



Uso de Moodle para el fortalecimiento de competencias digitales en docentes de la Escuela de Educación Básica Particular “9 de octubre de 1820”, subnivel superior

Using Moodle to strengthen digital skills among teachers at the “9 de Octubre de 1820” Private Basic Education School, upper secondary level

Utilização do Moodle para o fortalecimento das competências digitais dos professores da Escola Básica Privada “9 de Outubro de 1820”, nível secundário superior

Wilson Alexander Loor-Zambrano ^I
alexander.loor@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0009-2864-3415>

María Fernanda Cruz-Bajaña ^{II}
maria.cruzb@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0006-5486-7883>

Lucía Victoria Segarra-Altamirano ^{III}
lucia.segarra@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0001-6025-012X>

Ruth Manuela Ruiz-Alvarado ^{IV}
manuela.ruiz@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0002-7554-7521>

Correspondencia: alexander.loor@educacion.gob.ec

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 06 de mayo de 2025 * **Aceptado:** 11 de junio de 2025 * **Publicado:** 18 de julio de 2025

- I. Ministerio de Educación, Ecuador.
- II. Ministerio de Educación, Ecuador.
- III. Ministerio de Educación, Ecuador.
- IV. Ministerio de Educación, Ecuador.

Resumen

El presente artículo examina el nivel de competencias digitales de los docentes del subnivel superior de la Escuela de Educación Básica Particular “9 de Octubre de 1820” y su aplicación mediante la plataforma Moodle. A través de un enfoque cuantitativo y descriptivo, se recopilaron datos mediante encuestas aplicadas a cinco docentes y guías de observación sobre el uso de la plataforma. Los resultados revelan una apropiación parcial de las herramientas tecnológicas, limitada principalmente a funciones básicas como la carga de documentos, con escasa evidencia de estrategias interactivas o innovación pedagógica. Aunque los docentes manifiestan una actitud positiva frente al uso ético de las tecnologías de la información y la comunicación, se identifica una brecha entre su percepción de habilidades digitales y su desempeño real en la plataforma. Además, prevalecen canales de comunicación informales sobre el uso institucionalizado de Moodle, lo que evidencia la ausencia de políticas digitales estructuradas. Se concluye que es necesario implementar un programa de formación docente enfocado en la integración pedagógica efectiva de Moodle, que promueva tanto el dominio técnico como la reflexión crítica y la adaptación metodológica para la enseñanza en entornos virtuales.

Palabras clave: competencias digitales; docentes; Moodle; formación docente; entornos virtuales.

Abstract

This article examines the level of digital competencies among teachers at the upper secondary level of the “9 de October de 1820” Private Basic Education School and their application using the Moodle platform. Using a quantitative and descriptive approach, data were collected through surveys administered to five teachers and observation guides on platform use. The results reveal a partial appropriation of technological tools, limited mainly to basic functions such as document uploading, with little evidence of interactive strategies or pedagogical innovation. Although teachers express a positive attitude toward the ethical use of information and communication technologies, a gap is identified between their perception of digital skills and their actual performance on the platform. Furthermore, informal communication channels prevail over the institutionalized use of Moodle, reflecting the absence of structured digital policies. It is concluded that it is necessary to implement a teacher training program focused on the effective pedagogical

integration of Moodle, which promotes both technical mastery and critical reflection and methodological adaptation for teaching in virtual environments.

Keywords: digital skills; teachers; Moodle; teacher training; virtual environments.

Resumo

Este artigo analisa o nível de competências digitais dos professores do ensino médio da Escola Particular de Educação Básica “9 de Outubro de 1820” e sua aplicação na plataforma Moodle. Utilizando uma abordagem quantitativa e descritiva, os dados foram coletados por meio de questionários aplicados a cinco professores e guias de observação sobre o uso da plataforma. Os resultados revelam uma apropriação parcial das ferramentas tecnológicas, limitada principalmente a funções básicas, como o upload de documentos, com pouca evidência de estratégias interativas ou de inovação pedagógica. Embora os professores expressem uma atitude positiva em relação ao uso ético das tecnologias da informação e comunicação, identifica-se uma lacuna entre sua percepção de habilidades digitais e seu desempenho real na plataforma. Além disso, os canais de comunicação informais prevalecem sobre o uso institucionalizado do Moodle, refletindo a ausência de políticas digitais estruturadas. Conclui-se que é necessária a implementação de um programa de formação de professores focado na integração pedagógica efetiva do Moodle, que promova tanto o domínio técnico quanto a reflexão crítica e a adaptação metodológica para o ensino em ambientes virtuais.

