo (Zawacki et al., 2019). A esto se suma la preocupación por las brechas digitales, que dificultan una adopción equitativa de estas tecnologías, especialmente en contextos de educación inclusiva donde la IA aún no garantiza adaptaciones suficientes para estudiantes con necesidades educativas especiales (Holmes et al., 2019).

Aunque existe coincidencia en los beneficios potenciales de la IA en la educación, se evidencian divergencias significativas respecto a su implementación práctica. Mientras algunos estudios se centran en contextos altamente tecnificados y con acceso garantizado (como universidades en países desarrollados), otros señalan las limitaciones estructurales de los sistemas educativos de países en vías de desarrollo, donde la falta de infraestructura, conectividad y capacitación docente actúan como barreras críticas (Imran, 2023).

A nivel práctico, los hallazgos revisados implican la necesidad urgente de diseñar políticas educativas que regulen el uso responsable de la IA, promuevan su integración curricular desde un enfoque ético y contemplen programas de formación docente continua que incluyan alfabetización en IA. Igualmente, es fundamental fomentar estrategias pedagógicas que no solo incorporen la IA como herramienta, sino que también desarrollen en los estudiantes una conciencia crítica sobre su uso, sus limitaciones y sus impactos sociales.

Conclusiones

Los estudios revisados en este trabajo permiten identificar un consenso emergente sobre el potencial transformador de la inteligencia artificial en los entornos educativos. Tanto estudiantes como docentes reconocen que las herramientas basadas en IA pueden facilitar procesos de enseñanza y aprendizaje mediante la automatización de tareas, la personalización de contenidos y el acompañamiento digital. Estas percepciones positivas se intensifican en contextos donde existe una mayor familiaridad tecnológica y una infraestructura adecuada.

Mientras que los estudiantes tienden a centrarse en la utilidad práctica e inmediata de la IA, los docentes manifiestan inquietudes relacionadas con la sustitución de funciones humanas, la transparencia de los algoritmos, y la necesidad de resguardar el rol mediador del profesorado. Asimismo, se detectan vacíos importantes en la formación docente para el uso ético y pedagógico de estas herramientas, lo que representa una barrera significativa para su integración efectiva.

Desde una perspectiva crítica, la revisión destaca la necesidad de fortalecer la alfabetización digital de toda la comunidad educativa, no solo en el manejo técnico de herramientas, sino también en la comprensión de sus implicaciones sociales, culturales y éticas. En este sentido, se vuelve imperativo incorporar contenidos sobre ética algorítmica, privacidad de datos e inclusión tecnológica en los programas de formación docente inicial y continua.

En cuanto a las líneas de investigación futura, se sugiere: (1) desarrollar estudios longitudinales que analicen la evolución de las percepciones con el uso sostenido de IA en diferentes niveles educativos, y (2) explorar las percepciones de colectivos subrepresentados, como estudiantes con discapacidad o docentes en zonas rurales, con el fin de ampliar la comprensión del impacto inclusivo (o excluyente) de estas tecnologías.

Referencias

1. Anis, M. (2023). Leveraging artificial intelligence for inclusive English language teaching: Strategies and implications for learner diversity. *Journal of Multidisciplinary Educational Research*, 12(6), 54-70. <http://ijmer.in.doi./2023/12.06.89>
2. Bentley, S. V., Naughtin, C. K., McGrath, M. J., Irons, J. L., & Cooper, P. S. (2024). The digital divide in action: how experiences of digital technology shape future relationships with artificial intelligence. *AI and Ethics*, 4(4), 901-915. <https://doi.org/10.1007/s43681-024-00452-3>
3. Calderón Figueroa, C. D., Marín Llor, R. A., Díaz Campozaño, E. G., & Proaño Molina, M. Y. (2024). Inteligencia artificial en la educación superior. *Dominio De Las Ciencias*, 10(3), 753–763. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3952>
4. Chan, C. K. Y., & Hu, W. (2023). Students' voices on generative AI: Perceptions, benefits, and challenges in higher education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 20(1), 43. <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00411-8>
5. Chen, W., Shen, Z., Pan, Y., Tan, K., & Wang, C. (2024). Applying machine learning algorithm to optimize personalized education recommendation system. *Journal of Theory and Practice of Engineering Science*, 4(01), 101-108. [https://doi.org/10.53469/jtpes.2024.04\(01\).14](https://doi.org/10.53469/jtpes.2024.04(01).14)
6. Chounta, I. A., Bardone, E., Raudsep, A., & Pedaste, M. (2022). Exploring teachers' perceptions of artificial intelligence as a tool to support their practice in Estonian K-12 education. *International journal of artificial intelligence in education*, 32(3), 725-755. <https://doi.org/10.1007/s40593-021-00243-5>
7. Demirarslan, D. (2025). The Future Importance and Role of Artificial Intelligence in the Use of Space by Disadvantaged Groups in Society. In *Future of Digital Technology and AI in Social Sectors* (pp. 63-92). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/979-8-3693-5533-6.ch003>
8. Douali, L., Selmaoui, S., & Bouab, W. (2022). Artificial intelligence in education: Fears and faiths. *International Journal of Information and Education Technology*, 12(7), 650-657. <https://doi.org/10.18178/ijiet.2022.12.7.1666>
9. Essa, S. G., Celik, T., & Human-Hendricks, N. E. (2023). Personalized adaptive learning technologies based on machine learning techniques to identify learning styles: A systematic