Palavras-chave: habilidades digitais; professores; Moodle; formação de professores; ambientes virtuais.

Introducción

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha transformado profundamente el ámbito educativo, especialmente en lo que respecta a los entornos virtuales de aprendizaje. La incorporación de plataformas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha convertido en una necesidad urgente, particularmente en escenarios donde la presencialidad se ve limitada por factores sociales, sanitarios o tecnológicos.

En este contexto, el uso de entornos virtuales como Moodle representa una estrategia relevante para promover aprendizajes significativos, fomentar la autonomía del estudiante y diversificar las prácticas pedagógicas.

La plataforma Moodle ha adquirido un rol protagónico en diversas instituciones educativas del Ecuador, no solo por su carácter gratuito y de código abierto, sino también por su flexibilidad y versatilidad en la creación de espacios colaborativos de aprendizaje.

Sin embargo, su implementación efectiva requiere de docentes con un nivel adecuado de competencias digitales, entendidas como la capacidad para utilizar de manera crítica y segura las tecnologías digitales para la enseñanza, la comunicación y la gestión de contenidos.

En la práctica, muchos docentes aún enfrentan limitaciones al momento de integrar recursos digitales en su quehacer educativo. Estas barreras no siempre se deben a la falta de acceso tecnológico, sino a la ausencia de formación pedagógica en entornos digitales.

De ahí que, el diagnóstico de las competencias digitales en el personal docente se constituya en un paso clave para implementar planes de mejora institucionales que fomenten la innovación educativa.

La necesidad de evaluar el nivel de apropiación de Moodle por parte de los docentes adquiere especial relevancia en el marco de los procesos de enseñanza virtual, ya que el desconocimiento o uso limitado de sus herramientas puede traducirse en experiencias formativas empobrecidas para los estudiantes. A pesar de las ventajas de Moodle, su potencial pedagógico no se aprovecha completamente, y ello limita la transformación metodológica que se espera en la educación digital contemporánea.

En este sentido, la presente investigación busca analizar el nivel de competencias digitales en docentes del subnivel superior de una institución educativa básica, así como su grado de uso de la plataforma Moodle. Esta evaluación permitirá evidenciar fortalezas, vacíos formativos y oportunidades de mejora, contribuyendo así a una propuesta formativa pertinente y contextualizada.

La transformación digital de la educación ha evidenciado la necesidad de fortalecer las competencias digitales docentes como un eje fundamental para garantizar procesos pedagógicos eficientes en entornos virtuales. En este marco, la presente investigación se justifica en la medida en que permite conocer el nivel real de apropiación de herramientas tecnológicas, particularmente de la plataforma Moodle, en un contexto educativo específico.

El uso pedagógico de plataformas virtuales no solo optimiza la gestión del conocimiento, sino que también favorece la interacción, el aprendizaje autónomo y la evaluación formativa. No obstante,

cuando estas herramientas son subutilizadas o aplicadas sin una adecuada planificación metodológica, se diluye su impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por ello, el presente estudio cobra relevancia, ya que sus hallazgos podrán orientar acciones concretas de capacitación docente y políticas institucionales que respondan a las necesidades formativas reales del profesorado y promuevan una educación de calidad basada en el uso crítico y reflexivo de las TIC.

El desarrollo de competencias digitales en los docentes constituye una condición clave para garantizar prácticas pedagógicas acordes con las exigencias de la educación contemporánea. En este sentido, la presente investigación se planteó como **objetivo**: Analizar el uso de la plataforma Moodle y su relación con el nivel de competencias digitales de los docentes del subnivel superior de la Escuela de Educación Básica Particular “9 de Octubre de 1820”, con el fin de identificar fortalezas y debilidades que sirvan de base para el diseño de propuestas formativas contextualizadas. Diagnosticar el nivel de competencias digitales de los docentes del subnivel superior a través de un instrumento estructurado que considere dimensiones como uso de herramientas digitales, comunicación en entornos virtuales, acceso a la información y ética digital; Determinar el grado de uso pedagógico de la plataforma Moodle por parte de los docentes, identificando las principales barreras y potencialidades en su integración al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las TIC en el contexto educativo

La revolución tecnológica ha transformado las dinámicas del sistema educativo a través de la integración progresiva de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estas herramientas ofrecen posibilidades de interacción, acceso al conocimiento, personalización del aprendizaje y colaboración, lo cual contribuye al desarrollo de competencias adaptadas a los desafíos del siglo XXI. Las TIC, al ser integradas desde una perspectiva pedagógica, permiten a los docentes facilitar entornos de aprendizaje más dinámicos, motivadores e inclusivos.

Sin embargo, esta transformación no solo depende del acceso a la tecnología, sino del desarrollo de capacidades docentes para su uso significativo. Como afirman Colás y Pablos (2010), se requiere un enfoque didáctico que permita al profesorado repensar sus estrategias y metodologías en función de las potencialidades de las TIC.

Competencias digitales docentes

Las competencias digitales son entendidas como el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y estrategias que permiten al docente utilizar eficazmente las TIC para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Incluyen desde el uso básico de plataformas educativas hasta la gestión crítica de la información y la creación de contenidos digitales.

Cornella y Estebanell (2018) plantean que las competencias digitales se agrupan en cinco grandes dimensiones: comunicación, manejo de la información, creación de contenido, seguridad y resolución de problemas. Este marco permite evaluar de manera estructurada el desempeño tecnológico del docente y orientar procesos formativos adaptados a sus necesidades.

Estudios recientes evidencian que muchos docentes, especialmente en el nivel básico y medio, presentan dificultades para aplicar estas competencias de manera integrada en sus clases. Aunque cuentan con nociones generales sobre herramientas tecnológicas, suelen carecer de una perspectiva pedagógica que les permita aprovechar su potencial didáctico.

Formación docente en entornos digitales

La formación continua es un componente esencial para el fortalecimiento de las competencias digitales docentes. En palabras de Cacheiro González (2018), no basta con una alfabetización digital básica; se requiere un proceso reflexivo que articule el uso de TIC con principios pedagógicos sólidos.

Diversos autores coinciden en que los programas de formación deben incluir no solo aspectos técnicos, sino también didácticos, comunicacionales y éticos. Muñoz y Valderrama (2016) destacan la importancia de promover prácticas colaborativas, uso crítico de la tecnología, y la incorporación de la evaluación en línea como parte del repertorio profesional docente.

Moodle como entorno virtual de aprendizaje

Moodle es una plataforma de aprendizaje virtual que ofrece una variedad de recursos didácticos para gestionar, organizar y desarrollar contenidos educativos en línea. Su estructura modular permite integrar foros, tareas, cuestionarios, lecciones interactivas, videoconferencias y calificaciones, lo que la convierte en una herramienta integral para la educación digital.

Esta plataforma ha sido adoptada por muchas instituciones educativas en Ecuador debido a su accesibilidad, personalización y soporte a comunidades de aprendizaje. No obstante, su implementación efectiva requiere un proceso sistemático de formación docente, que permita aprovechar sus múltiples funciones de manera contextualizada.

García González et al. (2017) señalan que muchos docentes limitan su uso a la carga de documentos o enlaces, sin explotar las posibilidades de interacción y retroalimentación que ofrece Moodle. Esta subutilización obedece, en muchos casos, a la falta de acompañamiento institucional y al desconocimiento de sus beneficios pedagógicos.

Evaluación de competencias digitales docentes

El diagnóstico del nivel de competencias digitales se ha convertido en una necesidad dentro de los procesos de innovación educativa. La aplicación de instrumentos estructurados que consideren dimensiones claves permite conocer el estado real de los docentes y orientar decisiones institucionales.