- literature review. IEEE Access, 11, 48392-48409.
<https://doi.org/10.1109/ACCESS.2023.3276439>
10. Gahona, Y. K. D. (2025). Aplicación de la Inteligencia Artificial en la Personalización del Aprendizaje para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. *Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano*, 6(2), 33-53. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v6i2.575>
11. Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). Artificial intelligence in education promises and implications for teaching and learning. Center for Curriculum Redesign. <https://circls.org/primers/artificial-intelligence-in-education-promises-and-implications-for-teaching-and-learning>
12. Huang, L. (2023). Ethics of artificial intelligence in education: Student privacy and data protection. *Science Insights Education Frontiers*, 16(2), 2577-2587. <https://doi.org/10.15354/sief.23.re202>
13. Imran, A. (2023). Why addressing digital inequality should be a priority. *The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 89(3), e12255. <https://doi.org/10.1002/isd2.12255>
14. Kharbat, F. F., Alshawabkeh, A., & Woolsey, M. L. (2021). Identifying gaps in using artificial intelligence to support students with intellectual disabilities from education and health perspectives. *Aslib Journal of Information Management*, 73(1), 101-128. <https://doi.org/10.1108/AJIM-02-2020-0054>
15. Lata, P. (2024). Towards Equitable Learning: Exploring Artificial Intelligence in Inclusive Education. <https://doi.org/10.1000/IJLMH.118279>
16. López, Y. A. B., Constante, G. F. G., Achig, V. H. Z., & Montemayor, A. D. S. (2025). Hacia una enseñanza más adaptativa y eficiente en la educación superior: el impacto de la inteligencia artificial en la transformación de las estrategias docentes y el aprendizaje personalizado. *Reincisol*, 4(7), 1221-1244. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)1221-1244](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)1221-1244)
17. Marín, R. D. Z. (2023). Impacto de la inteligencia artificial en la educación inclusiva: Un estudio sobre la accesibilidad y la efectividad de herramientas de aprendizaje adaptativo para estudiantes con discapacidad. *Revista Multidisciplinar Ciencia y Descubrimiento*, 1(3). <https://doi.org/10.70577/1wv6zn54RCD>

18. Meylani, R. (2024). Artificial Intelligence in the Education of Teachers: A Qualitative Synthesis of the Cutting-Edge Research Literature. *Journal of Computer and Education Research*, 12(24), 600-637. <https://doi.org/10.18009/jcer.1477709>
19. Molefi, R. R., Ayanwale, M. A., Kurata, L., & Chere-Masopha, J. (2024). Do in-service teachers accept artificial intelligence-driven technology? The mediating role of school support and resources. *Computers and Education Open*, 6, 100191. <https://doi.org/10.1016/j.caeo.2024.100191>
20. Mora Rodríguez, M. de los Ángeles. (2024). Revitalizando la Educación Inclusiva: Aplicaciones de la Inteligencia Artificial para Mejorar el Acceso y la Equidad. *Reincisol.*, 3(6), 1996–2014. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)1996-2014](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)1996-2014)
21. Rensfeldt, A. B., & Rahm, L. (2023). Automating Teacher Work? A History of the Politics of Automation and Artificial Intelligence in Education. *Postdigit Sci Educ* 5, 25–43 (2023). <https://doi.org/10.1007/s42438-022-00344-x>
22. Ríos Hernández, I. N., Mateus, J. C., Rivera Rogel, D., & Rosa Ávila Meléndez, L. (2024). Percepciones de estudiantes latinoamericanos sobre el uso de la inteligencia artificial en la educación superior. *Austral Comunicación*, 13 (1), e01302.
23. Shyroka, S., Bilchuk, N., & Piven, H. (2023). DEHUMANIZATION IN THE DIGITAL EDUCATIONAL PROCESS: PHILOSOPHICAL ANALYSIS OF PROBLEMS AND RISKS OF THE MODERN EDUCATION SYSTEM. <https://doi.org/10.30970/PPS.2023.49.23>
24. Silvestre, E. R. R., & Claros, M. P. (2023). El papel de la tecnología para la mejora de la calidad educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 1018-1027. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6245
25. Soledispa Zurita , P. L., Aguilar Mora, G. C., Crespo Castillo, O. S., & Carranco Madrid, S. D. P. (2024). Inteligencia Artificial y Educación Inclusiva: Herramienta para la Diversidad en el Aula. *Revista Social Fronteriza*, 4(2), e42215. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(2\)215](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(2)215)
26. Trujillo Torres, J. M. (2023). Transformando la educación a través de la tecnología: Innovación, investigación y aprendizaje digital.

27. Ulloa Menta, J., Solórzano Mendoza, C., Díaz Campozaño, E., Quiñonez Becerra, N., & Baque Mite, L. (2024). Usos de la inteligencia artificial en los estudiantes universitarios. *Polo del Conocimiento*, 9(8), 3557-3569. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i8.7899>
28. Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación superior: Desafíos y oportunidades. *Transformar*, 4(1), 17–34. <https://www.revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/84>
29. Wang, S., Wang, F., Zhu, Z., Wang, J., Tran, T., & Du, Z. (2024). Artificial intelligence in education: A systematic literature review. *Expert Systems with Applications*, 252, 124167. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2024.124167>
30. Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education—where are the educators?. *International journal of educational technology in higher education*, 16(1), 1-27. <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).