Jenaro Río et al. (2018) destacan que la evaluación debe considerar no solo el uso técnico de las herramientas, sino también aspectos como la planificación pedagógica, la interacción con los estudiantes y la creación de contenidos. En ese sentido, la evaluación integral resulta indispensable para diseñar intervenciones formativas eficaces.

Barreras para la integración de Moodle

La implementación de plataformas como Moodle se ve afectada por diversos factores. Uno de los más frecuentes es la resistencia al cambio por parte del personal docente, quienes en ocasiones no cuentan con la motivación ni los recursos adecuados para incorporar nuevas tecnologías en su práctica diaria.

Otra barrera importante es la escasa cultura digital en las instituciones, lo cual impide que se articulen políticas claras de acompañamiento y seguimiento a los procesos de innovación. Esta situación afecta la sostenibilidad del uso de herramientas como Moodle y limita su impacto a largo plazo.

Propuestas de intervención formativa

Para superar estas barreras, es necesario implementar propuestas formativas orientadas a mejorar el nivel de competencia digital del profesorado. Estas deben basarse en diagnósticos contextualizados, incluir metodologías activas, fomentar el aprendizaje colaborativo y utilizar plataformas como Moodle como objeto y medio del aprendizaje.

La propuesta de capacitación planteada en esta investigación busca responder a dichas necesidades mediante módulos estructurados, evaluación progresiva y actividades prácticas. De esta manera, se promueve un enfoque andragógico centrado en el docente como sujeto activo del proceso de formación.

Metodología

Enfoque y tipo de investigación

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, permitiendo la recopilación de datos objetivos y medibles sobre el uso de la plataforma Moodle y las competencias digitales docentes. El tipo de investigación es descriptiva y de campo, ya que busca caracterizar las prácticas actuales de los docentes respecto al entorno digital, mediante la observación directa de los fenómenos y la aplicación de instrumentos de recolección de información en el contexto natural donde ocurren.

Diseño de investigación

Se aplicó un diseño no experimental y transversal, dado que no se manipularon variables intencionadamente, sino que se observó el comportamiento de las variables tal como se presentan en la realidad. La medición se realizó en un único momento, lo que permite establecer un diagnóstico situacional de las competencias digitales y el uso de Moodle en el período específico en que se ejecutó el estudio.

Población y muestra

La población estuvo constituida por los docentes del subnivel superior de la Escuela de Educación Básica Particular “9 de Octubre de 1820”, ubicada en el cantón Manta, provincia de Manabí, Ecuador. Dado el tamaño reducido del universo (5 docentes), se trabajó con muestreo no probabilístico por conveniencia, tomando como muestra al total de los docentes disponibles en el momento de la investigación.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para recolectar la información, se utilizaron dos técnicas principales: la encuesta y la observación estructurada.

La encuesta fue diseñada para diagnosticar el nivel de competencias digitales de los docentes. El instrumento fue un cuestionario con 20 ítems distribuidos en cinco dimensiones: conocimiento de herramientas digitales, uso de herramientas digitales, acceso y procesamiento de la información digital, ética del uso de la información y comunicación en formatos digitales. Se utilizó una escala de Likert de cuatro opciones, que van desde “Nunca” hasta “Siempre”.

La observación estructurada, por su parte, se empleó para identificar cómo los docentes usan la plataforma Moodle en su práctica pedagógica. Se aplicó una guía de observación con criterios relacionados con la planificación, interacción, uso de recursos, seguimiento al estudiante y

evaluación. Esta técnica permitió contrastar los datos declarados por los docentes en la encuesta con el comportamiento real en el aula virtual.

Validación del instrumento

Para garantizar la validez del cuestionario, se sometió a un proceso de validación por juicio de expertos. Se consultó a tres especialistas en tecnología educativa y evaluación, quienes revisaron los ítems en función de su pertinencia, claridad y coherencia con las dimensiones teóricas definidas. Se realizaron los ajustes necesarios antes de su aplicación final.

Procedimiento

El procedimiento se desarrolló en tres fases:

Fase diagnóstica: Incluyó la revisión bibliográfica y el diseño del marco teórico, así como la elaboración de los instrumentos de recolección de datos.

Fase de recolección de datos: Se aplicaron las encuestas de manera presencial a los docentes participantes y se realizaron sesiones de observación en la plataforma Moodle.

Fase de análisis: Los datos fueron sistematizados mediante tablas y gráficos descriptivos, utilizando cálculos de frecuencia y porcentaje por cada dimensión evaluada. El cruce de datos entre encuesta y observación permitió obtener una visión integral del fenómeno investigado.

Resultados

Nivel de conocimiento sobre herramientas digitales

Los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada a los cinco docentes del subnivel superior revelan que un 60 % de los participantes manifiestan tener un nivel medio de conocimiento sobre herramientas digitales educativas, mientras que el 20 % reporta un nivel alto y otro 20 % un nivel bajo. Este patrón indica que, si bien existe una base de familiaridad con tecnologías básicas como procesadores de texto, plataformas de videoconferencia y navegadores web, no todos los docentes manejan conceptos más especializados como herramientas de autor o recursos interactivos.

Este conocimiento parcial limita su capacidad para innovar metodológicamente, lo que se refleja en una enseñanza centrada más en el contenido que en la interacción o en la creación de experiencias digitales de aprendizaje.

Uso de herramientas digitales en la práctica docente

En cuanto al uso de herramientas digitales en su práctica pedagógica, los resultados de la encuesta muestran que el 40 % de los docentes indica que las utiliza frecuentemente, mientras que otro 40 % las utiliza ocasionalmente y solo el 20 % declara que nunca las utiliza con fines pedagógicos.

El análisis muestra que cuando se integran herramientas, estas se emplean principalmente para compartir documentos o presentar diapositivas, dejando de lado estrategias más activas como el aprendizaje colaborativo digital, el uso de simuladores o el diseño de actividades gamificadas. Esta práctica refleja una apropiación funcional pero no pedagógica de los recursos digitales.

Acceso y procesamiento de información en línea

Respecto al acceso y procesamiento de información digital, el 60 % de los encuestados afirma que realiza búsquedas educativas en internet de manera frecuente, utilizando fuentes como Google Scholar, YouTube educativo o bibliotecas virtuales. Sin embargo, al analizar la calidad de dichas búsquedas, se observa que el 80 % de los docentes no distingue claramente entre fuentes académicas confiables y contenidos informales.

Esto indica la necesidad de fortalecer la alfabetización informacional, especialmente en lo relacionado con la validación de fuentes, la organización del conocimiento recuperado y su integración crítica en la planificación de clases.

Ética y responsabilidad en el uso de la información

Uno de los resultados más positivos se evidenció en el área de ética digital. El 100 % de los docentes afirmó tener conciencia sobre la necesidad de citar fuentes correctamente, evitar el plagio y respetar la privacidad de los estudiantes al utilizar plataformas virtuales.

Sin embargo, en la observación directa, se detectaron algunos vacíos en la implementación práctica de estas normas, especialmente en el uso de materiales tomados de internet sin licencia abierta o sin la debida atribución. Esto sugiere que, aunque existe un conocimiento declarativo sobre la ética digital, aún se requieren espacios de reflexión sobre su aplicación contextual.

Comunicación digital en entornos educativos

El análisis de los resultados en la categoría de comunicación digital evidenció que el 80 % de los docentes opta por utilizar canales informales como WhatsApp o llamadas telefónicas para comunicarse con estudiantes y representantes, mientras que el uso de foros o mensajería interna dentro de la plataforma Moodle es mínimo.

Este hallazgo fue corroborado en la observación, donde se constató que las plataformas institucionales no son promovidas ni por los docentes ni por la institución de manera sostenida. Esta situación afecta la trazabilidad de la comunicación y limita las oportunidades para generar interacción académica en entornos seguros y organizados.

Aplicación de la plataforma Moodle en la docencia

En cuanto al uso específico de la plataforma Moodle, los resultados muestran que los docentes se limitan principalmente a subir materiales en formato PDF o enlaces de videos, sin activar recursos como tareas, retroalimentaciones automáticas, foros o cuestionarios. En la observación estructurada se comprobó que ninguno de los cursos observados presentaba una estructura pedagógica clara con objetivos, actividades, tiempos y evaluaciones integradas.

Esto pone de manifiesto una subutilización generalizada de Moodle, que no se debe al rechazo tecnológico, sino a la falta de formación sobre su potencial pedagógico. La plataforma es vista más como un repositorio que como un espacio de construcción de aprendizaje.

Correlación entre percepción docente y evidencia práctica

Finalmente, al cruzar los resultados de las encuestas con los datos obtenidos en las guías de observación, se detecta una brecha entre la percepción que los docentes tienen sobre su nivel de competencia digital y la realidad observada en su desempeño en Moodle. Por ejemplo, aunque la mayoría afirma tener conocimientos aceptables sobre plataformas virtuales, en la práctica no implementan ni siquiera herramientas básicas como cuestionarios o bancos de preguntas.

Esta brecha refuerza la necesidad de implementar procesos de acompañamiento que no se limiten a la capacitación técnica, sino que promuevan una reflexión crítica sobre la integración tecnológica con base en la planificación, evaluación y participación activa del estudiante.

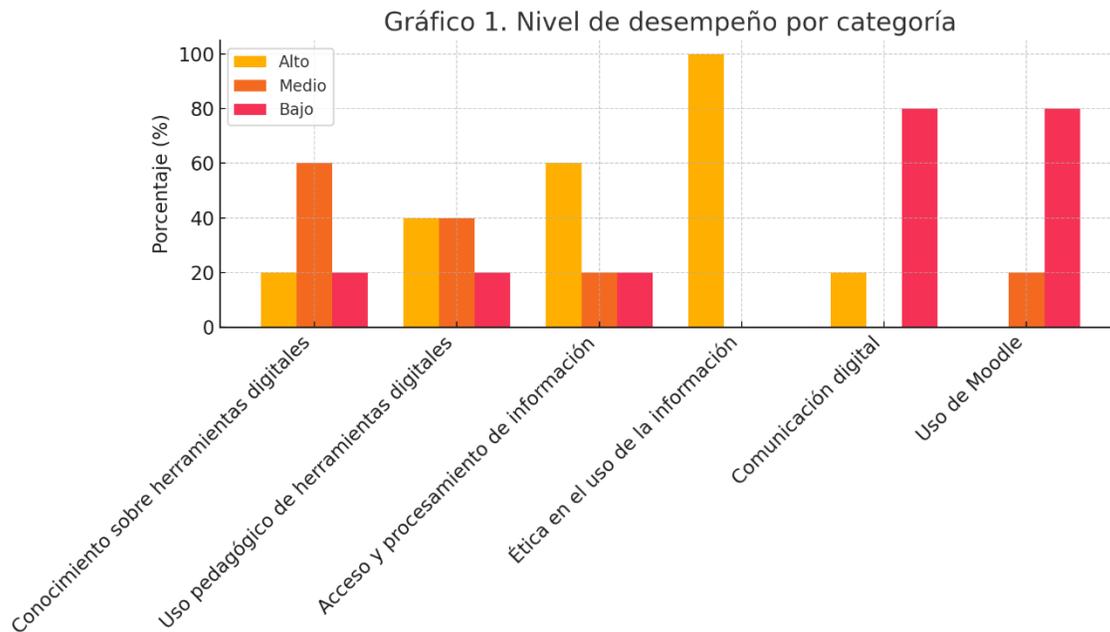
Tabla 1. Distribución porcentual por categoría

Categoría	Alto (%)	Medio (%)	Bajo (%)
Conocimiento sobre herramientas digitales	20	60	20
Uso pedagógico de herramientas digitales	40	40	20
Acceso y procesamiento de información	60	20	20
Ética en el uso de la información	100	0	0

Comunicación digital	20	0	80
Uso de Moodle	0	20	80

Elaborado por los autores

Gráfico 1. Nivel de desempeño por categoría



Elaborado por los autores

Discusión

Los resultados evidencian que, si bien los docentes del subnivel superior presentan cierto nivel de familiaridad con herramientas digitales, este conocimiento no se traduce plenamente en una práctica pedagógica transformadora. La mayoría de ellos se ubica en un nivel medio de manejo tecnológico, lo cual coincide con lo señalado por Colás y Pablos (2010), quienes afirman que el conocimiento instrumental de las TIC no es suficiente para garantizar un uso didáctico eficaz.

La encuesta reveló que el uso de herramientas digitales con fines pedagógicos es irregular y, en muchos casos, superficial. Este hallazgo confirma lo planteado por García González et al. (2017), quienes sostienen que la presencia de recursos tecnológicos en el aula no garantiza su integración pedagógica si no hay una formación adecuada que contextualice su aplicación.

Un aspecto positivo es la alta conciencia ética evidenciada en las respuestas relacionadas con el uso responsable de la información. Todos los docentes declararon conocer la importancia de respetar la propiedad intelectual y proteger los datos personales, lo cual coincide con los principios

planteados por Domingo y Marqués (2011), quienes destacan la dimensión ética como pilar esencial de las competencias digitales.

Sin embargo, se detectó una notable disonancia entre la percepción de los docentes sobre su nivel de competencia digital y la evidencia observada en la plataforma Moodle. Este desfase ha sido señalado por Jenaro Río et al. (2018), quienes argumentan que los docentes suelen sobreestimar su dominio de las TIC cuando no existen procesos sistemáticos de evaluación y retroalimentación.

El uso de Moodle se limita a funciones básicas como la publicación de documentos, sin evidencia de una planificación estructurada del entorno virtual ni de la implementación de estrategias activas de enseñanza. Esta subutilización confirma lo advertido por Gros Salvat (2016), quien considera que el potencial de Moodle solo puede aprovecharse plenamente si se desarrollan competencias metodológicas específicas en los docentes.

Finalmente, la escasa comunicación institucional a través de Moodle y el predominio de canales informales como WhatsApp reflejan una falta de política institucional clara sobre el uso de entornos virtuales, tal como lo ha señalado Escudero (2010) al referirse a la necesidad de una cultura digital organizacional.

Conclusiones

Los resultados de esta investigación evidencian una necesidad urgente de fortalecer las competencias digitales de los docentes en el subnivel superior de la Escuela de Educación Básica Particular “9 de Octubre de 1820”. Si bien la mayoría posee conocimientos básicos sobre herramientas tecnológicas, este dominio no se traduce en una aplicación pedagógica efectiva dentro de entornos virtuales de aprendizaje.

El uso de la plataforma Moodle, eje central del estudio, está limitado a funciones elementales como la carga de documentos y enlaces, sin que se aprovechen recursos interactivos, evaluativos o colaborativos. Esta realidad limita las oportunidades de innovación metodológica y empobrecen la experiencia de aprendizaje del estudiante.

Asimismo, se identificó una disparidad entre la percepción que los docentes tienen de su propio nivel de competencia digital y el uso real observado en sus prácticas. Este hallazgo resalta la importancia de contar con procesos de evaluación objetiva y formación continua contextualizada. La comunicación con los estudiantes, mayoritariamente canalizada por medios informales, demuestra que aún no se ha consolidado una cultura digital institucional. Esto sugiere que no basta

con disponer de plataformas como Moodle, sino que es necesario contar con políticas institucionales claras que promuevan su uso estratégico.

En consecuencia, se recomienda implementar un programa de capacitación docente centrado en el uso pedagógico de Moodle, que fomente no solo el dominio técnico, sino también la integración metodológica y la reflexión crítica sobre la práctica educativa en entornos digitales.

Referencias

1. Cacheiro González, M. L. (2013). Competencias digitales en docentes universitarios: uso e integración de las TIC en el aula. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
2. Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, M. C. (2006). La alfabetización tecnológica de los docentes universitarios: diagnóstico y propuestas. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 9(2), 45–67.
3. Cabero-Almenara, J. (2007). Las nuevas tecnologías en la formación del profesorado: retos y posibilidades. *Revista Educación XXI*, 10, 43–66.
4. Cano, E., & Lledó, A. (2011). La competencia digital docente: diagnóstico y mejora. *Revista de Educación a Distancia*, (25), 1–19.
5. Casillas, S., & Cabezas, M. (2011). Las competencias digitales del profesorado universitario: una aproximación empírica. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (37).
6. Colás, P., & Pablos, J. (2010). Competencias digitales y el profesorado en la sociedad del conocimiento. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 14(1), 91–103.
7. Cornella, A., & Estebanell, M. (2012). Las TIC en el entorno docente: de la disponibilidad a la apropiación. *Comunicar*, 38, 67–74.
8. Domingo, M., & Marquès, P. (2011). Aulas 2.0 y uso de las TIC en educación. *Comunicar*, 36, 83–90.
9. Escudero, T. (2010). Evaluación institucional y cultura digital. *Revista de Educación*, (353), 139–159.
10. Fernández, J., & Torres, L. (2012). Evaluación de competencias digitales del profesorado: desarrollo de un instrumento. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (41), 23–37.
11. Flores, A. (2013). Formación docente en competencias digitales. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(11), 3–21.

12. García González, J., Tejedor, F. J., & García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2017). Niveles de competencia digital del profesorado universitario: un estudio diagnóstico. *Revista Española de Pedagogía*, 75(268), 45–60.
13. Gros Salvat, B. (2016). Moodle y el diseño de entornos virtuales de aprendizaje. *RED. Revista de Educación a Distancia*, (48), 1–15.
14. Gutiérrez, I. (2011). Las plataformas virtuales y el e-learning: propuestas didácticas. *Educación y Futuro*, (25), 55–74.
15. Jenaro Río, C., Flores, N., & Fernández, A. (2018). Evaluación de la competencia digital del profesorado universitario. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 45–60.
16. Llorente Cejudo, M. C. (2008). El uso de las plataformas digitales en educación: reflexiones y prácticas. *Educación XX1*, 11(1), 149–170.
17. Marquès, P. (2010). Competencias digitales básicas: definición y diagnóstico. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (34).
18. Martínez, A. (2010). Moodle como estrategia pedagógica en entornos virtuales. *Revista Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 6(3), 23–37.
19. Morales, J., & Ramírez, M. (2014). Usabilidad de Moodle en entornos escolares: análisis crítico. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (47).
20. Muñoz, A., & Valderrama, D. (2010). Moodle: herramienta para la enseñanza virtual. *Educación y Tecnología*, 11(2), 91–106.
21. Núñez, R. (2013). La ética digital en la docencia: desafíos contemporáneos. *Revista de Educación Ética*, 15(2), 22–31.
22. Ortiz, G. (2012). Moodle como medio para la evaluación continua. *Revista de Didáctica Universitaria*, 13(4), 89–102.
23. Pérez, A., & Suárez, L. (2011). Competencias docentes en entornos virtuales. *Educación y Sociedad*, 29(3), 117–135.
24. Reyes, D., & Salinas, M. (2010). La alfabetización informacional en educación básica. *Revista Educativa del Norte*, 2(1), 78–88.
25. Roca, E., & Jiménez, C. (2014). Análisis de la cultura digital en instituciones educativas. *Revista de Sociología Educativa*, 16(3), 144–163.

26. Salinas, J. (2012). El diseño instruccional en entornos virtuales. RED. Revista de Educación a Distancia, (32).
27. Sánchez, J., & Cabero, J. (2013). Las plataformas educativas como recurso pedagógico. Revista Tecnología y Educación, 21(2), 66–74.
28. Valverde, J., & Garrido, M. (2011). La integración de las TIC en el aula: más allá de la alfabetización digital. Revista de Innovación Educativa, 18(4), 201–219.
29. Zapata-Ros, M. (2015). Análisis del uso pedagógico de Moodle en formación docente. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 18(2), 155–173.

© 2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).